



采 购 合 同

合同编号：2025-1437-4



甲方（买方）：河南省疾病预防控制中心

乙方（卖方）：河南武兴商贸有限公司

甲方为获得 河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目-国家食品安全风险评估与标准研制特色实验室采购项目(第一批)(二次) 项目(招标编号：豫财招标采购-2025-1437) 货物和伴随服务，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规之规定实施了招标，甲方接受了乙方以总金额：3880000.00 元（人民币大写：叁佰捌拾捌万元整）（以下简称“合同价”）的投标。双方经友好协商，签订本合同，以兹共同信守，合同条款如下：

一、采购标的

1. 甲方同意从乙方处购买 气相色谱高分辨串联质谱联用仪 1 台、全自动纤维素测定仪 1 台，乙方免费向甲方提供相关技术咨询、宣传资料和技术服务。

2. 货物描述

序号	产品名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价（元）	合计（元）
1	气相色谱高分辨串联质谱联用仪	Agilent	8890-7250	台	1	3130000.00	3130000.00
2	全自动纤维素测定仪	格哈特	FT12	台	1	750000.00	750000.00
合同总价款：（大写）人民币 <u>叁佰捌拾捌万圆整（含税）</u> （小写）人民币 <u>3880000.00元（含税）</u>							

二、质量保证及服务声明

1. 乙方保证产品质量全部履行招、投标文件规定内容, 保证其出售的货物完全符合本合同约定标准及国家【标准、行业相关】标准, 并向甲方提供合同货物批签发报告;

2. 乙方承诺, 在质量保证期内, 凡非人为原因出现的质量问题, 乙方提供免费维护或更换。乙方支付所产生的费用;

3. 乙方承诺, 在满足甲方合理要求, 及乙方技术条件许可的前提下, 负责免费弥补可能的缺陷;

4. 乙方承诺, 质保期内 (进口设备【/】年, 国产设备【3】年), 自接到用户报修时起, 【1】小时内响应, 【48】小时内解决问题。

5. 乙方保证合同下所提供的货物的全部组成是全新的、未使用过的一级正品, 在合同项下提供的全部货物没有设计、材料和工艺上的缺陷, 或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。

6. 乙方保证合同下所提供的货物不侵犯任何第三人的合法权益。如发生第三人指控甲方实施的技术侵权的, 乙方应当自行负担相应的法律责任。

三、包装和运输

1. 乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装, 以防止货物在转运中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震动及防止其他损坏的必要保护措施, 从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及海运、水运和陆地的长途运输。乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

2. 将货物以【陆】运的方式运至合同规定的最终目的地。

四、货物交付

1. 交货期: 进口设备于合同签订后【/】日内交货, 国产设备于合同签订后【60】日内交货。

2. 交货地点: 乙方根据甲方提供的托分计划 (托分计划与本合同具有同等效力), 分批将货物运送至甲方指定地点。乙方接到甲方供货通知后【 / 】日内将货物运至甲方指定地点。

3. 如甲方无托分计划, 则甲方指定的收货地点为河南省疾病预防控制中心。

4. 交货方式：乙方在发运货物前【3】日，应将货物名称、发运数量、包装件数、发运时间及预计到达卸货地的时间以书面方式通知甲方和托分单位；

5. 乙方应按照【陆运运输】规范，在甲方指定时间内把货物运送到指定地点，确保收到货物，并将各收货单位签收的货物随行单原件收集整理后回寄甲方存档，作为付款依据。

6. 乙方交货时还应完成安装、测试、调试等工作。

7. 在未按照合同规定的地点交货、验货之前，如发生不可抗力因素导致设备毁坏或灭失，由乙方承担责任。

五、验收与培训

1. 甲方有权检验或测试货物，以确认货物是否符合合同规格的要求。甲方应及时告知乙方在何处进行货物检验和测试。双方对检验和测试结果有异议的，应提交由双方认可的第三方检测机构检验或测试，所产生的费用由过失方承担。

2. 乙方保证所提供货物的技术规范应与招、投标文件规定的技术指标或规范相一致，其质量标准符合国家或地方、部委批准的标准。如无国家或地方标准，则以行业或经甲方确认的生产厂家的标准。

3. 交付货物时，甲方应组织对乙方提供货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验。

4. 甲方对货物的质量、规格、性能、数量和重量等持有异议须在验收后15日内书面通知乙方。乙方应当自收到书面异议通知时【10】日内进行处理，提出解决方案。

5. 乙方应当于解决方案经甲方确认之日起【30】日内进行补足、更换、维修，由此产生的运费及保险费等一切相关费用均由乙方承担，补足、更换后的货物或经补齐的短缺部件到达指定交货地点的时间为该货物的实际交货日期，可作为甲方向乙方主张迟延履行违约金的依据；

6. 甲方的验收不作为乙方货物内在质量合格的依据，乙方在保质期内仍需对货物的内在质量承担责任；

7. 乙方免费上门安装调试，根据甲方需要，乙方免费为甲方指定人员提供技术指导 and 培训，或提供与使用该研究成果相关的技术服务。

六、货款支付

1. 乙方签订合同后【15】个工作日内办理合同金额 10%的履约保函和 30%的预付款保函，交甲方财务部门保管。30%的预付款保函在设备验收通过 7 天后甲方退还，10%的履约保函在合同履行完毕，质保期结束后甲方退还；

