



# 单一来源采购文件

## 河南省中西医结合医院信息化系统运维 服务项目

项目编号：豫财单一采购-2026-13

采 购 人 ： 河南省中西医结合医院

采购代理机构： 恒信咨询管理有限公司

日 期 ： 二 〇 二 六 年 一 月

# 目 录

第一章 采购邀请 .....	4
第二章 供应商须知 .....	10
供应商须知前附表 .....	10
1. 总则 .....	15
2. 单一来源采购文件 .....	17
3. 响应文件 .....	18
4. 响应文件的递交 .....	19
5. 单一来源采购 .....	20
6. 合同授予 .....	21
7. 询问、质疑和投诉 .....	21
8. 需要补充的其他内容 .....	22
第三章 协商 .....	24
第四章 采购需求 .....	27
第五章 合同草案 .....	41
第六章 响应文件格式 .....	48
一、 报价函 .....	50
二、 报价函附录 .....	52
三、 法定代表人身份证明 .....	53
三、 法定代表人授权委托书 .....	54
四、 供应商资格证明文件 .....	55
五、 响应承诺函 .....	57
六、 分项报价一览表 .....	58
七、 服务承诺 .....	59
八、 供应商及服务方案 .....	60
九、 供应商近年完成的类似项目清单 .....	61
十、 中小企业声明函 .....	62
十一、 残疾人福利性单位声明函 .....	63

十二、 监狱企业证明材料 .....	64
十三、 其他资料 .....	65

## 第一章 采购邀请

### 河南省中西医结合医院信息化系统运维服务项目

#### 单一来源采购公告

一、**采购项目名称：**河南省中西医结合医院信息化系统运维服务项目

二、**采购项目编号：**豫财单一采购-2026-13

三、**预算金额：**1260000 元

四、**采购需求（包括目标、标准、数量、规格、服务质量、服务期限等）**

1. 采购范围：为医院已经承建的业务系统，主要有HIS系统、门诊临床信息系统、住院临床信息系统、电子病历系统、抗菌药物管理系统、住院临床路径管理系统、医院感染管理信息系统、住院护士工作站、检验科信息管理系统LIS、体检系统、信息平台等，提供信息化系统运维服务（具体内容详见单一来源采购文件第四章采购需求）。

2. 资金来源：财政资金。

3. 服务期：自合同签订之日起一年。

4. 服务地点：采购人指定地点。

5. 服务质量：符合国家、行业及地区现行相关规范和标准，满足采购人使用要求，达到采购人验收标准。

6. 包段划分：本次项目共分为1个包段。

7. 合同履行期限：同服务期

8. 本项目是否接受联合体参与：否

五、**拟定单一来源供应商名称及地址**

1. 供应商名称：卫宁健康科技集团股份有限公司

2. 供应商地址：上海市浦东新区东育路 255 弄 4 号 3 楼 B29

六、**供应商资格要求**

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策满足的资格要求：无；

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，采购人或采购代理机构将通过中国执行信息公开网（[www.zxgk.court.gov.cn](http://www.zxgk.court.gov.cn)）查询被列入失信被执行人、“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）查询重大税收违法失信主体、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询政府采购严重违法失信行为记录名单、国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）查询严重违法失信名单。被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信名单的单位将被拒绝参与本项目政府采购活动（截止时点：投标截止时间）。在本采购文件规定的截止查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评标依据。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。信用信息查询记录和证据将同采购文件等资料一同归档保存。

## 七、获取单一来源文件

1. 时间：2026年02月02日至2026年02月06日，每日上午09:00-12:00时，下午14:00-18:00时（北京时间，法定节假日除外）。

2. 地点：恒信咨询管理有限公司（郑州市电厂路河南省国家大学科技园（东区）16号楼B座6楼）。

3. 邮件发售。潜在供应商无须到现场获取单一来源采购文件，凡有意参加的供应商，须在获取单一来源采购文件时间内提供以下资料：①加盖公章的“单一来源采购文件获取登记表”（格式详见附件1）；②法定代表人身份证明材料或授权委托书（格式详见附件2）、法定代表人及授权代理人身份证；③企业营业执照或其他证明文件；以上均为扫描件发送至邮箱：[hxzx04@163.com](mailto:hxzx04@163.com)，并电话告知采购代理机构。采购代理机构收到资料后将单一来源采购文件电子版发回至供应商邮箱。

4. 售价：0元。

## 八、响应文件提交的截止时间及地点

1. 时间：2026年02月10日09时30分（北京时间）

2. 地点：恒信咨询管理有限公司会议室（郑州市电厂路河南省国家大学科技园（东区）16号楼B座6楼）。

## 九、发布公告的媒介

本次采购公告在《中国招标投标公共服务平台》《河南招标采购综合网》《恒信咨询网》上发布。

## 十、联系方式

1. 采购人信息

名称：河南省中西医结合医院

地址：河南省郑州市金水区城北路 7 号

联系人：孙老师

联系方式：0371-66322590

## 2. 财政部门信息

名称：河南省财政厅

地址：河南省郑州市金水区经三路北 25 号

联系人：河南省财政厅政府采购监督管理处

联系方式：0371-65808411

## 3. 采购代理机构信息

名称：恒信咨询管理有限公司

地址：郑州市电厂路河南省国家大学科技园（东区）16 号楼 B 座 6 楼

联系人：于留洋、王倩倩、孙国栋、袁芙蓉

联系方式：0371-55131206、0371-86688491

附件1:

河南省中西医结合医院信息化系统运维服务项目  
单一来源采购文件获取登记表

项目编号：豫财单一采购-2026-13

领取时间： 年 月 日 标 段： /

联 系 人： 手 机：

公司电话： 电子邮箱：

供应商名称		
地址		
法定代表人	姓名：	身份证号：
授权代理人	姓名：	身份证号：
法定代表人身 份证明/授权委 托书	有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>	

供应商： （盖单位章）

附件 2:

法定代表人身份证明

供应商名称: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_ 性别: \_\_\_\_\_ 年龄: \_\_\_\_\_ 职务: \_\_\_\_\_

系 \_\_\_\_\_ (供应商名称) 的法定代表人。

特此证明。

附: 法定代表人身份证复印件或扫描件。

供应商: \_\_\_\_\_ (盖单位章)

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日



附件 2:

授权委托书

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（供应商名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义参加河南省中西医结合医院信息化系统运维服务项目（项目名称）领取单一来源采购文件和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自签署之日起\_\_\_\_\_日历日。

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证扫描件及委托代理人身份证扫描件

供 应 商：\_\_\_\_\_（盖单位章）  
法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）  
身份证号码：\_\_\_\_\_  
委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）  
身份证号码：\_\_\_\_\_

年        月        日

## 第二章 供应商须知

### 供应商须知前附表

序号	条款名称	编 列 内 容
1.1.1	采购人	名称：河南省中西医结合医院 地址：河南省郑州市金水区城北路7号 联系人：孙老师 联系方式：0371-66322590
1.1.2	采购代理机构	名称：恒信咨询管理有限公司 地址：郑州市电厂路河南省国家大学科技园（东区）16号楼B座6楼 联系人：于留洋、王倩倩、孙国栋、袁芙蓉 联系方式：0371-55131206、0371-86688491
1.1.3	供应商名称及地址	供应商名称：卫宁健康科技集团股份有限公司 供应商地址：上海市浦东新区东育路255弄4号3楼B29
1.1.4	采购方式	单一来源
1.1.5	项目名称及编号	项目名称：河南省中西医结合医院信息化系统运维服务项目 项目编号：豫财单一采购-2026-13
1.2.1	资金来源	财政资金
1.2.2	采购预算金额	1260000元
1.2.3	采购项目性质	服务
1.2.4	资金落实情况	已落实
1.3.1	采购范围	为医院已经承建的业务系统，主要有HIS系统、门诊临床信息系统、住院临床信息系统、电子病历系统、抗菌药物管理系统、住院临床路径管理系统、医院感染管理信息系统、住院护士工作站、检验科信息管理系统LIS、体检系统、信息平台等，提供信息化系统运维服务（具体内容详见单一来源采购文件第四章采购需求）。

