



河南开放大学 2026 年河南教师网络学院平台云服务项目合同

项目编号:豫财单一采购-2026-10

甲方:河南开放大学(以下简称甲方) 乙方:联通数字科技有限公司河南省分公司(以下简称乙方)

通讯地址:郑州市郑东新区龙子湖北路 36 号 通讯地址:郑州市金水区北环路 40 号院 1 号楼

邮编:450046 邮编:450000

第一条 合同标的物

甲方按照本合同使用乙方提供的云产品及服务。服务内容及明细详见(附件一,下同)。

1.1 合同价款总额为:人民币¥ 1067000 元(大写:壹佰零陆万柒仟元整)。(税率 6%, 合同不含税金额为:人民币¥ 1006603.77 元(大写:壹佰万零陆仟陆佰零叁元柒角柒分), 税额¥ 60396.23 元(大写:陆万零叁佰玖拾陆元贰角叁分)。

此价款为固定总价,包含附件一全部云资源采购、部署、调试、运维、技术支持、培训、税费、售后等甲方实现本项目功能所需的一切费用。

1.2 除本合同明确约定外,甲方无需另向乙方支付任何费用。

第二条 甲方权利和义务

2.1 甲方应向乙方提交执行本服务条款的联系人和管理甲方网络及云平台上各类服务的人员名单和联系方式;如以上人员发生变动,甲方应自行将变动后的信息通知乙方进行更新。

2.2 甲方对自己存放在乙方云平台上的数据以及进入和管理乙方云平台上各类产品与服务的口令、密码的完整性和保密性负责;因甲方原因致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由甲方自行承担。但因乙方系统漏洞、技术缺陷、运维不当或乙方人员违规操作导致数据、口令、密码泄露



的, 相关损失和后果全部由乙方承担。

2.3. 甲方进一步承诺:

2.3.1. 甲方不会利用乙方提供的产品及/或服务散发含反动、色情等有害信息的电子邮件;

2.3.2. 甲方不会将乙方所提供的服务用作非法代理服务器 (Proxy);

2.3.3. 甲方不会利用乙方提供的产品及/或服务从事 DDoS 防护、DNS 防护等经营性活动;

2.3.4. 甲方不会利用乙方提供的资源和服务上传(Upload)、下载(download)、储存、发布如下信息或者内容, 不会恶意为他人发布该等信息提供便利(包括设置 URL、BANNER 链接等):

(1) 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息;

(2) 涉及国家秘密和/或安全的信息;

(3) 封建迷信和/或淫秽、色情、下流、暴力、恐怖的信息或教唆犯罪的信息;

(4) 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动;

2.3.5. 甲方不会恶意破坏或试图破坏乙方网络安全, 包括钓鱼, 黑客, 网络诈骗, 通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行攻击行为如扫描、嗅探、ARP 欺骗、DDoS 等。

2.3.6. 甲方不得在乙方服务或平台之上安装、使用盗版软件; 乙方有权拒绝使用盗版软件的相关应用系统在乙方服务或平台之上部署。

2.4. 中华人民共和国的国家秘密受法律保护, 甲方有保守中华人民共和国的国家秘密的义务; 甲方使用乙方服务应遵守相关保密法律法规的要求, 并不得危害中华人民共和国国家秘密的安全。乙方应为甲方提供符合国家保密标准的云服务环境, 对甲方涉密数据的存储、传输采取加密等安全防护措施, 相关技术方案需经甲方书面审核确认。

2.5. 如果第三方机构或个人对甲方提出质疑或投诉, 且该质疑或投诉与乙方提供的云服务质量、技术支持等直接相关的, 乙方将及时通知甲方, 并指派专人协助甲方处理, 承担由此产生的全部法律责任及费用; 因乙方服务瑕疵导致的质疑或投诉, 相关法律责任和处理成本由乙方承担。



2.6 甲方有权对乙方的服务行为进行监督和检查。甲方对其认为乙方服务不合理部分有权要求乙方限期整改,乙方未按甲方要求整改的,甲方有权委托第三方处理,全部费用由乙方承担,且甲方有权从应付乙方的合同款项中直接扣除该部分费用。

第三条 乙方权利和义务

3.1 乙方保证按合同约定及甲方要求提供安全评估服务,安全评估需符合相关行业标准,达到甲方要求的安全等级并经甲方书面验收合格。乙方应配备专业技术人员依照本协议约定及甲方要求向甲方提供云服务和售后支持等服务,技术人员需具备云计算、网络安全等相关专业资质证书,人员名单及资质证明需提交甲方备案,未经甲方书面同意,乙方不得擅自更换项目核心技术人员,如需更换,应提前 15 日向甲方提交书面申请及继任人员资质材料。本合同签订后 3 日内,乙方将指定负责人及专业人员的人员名单及联系方式以书面形式告知甲方。

