

河南科技大学化学化工学科提升项目采购合同
(仪器设备类)

合同编号: 豫财招标采购-2025-1609(包4)

购买方: 河南科技大学 (以下简称甲方)

供货方: 河南新时达科技有限公司 (以下简称乙方)

依据学校集中采购(或学校政府集中采购) (采购编号: 豫财招标采购-2025-1609) 结果, 根据《中华人民共和国民法典》, 为明确甲、乙双方权利、义务、责任, 双方本着平等互利的原则, 就甲方向乙方购买 在线质谱检测仪 等的有关事项订立本合同。

一. 产品名称、规格型号、厂家、数量、单价、金额见下表

序号	产品名称	品牌、规格型号及技术指标	生产厂家	数量	单价(元)	金额(元)
1	在线质谱检测仪	品牌: 贝士德仪器 规格型号: BSD-MASS	贝士德仪器科技 (北京) 有限公司	1	595000	595000
合 计		人民币 <u>伍拾玖万伍仟</u> 元整(¥ 595000.00)				

注: 配置、性能、功能等指标见附件一

二. 产品的质量要求和技术标准

按国家或双方书面约定的产品技术标准(明确指出什么标准: 国家标准包括强制标准、推荐标准; 没有国家标准的, 标出行业标准。).

三. 合同金额

合同总金额为: 人民币 伍拾玖万伍仟 元整(¥ 595000.00), 合同金额包含本合同所涉仪器设备, 运输、安装、调试、培训费, 保修期或保质期内的保修费用等全部费用。

合同金额为依据本合同甲方应支付乙方的全部费用的总和, 除依法律规定或双方书面协商一致外, 双方均不得主张变更该金额。

四. 履约保证金及付款方式: 履约保证金采用转账方式。

履约保证金: 合同签订前, 乙方向河南科技大学账户支付成交金额的 10%, 总计人民币 伍万玖仟伍佰元整 (¥ 59500.00) 作为履约保证金。

付款方式: 合同签订后, 甲方向乙方支付合同总金额的 30%, 到货并经核查后支付合同总

金额的 50%，验收合格后支付合同总金额的 20%。仪器设备验收合格后甲方向乙方无息退还履约保证金。

五. 到货及培训:

乙方于2026年2月22日前将仪器设备运到甲方指定地点(具体时间以甲方通知为准),乙方负责仪器设备的安装调试以及技术支持,并对甲方操作(管理)人员进行必要的技术培训和操作指导,保证仪器设备能正常运行。

六. 质保期和售后服务:

(1) 双方一致同意本合同所涉仪器设备的质保期为:从甲方验收合格之日起3年。质保期内,乙方为甲方免费提供服务 and 修理更换(人为损坏除外)。

售后服务联系人及联系电话: 申晓冰、18100337157。

(2) 若产品出现故障,乙方应在接到通知后48小时内到现场提供服务。

(3) 质保期后,若产品出现故障,乙方应提供免费维修服务,只收材料成本费。

(4) 其他服务: 详见附件二

七. 甲方的义务:

(1) 产品运抵甲方指定地点后,应立即组织人员对货物进行清点、签收。

(2) 甲方收到产品时,如发现产品规格、型号、数量等与本合同约定不符时,应及时通知乙方并要求乙方按要求更换或补充。

(3) 产品正常运行30天后由甲方组织验收。

(4) 按合同按时支付约定的费用。

八. 乙方的义务:

(1) 按合同要求,按时提供全新完好的产品,否则应向甲方全额赔偿损失。

(2) 在产品运抵甲方指定交货地点前三天书面通知甲方。

(3) 负责对甲方人员进行操作培训,使其达到熟练操作的水平,并提供操作手册、专用工具等;

(4) 应长期提供技术咨询服务。

(5) 其他承诺: 无

九. 违约责任:

(1) 乙方逾期交付货物给甲方的,每逾期一日应按逾期交付部分总价的 0.03%/日计算向甲方支付违约金。如乙方逾期 30 天仍未交齐货物或者交付货物不合格的,甲方有权单方面解