1.3.2	服务期	自合同签订之日起一年。
1.3.3	服务地点	采购人指定地点。
1.3.4	服务质量	符合国家、行业及地区现行相关规范和标准，满足采购人使用要求，达到采购人验收标准。
1.4	供应商资格要求	<p>1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（供应商参加单一来源采购时，1.2-1.5项内容按照规定提供相关声明函，详见响应文件格式）</p> <p>1.1 具有独立承担民事责任的能力。</p> <p>1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。</p> <p>1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。</p> <p>1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。</p> <p>1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。</p> <p>2. 落实政府采购政策满足的资格要求：无</p> <p>3. 根据《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第二款和项目特点规定的<b>其他资质条件：</b></p> <p>3.1 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，采购人或采购代理机构将通过中国执行信息公开网（<a href="http://www.zxgk.court.gov.cn">www.zxgk.court.gov.cn</a>）查询被列入失信被执行人、“信用中国”网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）查询重大税收违法失信主体、中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）查询政府采购严重违法失信行为记录名单、国家企业信用信息公示系统（<a href="http://www.gsxt.gov.cn">http://www.gsxt.gov.cn</a>）查询严重违法失信名单。被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信名单的单位将被拒绝参与本项目政府采购活动（截止时点：投标截止时间）。在本采购文件规定的截止查询时间之后，网站信息发生的任何</p>

		变更均不再作为评标依据。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。信用信息查询记录和证据将同采购文件等资料一同归档保存。
1.9.1	踏勘现场	不组织
1.10	分 包	不允许
1.11.3	偏差	不允许
2.1	构成单一来源采购文件的其他材料	采购预算价 本项目采购预算价为：壹佰贰拾陆万元整（小写：1260000元），供应商报价超过采购预算的其响应性文件将可能被拒绝；
2.2.2	单一来源采购文件澄清发出的形式	书面形式/邮件形式/现场领取且同时在原公告媒体发布澄清公告
2.2.3	供应商确认收到单一来源采购文件澄清	时间：在收到相应澄清文件后 24 小时内
		形式：书面形式/邮件形式/现场签字确认
2.3.2	单一来源采购文件修改发出的形式	书面形式/邮件形式/现场领取且同时在原公告媒体发布变更公告
2.3.3	供应商确认收到单一来源采购文件修改	时间：在收到相应修改文件后 24 小时内
		形式：书面形式/邮件形式/现场签字确认
3.3.1	响应有效期	60日历天（协商截止之日起）
3.4	响应保证金	不要求，根据豫财购[2019]4号文件的相关规定，本次单一来源采购不收取响应保证金，需提供响应承诺函。
3.5.3	签字或盖章要求	见响应文件格式要求
3.5.4	响应文件份数	正本 壹 份，副本贰份，电子版一份（电子版应当提供 word 格式和按规定签字盖章后的响应文件正本 PDF 扫描件）
3.5.5	装订要求	响应文件的正本和副本装订均应采用A4打印纸，胶装方式装订
4.1.2	封套上应载明的信息	供应商名称：

		<p>供应商的地址：</p> <p>XX（项目名称）项目单一来源响应文件</p> <p>在___年___月___日___时___分前不得开启</p>
4.2.1	首次响应文件递交截止时间	<b>2026年02月10日09时30分（北京时间）</b>
4.2.2	首次响应文件递交地点	恒信咨询管理有限公司会议室（郑州市电厂路河南省国家大学科技园（东区）16号楼B座6楼）
4.2.4	是否退还响应文件	否
5.1	协商地点	同首次响应文件递交地点
5.2	协商小组的组建	协商小组由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为3人（含）以上单数组成，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二，从省级以上财政部门设立的政府采购评审专家库中，通过随机方式抽取。
6.3	履约保证金	<p>履约保证金的形式：履约保函、银行转账或采购人能够接受的其他方式</p> <p>履约保证金的金额：采购合同金额的 5%</p> <p>履约担保退还：在供应商完成其合同义务包括任何保证义务后 30 天内，采购人将把履约保证金退还供应商。</p>
8.1	代理费用收取方式及标准	<p>按《河南省招标代理服务收费指导意见》豫招协[2023]002号规定的 95%收取，由成交人向采购代理机构支付代理服务费。</p> <p>开户名称：恒信咨询管理有限公司</p> <p>开户银行：交行郑州北环路支行</p> <p>账号：4110 624 000 1801 000 5642</p> <p>行号：301491000769</p> <p>备注：转账时请备注【HXZB】20260060代理服务费。</p>
8.2	其他	<p>1. 成交人与采购人签订合同后，将合同副本原件报采购代理机构备案。</p> <p>2. 供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七</p>

		<p>个工作日内，按照《政府采购质疑和投诉办法》（中华人民共和国财政部令 94 号）以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，逾期不再接收。接收质疑函联系部门：恒信咨询管理有限公司；联系电话：0371-55131206；通讯地址：郑州市电厂路河南省国家大学科技园（东区）16 号楼 B 座 6 楼。在法定质疑期内供应商针对同一采购程序环节的质疑应当一次性提出。</p> <p>3. 资金支付方式、时间（付款方式）：以合同中约定内容为准。</p> <p>4. 履约验收要求：符合单一来源采购文件和响应文件要求。</p> <p>5. 为落实河南省财政厅关于印发深入推进政府采购合同融资工作实施方案的通知（豫财办〔2020〕33 号），中标人可以持政府采购合同向融资机构申请贷款，具体详见附件。</p>
--	--	--

## 1. 总则

### 1.1 项目概况

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备单一来源采购条件，现对本项目进行采购。

1.1.1 本次单一来源项目采购人：供应商须知前附表所述的，依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

1.1.2 本次单一来源采购代理机构：受采购人委托组织采购活动，在采购过程中负有相应责任的社会中介组织。

1.1.3 供应商名称及地址：见供应商须知前附表。

1.1.4 采购方式：见供应商须知前附表。

1.1.5 项目名称及项目编号：见供应商须知前附表。

### 1.2 资金来源和落实情况

1.2.1 资金来源：见供应商须知前附表。

1.2.2 采购预算金额：见供应商须知前附表。

1.2.3 采购项目性质：见供应商须知前附表。

1.2.4 资金落实情况：见供应商须知前附表。

### 1.3 采购范围、服务期、服务地点、和服务质量

1.3.1 采购范围：见供应商须知前附表。

1.3.2 服务期：见供应商须知前附表。

1.3.3 服务地点：见供应商须知前附表。

1.3.4 服务质量：见供应商须知前附表。

### 1.4 供应商资格要求

- (1) 注册于中华人民共和国境内，具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或者自然人；
- (2) 与采购人、采购人就本次采购的服务委托的咨询机构、采购代理机构，以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联；
- (3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (4) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (5) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (6) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