3.2 乙方负责按合同约定及甲方要求完成本合同系统部署 并对云服务提供运营维护,部署完成时限不得超过合同生效后 15 个工作日。乙方应当保证自身的网络、设备的安全性、稳定性,确保云平台全年服务可用性达到 99.9%以上,视频点播服务支持不低于 20 万人同时在线学习且播放流畅无卡顿,各项云资源性能参数达到附件一约定标准。如发生以下情况,乙方应在故障发生后 30 分钟内通知甲方,说明故障原因及解决方案,并启动应急预案,及时解决并避免对云服务产生影响:

- (1) 乙方网络出现问题,包括但不限于超负荷等;
- (2) 乙方自有设备或乙方使用的第三方设备出现故障;
- (3) 乙方自行拆离设备或通过其他方式导致网络中断;
- (4) 其他非因甲方原因导致的任何故障、网络中断等。

因上述情况导致甲方业务中断的,乙方应按实际中断时长的 3 倍顺延服务期限;若单次中断时长超过 12 小时或全年累计中断时长超过 60 小时,甲方有权要求乙方支付合同总额 10%的违约金,且有权解除合同。

3.3 乙方有责任对提供云服务过程中发现的隐患及缺陷向甲方以书面形式提出,并同步提交详细的隐患分析报告、风险评估及整改方案,并按甲方要求进行及时处理,确保甲方系统、数据安全,整改完成后需经甲方验收合格方可恢复



正常服务，整改期间不得影响甲方正常业务开展。

3.4 乙方负责操作系统以下的底层部分及乙方提供的软件的运营维护，例如：云服务器、云数据库的相关技术架构及操作系统等。

3.5 未经甲方书面同意，乙方不得将服务的全部或部分转由第三人承担，否则甲方有权直接解除本合同，乙方应退还甲方已支付的全部合同款项，并赔偿甲方因此造成的全部损失。

3.6 乙方不得擅自暂停服务，如因系统调试、维护或升级等需要而暂停云服务，需提前 30 日告知甲方并征得甲方书面同意，且暂停服务的时间应避开甲方的教学、考试等业务高峰期，单次暂停服务时长不得超过 4 小时，全年累计暂停服务时长不得超过 24 小时。因紧急故障需临时暂停服务的，乙方应提前 1 小时通知甲方，并在最短时间内完成故障修复。

3.7 如因乙方人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任，赔偿范围包括但不限于直接损失、间接损失以及甲方为维权支出的律师费、诉讼费、保全费等合理费用。

第四条 服务交付、验收与付款方式

4.1 服务内容及明细以本合同附件一为准。

4.2 甲方应按约定的缴费方式向乙方缴纳服务费，甲方付款前，乙方应先行提供符合国家税务规定的等额发票；甲方确认订单后，24 小时内由乙方为甲方开通服务（包括完成系统部署等），服务开通后乙方应向甲方提交《服务开通确认单》，列明开通的云资源清单、访问地址、账号密码等信息，由甲方签字盖章确认。

4.3 验收与付款

4.3.1 初步验收与付款

乙方完成全部云服务资源的部署与配置后，应向甲方提交服务承诺书、服务方案及相关产品操作手册或使用指南。甲方组织进行初步验收，验收合格后，乙方需提供符合要求的付款资料及相应金额的发票。甲方在收到发票且完成内部审批流程后 30 日内，向乙方支付合同总价款的 80%，即人民币 853600 元。



第五条 质量保障和故障处理

5.1 乙方提供的服务具体标准满足工业和信息化部颁布的《电信服务规范》及甲方要求, 并需满足附件一约定的各项云资源性能指标、安全防护标准, 保证甲方使用乙方提供的业务安全畅通。

5.2 乙方向甲方提供客户服务支撑电话 4000111000, 每天 24 小时受理甲方的故障申告, 并承诺故障响应及处理时限: 一般故障 1 小时内响应、4 小时内解决; 重大故障 30 分钟内响应、2 小时内解决; 特别重大故障立即响应、1 小时内解决; 在甲方要求的时限内进行修复, 甲方应积极予以协助配合。

5.3 如乙方未按甲方要求时限内解决故障问题, 甲方有权委托第三方处理, 全部费用及甲方损失由乙方承担, 甲方有权从合同款项中直接扣除, 合同款项不足以扣除的, 甲方有权向乙方追偿, 同时乙方应按本合同第六条约定支付违约金。

第六条 违约责任

6.1 任何一方未履行本合同项下的任何一项条款均被视为违约。在此情形下, 甲乙双方可就此问题进行协商, 协商不成的, 按本合同争议条款解决。违约方应在违约行为发生后立即采取补救措施, 避免损失扩大, 因未及时采取补救措施导致损失扩大的, 违约方需承担扩大部分的损失。

6.2 甲乙双方任何一方任意终止合同给对方造成损失的, 终止合同方应承担因此给对方造成的损失。如甲方无正当理由任意终止合同, 应赔偿乙方已发生的合理成本; 如乙方无正当理由任意终止合同, 应退还甲方已支付的全部款项并赔偿甲方全部损失。