2. 为加快项目推进，合同签订后【60】天内，甲方支付乙方合同金额的 40% (大写)人民币壹佰伍拾伍万贰仟元整，(小写)人民币 1552000.00 元作为预付款，甲方收到全部货物并验收合格后，向乙方支付剩余的 60%，即 (大写)人民币贰佰叁拾贰万捌仟元整，(小写)人民币 2328000.00 元；

3. 甲方在支付合同价款时所产生的银行费用由甲方承担，其他银行费用均由乙方承担；

4. 货物交付前所发生的各种运费、保险费以及伴随服务费等均由乙方承担；

5 甲方每次付款前，乙方应当向采购人提供等额的增值税专用发票。

七、附随义务

1. 甲乙双方基于本合同获取的相对方的资料等信息均负有保守秘密的义务。除相对方书面同意，或法律强制性规定外，双方均不得以任何形式向任何第三方泄露、披露或公开该等信息；除了合同本身之外，上述所列举的任何物件均是甲方财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给甲方。

2. 在货物使用期间内，乙方应当向甲方或甲方使用单位免费提供技术咨询、培训等服务，并免费提供相关宣传资料。

3. 通知与送达义务

甲方指定的送达地址为：郑州市郑东新区农业南路 105 号 河南省疾病预防控制中心

乙方指定的送达地址为：郑州市航海东路1507号经开广场3号楼2002

如须变更以上联系内容，应当及时通知到对方，否则，相关责任由私自变更方承担；本协议在履行过程中所产生的函件往来以及在履行过程中发生纠纷需第三方（法院或仲裁机构）处理的，双方均认可第三方（人民法院或仲裁机构）按照本条规定的联系地址向合同各方送达法律文书，因联系地址变动导致无法送达的或拒收的，第三方无需公告送达；因此所产生的法律后果和其他责任由私自变更方或拒收方承担。

八、违约责任

1. 若货物在运输途中丢失、损坏，乙方应在【30】日内补发与丢失、损坏的合同货物同等规格的货物及其配件备件等；

2. 乙方提供的货物不符合谈判文件、响应文件或本合同约定，经整改仍无法达到规定标准的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 10% 的违约金；

3. 乙方因非不可抗力因素延误供货时间（包括乙方补货、换货发生延误的情形），每延误 1 天，甲方扣除延误货款合同价的【1.0】%。给甲方造成损失的，甲方可向乙方索赔。

4. 乙方应承担因乙方原因造成的质量问题、数量短缺、货物破损的损失赔偿；

5. 因乙方货物质量问题造成甲方对外承担责任的，乙方应赔偿甲方的全部损失；

6. 乙方应负责承担因其违约引起的其它损失赔偿；

7. 因乙方货物侵犯他人知识产权而给甲方造成损失的，乙方应向甲方赔偿全部损失。

8. 若乙方自收到甲方索赔要求之日起 7 日内未能做出回复，该索赔要求将被视为已被乙方接受。

9. 如乙方违约导致诉讼，乙方需支付甲方为该诉讼所支付的包括但不限于诉讼费、保全费、保函担保费用及律师费等。

九、合同解除

1. 乙方存在以下违约情形的，甲方可单方解除合同：

（1）乙方逾期交货超过【30】日的；

（2）乙方所交货物的合格率低于【90】%的。

2. 甲方因乙方原因单方解除本合同的，乙方应按照合同总额【5】%的标准向甲方支付违约金，该违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应向甲方补足剩余损失。

十、不可抗力

1. 如果甲、乙任何一方受到战争、严重的火灾、地震、台风、洪水以及其他任何不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响而无法履行合同项下

的任何义务，受影响一方应将此类事件的发生以传真方式通知另一方，并应在不可抗力事件发生之日起7日内，以挂号信方式将政府机关或有关机构出具的证明文件提交给另一方。不可抗力事件结束或消除后，受影响一方应以传真的方式及时通知另一方；

2. 受不可抗力事件影响的一方对于不可抗力事件导致的合同义务的迟延履行或不能履行不承担任何责任；

3. 甲、乙双方应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务。如果不可抗力事件的影响持续超过90日，任何一方均有权以书面形式通知终止合同。

十一、争议解决

1. 甲、乙双方在执行合同过程中发生的或与本合同有关的一切争议，可以协商解决。协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼；

2. 诉讼不影响本合同的继续履行。

十二、合同效力及其它

1. 本合同经甲、乙双方代表人签字和加盖公章（或合同专用章）后立即生效；

2. 合同有效期为【3】年，自【2026】年【2】月【2】日至【2029】年【2】月【1】日。合同到期后，合同项下任何未了结的债权和债务不受合同到期的影响。债务人仍有义务向债权人履行其义务；

3. 本合同附件是本合同不可分割的一部分，与合同正文具有同等法律效力；

4. 本合同用中文书写，正本一式八份，乙方执一份，甲方四份，河南省财政厅一份，河南省公共资源交易中心二份，均具有同等法律效力。

（以下无正文）

(签署页)

甲方：河南省疾病预防控制中心
单位地址：郑州市农业南路105号

合同专用章

法定代表人/代表人：

电话：0371-68089263

传真：0371-68089263

开户行：

户名：

账号：

邮政编码：450016

2026年2月2日

乙方：河南武兴商贸有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区（经开）航海东路1507号3号楼1单元20层2002

