

郑州航空港经济综合实验区经济发展局 (统计局) 营商环境优化提升服务 项目合同

甲 方: 郑州航空港经济综合实验区经济发展局 (统计局) (盖章)

乙 方: 河南大河网数字科技有限公司 (盖章)

签订日期: 2023 年 6 月

签订地点: 郑州航空港经济综合实验区

为进一步落实国家、省、市有关优化营商环境工作的部署，更高标准、更高水平、更深层次推动全区营商环境建设，郑州航空港经济综合实验区经济发展局（统计局）（甲方）特委托河南大河网数字科技有限公司（乙方）围绕优化郑州航空港经济综合实验区营商环境提供专业服务，旨在提升市场主体和人民群众满意度获得感，实现全区营商环境便利度指数进入全省前列。根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，双方本着诚实守信、平等互利的原则，经双方协商一致，达成以下合同条款：

第一条 服务事项及内容

本合同期限内，乙方应为甲方提供如下服务：

1. 对照评价指标体系开展深度调研。深入区内相关职能部门、乡镇（办事处），围绕河南省营商环境评价指标体系对航空港实验区进行深度调研，摸清航空港区各项评价指标分别与全国、全省最前沿距离的差距，逐项找准短板、弱项和存在的突出问题，并提出整改建议和具体措施，出具《航空港区营商环境优化提升研究报告》。

2. 对营商环境政策实施效果进行评估。对航空港区近年来出台的各项优化营商环境政策任务落实情况进行评估，及时掌握相关职能部门政策落实情况。配合营商部门，建立健全日常工作推进机制和考核奖惩机制，定期编发工作通报，督促指导各部门推进落实相关政策。

3. 开展优化营商环境系列培训。编制培训资料，对优化营商环境政策和涉及指标进行系统解读，加强各单位对优化营商环境工作的重视和理解，提升对优化营商环境工作的认识，指导具体工作的落实。

4. 专职人员驻场服务。指派2名具有丰富营商环境实践经验的、有较强文字处理能力的工作人员，在合同期内全过程提供现场服务，深度参与各部门营商环境优化工作，推进航空港区营商环境建设责任单位提升优化实施工作。

5. 配合落实落细以评促改相关工作。配合甲方，对全省营商环境评价报告中涉及航空港

区的问题和整改建议，进一步深入研究，细化解读，提出操作性强的整改措施，参与制定全区优化营商环境以评促改实施方案。

6. 对标先进梳理推广创新举措。通过外出考察等方式，收集梳理先进地区优化营商环境经验做法，为航空港区优化营商环境提供基础借鉴，引导各部门围绕营商环境评价体系指标领域，学习先进地区的成熟经验和有益做法，拓宽改革路径，推出创新举措，形成一批在全省乃至全国有影响、有特色、有推广价值的改革创新经验。

7. 开展营商重要领域专题调研。围绕郑州航空港区营商环境重要领域和关键环节中存在的重点问题，开展调查研究，并出具调研报告。

第二条 服务期限

本合同服务期限 2023 年 6 月 6 日至 2024 年 6 月 5 日。

第三条 项目管控要求

1. 人员保障：乙方需根据项目实施不同阶段的需求，制定详实、周密的人员安排计划，并报甲方备案，确保与甲方的及时、到位沟通，项目有序推进。

2. 质量保障：乙方应根据项目实施需要，于本协议签订之日起 10 日内提交详细的项目服务方案及各阶段工作细化执行方案，包括但不限于各阶段工作内容、人员安排、进度安排、执行规程、提交成果等。服务方案需满足项目时限、内容、成果等需求。执行方案需详细具体、科学可行，确保按时高效、保质保量完成项目所有工作。乙方制定工作方案应与甲方深度沟通，经甲方确认后方可实施。因特殊情况或不可抗力因素需变更内容的，需双方一致确认。

3. 过程控制：乙方及时向甲方汇报项目各阶段进展情况及后续工作计划，确保项目实施信息畅通，过程把控到位。

第四条 验收标准和方法

1. 验收时间：在服务期最后一个月內，乙方提交验收申请后 10 个工作日内完成验收。

乙方工作成果达到本合同第一条及第三条所列的要求，由甲方出具项目验收报告。甲方在验收时发现该项目存在问题或缺陷，需要修改的，应向乙方书面提出，乙方应在 5 个工作日内进行修改。

2. 验收标准和方法：甲方依据国家有关技术标准对技术服务成果进行验收，在完成最终验收后签署标注验收日期的验收报告，并于验收后 3 个工作日将验收报告在河南省政府采购网上公示。验收工作组应由甲方牵头并组织有关部门人员参与。（详见附件：验收方案）

第五条 付款方法

1. 本项目咨询服务费用总额为：593000.00 元（大写：伍拾玖万叁仟元整），由国库统一支付。该费用包含郑州航空港经济综合实验区营商环境优化提升服务项目的一切费用。