除合同，乙方应按合同总价的 10% 计算向甲方支付违约金，并全额退还甲方已付给乙方的钱款及其利息。

(2) 乙方交付货物的质量、规格，性能、技术指标及配置不符合合同或合同附件约定的，甲方有权向乙方提出更换货物及索赔，乙方应在甲方提出之日起的 7 日内免费更换合格的货物，由此造成的时间延误视作乙方逾期交付，按本合同第九条第 3 款处理。如经两次更换，货物质量仍不符合规定的，甲方有权单方面解除合同，乙方应向甲方返还已付款项，并按合同总价的 10% 向甲方支付违约金。

(3) 如任何一方违约，除向对方依约支付约定的违约金外，还应赔偿因违约给对方造成的一切损失，以及因向违约方主张权利、追究责任而发生的全部费用（包括但不限于诉讼费、执行费、律师费、差旅费、邮件费、公告费、鉴定和调查取证等费用。）

(4) 乙方保证本合同货物的权利无瑕疵，包括货物所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应按合同总价的 10% 向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失，包括但不限于因第三人向甲方、甲方向乙方主张权利而追究责任发生的全部诉讼费、执行费、律师费、差旅费、邮件费、公告费、鉴定和调查取证等费用。

十. 不可抗力条款:

如在本合同签订后履行完毕前，发生了不可抗力且影响到本合同履行的，遇到不可抗力的一方，应及时书面通知对方，并在发生不可抗力 15 个自然日内向对方提供不可抗力详情及其影响本合同履行的书面说明。并在取得有关机构的不可抗力证明后，按照不可抗力对本合同履行的影响程度，由双方进行充分协商，达成一致后，允许延期履行、部分履行或不履行本合同，并全部或部分免于承担违约责任。但在一方违约后发生法定不可抗力的除外。

本条所称的“不可抗力”，除双方有明确的书面约定外，仅为法定不可抗力。

十一. 其他条款:

(1) 本合同未尽事宜，经双方协商，签订书面协议，其补充协议与本合同有同等法律效力。

(2) 本合同附件作为合同的有效组成部分，具有与本合同同等法律效力。

(3) 本合同如发生纠纷，甲乙双方应积极协商，协商不成时，双方一致同意向洛阳市洛龙区人民法院提起诉讼解决，因诉讼所发生的一切费用（包括但不限于诉讼费、执行费、律师费等其他有关费用），由败诉方承担。

(4) 本合同一式拾份，甲方执捌份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

(5) 本合同经双方签字并盖章之日起生效。

甲方：(章) 河南科技大学

地址：洛阳市洛龙区开元大道263号

电话：0379-64231434

邮编：471003

法定代表人或授权代表(签字)：

联系人、电话：吴峰敏 0379-64231914

统一社会信用代码：124100004165265089

开户银行：工行洛阳分行涧西支行

账户名称：河南科技大学

银行账号：1705020809049088826

签订日期：2026年2月2日

乙方：(章) 河南新时达科技有限公司

地址：河南省郑州市金水区国泰路北、黄家庵北路西1号楼1单元1104号

电话：18100337157

邮编：450012

法定代表人(签字)：申晓冰

联系人、电话：申晓冰、18100337157

统一社会信用代码：91410100MA464Y6F5U

开户银行：中国建设银行郑州文化路支行

账户名称：河南新时达科技有限公司

银行账号：41050167283600000778

签订日期：2026年2月2日

附件一规格型号及技术指标

序号	名称	规格型号	技术指标
1	在线质谱 检测仪	BSD-MASS	1、在线质谱：原厂配件四极质谱及操作系统，自带零死体积质谱接口； 2、灯丝：抗氧化钨铱灯丝，2套，一用一备，操作系统切换；抗氧化钨钨灯丝1套； 3、测试范围：常规气体测试，蒸气测试，卤素气体测试等均可实现； 4、扫描速度：最高可达1.8毫秒/amu； 5、涡轮分子泵：原厂涡轮分子泵，抽速84L/s（N2），极限真空度5*E-10mbar； 6、干泵：原厂隔膜泵，抽速0.8m3/h，极限真空度5*E-1hPa； 7、检测下限：优于1ppm（空气中Kr）； 8、四极杆真空腔室无焊缝，提高密封性和真空度； 9、具有分子泵负压开启保护控制单元，只有分子泵前级压力达到设定压力时控制单元控制启动分子泵，防止前级泵故障或系统失压时分子泵在常压启动，从而提高分子泵寿命； 10、分子泵和前级泵之间设置真空截止保护阀； 11、质谱参数显示：实时显示分子泵转速、分子泵电流、前级泵压力、烘烤温度参数； 12、采样管线中具有过滤器，防止微小的灰尘、样品等进入质谱腔体内； 13、采样口（采样管线外漏部分）支持用户拆卸更换，并提供备用更换采样口； 14、气体采样流量：2-5ml，最低可支持0.2SCCM的超微采样量； 15、分流系统：具有高精度分流系统，保证快速灵敏的响应速度；