合同专用章

法定代表人/代表人：王秋霞

电话：0371-88821278

传真：

开户行：广发银行郑州自贸区支行

户名：河南武兴商贸有限公司

账号：9550 8802 3937 8400 136

邮政编码：450000

2026年2月2日

附件一：《中标通知书》

附件二：《货物清单》（如有）

附件三：《技术规格》（如有）

附件四：《货物托分表》（如有）

附件五：《售后服务方案》

附件六：双方代理人授权委托书（如有代理人）

附件一：《中标通知书》

中标通知书

河南招标采购服务有限公司 中标通知书

招标编号：豫财招标采购-2025-1437

河南武兴商贸有限公司：

恭喜贵方在我公司承办的河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目-国家食品安全风险评估与标准研制特色实验室采购项目（第一批）（二次）投标过程中，经评标委员会评审，被确定为包4中标人。现将有关事宜通知如下：

一、中标内容

中标金额为 3880000.00 元人民币，合同编号：2025-1437-4。

二、合同签订信息

请贵方持本中标通知书速与采购方河南省疾病预防控制中心联系商谈合同内容，并在规定的期限内签订合同，签订合同时请携带：中标通知书、单位公章或合同专用章、单位的开户银行、帐号及开户名称。

三、合同付款信息

由采购方付款的，请中标人直接与采购方联系；属政府采购项目需财政部门付款的，请中标人持合同、货物验收单和发票到同级财政国库支付部门办理。

感谢贵方对我公司组织招投标活动的支持！



附件二：《货物清单》

序号	产品名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价（元）	合计（元）
1	气相色谱高分辨串联质谱联用仪	Agilent	8890-7250	台	1	3130000.00	3130000.00
2	全自动纤维素测定仪	格哈特	FT12	台	1	750000.00	750000.00

附件三：《技术规格》

技术规格

产品一：气相色谱高分辨串联质谱联用仪

一、总体性能

1. 功能：用于食品、水等样品中农药残留、新型污染物等项目的定性定量检测。

2. 设备工作条件

2.1 电源：220 V, 50 Hz;

2.2 温度：操作环境 18 °C~25 °C;

2.3 湿度：40~60%。

二、主要技术参数

1. 气相色谱仪

1.1 色谱性能

1.1.1 保留时间重现性：<0.008%或<0.0008 min ;

1.1.2 峰面积重现性：<0.3%RSD;

1.1.3 电子气路控制：所有流量、压力均可以电子控制，压力控制精度小于 0.001 psi;

1.1.4 配备不小于 7 英寸的电容式彩色触摸屏。

1.2 柱温箱

1.2.1 操作温度：室温以上 4°C~450°C;

1.2.2 程序升温：不少于 30 阶;

1.2.3 温度控制精度：0.1 °C;

1.2.4 最大升温速度：不低于 120 °C/min, 温度步长 0.1 °C;

1.2.5 降温速率：室温下从 450 °C 降至 50 °C<4 分钟;

1.2.6 温度稳定性：<0.01 °C/°C 环境变化。

1.3 分流/不分流毛细管柱进样口

1.3.1 最高使用温度≥400 °C;

1.3.2 压力设定范围：0~145 psi;

1.3.3 压力设定精度: $\leq 0.001\text{psi}$;

1.3.4 分流比: 不低于 12500:1。

1.4 多模式进样口

1.4.1 最高使用温度: 450 °C;

1.4.2 程序升温阶数: 10 阶;

1.4.3 最大升温速率: 900 °C/min;

★1.4.4 进样模式: 大体积进样、程序升温 (PTV) 进样、热分流/不分流模式、冷分流/不分流模式、脉冲分流/不分流模式、溶剂排空模式等;

1.4.5 可编程电子参数设定压力、流速、分流比, 电子流量控制隔垫吹扫, 最大压力可到 100psi;

1.4.6 分流比: 不低于 12500:1。

*1.5 具有柱中和柱后反吹功能, 且反吹条件的优化和自由设定都由内嵌工作站的窗口直接完成, 无需独立的软件进行

1.6 配有气体识别测试功能, 自动识别载气类型

2. 多功能自动进样器

2.1 液体进样系统

2.1.1 样品容量: 162 个 2 mL 样品瓶;

2.1.2 进样体积: 0.1~2250 μL (需要换针)。

2.2 顶空进样系统

2.2.1 样品容量: 不少于 45 个 10/20 mL 顶空瓶;

2.2.2 注射器使用惰性载气吹扫, 全流路无阀设计;

2.2.3 进样体积: 250~2500 μL ;

2.2.4 注射器加热温度: 40~150 °C;

2.2.5 样品温度: 不低于 200 °C, 1 °C 增量, 6 位加热搅拌器。

2.3 固相微萃取系统

2.3.1 样品容量: 不少于 45 个 10/20mL 样品瓶;

2.3.2 样品温度: 不低于 200°C, 1°C 增量, 6 位加热搅拌器;

2.3.3 可实现不同类型的萃取纤维头进样;

2.3.4 具有可涡旋振荡和自动液液萃取功能;

2.3.5 具备纤维头老化和干吹功能;

2.3.6 脚本可支持重叠进样。

3. 高分辨串联质谱

★3.1 真空系统: 四级及以上分子涡轮泵高真空系统, 抽速 ≥ 900 L/s

3.2 配备独立超惰性材料的电子轰击离子源(EI 源)和化学电离源(CI 源, 包括 NCI 源和 PCI 源)

3.2.1 离子化能量: 5~200 eV 连续可调;

3.2.2 离子源温度: 独立控温, 最高温度可到 350°C;