6.3 乙方未按照合同(含附件)任一约定及甲方要求提供服务, 均视为违约, 每出现一次违约行为按本合同总额的千分之五向甲方支付违约金并赔偿甲方全部损失(损失范围同 6.4 条), 同时, 甲方有权委托第三方进行整改或处理, 全部费用由乙方承担。乙方违约行为超过 3 次的, 甲方有权解除本合同。

6.4 因乙方原因导致合同终止或解除, 乙方除退还甲方未服务期限的费用外, 仍需向甲方支付本合同总额 10% 的违约金并赔偿甲方全部损失(包括但不限于甲方经济损失、甲方支出律师费、保全保险费、差旅费及其他合理费用)。

6.5 甲方有可证明的合理原因, 要求提前终止部分或全部服务, 应提前四周



向乙方提出书面申请。甲方按照终止日期向乙方付清服务费，多退少补。乙方应在收到甲方终止申请后 5 个工作日内完成费用结算，并退还甲方多支付的款项。

第七条 知识产权

7.1 本合同履行过程中，甲方向乙方及乙方人员提供的信息、材料、技术等知识产权仍归甲方所有；本合同的签订与履行不代表甲方对乙方的知识产权转让和许可，乙方仅可出于为甲方提供服务之目的而使用，不得用于任何其他用途，且在服务结束后应立即停止使用并返还相关资料。

7.2 因提供服务的需要，乙方提供给甲方任何材料的知识产权仍归乙方所有，甲方在接受服务的范围内有权使用（乙方不得要求甲方支付任何费用）；双方如另有约定的，以另外约定为准。

7.3 乙方保证为提供本合同服务所使用或涉及的相关设备、软件和技术资料等，均享有合法权利或已取得合法授权，如发生侵权等争议，乙方负责处理并承担由此引发的全部责任，如造成甲方损失（包括但不限于甲方赔偿金、律师费、诉讼费等），乙方负责双倍赔偿，同时甲方有权解除合同并要求乙方退还全部已付款项。

7.4 乙方在本合同履行过程中产生的新技术、新成果等知识产权，归甲方所有；乙方为履行本合同专门开发的定制化功能、适配性技术等，甲方享有永久的使用权（乙方不得要求甲方支付任何费用），乙方享有署名权，但不得再向任何第三方转让或许可使用。

第八条 用户业务数据

8.1 乙方理解并认可，甲方通过乙方提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据（即在线数据），以及利用乙方可能配置的备份工具备份的数据（即离线数据）均为甲方的用户业务数据，甲方完全拥有用户业务数据的所有权、使用权、处置权等全部权利。

8.2 就用户业务数据，乙方除执行甲方的服务要求外，不进行任何未获授权的使用及披露；

但以下情形除外：



8.2.1 在国家有关机关依法查询或调阅用户业务数据时,乙方具有按照相关法律法规或政策文件要求提供配合,并向第三方或者行政、司法等机构披露的义务,但乙方应提前书面告知乙方;

8.2.2 甲方和乙方另行协商一致。

8.3. 甲方可自行对甲方的在线数据进行删除、更改等操作。如甲方自行释放服务或删除在线数据的,乙方将立即实时删除甲方的在线数据,对应的离线数据(如有)按照甲方设定的备份规则(如未设定,则按乙方默认的规则)存储并删除。

第九条 权利义务的转让

除本协议另有约定外,任何一方未经对方事先书面同意,不得转让本合同项下的任何一项权利和义务。

第十条 保密义务

10.1 乙方在本协议生效前及本协议生效后通过任何方式接触或知悉的甲方的任何信息,以及虽属第三方但是甲方承担保密义务的信息具有保密义务。

10.2 以上保密信息的获得形式包括但不限于:(1)甲方以数据、文字、图片及记载上述内容的资料、光盘、软件、图书等有型媒介体现,也可通过口头等视听形式传递。(2)乙方及乙方人员在双方合作过程中通过观察、测试、体验、分析等方式知悉。

10.3 上述保密义务在本合同终止或解除(无论何种原因)后仍应履行,直至保密信息被依法公开披露或称为公开信息之日止。

10.4 乙方如违反保密义务,视为违约,除向甲方支付本合同总额 10%的违约金外,赔偿给甲方造成的一切损失。如乙方因违约而受有利益,则应将所得利益支付给甲方。

第十一条 不可抗力

11.1 在合同有效期内,任何一方由于诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。不可抗力事件发生后,受影响方应采取合理措施减少损失扩大,



未采取措施导致损失扩大的,需承担相应责任。

11.2 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方,并提供有关权威机构出具的证明文件。

11.3 不可抗力事件延续 30 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。如双方协商终止合同,服务费用据实结算,于协议终止后 3 日内多退少补。