			16、响应速度：可在低至 3SCCM 的微流量采样量下，仍然保持超快速的响应，响应时间 1 秒；
			17、质谱腔体加热烘烤：烘烤温度不小于 110℃；
			18、进样接口：1.2 米内洁净钝化不锈钢毛细管进样装置，防冷凝防堵塞保护结构；采样压力默认 100±10kpa；
			19、在线质谱检测仪 1 台，且可与化学吸附仪、原为红外光谱以及气相色谱等连用。
			20、质谱操作系统 1 套，电源线、网线各 1 根，合格证书及电子版说明书各 1 册。

附件二售后服务承诺

1、服务内容承诺

1.1 安装调试与培训服务

承诺为采购方提供免费上门安装调试服务，配备专业技术工程师团队，严格按照仪器出厂标准及行业规范完成安装、校准、试运行全流程，确保仪器各项性能参数达标。

针对仪器操作人员开展定制化培训，内容涵盖设备原理、日常操作、基础维护、常见故障识别与处理，培训后确保相关人员能独立完成仪器的常规使用与管理；质保期满后，根据用户需要免费提供使用人员继续培训服务。

1.2 质保期服务

所提供全部产品，提供三年免费质保期，质保期内免费上门进行硬件维修、软件维护和升级，但人为因素或自然灾害造成的损坏除外；因产品质量造成的问题，免费提供原厂配件并现场维修。

质保期内，若制造商的产品技术升级，及时通知采购人，如采购人有相应要求，可对产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

1.3 质保期后服务

质保期满后，仪器终生维修，维修需要更换零配件时，按出厂价收取费用，不再收取其他费用；不定期免费提供仪器维护、软件升级和技术指导服务。

若制造商的产品技术升级，及时通知采购人，如采购人有相应要求，将联合制造商为采购人提供产品升级服务；项目中包含的软件提供终身免费升级服务。

1.4 其他核心服务

提供专业的技术支持服务，解答仪器使用过程中的各类技术问题；定期开展设备巡检和维护服务，及时发现并解决潜在问题。

承诺本次所投设备均为全新合格产品。严格遵守国家法律法规和行业规范，提供合法、合规的售后服务；保护用户的隐私和商业秘密，不泄露用户的个人信息和商业信息。

2、服务体系

2.1 服务理念与原则

(1) 以客户为中心：始终将客户的需求和满意度放在首位，致力于为客户提供卓越的售后服务。

(2) 快速响应：对客户的问题和需求迅速做出反应，确保在最短时间内提供解决方案。

(3) 专业高效：服务团队具备专业的知识和技能，能够高效地解决各种问题。

(4) 诚信负责：诚实守信，对客户负责，确保服务质量和承诺的兑现。

2.2 组织架构体系

设立专门的售后服务部门，明确部门职责和分工，涵盖客户服务、技术支持、维修服务等核心模块。

组建专业服务团队，成员包括公司技术服务人员、厂家技术工程师、维修技师等，形成多层次、全方位的服务支撑力量。

2.3 核心支撑体系

技术支撑体系：建立完善的技术支持体系，与厂家建立密切合作，引进先进的技术和设备；建立仪器故障数据库与解决方案库，为一线服务提供坚实技术保障。

客户管理体系：建立完善的客户档案，记录用户的购买记录、仪器型号、安装时间、运行状况、维修记录等信息，为精准服务提供依据。

资源保障体系：包括人力资源（确保服务团队人员充足、专业技能达标）、备件资源（建立备件库存管理系统，保障备件充足供应）、信息资源（用户信息管理归档）等。本项目涉及的备品备件信息如下：