3.2.3 电子流量可同时控制两路 CI 源反应气流速。

3.3 质量分析器: 四极杆串联飞行时间或四极杆串联轨道阱质量分析器, 具有二级质谱功能

3.3.1 质量范围: 20~3000 m/z, 且与采集速率无关;

3.3.2 质量精度: 小于 2 ppm, 在 m/z 271.9867, 1 pg 八氟萘连续 8 针进样分析;

3.3.3 分辨率: 大于 30000 FWHM@271.9867 m/z, 与采集速率无关;

3.3.4 检测限(IDL): 小于 20fg OFN;

3.3.5 灵敏度: 全扫描模式下 S/N>2000, PCI 模式下 10pg Benzophenone (BZP) 柱上进样 S/N $\geq 800:1$;

★3.3.6 采集速率: 分辨率为 25000 以上时, 采集频率可达到 50 谱图/秒。

3.4 检测器

3.4.1 离轴连续打拿电子倍增器;

3.4.2 可提供多种扫描模式, 记录多个离子事件;

3.4.3 动态范围: 不小于 5 个数量级。

3.5 气质接口温度: 独立控温, 最高温度可到 350°C。

*3.6 气相色谱仪和质谱仪由同一供应商制造、销售和安装, 同一软件控制。

3.7 质量分析器为飞行时间, 不需配置真空锁定模块

4. 数据处理系统

4.1 气相色谱、质谱、质谱工作站之间的数据传输全部由内置的网卡实现;

4.2 软件同时包含中文和英文两种版本, 用户可根据自己需要安装不同语言

版本的软件；

★4.3 具有专用未知物分析软件：

4.4 数据分析软件应包括常规数据和符合 EPA 要求的专用环境数据处理等多种分析模式，两种模式通过软件配置互相转换，均能独立工作；

4.5 谱库：最新版 NIST 谱库和化学结构式库；

4.6 高分辨数据库：

★4.6.1 超过 900 种包含多溴联苯 PBBS、二噁英 PCDD/FS、多氯萘 PCNs、多氯联苯 PCBs、多溴联苯醚 PBDE、液晶单体 LCMS、有机磷酸酯 OPEs、紫外线吸收剂 UV、卤代呋唑 PHCZ、新型溴代阻燃剂 NBFRs、卤代多环芳烃 XPAHs、烷基多环芳烃 APAHs、硝基多环芳烃 NPAHs、全氟/多氟烷基化合物 PFAS 在内的新环境污染物高分辨数据库；

★4.6.2 库包含化合物精确质量数的全扫描质谱图、化合物中文分类信息、保留时间 RT 和保留指数 RI；

4.6.3 新污染数据库和筛查流程用于实际样品筛查，已提供应用文章作为证明文件；

4.6.4 高分辨农药库和筛查数据库及培训

4.6.4.1 农药数据库所含农药超过 650 种，含 GB 2763-2021 中超过 200 种农药，并且含有色谱和质谱条件、保留时间和理论的质谱图；

4.6.4.2 结合农药数据库提供全面的筛查分析方案现场培训，含样品前处理，基于高分辨农药数据库可靠的筛查流程，及其它相关操作等。

三、配置清单

1. 四极杆串联高分辨质谱主机(多功能高效 EI 源和 CI 源)：1 套；

2. 气相色谱主机(分流/不分流进样口和多模式进样口)：1 套；

3. 色谱反吹组件(硬件、独立电子流量控制和阻尼柱等)：1 套；

4. 多功能自动进样器(液体进样、顶空进样和固相微萃取进样，含涡旋振荡和自动液液萃取功能)：1 套；

5. 40 升氮气发生器：1 套；

6. UPS 不间断电源(不小于 10 KVA、延时 2 小时)：1 套；

7. 配套高纯氦气、氮气、甲烷气(40L 含钢瓶和减压阀)：各 1 套；

8. 最新版操作软件：1 套；

9. 最新版 NIST 标准谱库：1 套；

10. 新污染物高分辨数据库：1 套；

11. 高分辨的农药数据库：1 套；

12. 水中臭味物质数据库：1 套；

13. 水中新污染物筛查方案和现场培训：1 套；

14. 食品中农残筛查方案和现场培训：1 套；

15. 农兽药残留方法包：1 套；

16. 消耗品：自动进样器的液体进样针 6 根、顶空进样针不同规格各 2 根、SPME 萃取头 6 根，2 mL 样品瓶 500 个，顶空瓶 100 个，耐高温隔垫 50 个，惰性分流和不分流衬管各 10 只，O 型圈 20 个，极性 MS 柱（30m*0.25mm*0.25um）2 根，中等极性 MS 柱（30m*0.25mm*0.25um）2 根，弱极性 MS 柱（30m*0.25mm*0.25um）2 根，进样口端和质谱接口端螺帽各 10 个、柱密封垫各 10 个，灯丝（EI 用）2 根，EI 灵敏度测试液 1 套，通用整合捕集阱 4 个，机械泵油 3 升；

17. 安装工具包：1 套；

18. 灵敏度测试液（含五氯苯酚和 4,4'-DDT 标样及 30 个新污染物混合标样等仪器灵敏度和新污染物筛查质控样品）：一套；

19. 工作站硬件 2 套（主要配置不低于：CPU Ultra-9 285K、内存 64GB、硬盘 4TB PCIe SSD、显卡 5070Ti、27 寸 4K 显示器、正版 64 位操作系统及配套办公软件）及控制、数据处理软件各 1 套。