2. 合同签订后 5 个工作日内预付合同价款的 50%；双方签约后，乙方立即开展工作，甲方合同签订后于 120 个工作日内支付全部款项。以上支付时间均不包含财政审批时间。

3. 甲方付款 5 个工作日前，乙方应当提供符合甲方要求的与所支付款项等额的增值税发票。否则，甲方有权顺延支付费用，直至乙方提供前述增值税发票，且不因此承担任何责任。

4. 履约保证金：（1）根据《郑州航空港经济综合实验区财政审计局（金融工作办公室）关于转发〈郑州市财政局关于进一步提高政府采购效率优化营商环境有关事项的通知〉的通知》（郑港财〔2022〕11 号）精神，本项目采用金融机构、担保机构、保险公司开具的无条件支付保函的形式进行履约担保，有条件支付保函不予接收。（2）保函金额为咨询服务费用总额的 5%。成交人应于成交通知书发出后 15 日内向采购人提交履约担保，履约担保有效期限不得低于本合同服务期限。（3）待验收合格后两个工作日内以邮寄方式退还履约保函。

5. 乙方开户银行名称和账号：

名称：河南大河网数字科技有限公司

纳税人识别号：91410105MA9GLXHMON

地址：河南省郑州市郑东新区尚贤街 32 号自然资源大厦 A 座 19 层

电话：0371-61530113

开户行：中国光大银行郑州政七街支行

账号：77220188000216229

第六条 保密义务

1. 乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》及甲方关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

2. 乙方应确保仅本项目相关人员接触项目资料，在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任。

3. 非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

4. 甲、乙双方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后 5 年，其中涉及个人、企业相关资料乙方在项目结束后应立即销毁。

5. 乙方违反保密义务的，甲方有权根据不同情形向乙方主张 10 万元的违约金，由此导致甲方承担赔偿责任的，甲方有权向乙方追偿；涉嫌刑事犯罪的，依法移送相关部门处理。

第七条 甲方的权利义务

1. 甲方有权要求乙方按照本合同约定提供各项服务。

2. 甲方有权对乙方提供各项服务的情况进行监督和检查。

3. 甲方应向乙方提供力所能及的工作开展过程中涉及到的部门沟通协调、发文等相关事宜。

4. 甲方应按照本合同约定向乙方支付服务费，若因甲方不履行合同约定导致采购资金延期支付，每逾期一个工作日，甲方需支付乙方应支付金额的 1%。

5. 甲方应指派一名负责人代表履行本合同约定的义务，代表甲方接受乙方的报告，答复乙方的请示，处理该项目工作过程中应由甲方处理的日常事务，甲方应对该代表的职务行为承担相应的责任。

第八条 乙方的权利义务

1. 乙方应按照合同规定的进度、提交高质量高水平的项目成果，并对项目成果负责；乙方须与甲方保持紧密联系，并对项目进度提供相应计划安排建议，若因乙方单方面原因影响项目进度，乙方需承担相应责任。

2. 乙方保证其向甲方提供的服务不存在任何侵犯第三方著作权、商标权、专利权等合法权益的情形，否则甲方有权立即单方解除合同，乙方应赔偿因此给甲方造成的全部损失。

3. 乙方有义务配合甲方或相关单位根据工作需要，对其提供服务情况及项目服务费支出、使用情况进行的监督和检查，出现问题的应及时整改。

4. 乙方应保证为甲方提供服务的员工具备提供本合同项下服务所需的相应资质和许可，并保证乙方人员在为甲方提供服务的过程中，严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。

5. 乙方应指派一名项目负责人作为该项目管理的履约代表，其职务行为代表乙方，并由乙方承担相应责任。

6. 乙方如因自身原因，致使项目未能按时完成，除获得甲方谅解或基于不可抗力的原因，否则每延迟一日，扣除相当于本项目委托金额总量 1% 的款项。如延迟天时，超过 20 个工作日，甲方有权单方解除本协议，乙方需无条件退还已收取的所有委托费用。

7. 乙方未按规定履行保密义务或未使用规定的方法执行调查，乙方承诺将部分或全部退回委托费用并赔偿甲方因此造成的实际损失，泄密程度及偏差程度按问题实际发生的情况由双方确认。但本项条款的约束力不及于乙方使用同样或类似技术为其他客户或自行进行的研

究成果。

第九条 知识产权约定

1. 甲方履行全部付款义务后，本合同下乙方阶段性成果、最终成果的著作权和所有权即归甲方所有，未经甲方许可，乙方不得向任何第三方泄露、复制、转让。乙方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因乙方提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究甲方责任的，乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