(7) 具有完善的售后服务体系，并能承担采购项目的供货和相关服务的企业；

(8) 已通过正规渠道获取单一来源采购文件的；

(9) 法律、行政法规规定的其他条件；

(10) 供应商须知前附表规定的其他条件。

### 1.5 费用承担

供应商准备和参加单一来源采购活动发生的费用自理。

### 1.6 保密

参与单一来源采购活动的各方应对单一来源采购文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

### 1.7 语言文字

单一来源采购文件和响应文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

### 1.8 计量单位

除在单一来源采购文件的技术文件中另有规定外，计量均采用中华人民共和国法定计量标准单位。

### 1.9 踏勘现场

1.9.1 供应商须知前附表规定组织踏勘现场的，采购人按供应商须知前附表规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。

1.9.2 供应商如需踏勘现场，所发生的费用自理。

1.9.3 除采购人的原因外，供应商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.9.4 采购人在踏勘现场中介绍的项目场地和相关的周边环境情况，供应商在编制响应文件时参考，采购人不对供应商据此作出的判断和决策负责。

### 1.10 分包

1.10.1 供应商拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作进行分包的，应符合供应商须知前附表规定的分包内容、分包金额和资质要求等限制性条件，除供应商须知前附表规定的非主体、非关键性工作外，其他工作不得分包。

1.10.2 成交人不得向他人转让中标项目，接受分包的人不得再次分包。成交人应当就分包项目向采购人负责，接受分包的人就分包项目承担连带责任。

### 1.11 响应和偏差

1.11.1 响应文件应当对单一来源采购文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于采购人



的响应，否则，供应商的响应文件将被否决。

1.11.2 供应商应根据单一来源采购文件的要求等内容以对单一来源采购文件作出响应。

1.11.3 供应商须知前附表允许响应文件偏离单一来源采购文件某些要求的，偏差应当符合单一来源采购文件规定的偏差范围和幅度。

## **2. 单一来源采购文件**

### **2.1 单一来源采购文件的组成**

本单一来源采购文件包括：

- (1) 采购邀请
- (2) 供应商须知
- (3) 协商
- (4) 采购需求
- (5) 合同草案
- (6) 响应文件格式

根据本章第2.2款和第2.3款对单一来源采购文件所作的澄清、修改，构成单一来源采购文件的组成部分。

### **2.2 单一来源采购文件的澄清**

2.2.1 供应商应仔细阅读和检查单一来源采购文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。

2.2.2 单一来源采购文件的澄清以供应商须知前附表规定的形式发给获取单一来源采购文件的供应商，同时在原公告媒体发布澄清公告，但不指明澄清问题的来源。

2.2.3 供应商在收到澄清后，应按供应商须知前附表规定的时间和形式通知采购人，确认已收到该澄清。

### **2.3 单一来源采购文件的修改**

2.3.1 采购人或者采购代理机构可以对已发出的单一来源采购文件进行必要的修改，但不得改变采购标的和资格条件，修改的内容为单一来源采购文件的组成部分。

2.3.2 采购人或采购代理机构以供应商须知前附表规定的形式修改单一来源采购文件，并通知已获取单一来源采购文件的供应商，同时在原公告媒体发布变更公告。

2.3.3 供应商收到修改内容后，应按供应商须知前附表规定的时间和形式通知采购人，确认已收到该修改。

### 3. 响应文件

#### 3.1 响应文件的组成

响应文件应包括以下内容：

- (1) 报价函
- (2) 报价函附录
- (3) 法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书
- (4) 供应商资格证明文件
- (5) 响应承诺函
- (6) 分项报价一览表
- (7) 服务承诺
- (8) 供应商及服务方案
- (9) 供应商近年完成的类似项目清单
- (10) 中小企业声明函（如有）
- (11) 残疾人福利性单位声明函（如有）
- (12) 监狱企业证明材料（如有）
- (13) 其他资料

#### 3.2 价格构成及报价要求

3.2.1 供应商应按照单一来源采购文件提供的响应文件报价表格式填写提供各项服务的单价、分项报价和总报价。如果单价、分项总价和总报价之间有差异，以单价为准。供应商必须无条件接受以其所报单价为基准的价格调整，否则其响应文件将被拒绝。

3.2.2 响应总报价应包括基于提供服务发生的各种税费、运费及保险费、运杂费、安装费、检验费以及伴随的消耗材料、备品备件和其他服务费总报价。

3.2.3 响应总报价应完全包括单一来源采购文件规定的全部服务范围，不得任意分割或合并所规定的服务分项。

3.2.4 供应商不得以任何理由在协商后对报价予以修改，报价在响应有效期内是固定的，不因任何原因而改变。非单一来源采购文件允许的任何包含价格调整要求和条件的响应，将被视为非实质性响应单一来源采购而予以拒绝，供应商将承担违约责任。

3.2.5 本项目的报价应按照单一来源采购文件、补充通知、答疑纪要、现场情况、承包范围，并充分考虑服务期间各类市场风险和国家政策性调整等风险系数，由各供应商根据自身情况，在合

理范围内，自主考虑、优惠报价。

### 3.3 响应有效期

3.3.1 在供应商须知前附表规定的响应有效期内，供应商不得要求撤销或修改其响应文件。

3.3.2 出现特殊情况需要延长响应有效期的，采购人以书面形式通知所有供应商延长响应有效期。供应商同意延长的，不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；供应商拒绝延长的，其响应文件失效。

### 3.4 响应保证金（本项目不要求缴纳保证金）

### 3.5 响应文件的编制

3.5.1 响应文件应按“响应文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为响应文件的组成部分。其中，报价函附录在满足单一来源采购文件实质性要求的基础上，可以提出比单一来源采购文件要求更有利于采购人的承诺。

3.5.2 响应文件应当对单一来源采购文件实质性内容作出响应。

3.5.3 响应文件应用不褪色的材料书写或打印，并由供应商的法定代表人或其委托代理人签字或盖章。委托代理人签字的，响应文件应附法定代表人签署的法定代表人授权委托书。响应文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖章或由供应商的法定代表人或其授权的代理人签字确认。签字或盖章的具体要求见供应商须知前附表。