20. 数据输出设备 2 台，兼具复印及扫描功能（最大打印幅面：A4；最高分辨率：1200*1200 dpi；黑白打印速度：A4 单面 32 ppm 及以上，A4 双面 22.4 ppm 及以上；双面打印：自动；网络功能：有线网络打印；接口类型：USB3.0, RJ-45 网络接口；进纸盒容量：纸盒可容纳 500 页，手送纸盒可容纳 100 页）。

四、技术服务

1. 技术手册：提供操作手册（中、英文各一套）。

2. 安装：用户现场安装、调试、培训，按标书及合同规定的仪器配置和技术指标进行验收。

*3. 培训：用户现场培训不计时至熟练操作为止。

4. 原厂设有 400/800 电话提供各种技术服务, 4 小时内响应, 48 小时内到现场履行维修服务义务。

5. 整套设备保修 3 年, 保修期内提供所需配件及相关服务。

产品二: 全自动纤维素测定仪

1. 用途: 用于食品中可溶性膳食纤维、不溶性膳食纤维、总膳食纤维等含量及饲料/谷物/植物样品中粗纤维及(中性/酸性)洗涤纤维、木质素含量的测定。

2. 适用标准: GB/T5009.10-2003; GB 5413.6-2010; GB 5009.88-2023 等。

3. 性能要求:

3.1 环境条件:

3.1.1 电源: 220 V $\pm$ 10%, 50 HZ

3.1.2 环境温度: 10 $^{\circ}$ C-40 $^{\circ}$ C

3.1.3 相对湿度: 20%-85%RH

4. 技术指标:

4.1 粗纤维测定系统技术指标

★4.1.1 内置微工作站系统全自动操作, 可以设定 10 个程序, 可预先设置好粗纤维等所有操作步骤, 全自动程序控制常压密闭状态下浸提分析, 完全无需手动, 确保分析结果准确。

★4.1.2 批处理量: 每批可同时浸提处理 12 个粗纤维样品。

4.1.3 测量范围: 0-100%纤维含量, 重现性 1%RSD。

4.1.4 加热模式: 采用电子温控一体化恒温防酸防碱远红外加热板, 所有样品使用同一个加热源, 微沸条件一致, 确保样品平行性。

4.1.5 全自动程序控制操作, 可预先设置好所有操作步骤, 包括加热功率、试剂添加量、洗涤时间、搅拌间隔时间、水洗次数等, 自动执行, 没有人为因素的干扰。

★4.1.6 分析过程容器完全密闭, 但必须是常压工作

*4.1.7 过滤方式: 纤维滤袋, 使用简单方便。

4.1.8 所有样品使用同一套冷凝系统, 试剂浓度稳定一致, 确保样品平行性。

4.1.9 带冷却水自动控制系统, 在不需要冷却水的中间过程中阀门自动关

闭，节约用水。

4.1.10 系统具有维护提醒功能，可提示使用者进行维护。

4.2 膳食纤维测定系统技术指标：

*4.2.1 批处理量：每批可同时酶解处理 12 个样品。

★4.2.2 酶解和过滤装置可独立使用，酶解部分无需等待过滤部分，即可快速处理下一批次，高效率运转使用。

4.2.3 酶解装置可程序设置自动精密控温，温度范围：室温-99.9℃，稳定性±0.2℃，避免超温导致酶活性受破坏。

4.2.4 样品酶解温度可以实时测量，确保样品酶解过程中温度精准可控，保证样品酶解效果。

4.2.5 酶解装置匀速振荡搅拌系统可一键开启，快速方便地完成整个酶解过程。

4.2.6 酶解装置可一键自动排水，快速进水调节实验温度，无需耗时操作。

★4.2.7 过滤方式：纤维滤袋，使用简单方便，自然过滤，无需抽滤。

5. 仪器配置：

5.1 全自动纤维分析仪 1 台

5.2 酶解法膳食纤维测定系统 1 套（包括酶解振荡装置 1 台，温度范围：室温-99.9℃，稳定性：±0.2℃；专用过滤装置 1 台）。

5.3 工作站主机 1 套，主要配置不低于：CPU Ultra-7 265K、内存 64 GB、硬盘 2TB PCIe SSD、显卡 5070Ti、27 寸 4K 显示器、正版 64 位操作系统及配套办公软件、数据输出设备（最大打印幅面：A4；最高分辨率：1200*1200 dpi；黑白打印速度：A4 单面 32 ppm 及以上，A4 双面 22.4 ppm 及以上；双面打印：自动；网络功能：有线网络打印；接口类型：USB3.0，RJ-45 网络接口；进纸盒容量：纸盒可容纳 500 页，手送纸盒可容纳 100 页）。

5.4 附件及备品 1 套（包括纤维滤袋 1000 个，试剂桶 2 个，滤袋支架 24 个，超静音空压机 1 台，灰化模块 1 套，专用酶解瓶 36 个，加酶移液器 5 支，膳食纤维消泡剂 1 瓶，膳食纤维检测酶盒 2 套）。