序号	名称	规格型号	制造商	单位	单价（元）
1	采样口堵头	BSD-MASS	贝士德仪器科技（北京）有限公司	个	100
2	采样口密封圈	BSD-MASS	贝士德仪器科技（北京）有限公司	包	200
3	压环	BSD-MASS	贝士德仪器科技（北京）有限公司	个	300
4	入口采样管	BSD-MASS	贝士德仪器科技（北京）有限公司	根	200

3、售后服务机构信息

3.1 核心售后服务机构

维修单位名称：河南新时达科技有限公司

服务地点：河南省郑州市金水区国泰路北、黄家庵北路西 1 号楼 1 单元 1104 号

联系方式：

- 联系人：申晓冰，联系电话：18100337157
- 联系人：张舰航，联系电话：15836939776
- 联系人：王梦杰，联系电话：15290971730

3.2 机构服务保障

我公司和制造商均具备完善的售后服务网络，售后机构配备专业技术人员和充足的维修设备，能够及时有效地解决客户各类问题。

具备固定的维修点及备品备件仓库，具备专职售后服务工程师，可保障服务的稳定性和持续性。

4、响应方式

4.1 线上响应渠道

24×7 客户服务热线：开通 18100337157 服务热线，专人值守，随时接听客户报修、咨询需求。

其他线上渠道：支持通过邮件等方式提交服务申请，相关需求将及时响应处理。

4.2 远程技术响应

远程诊断服务：通过网络技术对设备进行远程诊断和故障排除，快速解决常见问题，减少客户等待时间。

远程技术支持：为客户提供在线技术咨询、远程故障排查等服务，解答各类技术疑问。

4.3 线下现场响应

现场维修服务：若远程无法解决问题，将派遣专业技术人员前往客户现场处理，服务过程中及时向客户反馈进展。

上门巡检回访：定期安排人员上门开展巡检服务，同时通过上门回访、电话回访等方式了解设备运行情况。

5、响应时间

5.1 常规响应时间

咨询响应：接到客户技术咨询后，1 小时内给予答复。

报修响应：接到用户维修仪器要求后，1 小时内给予答复；需要到现场维修的，48 小时内到达（含答复时间）。

5.2 故障解决时间

质保期内：设备、系统发生问题，24 小时内解决故障问题；常规故障现场维修 4 小时内解决，复杂故障明确方案后尽快完成维修。

特殊情况：若遇特殊情况无法按时到达现场或完成维修，将提前与客户沟通并协商解决方案，最大限度减少客户损失。

5.3 紧急响应时间

设立 24 小时紧急响应机制，用户遇到紧急问题时，专业团队迅速响应，重大故障 1 小时内启动应急方案，24 小时内安排工程师到达现场。

6、服务质量及风险控制体系

6.1 服务质量保障措施

(1) 人员保障：建立专业售后服务团队，成员由经验丰富的技术人员组成，定期接受培训和考核，不断提升技术水平和服务质量。

(2) 流程规范：建立严格的售后服务管理制度，对服务全流程进行规范；服务完成后需经客户签字确认，确保服务质量达标。

(3) 巡检维护：定期对设备进行巡检和维护，每年 2 次，及时发现并解决潜在问题；建立客户反馈机制，及时了解需求和意见并改进。

(4) 备件保障：供应产品备品备件配备完善，维修使用的备品备件及易损件均为原厂配件，未经采购人同意不使用非原厂配件；质保期内外更换备件仅收取成本费，保障备件及时供应。

(5) 持续改进：定期开展满意度调查，收集客户对产品性能、服务质量等方面的反馈，根据结果对产品和服务持续改进；制定客户关怀计划，提升客户满意度和忠诚度。

6.2 风险控制体系

(1) 技术风险控制：建立仪器故障预警机制，通过定期巡检、数据分析识别潜在技术风险；建立完善的采购管理流程，筛选优质供应商，确保备件质量可靠。

(2) 人员风险控制：服务工程师持专业资格证书上岗，严格按照操作规范开展服务，避免因操作不当引发仪器损坏风险。

(3) 应急风险控制：制定应急预案，针对仪器突发故障、自然灾害等特殊情况，明确应急处置流程、责任分工、资源调配方案；建立高效配送体系，与顺丰快递合作，确保备件及时送达现场。

(4) 合规风险控制：严格遵守国家法律法规和行业规范，保护用户隐私和商业秘密，不泄露用户个人信息和商业信息；对方案内容的真实性承担相应法律责任。