3.5.4 响应文件正本、副本份数及电子文档格式见供应商须知前附表。正本和副本的封面上应清楚地标记“正本”或“副本”的字样。当副本和正本不一致时，以正本为准。

3.5.5 响应文件的正本与副本应分别装订成册，并编制目录，具体装订要求见供应商须知前附表规定。

## 4. 响应文件的递交

### 4.1 响应文件的密封和标记

4.1.1 响应文件的正本、副本、电子文档应分开密封包装，并在封套的封口处加盖供应商公章。

4.1.2 响应文件的封面上应清楚地标记“正本”“副本”、“电子文档”字样，封套上应写明内容见供应商须知前附表。

### 4.2 响应文件的递交

4.2.1 供应商首次响应文件递交截止时间：见供应商须知前附表。

4.2.2 供应商首次响应文件递交的地点：见供应商须知前附表。

4.2.3 供应商应在本章第 4.2.1 项规定的协商截止时间前递交首次响应文件。

4.2.4 除供应商须知前附表另有规定外，首次递交响应文件截止时间后供应商所递交的响应文件不予退还。

4.2.5 逾期送达的或者未送达指定地点的响应文件，不予接收。

### 4.3 响应文件的修改与撤回

4.3.1 在本章第4.2.1项规定的首次响应文件递交截止时间前，供应商可以修改或撤回已递交的响应文件，但应以书面形式通知采购人。

4.3.2 供应商修改或撤回已递交响应文件的书面通知应按照本章第3.5.3项的要求签字或盖章。采购人收到书面通知后，向供应商出具签收凭证。

4.3.3 修改的内容为响应文件的组成部分。修改的响应文件应按照本章规定进行编制、密封、标记和递交，并标明“修改”字样。

## 5. 单一来源采购

### 5.1 协商时间和地点

采购人在本章第4.2.1项规定的首次响应文件递交截止时间和供应商须知前附表规定的地点进行协商，并邀请供应商的法定代表人或其委托代理人准时参加。

### 5.2 协商小组

协商工作由采购人或采购代理机构依法组建的协商小组负责。采购人、采购代理机构应当组织具有相关经验的专业人员组成，具体详见供应商须知前附表。

### 5.3 协商过程

5.3.1 采购人、采购代理机构应当组织具有相关经验的专业人员与供应商商定合理的成交价格并保证采购项目质量。

5.3.2 协商小组按照单一来源采购文件要求，在保证质量且价格合理前提下，确定单一来源供应商为成交人，并编写协商情况记录，其主要内容包括

- (1) 公示情况说明；
- (2) 协商日期和地点，采购人员名单；
- (3) 供应商提供的采购标的成本、同类项目合同价格以及相关专利、专有技术等情况说明；
- (4) 合同主要条款及价格商定情况。

协商情况记录应当由协商小组签字认可。对记录有异议的协商小组成员，应当签署不同意见并说明理由。协商小组成员拒绝在记录上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意。

## 5.4 终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的单一来源采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 报价超过采购预算的。

## 5.5 成交结果公告

5.5.1 采购人应当在公示发布的同一媒介上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书，并将单一来源采购文件随成交结果同时公告，公告期限 1 个工作日。

5.5.2 成交结果公告内容应当包括采购人和采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、服务要求或标的的基本概况以及协商小组名单。

## 6. 合同授予

### 6.1 成交通知

成交结果公示的同时，采购人以书面形式向供应商发出成交通知书。

6.2 采购人和供应商应当自成交通知书发出之日起 15 日内，根据单一来源采购文件、供应商的响应文件及在协商过程中对响应文件作出的澄清、解释订立书面合同。供应商无正当理由拒签合同的，采购人取消其成交资格，并追究其违约责任。采购人因不可抗力原因迟延签订合同的，应当自不可抗力事由消除之日起 7 日内完成合同签订事宜。

### 6.3 履约保证金

6.3.1 成交人按供应商须知前附表规定的形式、金额和单一来源采购文件“合同草案”规定的履约保证金格式向采购人提交履约保证金。

6.3.2 履约保证金用于补偿采购人因供应商不能完成其合同义务而蒙受的损失。

6.3.3 在供应商完成其合同义务包括任何保证义务后 30 天内，采购人将把履约保证金退还供应商。

## 7. 询问、质疑和投诉

7.1 供应商或有关当事人对协商过程、成交结果有异议的，可以向采购人或者采购代理机构提出询问。

7.2 采购人或者采购代理机构应当在三个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

7.3 供应商认为成交结果使自己的权益受到损害的，可以在成交结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑。

7.4 采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不得涉及商业秘密。

7.5 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

7.6 供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

## 8. 需要补充的其他内容

需要补充的其他内容：见供应商须知前附表。

附件：

## 河南省政府采购合同融资政策告知函

各投标人：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的投标人融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交投标人，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

## 第三章 协商

初步审查表

条款		评审因素	评审标准
1	形式性 评审	响应文件签署、盖章	响应文件按单一来源采购文件要求签署、盖章
		供应商名称	与营业执照（如有）一致
		报价唯一	只能有一个有效报价
2	资格评 审标准	营业执照或其他证明材料	<p>供应商为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的“营业执照”；</p> <p>供应商为事业单位的，应提供有效的“事业单位法人证书”；</p> <p>供应商是非企业机构的，应提供有效的“执业许可证”“登记证书”等证明文件；</p> <p>供应商是个体工商户的，应提供有效的“个体工商户营业执照”；</p> <p>供应商是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。</p>
		信用记录	符合第二章“供应商须知前附表”第 1.4 项规定 <b>以采购人或采购代理机构查询为准</b>
		财务要求	符合第二章“供应商须知前附表”第 1.4 项规定
		纳税要求	符合第二章“供应商须知前附表”第 1.4 项规定
		社会保障资金要求	符合第二章“供应商须知前附表”第 1.4 项规定
		具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	符合第二章“供应商须知前附表”第 1.4 项规定
		参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	符合第二章“供应商须知前附表”第 1.4 项规定
3	响应性	响应承诺函	按照单一来源采购文件的规定提交响应承诺函



	评审标准	响应报价	报价未超过单一来源采购文件中规定的预算金额或者最高限价
		响应内容	符合第二章“供应商须知前附表”第1.3.1项规定
		服务期	符合第二章“供应商须知前附表”第1.3.2项规定
		服务地点	符合第二章“供应商须知前附表”第1.3.3项规定
		服务质量	符合第二章“供应商须知前附表”第1.3.4项规定
		响应有效期	符合第二章“供应商须知前附表”第3.3.1项规定
		采购需求	符合第四章“采购需求”

### 1. 响应文件的初步审查

1.1 协商小组依据初步审查表对供应商的响应文件进行初步评审，以确定其是否满足单一来源采购文件的实质性要求，有一项不符合初步审查表评审标准的，协商小组应当认定其响应文件无效。

1.2 响应报价有算术错误及其他错误的，协商小组按以下原则要求供应商对响应报价进行修正

1.2.1 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

1.2.2 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价函附录的总价为准，并修改单价；

1.2.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

1.2.4 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字，供应商不确认的，其响应文件无效。

### 2. 响应文件的澄清和修改

2.1 协商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2.2 协商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

### 3. 2. 详细协商

3.1 协商小组可要求供应商就采购标的成本、同类项目合同价格以及相关专利、专有技术等情况进行说明。

3.2 协商小组依据供应商的技术响应、服务承诺、报价情况及市场价格与供应商进行协商，最

终商定合同主要条款及价格。

## 第四章 采购需求

### 一、采购标的

河南省中西医结合医院信息化系统运维服务项目

### 二、商务要求

1. 采购范围：为医院已经承建的业务系统，主要有HIS系统、门诊临床信息系统、住院临床信息系统、电子病历系统、抗菌药物管理系统、住院临床路径管理系统、医院感染管理信息系统、住院护士工作站、检验科信息管理系统LIS、体检系统、信息平台等，提供信息化系统运维服务。

2. 资金来源：财政资金。

3. 服务期：自合同签订之日起一年。

4. 服务地点：采购人指定地点。

5. 服务质量：符合国家、行业及地区现行相关规范和标准，满足采购人使用要求，达到采购人验收标准。

6. 包段划分：本次项目共分 1 个包段。

### 三、服务内容主要内容

1. 现场服务：服务期内提供工程师不少于 220 个工作人的现场服务，服务保障信息系统 365 天×24 小时稳定运行；按照职责分工和值班安排，专职处理运维事件。结合事件复杂度和处理效率，定期评估事件处理流程的合理性，提出改进建议。

2. 事件恢复：提供日常使用系统的事件恢复服务，具体内容包括但不限于：软件安装、业务咨询、报障处理、常用报表核对与纠错、操作性错误导致的问题。

3. 应急服务：当医院发生突发应急事件时，提供排查方案和应急预案提供快速应急服务，提供数据修复服务。

4. 实时监控：提供自动化监控工具，对环境、数据库和相关业务进行 7\*24 小时监控。可实时展示医院现场环境数据监控现状。并且在遇到特定级别风险时可通过企业微信、电话等方式将告警信息发送至关键干系人处。