6. 技术资料：

6.1 已提供全套仪器操作手册和针对不同样品的应用报告；

7. 售后服务及培训：由厂家在中国的技术服务中心提供全面的服务

7.1 安装调试，安装调试验收合格当天起，质量保证期三年。

7.2 现场培训 2 人直至完全能独立操作。

7.3 7*24 小时在线技术支持，随时提供各种技术支持和在线排障支持；

7.4 终身服务：24 小时内响应，零配件和耗材随意随量订购。

7.5 制造商提供国内培训中心专业培训名额 2 人，直至完全能独立操作。

附件五：《售后服务方案》

售后服务方案

(1) 响应时间

1) 线上响应

我公司将建立值班制度，维修、维护人员保持通讯畅通，在质保期内我公司承诺，设备在使用过程中出现问题，接到用户产品及使用问题的通知后 1 小时内做出响应，通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，3 小时内到现场提供服务，解决问题。

2) 现场响应

我单位和制造商能保证售后服务的现场响应，能做到在采购人遇到电话咨询不能解决的使用及技术问题时，满足技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务，质保期内设备在使用过程中出现问题立即响应，并初步判断问题给予合适的解决方案；同时我单位和制造商能保证售后服务的现场响应，当采购人遇到电话咨询不能解决的使用及技术问题时，到达现场进行处理确保设备系统正常工作，无法解决的，将提供备用产品，保证能够正常使用。

我方与所供设备生产商和销售商均保持密切联系。我方将在合同签订后第一时间启动针对本项目的专业项目实施小组，对设备及时进行采购。如生产商生产时间来不及，我方依旧可通过生产商协调全国具有备货的销售商，进行合理安全的调货。

我方承诺，调货设备我方一定会进行严格的审查及质检，未通过的货物不会进行采购和调货工作，所供货物设备全新并且达到国家相关法律、法规规定的生产、制造、验收合格标准。

我公司经过不断的持续建设和完善，到目前已形成成熟的售后服务体系和应急维修经验，服务体系提供快捷的信息流通渠道，支持客户信息反馈和公司服务响应。为保障系统的正常运行，为本项目提供免费远程技术咨询服务，指定专业技术人员作为电话咨询服务员，协助与指导用户解决问题。

(2) 售后服务机构

我公司经过不断的持续建设和完善，到目前已形成成熟的售后服务体系和应急维修经验，服务体系提供快捷的信息流通渠道，支持客户信息反馈和公司服务响应，具有一批固定的售后服务队伍和办公场所，具体如下：

供应商服务机构名称：河南武兴商贸有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区(经开)航海东路 1507 号 3 号楼 1 单元 20 层

2002

联系人：张颐轩

联系电话：13223030342

序号	设备名称	数量	用途
1	车辆	1 辆	1、方便货物的配送及运输，使货物的配送及时安全。 2、安排工程师上门服务，使工程师快速高效的到达用户方，及时解决用户的故障。
2	电脑	6 台	登记用户的报修、安排售后、安排货物
3	电话	1 台	及时响应用户报修
4	设备调试工具	1 套	售后工程师上门服务时携带，方便现场调试设备。

(3) 服务范围

为用户提供最满意服务，实现经济效益和社会效益的双赢，我公司承诺本次投标提供优等产品，并本着对客户认真负责的态度，在向用户发送货物前，均由技术人员确认设备无任何故障后，再向用户发送货物产品，并遵照以下服务承诺：

1.交货期：合同签订后 60 日内交货安装调试验收完毕。

2.交货地点：河南省疾病预防控制中心。

3.质量标准：合格，符合国家标准、行业相关标准。

4.质保：3 年整机质保，保修期自验收签字之日起计算。质保期内包括整机、配件和工程师免费上门服务。质保期外，买方可根据需要重新与卖方签订产品维护协议，确保仪器的正常运转，无正当理由，卖方不得拒绝。

5.响应：厂家在中国境内设有售后服务网点，提供电话服务及现场响应服务。接到用户产品及使用问题的通知后立即做出响应，通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，到现场提供服务，解决问题。

6.操作培训：仪器安装调试完毕后，厂家在用户现场免费对使用人员进行培训工作，培训内容包括仪器基本原理和结构介绍、仪器操作方法、仪器基本保养

维护程序等内容，并提供培训资料；质保期内每年工程师上门培训。协助解决完成困难样品测试技术方案。厂家为用户提供高级操作培训。

(4) 技术服务

为更好的向采购人展现我们参与此次投标项目的决心，我方特别针对各类情况为采购人申请了优惠条件，具体内容如下：

1) 响应

*日常运行过程中如有操作不熟练或其他问题，我司提供电话在线支持，接到用户电话立即给予响应在线解决问题。

2) 技术支持

*提供产品说明书、操作手册等文字版学习资料，同时提供电子版资料。

3) 其他免费物品及服务承诺

*严格按照国家质量标准、检验标准实施生产及检测，保证货物是全新的、未使用过的并完全符合合同规定的质量、规格、性能和技术规范等要求，质量标准保证符合国家行业相关规范标准；

*响应本次采购项目所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用；

*所供设备软件在新版本推出后，将为用户提供免费升级更新服务；

*将不定期进行上门或电话回访，了解仪器设备运行情况，解决用户在使用过程中遇到的问题；

*若有相关仪器设备的展会，将提前告知用户并邀请参加技术交流会，给各个用户之间提供交流学习的机会；

*长期提供免费的技术咨询服务。

(5) 解决问题时间

1) 线上响应

我公司将建立 7*24 小时值班制度，维修、维护人员保持通讯畅通，在质保期内我公司承诺，设备在使用过程中出现问题，1 小时内响应，并初步判断问题给予合适的解决方案。