2. 甲方须对乙方在合作过程中提供的一切调查文件（含项目计划书、调查问卷、数据库、调查报告等一切书面及电子文件）及乙方所使用的调查方法和调查流程予以保密，甲方未经乙方同意，不得泄露于甲方项目参与人员和客户方之外的其他乙方之同业竞争机构。甲方因擅自向乙方之同业机构泄漏乙方拥有技术版权之文件，乙方有权追究甲方的泄密责任，但要求之最高补偿额不得超过该项目委托费用之总额。

第十条 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后2日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并可根据具体情况部分或全部免于承担违约责任。

本合同因自然灾害、政策因素或其他法理公认的不可抗力作用而导致不能执行时应予终止。合约终止后，除已发生的正常支出外，如甲方已支付项目费用仍有余额，乙方应退回甲方；如项目工作支出部分高于甲方已支付费用，则甲方应适当给予乙方补偿。

第十一条 合同争议

本协议适用中华人民共和国的现行法律。双方履行本合同产生争议的，通过友好协商解决；协商未果的，任何一方均可向甲方所在地郑州航空港经济综合实验区人民法院提起诉讼。因争议解决而产生的费用，包括但不限于仲裁费、律师费、公证费、保险费、保全费、差旅

费等维权费用，由败诉方承担。

第十二条 其他

1. 本合同自双方签字盖章之日起生效。
2. 未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同不一致或相冲突的内容，以补充协议为准。
3. 本合同一式捌份，甲、乙双方各执肆份，具有同等法律效力。

(本页无正文，为签字盖章页)

甲方：

法定代表人/委托代理人：

王磊

签订日期：2021年6月6日

(盖章)

(签名)



乙方：

法定代表人/委托代理人：



签订日期：2021年6月6日

(盖章)

(签名)



附件：验收方案

服务结束后，采购人应当成立验收小组，组织履约验收工作。验收小组应包含但不限于以下人员：甲方代表（视情况邀请第三方参与验收）。验收小组成员需根据《项目验收评分表》对项目进行评分（90 分以上为合格），并给出项目总体评价。验收结束后，由验收小组代表对验收小组成员的评分表进行汇总，取算术平均值作为最终验收分值，并形成验收报告。

项目验收评分表		
验收项目	验收标准	分值
1、航空港区营商环境优化提升研究报告	深入区内相关职能部门、办事处，围绕河南省营商环境评价指标体系对航空港区实验区进行深度调研，摸清航空港区各项评价指标分别与全国、全省最前沿距离的差距，逐项找准短板、弱项和存在的突出问题，并提出整改建议和具体措施，出具的调研报告科学、完整，主要思路清晰、明确、合理，发展目标符合要求，在 0-20 分区间内打分。	20
2、营商环境政策实施效果	对航空港区近年来出台的各项优化营商环境政策任务落实情况进行评估，及时掌握相关职能部门政策落实情况。配合营商部门，建立健全日常工作推进机制和考核奖惩机制，定期编发工作通报，督促指导各部门推进落实相关政策。对营商环境实施效果做出的评估、编制的工作通报、落实的相关政策客观真实、及时有效，在 0-10 分区间内打分。	10
3、开展优化营商环境系列培训	编制培训资料，对优化营商环境政策和涉及指标进行系统解读，加强各单位对优化营商环境工作的重视和理解，提升对优化营商环境工作的认识，指导具体工作的落实。培训内容实操性强，培训效果显著，在 0-20 分区间内打分。	20
4、服务团队	服务团队人员包括驻场人员和后方项目团队，配备及分工安排基本科学合理，服务团队人员具有较强的责任心和团队协作意识，能够切实履行合同约定的职责。在 0-10 分区间内打分。	10
5、配合落实落细以评促改相关工作	配合甲方，对全省营商环境评价报告中涉及航空港区的问题和整改建议，进一步深入研究，细化解读，提出操作性强的整改措施，参与制定全区优化营商环境以评促改实施方案。方案内容客观真实、操作性强，在 0-20 分区间内打分。	20
6、对标先进梳理推广创新举措	收集梳理先进城市优化营商环境经验做法，为航空港区营商环境业务开展提供基础借鉴，引导各部门围绕营商环境评价体系指标领域，学习考察先进地区的成熟经验和有益做法，拓宽改革路径，推出创新举措，形成一批在全省乃至全国有影响、有特色、有推广价值的改革创新经验。在 0-10 分区间内打分。	10
7、开展营商环境重要领域专题调研	围绕郑州航空港区营商环境重要领域和关键环节中存在的重点问题，开展调查研究，并出具调研报告。出具的调研报告科学、完整，主要思路清晰、明确、合理，发展目标符合要求，在 0-10 分区间内打分。	10
总分	100 分	

项目验收报告

日期： 年 月 日

验收分值

项目总体评价

验收结果

☐合格

☐不合格

验收小组成员签字

甲方代表签字：

其他成员签字：

乙方确认验收结果签字