5. 例行巡检：通过监控工具对系统、应用和业务，进行每日早晚巡检，提前预判运维风险。在巡检过程中如若发现风险时，应及时协调资源处置。安排专业 DBA 人员对数据库进行调优服务，优化数据库性能，提升后台数据运行效率。

6. 数据迁移：提供数据迁移工具将历史数据迁移到历史库。医院进行应用系统调整时，提供服务器及数据库迁移协助。

7. 调研评估：服务期内每月到现场了解医院满意度，针对医院情况和信息化建设现状，结合医院诉求，提供优化方案。

8. 问题处理：服务人员在发现系统运行问题或者接收到医院反馈到的问题之后，对问题发生的根本原因进行分析，并商讨、发布、落实对应整改建议。

9. 优化改善：服务人员针对满足政策性要求、医院规范流程、接口调整、提高医院体验便捷操作的需求进行二次功能性优化改善。

10. 迭代升级：当医院因需求处理需要系统升级、数据库版本升级时，须配合完成系统升级工作，负责环境搭建、测试验证等内容。

11. 政策要求类接口服务：服务期内，为政府红头文件要求的政策类接口（具体包括：医保类接口、便民服务类接口、数据上传类接口）进行免费对接。

#### 四、服务标准主要内容

1. 满意度：医院日常满意度与年度满意度均不低于 90 分。

2. 投诉：医院投诉次数 0 次。

3. 事件解决：事件解决率不低于 95%。优先级高的 1 个工作日内处理。优先级中的 3 个工作日内处理。优先级低的 5 个工作日内处理。

4. 需求处理：医院需求平均 7 个工作日内完成。

5. 人员服务：如遇特殊情况，服务工程师不能提供服务，必须在规定时间内指派另一名技术水平不在该服务工程师之下的服务工程师提供服务。

6. 响应要求：提供 7×24 小时响应支持服务。提供 7×24 小时/每周服务支持服务。电话响应时间在 1 小时之内，紧急故障现场响应时间在 2 小时之内。

#### 五、运维服务系统清单

分类	产品	大类	分系统
HIS 产品	经济管理	门急诊挂号	病人信息登记
			门急诊挂号
		门急诊收费	门急诊划价、门急诊收费
		出入院管理	出入院管理
		医技收费管	医技收费管理

		理	
	药品管理	药品基本部分	药库管理
			门诊药房管理
			住院药房管理
	门诊护士站	排队叫号	诊区分诊
			诊间分诊
			分诊台挂号
			门诊分诊危急值提醒
		体征/病史采集录入	体征采集录入
	门诊挂号预约	预约管理	排班管理/患者信用管理/号源管理/统计分析
		预约服务	窗口预约/护士站预约/门诊医生预约/住院医生预约
	门诊预付费就医	门诊预付费就医	卡账户管理/交易处理/财务管理
	手术管理	门诊手术管理	门诊手术安排/门诊手术计费
		住院手术管理	住院手术安排/住院手术计费/住院手术室汇总领药/手术情况录入
	综合管理与统计分析	医疗统计	定制报表 (一级 25 张内, 二级 50 张内, 三级 70 张内)
	外部接口	医疗保险接口	医疗保险接口
	门急诊应急	门诊应急管理	应急系统基础平台/单机挂号收费
			单机数据回传/财务账目核对处理
	系统管理	系统配置	系统配置工具
	医疗统计报表软	医疗统计报	财务类通用报表

	件	表	门诊类通用报表
			住院类通用报表
			护理类通用报表
			药剂类通用报表
			手麻类通用报表
		医疗统计总览	门诊统计信息总览
			住院统计信息总览
			财务统计信息总览
			护理统计信息总览
			药剂统计信息总览
			手麻统计信息总览
	自助服务系统	门诊自助	自助预约
			自助挂号
			自助缴费
			信息公告
		公共查询	门诊费用查询
			住院查询
			自助住院预交金充值
			出院结算
		自助打印	门诊发票打印
			住院发票打印
			门诊病历打印
			自助病历本发放
			检验报告打印
			检查报告打印
		智能导诊	智能导诊
日间/手麻产品	日间手术管理系统	日间手术管理	准入管理
			预约安排

			质量监控
			患者评估
			术前宣教
			患者核对
			出院评估
			术后随访
	手术麻醉管理软件	麻醉医生工作站	麻醉术中医嘱管理
			麻醉质控管理
			手术监控管理
			麻醉知识库
			麻醉移动访视
		手术室护士工作站	手术信息屏
	门诊临床信息系统	门诊处方管理	门诊患者基本信息管理
			门诊处方处置规则
			门诊处方和处置
			门诊协定方管理
			门诊特病处方管理
		门诊申请单管理	门诊检验电子申请单
			门诊检查电子申请单
			门诊检验报告调阅
			门诊检查报告查阅
		门诊单据管理	住院证开具
			门诊病假单管理
			住院证管理及院前床位预约
		门诊诊间挂号	门诊诊间挂号
		门诊电子病	门诊电子病历(标准版)

		历（标准版）	
		门诊电子病历 （高级版）	门诊病历录入
			门诊病历书写助手
			门诊病历模板管理
			门诊病历查询与统计
			门诊病历质控
		门诊医生危急值应用	危急值预警提醒
			消息处理结果
			消息处理意见反馈
			消息时限监控
	住院临床信息系统	电子医嘱	住院患者基本信息管理
			病人医嘱管理
			医嘱规则管理
			住院医生术中医嘱录入
		住院电子病历 （标准版）	住院病历书写
			住院病历质控
		住院电子病历 （高级版）	住院病历录入
			住院病历书写助手
			住院病案首页录入
			住院病历授权管理
			住院病历模板管理
			住院病历质控管理
			特殊病种病历模板订阅（综合医院）
			住院病历数据查询
		住院电子申请单	住院检验电子申请单
			住院检查电子申请单
			住院检验报告调阅



			住院检查报告调阅
		住院医生危急值应用	危急值预警提醒
			消息处理结果
			消息处理意见反馈
			消息时限监控
		住院院内会诊管理	住院院内会诊管理
	危急值流转系统	危急值交互服务	危急值预警传输服务
			危急值反馈处理服务
			危急值信息查询服务
	抗菌药物管理系统	抗菌药物管理	抗菌药物规则设置
			抗菌药物联合用药控制
			抗菌药物三级管理
			围手术期预防性抗菌药物管理
			抗菌药物国家规范文档调阅
	住院临床路径管理系统	住院临床路径	临床路径配置
			入出路径管理
			临床路径执行与变异管理
			临床路径评估管理
			临床路径统计查询
		食源性疾病报告卡	食源性疾病报告卡填报与审核
	医院感染管理信息系统	医院感染管理系统	院感预警
			院感防控
			环境卫生监测
			职业防护
			感控目标基础监测
			手卫生依从性调查（PC+移动）

			防控督导
			病原微生物及多重耐药菌监控
			手术目标监测
			ICU 监测
			NICU 监测
			血透监测
			手卫生用品领用信息
	手术管理系统	麻醉医师工 作站	麻醉医师工作站
		手术室护士 工作站	手术室护理文书
			手术排班管理
			手术室手术麻醉计费
	电子数据签名接 口	登录用户管 理	登录用户管理/登录用户权限设置/证书自 动登录
		数字签名接 口	身份认证接口/数字签名接口/时间戳接口 /数字印章接口/签名补签
		医技报告签 名	检验报告数据签名
			检查报告数据签名
		门急诊签名	电子处方数据签名
			门诊电子申请单数据签名
			门诊病历数据签名
		住院签名	电子医嘱数据签名
			住院电子申请单数据签名
			住院病历数据签名
		护理签名	护理医嘱执行数据签名
			护理病历数据签名
		药房签名	门诊发药数据签名
			住院发药数据签名