2) 现场响应

我单位和制造商能保证售后服务的现场响应，能做到在采购人遇到电话咨询

不能解决的使用及技术问题时，满足 7*24 小时的技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务，质保期内设备在使用过程中出现问题 1 小时内响应，并初步判断问题给予合适的解决方案；同时我单位和制造商能保证售后服务的现场响应，当采购人遇到电话咨询不能解决的使用及技术问题时，3 小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作，无法解决的，将提供备用产品，保证能够正常使用。

我方与所供设备生产商和销售商均保持密切联系。我方将在合同签订后第一时间启动针对本项目的专业项目实施小组，对设备及时进行采购。如生产商生产时间来不及，我方依旧可通过生产商协调全国具有备货的销售商，进行合理安全的调货。

我方承诺，调货设备我方一定会进行严格的审查及质检，未通过的货物不会进行采购和调货工作，所供货物设备全新并且达到国家相关法律、法规规定的生产、制造、验收合格标准。

我公司经过不断的持续建设和完善，到目前已形成成熟的售后服务体系和应急维修经验，服务体系提供快捷的信息流通渠道，支持客户信息反馈和公司服务响应。为保障系统的正常运行，为本项目提供 7*24 小时免费远程技术咨询服务，指定专业技术人员作为电话咨询服务员，协助与指导用户解决问题。

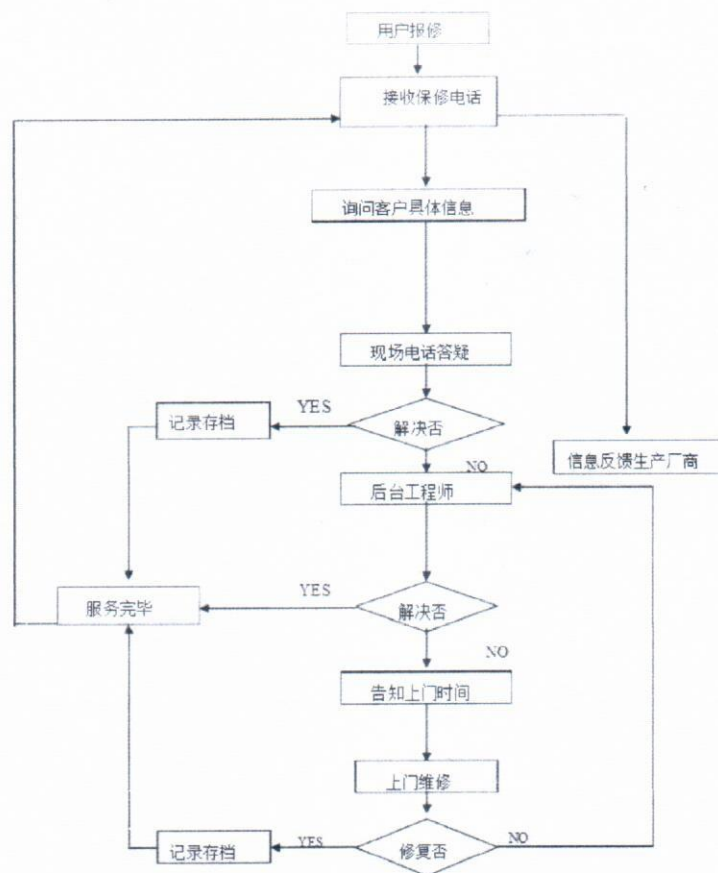
(6) 服务承诺

1) 质保期内服务承诺

用户第一，信誉第一，优质、完善的售后服务是我们产品价值的延伸和对客户利益的重要保证。我公司服务质量管理体系的宗旨是：建立并不断完善科学、合理、高效的服务质量管理体系，公正、准确、及时地完成客户的售后服务质量保障工作，为我公司的客户服务建立良好、全面、充分的服务体系。公司依照质量体系要求，对用户提供的全面周到的售后服务，建立了完整的质量反馈程序、顾客沟通与满意度评估控制程序等，并制订了严格的流程规范，及时解决问题，保证用户安全有效地使用产品。我公司针对此次项目作出以下承诺：

①售后服务流程

为了保证项目的服务能顺利开展，为采购人提供方便快捷的售后服务，特制定了如下售后服务流程图，我们将严格遵照此流程为采购人提供售后服务。



*接到客户服务请求；

*确认支持方式（电话&现场）；

*对问题进行判断；

*提供技术支持；

*向客户反馈实施情况；

*总结报告。

②售后服务方式

售前：可根据采购人需要免费提供产品使用说明及必要的现场操作指导书；为采购人推荐适合贵单位使用的配套产品，以及提供样品图片或现场样品展示；免费的专业咨询服务，提供合理的报价，保证所供产品质量符合国家、行业有关技术标准及满足采购人要求。

售中：配备专业的团队，所有的产品将由专业配送人员及销售人员在规定的交货时间内送到指定交货地点现场后，告知采购人进行验收；

如遇需更换产品的情况，为保证采购人的利益，在最快的时间内进行维护或

更换；我司技术人员与采购人进行沟通后将产品送达采购人指定地点处，我司可提供产品的使用说明及培训方案；定期派售后服务小组人员进行回访，以了解采购人的使用情况，发现问题及时处理。

2) 质保期外服务承诺

为用户提供最满意服务，实现经济效益和社会效益的双赢，我公司承诺本次投标提供优等产品，并本着对客户认真负责的态度，在向用户发送货物前，均由技术人员确认设备无任何故障后，再向用户发送货物产品，并在质保期后遵照以下服务承诺：