第十二条 通知

一方向另一方发出的书面信息,应按双方约定的通信地址以邮件或图文传真方式发送。任何一方对其联系方式的变更应及时书面通知对方,未及时通知导致通知无法送达的,责任由该方自行承担。

第十三条 争议的解决

13.1 因履行本合同所产生的争议,任何一方可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

13.2 除正在诉讼的争议事项外,双方应继续行使其本合同项下的其余权利,并履行其本合同项下的其它义务。

第十四条 合同期限及解除条款

14.1 本合同有效期壹年(2025 年 9 月 1 日-2026 年 8 月 31 日),服务试运行期为三个月,自双方法定代表人或授权代表人签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。试运行期内,如乙方服务未达到合同约定标准,甲方有权无条件解除本合同,乙方应退还甲方已支付的全部款项。

14.2 除本协议另有约定外,在合同有效期内,任何一方欲解除本合同,应提前 20 个工作日以书面形式向对方提出,经对方书面同意后方可解除本合同,但解除合同方应承担被解除方的损失。如合同到期、终止或解除,乙方应按甲方要求配合甲方对其系统、设备、数据进行搬迁、转移或销毁。乙方应妥善保留甲方数据,不得擅自销毁。数据保留期限由甲方指定,如甲方要求销毁,乙方应提



供数据销毁完成的书面证明，确保数据无残留。

14.3 在本合同有效期内，若遇有国家法律、法规、政策调整或双方认为需要变更的条款，双方将根据国家法律、法规、政策变更合同内容或终止本合同。因政策调整导致合同终止的，乙方应退还甲方未服务期限的费用。

第十五条 附则

15.1 本合同未尽事宜，按照国家有关规定执行。

15.2 未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本合同。

15.3 本合同一式陆份，甲方肆份，乙方贰份，具有同等法律效力。

15.4 本合同所有附件作为合同不可分割的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。

(此页为签字盖章页，以下无正文)



甲方：(盖章)
法定代表人
或委托代理人签字：

联系方式：

签订日期：2026年3月9日



乙方：(盖章)
法定代表人
或委托代理人签字：

联系方式：

签订日期：2026年3月9日



附件一：服务内容及明细

(1) 服务内容及明细

序号	类别	配置需求	数量	单位
一、云服务资源				
1	对象存储 OSS	存储包 60TB+下行流量包 1T	1	项
2	视频点播	转码后是 1080P 的视频, 20w 人在线学习, 一个人学习 2400 分钟	1	项
3		视频存储 5T	1	项
4	人脸识别	详见技术参数	1	项
5	云服务器	8 vCPUs 16GB, 系统盘 ESSD: 50G, 数据盘高效云盘: 500G, Anolis OS 8.9 RHCK 64 位	1	个
6		8 vCPUs 16GB, 系统盘 ESSD: 50G, 数据盘高效云盘 1: 500G, 数据盘高效云盘 2: 2T Anolis OS 8.9 RHCK 64 位	1	个
7		16 vCPUs 32GB, 系统盘 ESSD: 100G, 数据盘高效云盘: 200G, Anolis OS 8.9 RHCK 64 位	2	个
8		16 vCPUs 32GB, 系统盘 ESSD: 50G, 数据盘高效云盘: 200G, Anolis OS 8.9 RHCK 64 位	3	个
9		4vCPUs 8GB, 系统盘高效云盘: 120G, 数据盘高效云盘: 3T, 麒麟 V10	1	个
10		2vCPUs 4GB, 系统盘高效云盘: 300G, debian 12.6	1	个
11		4vCPUs 8GB, 系统盘高效云盘: 80G, 数据盘高效云盘: 500G, 麒麟 V10	1	个



12		4vCPUs 8GB, 系统盘高效云盘: 240GB, Ubuntu_64	1	个
13		2vCPUs 4GB, 系统盘高效云盘: 50G, debian 12.6	1	个
14		8 vCPUs 16GB, 系统盘高效云盘: 80G, 数据盘高效云盘: 1024G, 麒麟 V10	1	个
15	弹性 EIP	10M	2	项
16		1M	1	项
17	容器 K8S	pro 版 版本 1.30.1 网络插件 terway node 节点 ecs.g6.2xlarge (8 vCPU 32 GiB, 通用型 g6) *8 台 ESSD100G ESSD 100G	1	套
18		集群托管		
19		NAT 网关 (共享资源包)		
20		API server SLB 高阶型 I (slb.s3.small)		
21		EIP		
22	云数据库	云原生分布式数据库 PolarDB-X 16 64GB 600G 存储, 主从读写分离	1	项
23		Redis 云原生盘 启用集群 8 分片 32G 内存 redis7.0 版本	1	项
24	消息队列 kafka	标准版 (高写版) alikafka.hw.3xlarge、高效云盘 900G、VPC 实例	1	项
二、安全及配套服务				
25	云 web 应用防火墙	高级版, 支持 5000QPS, 3T 日志存储, 200M 公网处理能力	1	项
26	云防火墙	高级版, 防护 20 个 IP, 日志存储 3T, 200M 公网处理能力	1	项