NIS 产品	住院护士工作站	住院护士站	住院患者入出转
			住院床位管理
			住院患者费用处理
			护士站医嘱管理
			住院护士危急值预警提醒
			住院护士排班
			医嘱管理
	护理病历-标准版	护理病历-标准版	护理文书录入
			护理集中工作
	护理信息系统	护理病历（高级版）	护理文书录入
			生命体征管理
			护理文书查询统计分析
			护理病历阅改
		护士交班管理	护士交班管理
医技产品	检验科信息管理系统 LIS	条码流程管理	门急诊条码管理
			住院条码管理
			体检条码管理
			检验设备条码双工通讯
			标本 TAT 时间管理
		常规检验管理	常规设备联机
			标本登记及收费
			检验结果处理模块
			检验报告发布回收
			检验报告临床调阅
			查询及统计管理
			检验数据分析
			酶标板结果处理

			室内质控管理
			检验危急值提醒
			临床危急值推送
			不合格标本提醒
		微生物管理	微生物联机
			报告管理
			三级报告临床发布
			微生物 WHONET 接口
			查询及统计管理
			实验流程电子化管理 （原始记录单）
		科室管理	试剂耗材管理
			28 项实验室质量控制指标管理
		第三方系统整合	LIS 系统与第三方系统接口
	输血科管理系统	输血科管理	血袋出入库管理
			血型检查鉴定及审核管理
			病人备血及发血管理
			输血免疫报告
			血袋销毁管理
			血袋库位管理
			查询/统计
			设备联机
		第三方系统整合	输血系统与第三方系统接口
	全院输血管理系统	输血申请单管理	输血申请/评估管理
		输血申请单三级审核流	输血申请单三级审核流程

		程	
		输血科管理	血袋出入库管理
			血型检查鉴定及审核管理
			备血发血管理
			输血免疫报告
			血袋销毁管理
			自体血管理
			查询/统计
			申请单接收及调阅
			领血单管理
			用血审证登记
			设备联机
			用血计划管理
			血液预约管理
			交接班记录
			大屏显示通知
体检产品	体检管理信息系 统	体检费用管 理	体检收费管理
			单位预交金管理
		体检基础业 务	体检电生理设备联机
			个人/单位体检管理
			检中流程管理
		体检报告管 理	体检报告管理
			检验数据管理
			检查数据管理
		体检评估审 核	总检评估
			总检审核
			检验结果智能评估
			检查结果智能评估

			检后健康建议
		检后回访管理	检后回访管理
		体检质量控制	体检质量控制
		体检日程安排	体检日程安排
		标准版物资管理	物资管理
		临床消耗及多级库管理	临床消耗及多级库管理
		高值耗材管理	高值耗材管理
信息平台	平台 BI	平台公共模块	主数据管理
			术语管理
			统一权限认证
		数据中心基础模块	数据中心基础模块 (CDR、BI 必选)
		CDR 及其应用	EMPI 主索引
			临床数据中心 (CDR)
			患者临床视图 portal (病人 360 度视图)
		辅助系统	HQMS 标准版
病案产品	病案系统	病案统计管理系统	病案首页
			统计报表

			国家网络直报系统(卫统 4 表)上报
			卫统 4 病案首页第三方历史数据导入
		病案统计管理系统	病案首页医院个性化附页
			HQMS 首页数据上报系统
			公立医院绩效考核病案首页上报系统
互联网产品	互联网产品	支付平台优选服务	支付前置机服务器迁移等协助
			支付前置机系统配置参数云端自动备份及一键还原
			配合微信及支付宝中间件的 SDK 安全漏洞升级
			支付前置机 CPU、磁盘、内存、网络监控
			支付前置机定期巡检
			单边账异常原因定位并协助处理
			第三方账单获取问题协助处理
			HIS 账单获取问题协助处理
			支付平台支付接口报错排查及协助处理
			支付前置机网络连接问题排查及协助处理
			支付平台支付接口报错排查及协助处理
			支付账户医院经营信息变更及修改协助 (经营证照有效期更新、法人变更等)
			自动提现设置变更协助
			支付账户提现异常问题协助处理
			支付账户登录密码、支付密码找回、安全问题重置协助
			微信非同名结算账户修改协助
			支付宝委托提现申请协助
			微信超级管理员更换, 员工账户设置协助
			支付宝退款期限延长申请

			支付宝登录风险解除协助处理
			支付账户收款受限解除协助
			医院结算账户（银行）变更及修改协助
			医院认证主体名称变更申请提交
			支付账户销户协助
			支付账户静态收款二维码生成协助（无法参与对账）
其他	电子发票接口/发药机接口/自助机接口/互联网医院接口等		



## 第五章 合同草案

# 河南省中西医结合医院信息化系统运维服务项目 合作协议

甲方（全称）：河南省中西医结合医院

乙方（全称）：\_\_\_\_\_

根据《中华人民共和国民法典》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，  
双方就\_\_\_\_\_项目及有关事项协商一致，共同达成如下协议：

### 第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. (××号)单一来源采购文件
2. 响应文件
3. 乙方在协商时的书面承诺
4. (××号)成交通知书
5. 合同补充条款或说明
6. 保密协议或条款
7. 相关附件、图纸及电子版资料

### 第二条 合同内容

服务名称：详见合同附件中《服务明细一览表》

### 第三条 合同总价款

1. 本合同服务总价款：¥\_\_\_\_\_元。

大写：\_\_\_\_\_元。

2. 分项价款在《服务一览表》中有明确规定。

3. 本合同总价款包括服务期间必需的日常物料、易耗品、工具、调试费、培训费等相关费用。

4. 本合同执行期内因工作量变化而引起的服务费用的变动，在双方事先协商一致的前提下签订补充合同，但因此而增加的服务费用不得超过原中标金额的 10%。

### 第四条 双方一般权利和义务

## 1. 甲方的义务

1.1 委托工作的具体范围和内容：\_\_\_\_\_；

1.2 甲方应按约定的时间和要求完成下列工作：

(1) 向乙方提供保证履行合同所需的全部资料的时间：合同签订后\_\_\_\_\_个工作日内。

(2) 向乙方提供保证履行合同顺利完成的条件：对乙方工作给予支持，提供水、电、场地等必需的基础工作条件，如乙方有需要，还应提供履行合同所必需的有关图纸、数据、资料等。没有甲方事先同意，乙方不得将甲方资料提供给予履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围内。

(3) 需要与第三方协调的工作：无。

1.3 甲方有义务保守履约合同过程中有关的商业秘密。

## 2. 乙方的义务

2.1 乙方应按约定的时间和要求完全下列工作：

(1) 保证履行合同的内容和时间：\_\_\_\_\_。

(2) 为甲方提供的为保证履行合同的相关咨询服务：\_\_\_\_\_。

(3) 应尽的其他义务：\_\_\_\_\_。

2.2 乙方有义务保守履约合同过程中有关的商业秘密。

## 3. 甲方的权利

3.1 按合同约定，接收项目成果；

3.2 向乙方询问履行合同工作进展情况和相关内容或提出不违反法律、行政法规的建议；

3.3 与乙方协商，建议更换其不称职的工作人员；

3.4 本合同履行期间，由于乙方不履行合同约定的内容，给甲方造成损失或影响工作正常进行的，甲方有权终止本合同，并依法向乙方追索经济赔偿，直至追究法律责任；

3.5 甲方有权利对乙方在合同履行期间的行为进行监督。

## 4. 乙方的权利

4.1 按合同约定收取报酬；

4.2 对履行合同中应由甲方做出的决定，乙方有权提出建议；

4.3 当甲方提供的资料不足或不明确时，有权要求甲方补足资料或作出明确的答复；

4.4 拒绝甲方提出的违反法律、行政法规的要求，并向甲方作出解释。

## 第五条 质量保证

乙方保证服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法规、法令、法律以及行业规范所要求的有关安全条款，否则应承担全部法律责任。保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。