*服务内容方式

①定期免费巡检：我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

②优惠维护服务：根据定期巡检情况，优惠提供设备维护服务，优惠提供低值零配件更换服务。

③免费技术支持：长期免费为用户提供各种技术资料、安装指南、详细操作说明资料及维修维护手册等。

④免费软件升级服务：若设备软件升级后，我方第一时间反馈给用户，提供并协助设备软件升级。

⑤其他实质性承诺：

a.我单位保证本次所投设备均是全新合格产品；

b.响应本次采购项目所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用；

c.质保期外易损件按折扣优惠价收取；

d.永久免费提供技术咨询、安装指南、详细操作说明资料及维修维护手册。

*应急维修措施

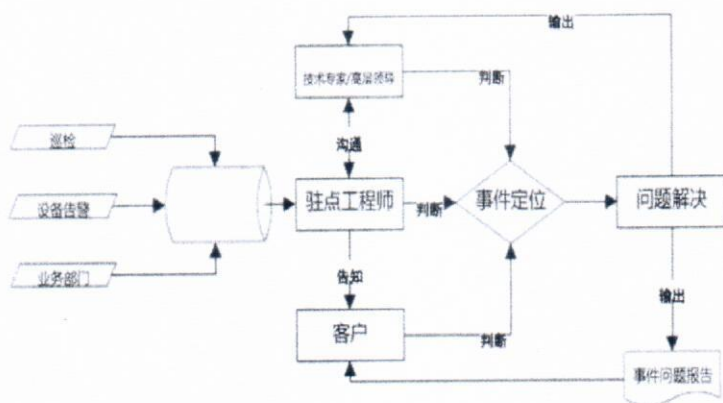
质保期外的日常维护中也可能会出现各种突发事件，一旦出现任何问题，我公司将遵循应急维修措施来处理突发事件：

设备运行发生告警、业务部门反馈，一旦发生驻点工程师第一时间告知客户，并将具体的情况一同告知，以最快速度联系公司相关技术专家和公司相关高层领导，与专家进行充分沟通初步定为故障，并将故障定级，同时告知客户；

针对故障的形式和严重程度确定维修报价和方案,在最短时间内帮助解决问题,保证不影响产品的使用;

如遇到驻点工程师无法解决的故障时,公司内相关领域技术专家会以最快速度赶到事故现场进行故障处理,直至问题解决在问题解决之后,由技术专家和驻点工程师共同完事件问题报告,将事故的发生原因、处理的方式、以及如何避免再次发生的方法进行详细记录,录入维护管理文件中,同时由公司技术专家完成将此案例录入公司内部知识案例库,作为以后借鉴依据;

当事故处理完毕后,由驻点工程师或技术专家讲结果告之客户和公司相关领导,并进行详细的说明。后附整体流程图,以参考执行。



(7) 备品备件的更换

当用户当前设备无法使用,为其提供备品备件服务,保证能够正常开展工作。

1) 评估用户需求

如当前设备发生故障,上报制造商进行维修,在维修期间无法及时投入使用,向用户提供备机,解决用户燃眉之急,保证科研生产工作的正常开展。

2) 准备备品备件资源

库存检查: 确保有足够的备品备件库存,保证型号参数与所供应的设备完全一直以满足用户的需求。

设备检查: 在提供备品备件前,确保备品备件功能正常,电池充足,已安装必要的软件和更新。

数据保护: 如果可能,确保备品备件无敏感数据或已清除所有数据,以保护用户隐私。

3) 制定借用协议

明确条款：制定清晰的备品备件借用协议，包括借用期限、使用规定、损坏赔偿、数据责任等，减少不必要的风险。

用户确认：让用户阅读并签署协议，确保双方权益得到保障。

4) 提供备品备件

现场或邮寄：根据用户实际情况，选择现场提供备品备件或通过邮寄方式送达。

操作指导：简要向用户介绍备品备件的使用方法和注意事项，必要时可联系工程师进行现场再次培训，保证设备的正常使用情况。保持联系：提供联系方式，以便用户在使用过程中遇到问题能及时沟通。

5) 跟踪与回收

定期跟进：在借用期间，定期与用户联系，了解其使用情况和是否需要延长借用期限。

及时回收：在借用期满或用户原设备修复后，及时安排备品备件回收。

设备检查：回收备品备件时，进行必要的检查，确保设备无损坏并恢复初始状态。

附件六：双方代理人授权委托书

法定代表人授权委托书

本人赵秋霞（姓名）系河南武兴商贸有限公司（供应商或投标人名称）的法定代表人（或负责人），现委托张颐轩（姓名）为我单位的合法代理人。代理人根据授权，就项目名称：河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目-国家食品安全风险评估与标准研制特色实验室采购项目（第一批）（二次）、包号：豫政采(2)20252015-4、包名称：气相色谱高分辨串联质谱联用仪 1 台、全自动纤维素测定仪 1 台（项目名称、标段号及标段名称或包号及包名称）投标及合同签订，以我单位名义处理一切与之有关的事务，其法律后果由我单位承担。

委托期限：2026 年 01 月 08 日至 2027 年 01 月 07 日。

供应商（投标人）：河南武兴商贸有限公司

法定代表人或负责人：赵秋霞

代理人：张颐轩

附：法定代表人及授权代理人身份证复印件