27	云堡垒机	支持 30 个资产	1	项
28	云安全中心	旗舰版, 主机资产支持多台多核, 防篡改授权数 1 个, 日志分析 180G	1	项
29	云防篡改	防篡改授权 3 个	1	项
30	云综合日志审计	支持 20 个资产	1	项
31	云漏洞扫描	支持 20 个资产	1	项
32	云数据库审计	日志存储 2TB, 支持 3 实例	1	项
33	SSL 证书	详见技术参数	1	个
34	智慧信息服务	详见技术参数	1	项
35	安全评估服务	详见技术参数	1	项
36	安全保障服务	1、性能测试服务; 2、考试重保服务; 3、提供系统核查、安全测试和深度漏洞挖掘等服务; 4、数据备份服务。	1	项

(2) 技术参数详细要求

序号	类别	技术参数
一、云服务资源		
1	对象存储 OSS	1、支持标准存储、低频存储、归档存储类型, 满足热数据、冷数据的存储需求; 2、支持上传、下载文件, 支持文件的复制/移动/列举/搜索/分享/查询/删除/解冻/软链接等管理操作; 3、支持创建/删除/列举存储桶, 可以基于最后一次修改时间的策略创建生命周期规则, 定期将存储空间内的多个文件转储为指定存储类型, 或者将过期的文件和碎片删除, 从而节省存储费用, 支持对存储



桶关联/解绑标签，支持对文件关联/解绑标签；

4、可以对存储桶/文件设置 ACL，包括公共读、公共读写、私有；支持设置存储桶的 policy 权限，允许/禁止某些客户端对某些存储桶在一定条件下的访问权限；

5、支持基于用户的授权策略。通过设置主子用户 Policy 集中管理企业组织中的用户（比如员工、系统或应用程序），以及控制用户可以访问主账号名下哪些资源的权限；

6、支持通过设置 Referer 列表（包括白名单 Referer 和黑名单 Referer）以及是否允许空 Referer 的方式，限制存储桶内资源的访问来源，避免存储桶内的资源被其他人盗用；

7、支持服务器端加密机制，提供静态数据保护。支持通过 AES256 和 SM4 加密算法进行加密；

8、支持跨域设置 CORS（Cross-Origin Resource Sharing），允许 Web 应用服务器进行跨域访问控制，确保跨域数据传输的安全性；

9、支持通过日志转存功能将这些日志按照固定命名规则，以小时为单位生成日志文件写入指定的存储空间；

10、支持 WORM（Write Once Read Many）特性，允许用户以“不可删除、不可篡改”方式保存和使用数据；

11、支持内网和公网的官方域名，支持将已备案的自定义域名绑定到存储桶，支持通过 CDN 域名提供访问服务，可将存储桶内文件缓存到 CDN 边缘节点。当大量终端用户重复访问同一文件时，可以直接从边缘节点获取已缓存的数据，提高访问的响应速度；

12、支持通过 Web 控制台来图形化访问，支持主流语言的 SDK；提供多种封装工具，如命令行工具、桌面工具、迁移工具、挂载工具等等；通过挂载技术，在 Linux 本地文件系统目录中直接映射 OSS Bucket，支持使用标准文件命令读写其中对象；

13、支持通过在线迁移平台进行跨云数据迁移，支持将迁移工具部署在本地环境或云主机中，无缝对接本地存储及其他云平台数据，将数据迁移至 OSS；



		14、支持对图像进行旋转、缩略、裁剪、加水印等图像处理能力。
2-3	视频点播	<p>1、全球极速分发网络：以全球 3200+个 CDN 节点、180 Tbps 带宽输出能力，覆盖 70 多个国家和地区、支持数十家运营商。开通流量 1p。</p> <p>2、全方位加密保障：访问限制、播放鉴权、视频加密（联通云加密、HLS 加密、DRM 加密）、安全下载等多重安全保障，防止盗链、非法下载等造成的损失，保障视频内容安全。</p> <p>3、广电级媒体处理：4K 级高速并行转码系统，转码任务规模无缝扩展，提供视频截图、视频标签、视频水印等多种功能，满足广电、视频网站、短视频等场景需求。</p> <p>4、窄带高清：S265 编码和窄带高清 2.0 技术，真正实现高画质低码率，边缘动态自适应码流，降本提效，打造丰富的视听体验。</p> <p>5、全流程媒体服务：从视频生产上传、媒资管理、媒体处理、智能生产到分发播放一站式媒体服务，提供高扩展性的平台架构。</p> <p>6、接入灵活成本低：控制台简单易用，丰富的 SDK 及开放 API，支持弹性开发。</p> <p>7、精细的数据分析：视频生产到播放的全流程数据分析，多样的资源用量统计和贴近场景的播放运营分析，开发和运营决策数据化。</p> <p>8、智能化视频审核：卓越视频 AI 技术实现智能审核，准确识别色情、暴恐、涉政等敏感信息，人工审核二次验证，兼顾安全与效率。</p>
4	人脸识别	<p>1、人脸比对 1:1 能力基于输入的两张图片，分别挑选两张图片中的最大人脸进行比较，判断是否为同一人。两张人脸图片对比：比对两张图片中人脸的相似度，返回这两个人脸的矩形框坐标、人脸五点关键点坐标、比对的置信度，以及不同误识率的置信度阈值；</p> <p>2、支持多种图片类型：支持生活照、证件照、身份证芯片照、带网纹照等类型的人脸对比。</p>
5-14	云服务器	<p>1、实例可以绑定多个弹性网卡，普通 ECS 实例最多支持 15 块弹性网卡，单网卡支持最多 20 个私有 IP 地址，私有 IP 地址可以关联 EIP；</p> <p>2、规格最大支持 100 万 IOPS 的存储能力，单磁盘容量达到 32T；云</p>