## 第六条 付款方式

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。
2. 乙方向甲方提交下列文件材料，经甲方审核无误后支付采购价款：
  - (1) 经甲方确认的发票；
  - (2) 经甲乙双方确认签署的《验收报告》（或按项目进度阶段性《验收报告》）；
  - (3) 其他材料。
3. 款项的支付进度以招标采购文件的有关规定为准。如招标采购文件未作特别规定，则付款进度按如下约定履行：

合同签订生效后\_\_\_\_个工作日内，采购人支付合同总金额的\_\_\_\_%作为预付款，完成全部服务内容后支付至合同总价款的\_\_\_\_%，服务期满且项目验收合格后\_\_\_\_日，支付至总价款的100%。

## 第七条 履约保证金

1. 乙方应当向甲方提交合同履约保证金\_\_\_\_\_元。
2. 履约保证金有效期为甲乙双方最终验收后1个月内。到期后，甲方向乙方无息退还。
3. 如乙方未能履行或未能完全履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。履约保证金扣除甲方应得的补偿后的余额在合同期满后\_\_\_\_天内无息退还乙方。

## 第八条 验收

1. 服务期限：\_\_\_\_\_至\_\_\_\_\_。  
服务地点：\_\_\_\_\_。  
验收时间：\_\_\_\_\_。  
验收地点：\_\_\_\_\_。
2. 乙方应对提供的服务成果作出全面自查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的服务条件依据，清单应随提供的服务成果交给甲方。
3. 验收时，甲乙双方必须同时在场，乙方所提供的服务不符合合同内容规定的，甲方有权拒绝验收。乙方应及时按本合同内容规定和甲方要求免费进行整改，直至验收合格，方视为乙方按本合同规定完成服务。验收合格的，由双方共同签署《验收报告》。在经过两次限期整改后，服务仍达不到合同文件规定内容的，甲方有权拒收，并可以解除合同；由此引起甲方损失及赔偿责任由乙方

承担。

4. 甲方可以视项目规模或复杂情况聘请专业人员参与验收，大型或复杂项目，以及涉及专业服务内容的应当邀请国家认可的第三方质量检测机构参与验收。

5. 如根据项目实施情况需要分阶段验收，则双方分阶段签署《验收报告》。

6. 如果合同双方对《验收报告》有分歧，双方须于出现分歧后\_\_\_\_天内给对方书面声明，以陈述己方的理由及要求，并附有关证据。分歧应通过协商解决。

## 第九条 项目管理服务

乙方要指定不少于一人全权全程负责本项目服务的落实，包括服务的咨询、执行和后续工作。

项目负责人姓名：\_\_\_\_\_； 联系电话：\_\_\_\_\_。

## 第十条 售后服务

1. 乙方提供服务的质量保证期为自服务通过最终验收之日起\_\_\_\_个月。若国家有明确规定的质量保证期高于此质量保证期的，执行国家规定。

2. 服务期内，乙方应提供相关服务支持。对甲方所反映的任何服务问题在××日（小时）之内做出及时响应，在\_\_\_\_日（小时）之内赶到现场实地解决问题。若问题在\_\_\_\_工作日（小时）后仍无法解决，乙方应在\_\_\_\_日（小时）内免费提供服务的补偿、替换方案，直至服务恢复正常。

3. 乙方必须遵守甲方的有关管理制度、操作规程。对于乙方违规操作造成甲方损失的，由乙方按照本合同第十二条的约定承担赔偿责任。

## 第十一条 分包和转包

除招标采购文件事先说明且经甲方事先书面同意外，乙方不得分包、转包其应履行的合同义务。

## 第十二条 合同的生效

1. 本合同经甲乙双方或授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

2. 生效后，除《中华人民共和国政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

## 第十三条 违约责任

1. 乙方所交付服务成果不符合本合同规定的，甲方有权拒收，乙方在得到甲方通知之日起个工作日内采取补救措施，逾期仍未采取有效措施的，甲方有权要求乙方赔偿因此造成的损失或扣留履约保证金；同时乙方应向甲方支付合同总价\_\_\_\_\_%的违约金。

2. 甲方无正当理由拒收服务，甲方应向乙方偿付拒付服务费用 \_\_\_\_%的违约金。

3. 乙方无正当理由逾期交付服务的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付合同总额的\_\_\_\_\_%的违约金。如乙方逾期达\_\_\_\_天，甲方有权解除合同，甲方解除合同的通知自到达乙方时生效。在此情况下，

乙方给甲方造成的实际损失高于违约金的，对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。

4. 甲方未按合同规定的期限向乙方支付合同款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额的\_\_\_\_%违约金，但累计违约金总额不超过欠款总额的\_\_\_\_%。

5. 因乙方原因导致违约、本合同无法履行等情形造成甲方损失的，乙方除承担违约责任外还应支付甲方一切相关费用，包括但不限于诉讼费、保全费、鉴定费、律师费、交通费。

6. 其他未尽事宜，以《民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

#### 第十四条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在\_\_\_\_个工作日内提供相应证明，结算服务费用。未履行的部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

#### 第十五条 争议的解决方式

1. 因服务质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合服务标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 在解释或者执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

3. 经协商不能解决的争议，双方可选择以下第\_\_\_\_种方式解决：

①向甲方住所地有管辖权的法院提起诉讼；

②向\_\_\_\_\_仲裁委员会提出仲裁。

4. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

#### 第十六条 其他

符合《中华人民共和国政府采购法》第 49 条规定的，经双方协商，办理政府采购手续后，可签订补充合同，所签订的补充合同与本合同具有同等法律效力。

本合同一式\_\_\_\_份，甲、乙双方各执\_\_\_\_份。

甲 方：

乙 方：

名称：（盖章）

名称：（盖章）

地址：

地址：

法定代表人（签字）：

法定代表人（签字）：

授权代表（签字）：

授权代表（签字）：

开户银行：

开户银行：

银行账号：

银行账号：

时间：            年        月        日

附件 1:

服务明细一览表

序号	服务名称	服务内容	计 量 单 位	工 作 量	单 价 (元)	总 价 (元)	备注
		物料					
		易耗品					
		专用工具					
		调试费					
		培训费					
		其他					
大写:					合同价:	元	

## 第六章 响应文件格式

正/副本

河南省中西医结合医院信息化系统运维服务

项目

# 响应文件

项目编号：豫财单一采购-2026-13

（封面）

供 应 商：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日 期： 年 月 日



## 目 录

- 一、报价函
- 二、报价函附录
- 三、法定代表人身份证明（适用于无委托代理人的情况）
- 三、法定代表人授权委托书（适用于有委托代理人的情况）
- 四、供应商资格证明文件
- 五、响应承诺函
- 六、分项报价一览表
- 七、服务承诺
- 八、供应商及服务方案
- 九、供应商近年完成的类似项目清单
- 十、中小企业声明函（如有）
- 十一、残疾人福利性单位声明函（如有）
- 十二、监狱企业证明材料（如有）
- 十三、其他资料

