

9.3.4服务承诺

我公司承诺：
在 焦作市生态环境局焦作市环境空气质量自动监测站运维服务项目，我公司采购E2025-002号之。（项目名称、包号）招标活动中，我公司保证做到：
我公司协助做好空气站资产保管等工作，做好空气站日常24小时监控，填写监控记录等。

我公司为本项目提供运维保障

- (1) 我公司有规定的运维服务保障，以保证本运维项目正常运行。
- (2) 我公司配备专用运维车辆，运维人员均通过中国环境监测总站的环境空气质量自动监测运维技术与质量控制上岗培训考核（提供中国环境监测总站上岗培训考核人员证书和社保交费证明）。运维人员服从招标方的管理，配合开展空气站监控运维相关工作。
- (3) 我公司配备必要的运维设备和保障设备，如：工具、流量计、大气压计、温度计、VPS、稳压电源等，且保证每次现场运维时，所携带的备品、设备都经过鉴定或溯源且合格。
- (4) 备机及备品备件：我公司在中标/中标通知书中明确承诺备机及备品备件的数量、品牌、规格、型号、数量、性能要求，保证备品是全新、未使用过的，并完全满足国家、行业标准规定的性能要求；各类耗材按照至少半年消耗量配置，各类设备按照至少1年的量配置，投标时提供详细清单。提供所投标段各项仪器数量不少于100台的备机数量，投标时提供仪器型号、编号等清单。

我公司按照运维工作目标开展运维工作

- (1) 所采集的实时监测数据满足《环境空气质量标准》（GB 3095-2012）中规定的污染物浓度数据有效性最低要求。
- (2) 自动站正常运行率达到90%及以上；
- (3) 自动站数据有效率达到90%及以上；
- (4) 仪器定期维护抽测准确率达到90%及以上；
- (5) 异常情况处理率达到100%。

我公司按照运维工作内容提供运维服务

- 运维过程中主要完成以下工作：
- (1) 空气站的日常运行和维护；
- (2) 空气站的设备维护保养及维修；

- (3) 对PM10与PM2.5自动监测进行手工比对；
- (4) 当仪器出现故障不能及时修复时，在48小时之内使用备机开展监测；
- (5) 因自然灾害等不可抗力导致的仪器报废，我公司先行及时使用备机开展监测，同时报告招标方，招标方视情况决定重新采购仪器开展监测，或继续使用运维公司备机开展监测，使用备机的费用不再另行支付。
- (6) 空气站的系统质量管理；
- (7) 空气站通讯及数据采集系统的维护及维修，城市摄影系统、气象系统等的正常运行和维护维修，保障空气站与省、市数据平台通讯正常，监测数据正常上传。
- (8) 空气站相关辅助设施的维护、保养、维修。
- (9) 运维电费、通讯费用、备机配件耗材费用、仪器年检费用、站房防雷鉴定、消防设施更换、空气站站房基础设施及用地如发生租赁费用，由我公司承担。

我公司运维工作具体内容的，我公司遵守空气站管理的各项规定，根据甲方工作要求开展运维工作。

我公司提供 VOCs 大气自动监测系统工作目标执行

保证挥发性有机物 VOCs 大气自动监测系统（包括采样、数据采和传输、站房及配套设施）的正常运作。

采样及分析频率：不大于 60 分钟。
目标物种：116 种挥发性有机化合物及非甲烷总烃（含 6 种重点目标物种），其中 56 种 PM2.5 物质以及部分 T014/T015 因子。

数据有效率和达标率：90%以上。

我公司提供 VOCs 大气自动监测系统系统维护

3.1 我公司提供三名本科以上学历且有相关工作经验的专业技术人员为驻场人员。专业技术人员从事本项目自动监测系统的日常运行和维护，保证系统的正常运行，并做好记录。运维人员定期对站内各仪器每天的运行状态、数据质量情况进行检查包括：仪器性能状态、分辨率、响应强度、质量校准正、仪器标准曲线校准等。维护工作等，做好耗材托托，负责数据审核及上报、编写日报、周报、月报、年报、招标人要求的专项分析报告。

根据采能及传输软件、网络，每日接收、审核数据 1 次（上午 10:00 前）并做记录，及时发现异常数据，并按故障响应时限要求处理；在进行仪器的各种校准或维护时，及时关闭该仪器的数据采集通道至监测数据有效；仪器故障引发的无效数据，规定响应时间内的删除量不予统计。

3.2 我公司负责质保期内系统维护过程中产生的所有通讯费、市电费、租金、站房设施检测费、消防设施更换、标气更换、易耗品和故障配件的更换。

3.3 我公司对参与本项目运维人员均按有关规定与其签订劳动合同和购买社保、医保和工伤保险等。

3.4 我公司必须积极配合环境管理部门，做好接受各级管理部门的检查、监督工作，并无偿提供与其工作有关的资料、信息等。

3.5 参与维护服务本项目的所有人员，对工作中所得的数据、资料及文件等有保密义务，未经用户方同意，不得向第三方泄露。

我公司严格按照招标文件内容完成本项目空气站自动监测系统运维服务工作，达到运维服务工作目标，提供专业运维服务，确保数据准确、项目运行。

投标人名称（盖章）：河南先河环保科技有限公司
日期：2025 年 2 月 5 日