		<p>主机最大支持挂载 17 块云盘（1 块系统盘+16 块数据盘）；支持在线扩展容量和离线扩展容量，在线扩展容量期间无需关闭虚拟机，无需卸载云盘；</p> <p>3、支持普通安全组和企业级安全组，普通安全组最大支持 6000 个 IP 地址数量，企业级安全组最大支持 65536 个 IP 地址数量；支持安全组规则的导入和导出，支持安全组规则的批量删除；支持设置组内连通策略，可以设置为组内互通或者组内隔离；支持通过源目的 IP、源目的端口、协议、方向进行控制；</p> <p>4、提供一个用户侧的一站式迁云中心，支持本地上云、云内迁移、云间迁移，迁移源不限制服务器品牌、虚拟机虚拟化类型、云主机所属平台；</p> <p>5、支持手动创建快照，并按照设定的保留时长自动删除，支持按策略定时自动创建快照，并按照设定的保留时长自动删除；创建快照极速可用，快照创建后，回滚及创盘功能立即可用；</p> <p>6、支持使用用户发布的社区镜像，镜像生态丰富度：公共镜像 数量 ≥240，品类 14 个；导入自定义镜像支持的格式：RAW、VHD、QCOW2 等；支持 SUSE Linux Enterprise Server 商业操作系统；云主机可以提供主流的 CentOS、CoreOS、Debian、Fedora、FreeBSD、Rocky Linux、SUSE Linux Enterprise、Ubuntu、OpenSUSE、AlmaLinux、Anolis 等操作系统；支持 Windows server 2025、Windows Server 2022、Windows Server2019 等版本操作系统，并提供授权许可；</p> <p>7、支持计算能力的垂直伸缩，支持对 CPU 和内存的升级操作，支持增加磁盘和带宽。</p>
15-16	弹性 EIP	<p>1、作为独立的公网 IP 资源，支持绑定云服务器实例、负载均衡实例、NAT 网关实例、高可用虚拟 IP、辅助弹性网卡；</p> <p>2、支持申请 7 天内（含 7 天）释放的历史弹性公网 IP；</p> <p>3、支持查看出、入方向秒级带宽峰值、出、入方向秒级包速率、出、入方向秒级丢包速率、出、入方向新建 TCP 连接速率。</p>



17-21	容器 K8S	<ol style="list-style-type: none"> 1、单集群支持千量级 ECS 节点; 2、支持存储卷的动态创建和迁移; 3、提供高性能 VPC/ENI 网络插件, 性能比普通网络方案提升 20%; 4、支持容器访问策略和流控限制。
22-23	云数据库	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持主从, 带有 Proxy 与原生 RedisCluster 的集群架构, 读写分离架构; 2、支持平滑变配, 可不停业务执行, 对业务影响很小; 3、最高支持 4T 缓存, 最大支持 256 分片集群架构; 4、支持账号, 权限管理, 支持设置账号为读写或者只读权限; 5、支持白名单, 安全组设置, 提供灵活的安全访问管理能力; 6、支持对风险命令进行禁用, 如: shutdown, flushall, flushdb, keys 等, 避免错误操作带来的灾难性问题; 7、支持慢查询日志, 支持查看实例运行日志; 8、支持对全量 KEY 进行分析, 找出大 Key, 帮助客户定位大 Key, 进行针对性业务优化; 9、支持参数修改; 10、支持控制台一键清空所有数据, 支持清空过期数据, 降低缓存用量; 11、支持 VPC 免密访问, 降低内网访问认证成本。
24	消息队列 kafka	<ol style="list-style-type: none"> 1、兼容开源: 云消息队列 Kafka 版 100%兼容开源 Apache Kafka, 以直接使用开源 Apache Kafka 客户端与云消息队列 Kafka 版通讯。云消息队列 Kafka 版目前支持 0.10.x~3.x 的开源版本; 2、无缝迁移: 云消息队列 Kafka 版基于现有的开源 Apache Kafka 生态, 无需任何代码改造, 即可迁移上云; 3、深度优化内核, 解决开源版本千级分区性能瓶颈, 支持万级分区性能不受损; 4、支持秒级扩容; 5、支持灰度升级、升级/拖冷数据等极端场景写优化保障;