## 一、报价函

致：河南省中西医结合医院（采购人）

1. 根据已收到的河南省中西医结合医院信息化系统运维服务项目的单一来源采购文件，遵照《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，经考察和认真研究本项目单一来源采购文件及其他有关文件后，我方愿意遵守单一来源采购文件中的各项规定，严格按照“采购需求”实施本项目，报价为（大写）\_\_\_\_\_（小写：¥\_\_\_\_\_元），并承担其任何质量缺陷等问题所造成的任何损失。

2. 我方已详细检查全部单一来源采购文件包括澄清文件、补充通知（如有）及有关附件，并完全理解我方必须放弃提出含糊不清或误解的权力，愿按照单一来源采购文件中的条款和要求按最终协商价格作为最后报价。

3. 我方在此承诺，我方若能成交，保证\_\_\_\_\_（服务期），全面履行单一来源采购文件中规定的职责和义务。

4. 如果我方成交，我方保证按合同条款中规定的内容执行；我方保证质量达到国家及行业现行标准规范规定的合格要求，并按单一来源采购文件和有关规定提交一切资料。

5. 如果我方成交，我方将按照采购人规定提交履约保证金。

6. 我方同意从响应文件递交截止日期起 60 天内保持响应文件有效，在此响应有效期内，我方将严格遵守响应文件的承诺，本响应文件对我方具有约束力，并可随时被接受成交。

7. 除响应文件所提交的资料外，我方同意随时接受贵方的检查、询问，并根据协商需要补充贵方要求提交的资料。

8. 如果我方成交后，我方没有任何正当理由而拒签合同，同时我方愿意补偿该项工作因我方延误所造成的经济损失。

9. 我方愿接受合同条款中规定的合同价款计算和调整方式。

10. 除非另外达成协议并生效，贵方的成交通知书和本响应文件将成为约束我方的合同文件组成部分。

11. 我方承诺，如果我方成交，在收到成交通知书时，保证按照单一来源采购文件约定的代理费的收费标准，足额、准时交纳代理服务费。

12. 所有与本次单一来源采购有关的函件请发往下列地址：

供应商：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

地 址：\_\_\_\_\_

网 址： \_\_\_\_\_

电 话： \_\_\_\_\_

传 真： \_\_\_\_\_

邮政编码： \_\_\_\_\_

项目联系人电话（手机号）： \_\_\_\_\_

邮 箱： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

二、报价函附录

项目名称	河南省中西医结合医院信息化系统运维服务项目
供应商	
响应内容	为医院已经承建的业务系统，主要有 HIS 系统、门诊临床信息系统、住院临床信息系统、电子病历系统、抗菌药物管理系统、住院临床路径管理系统、医院感染管理信息系统、住院护士工作站、检验科信息管理系统 LIS、体检系统、信息平台等，提供信息化系统运维服务。
项目编号	豫财单一采购-2026-13
总报价	大写：_____ 小写：¥_____  (供应商应在此填列报价，但以商定的最终价格为成交价)
服务期	自合同签订之日起一年。
服务地点	采购人指定地点。
服务质量	符合国家、行业及地区现行相关规范和标准，满足采购人使用要求，达到采购人验收标准。
备 注	

供 应 商：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



### 三、法定代表人身份证明

供应商名称：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件。

注：本身份证明需由供应商加盖单位公章。

供应商：\_\_\_\_\_（盖章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

### 三、法定代表人授权委托书

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（供应商名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改河南省中西医结合医院信息化系统运维服务项目（项目名称）响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：从响应文件递交截止日期起 60 天。

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证复印件或扫描件及委托代理人身份证复印件或扫描件

供 应 商：\_\_\_\_\_（盖 章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 四、供应商资格证明文件

### 声明函

河南省中西医结合医院：

我单位满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- 1.1 具有独立承担民事责任的能力。
- 1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
- 1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
- 1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
- 1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明！

供应商：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 能证明供应商资格的其他资料

根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，采购人或采购代理机构将通过中国执行信息公开网（[www.zxgk.court.gov.cn](http://www.zxgk.court.gov.cn)）查询被列入失信被执行人、“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）查询重大税收违法失信主体、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询政府采购严重违法失信行为记录名单、国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）查询严重违法失信名单。被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信名单的单位将被拒绝参与本项目政府采购活动（截止时点：投标截止时间）。在本采购文件规定的截止查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评标依据。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。信用信息查询记录和证据将同采购文件等资料一同归档保存。



## 五、响应承诺函

\_\_\_\_\_（采购人或采购代理机构）：

我单位在此郑重承诺，如有以下情形之一的：

- （1）在单一来源采购文件规定的响应有效期内撤回响应文件；
- （2）在响应文件中提供虚假材料；
- （3）成交后无正当理由不与采购人或者采购代理机构签订合同；
- （4）未能按单一来源采购文件规定提交履约保证金；
- （5）将成交项目转让给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购人同意，将成交项目分包给他人的；
- （6）拒绝履行合同义务；
- （7）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通；
- （8）在履约过程中未按单一来源采购文件、成交的响应文件、生效的政府采购合同等约定，提供服务；
- （9）存在其他违法违规行为。

我单位自愿接受被处以成交无效，采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款并赔偿采购人及采购代理机构的损失，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供 应 商：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



## 七、服务承诺

格式自拟

## 八、供应商及服务方案

供应商可以参考以下内容提供：

1. 响应单位简介：包括公司概况、组织机构、近三年经营情况、技术设备、人员状况等；
2. 响应服务方案介绍；
3. 其他响应单位认为需要提供的。

九、供应商近年完成的类似项目清单

序号	项目名称	实施时间	实施单位

注：响应单位所列项目清单必须真实。时间要求为 2023 年 1 月 1 日以来（以项目举办时间为准），后附相关证明材料，要求清晰可见。

供应商：\_\_\_\_\_（盖章）  
法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）  
\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 十、中小企业声明函（如有）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元①，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东 为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

②以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

③在政府采购活动中，供应商提供的服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

④在服务采购项目中，服务的承接商应当为中小企业，不对其中涉及的货物的制造商作出要求。

**（提醒：如果供应商不是中小企业，则不需要提供《中小企业声明函》；）**

## 十一、残疾人福利性单位声明函（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**（提醒：如果供应商不是残疾人福利性单位，则不需要提供《残疾人福利性单位声明函》。否则，因此导致虚假响应的后果由供应商自行承担。）**

注：《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定：

1. 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- （1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- （2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- （3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- （4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- （5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

2. 成交人为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随成交、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

## 十二、监狱企业证明材料（如有）

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

**（提醒：如果供应商不是监狱企业，则不需要提供监狱企业证明材料）**

注：监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。



### 十三、其他资料

#### 反商业贿赂承诺书（格式）

我公司承诺：

在河南省中西医结合医院信息化系统运维服务项目单一来源采购活动中，我公司保证做到：

1. 公平竞争参加本次采购活动。
2. 杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。
3. 若出现上述行为，我公司及参与单一来源采购的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

附件：

现场协商记录表

项目名称	河南省中西医结合医院信息化系统运维服务项目
供应商	
商定的最终价格	大写：_____ 小写：¥_____
合同主要条款	服务期： 服务质量： 服务地点：
其他	

法定代表人或其授权委托人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：        年        月        日

注：不需附响应文件中，协商现场填写