		6、全自动巡检运维体系保障,服务可用性达 99.95%,数据可靠性达 99.999999%。
二、安全及配套服务		
25	云 web 应用防火墙	<p>1、适配 200M 互联网带宽,安全日志存储不低于 180 天;</p> <p>2、支持基于双向内容检测机制,对流经设备的双向流量进行检测,智能获取现网中 Web 应用服务器信息,如 IP 地址、业务端口、业务协议等;</p> <p>3、内置 3000+签名特征库,全面涵盖 Web 应用安全存在的攻击威胁,防护各类 SQL 注入、XSS 攻击、网页木马、WEBSHELL、跨站请求伪造、系统命令注入、文件包含攻击、目录遍历攻击、信息泄露攻击;</p> <p>4、基于自然语言处理和机器学习的黑链检测技术,快速发现网页中存在的黑链,用户可根据黑链详细信息快速修复。</p>
26	云防火墙	<p>1、适配 200M 互联网带宽,安全日志存储不低于 180 天;</p> <p>2、内置安全定制版正则匹配引擎、词法语法分析引擎、适支持联动云端协同防御,对抗各类最新威胁和未知威胁;</p> <p>3、支持僵尸主机检测功能,产品内置僵尸网络特征库超过 128 万种,可识别主机的异常外联行为;</p> <p>4、支持对压缩病毒文件进行检测和拦截,压缩层数支持 15 层及以上。</p>
27	云堡垒机	<p>1、支持 30 个资产接入;</p> <p>2、支持静态口令、动态口令、USB-KEY、数字证书等多种认证及组合认证方式,认证传输过程加密,保证认证的安全性和可靠性;</p> <p>3、提供命令审计、内容审计和录像审计等多种审计方式,对不同设备、不同访问方式都有详尽的操作审计,真实、直观重现运维人员的操作过程。支持的运维协议包括:Telnet、FTP、SFTP、SSH、SSH2、RDP、VNC 等;</p> <p>4、支持在授权基础上自定义访问审批流程,可设置一级或多级审批人,每级审批可指定通过投票数,需逐级审批通过才可最终发起运维</p>



		<p>操作。</p>
<p>28</p>	<p>云安全中心</p>	<p>1、支持展示当前整体资产安全评分、安全风险总览、安全运营态势，可通过立即处理获取当前应该解决的安全告警问题；支持自定义安全评分，基于漏洞、基线、告警和配置自定义符合客户场景的安全评分标准；</p> <p>2、可支持主机、容器统一控制台防护和管理，可以自动发现服务器、云产品、网站、容器等资产，支持客户对这些资产进行查看和进一步管理；可支持自动分析资产在互联网上的暴露情况，可视化呈现主机与互联网的通信链路，并集中展示暴露在公网的主机的漏洞信息；</p> <p>3、告警包括告警名称、告警描述、告警级别、告警时间、触发告警的规则、触发告警、异常进程、异常运行命令行等数据；支持恶意进程（云查杀）、进程异常行为、敏感文件篡改、网站后门、异常登录、异常网络链接、云产品威胁检测、应用入侵事件、异常账户、网页篡改告警、应用白名单告警等；支持网页放篡改，实时监控网站目录，当发生变动时，进行目录恢复，保障目录、文件不被篡改；产品支持配置防暴力破解策略，防止攻击者通过暴力破解获取用户的服务器密码，入侵服务器；</p> <p>4、支持检测漏洞类型：Windows 主机漏洞、Linux 软件漏洞、web-CMS 漏洞、应急漏洞、应用漏洞、容器镜像漏洞；支持对系统漏洞的一键自动修复；支持服务器基线检查（含等保 2.0 二级和三级基线检查护、CIS 基线检查）；容器安全基线检查、弱口令基线检查（含服务器、数据库、FTP 等）；支持自定义策略选配，支持不同的主机使用不同的策略定期检测；支持基于计算机、网络环境对漏洞做危害分析，进行漏洞修复紧急度的综合评分，通过紧急度评分，帮助用户快速决策；</p> <p>5、精准防御中支持通用勒索病毒的检测及主动查杀，同时通过诱饵目录的方式支持对未知勒索病毒的检测防范；</p> <p>6、针对主机入侵事件支持自动定位攻击黑客 IP 和原因，支持攻击路径的可视化展示，以时间轴方式显示攻击路径及路径上受到攻击的资产信息；</p>



		7、支持对安全报告进行自定义配置。通过自定义报告内容、报告展示的数据类型和接收人邮箱地址,实现安全报告的自定义,更好地满足对于资产安全状况的需求。
29	云防篡改	1、采用系统底层文件过滤技术,在文件系统上加载防篡改客户端驱动程序,识别用户对文件系统的所有操作,并根据防篡改策略对非法的操作进行拦截,以确保受保护的网站目录文件不被篡改; 2、支持对网站管理进行二次认证,防止网站管理员因密码泄露而被篡改,并且对用户网站服务器进行 web 防护,防止网站因 webshell、sql 注入等攻击被篡改。
30	云综合日志审计	1、支持 20 个资产接入,日志存储不低于 180 天; 2、支持多种对审计对象无干扰的日志采集方式,实现信息系统中几乎所有不同类型的日志数据的采集; 3、支持接入 TLS 加密方式的日志,支持对日志传输状态、最近同步时间进行监控,可统计每个日志源的今日传输量和传输总量; 4、支持通配符、范围搜索、字段等多种输入方式、搜索框模糊搜索、指定语段进行语法搜索;可根据时间、严重等级等进行组合查询;可根据具体设备、来源/目的所属(可具体到外网、内网资产等)、IP 地址、特征 ID、URL 进行具体条件搜索;支持可设置定时刷新频率,根据刷新时间显示实时接入日志事件。
31	云漏洞扫描	1、支持 20 个资产接入; 2、支持全局风险统计功能,通过扇形图、条状图、标签、表格等形式直观展示资产风险分布、漏洞风险等级分布、紧急漏洞、风险资产清单等信息; 3、支持 SSH、RDP 服务的暴力破解检测,支持显示攻击日志,例如攻击源、服务器名、攻击类型等,支持显示暴力破解事件的详情,例如攻击方法、内容、历史情况等; 4、提供检测结果综述分析,按照等保 2.0 的检测项要求,统计客户业务系统存在的不符合、部分符合、符合、待确认、不适用检测项,



		直观了解自身业务系统合规情况。
32	云数据库审计	<p>1、支持关联应用层和数据库层的访问操作，可以在 C/S 架构和 B/S 架构中使用应用身份识别功能；</p> <p>2、支持溯源应用者的身份和行为；</p> <p>3、支持分析高中低等级的风险、SQL 注入、黑名单语句、违反授权策略等 SQL 行为；</p> <p>4、支持根据时间、客户端 IP、客户端端口、服务端 IP、服务端端口、数据库账号、资产信息、数据库实例、客户端工具、数据库类型、主机名等多角度分析会话；</p> <p>5、内置 900+安全规则，覆盖常见的应用场景，并且在不断的丰富内置规则。支持自定义安全规则；</p> <p>6、内置安全规则包含已发现的不安全 SQL 语句的特征信息。数据库审计服务通过将审计到的 SQL 语句和安全规则进行匹配从而判断 SQL 语句中是否包含可疑行为；</p> <p>7、支持通过 IP、用户、数据库客户端工具、时间、敏感对象、返回行数、系统对象、高危操作等多种元素细粒度定义要求监控的风险访问行为。</p>
33	SSL 证书	<p>1、支持证书申请、更新、吊销、续费等全生命周期管理；</p> <p>2、支持用户根据需求选择不同规格、品牌和类型的证书购买；</p> <p>3、支持证书上传、删除、续费、托管等能力。</p>
34	智慧信息服务	<p>1、信息服务：提供平台管理、信息查询统计、API 接口功能；</p> <p>2、平台日处理量级：千万级；</p> <p>3、平台响应时间<10s；</p> <p>4、平台工作时间：7*24h*365。</p> <p>5、提供 479 万条智慧信息。</p>



35	安全评估服务	<p>1、风险评估：针对业务系统的弱点进行评估，应包含应用系统、操作系统、业务系统部署位置、安全域划分、安全设备防护等等评估内容。在测试过程中将对可能发现的安全隐患给予说明，同时给出该隐患的解决建议，服务完毕后，出具《网络安全风险评估报告》；</p> <p>2、人工验证：对所有安全隐患、威胁信息都要进行人工验证，保证不出现误报，验证完毕后，出具《系统整改建议书》，对所有检测过程发现的安全风险提出解决建议，并协助整改。</p>
36	安全保障服务	<p>1、PTS 性能测试服务，聚焦教育场景，开展场景化并发压力测试（覆盖选课、直播、测验，保障响应速度与成功率）；从终端、网络、服务器/数据库全链路优化；输出报告并提供解决方案，建立季度巡检机制；</p> <p>2、考试重保，在考试期间提供人员保障、考前核查系统、模拟测试、部署冗余与预案；考中 7×24 小时值守、分级告警、防作弊与数据加密、临时扩容等服务；考后输出报告总结经验。</p> <p>3、每半年 1 次，对客户系统进行基线配置核查，从基础环境、账号权限、业务合规核查；安全测试和深度漏洞挖掘；</p> <p>4、数据备份服务，分类备份核心数据（全量+增量等）；多介质存储（本地、离线）；每月测试恢复耗时，建立三级恢复机制并校验。</p>

