

## 2、优惠条件

### 1、开通 24 小时服务电话：15082960366

我们以客户第一、服务第一的宗旨、进行系统的售后服务工作，除按照国家的备案须知外，我公司承诺技术咨询小组提供 **7×24** 小时售后服务响应：终身免费电话、网络技术支持。凡接到贵单位的需求电话后 1 小时内响应，对于微小的问题通过网络进行解答处理，对于必需到现场才能进行处理的质量问题，在 4 小时内到达现场，给予及时的处理。

保证及时的解决贵单位需求。

定期回访：公司人员对用户进行定期回访，对设备的安全隐患进行检测及排除，并会请用户相关负责人填写巡查反馈信息单。

1. 项目实施过程中我司专家根据现场需求，进行现场安装指导和技术回访。

2. 项目实施完毕，由我司专家及卖方技术人员根据现场需求到工地配合现场相关人员进行安装调试工作，确保安装成功。并协助做好工程完工移交工作。

3. 工程移交使用后，根据现场需求由我司专家为卖方及用户单位维护工人做产品知识讲座，和安装维护规范知识讲座。

4. 质保期内，我司销售及技术人员每年四次现场回访对产品使用状况做跟踪调查，解决技术问题。

5. 遇到紧急突发问题，我司承诺两小时内及时反馈，12 小时内专业人员到现场调查问题，并迅速提交解决方案，以最短时间解决问题并安排专人负责该项目的售后服务。

6. 根据采购人要求及产品特性，以保证能完全满足项目需求。

7. 定期跟踪：我公司会根据用户的档案，在相关产品的质保期内定期联系用户，询问该段时期内的使用状况、发生的问题，提供帮助用户的参考建议，解答有关问题。

8. 反馈记录：我公司对用户反馈回来的关于本公司提供的产品的问题和相关信息，详细记录在用户档案中的反馈记录项内，并及时做出反应。

9. 主动联系：当我公司提供的产品有相关的事件（技术改进、优惠活动等）发生时，我们将主动与用户联系，了解用户意见，并提供相应服务。

### **价格优惠条件**

我们一直秉持合理定价的原则，并努力为客户提供最具竞争力的价格。此外，我们还制定了以下优惠条件以满足不同客户的需求：

1. 批量采购优惠：对于大批量采购的客户，我们将提供特殊的折扣和优惠政策，以优惠价格回馈客户的大订单。

2. 长期合作优惠：我们重视长期合作伙伴的关系，对于与我们建立长期战略合作的客户，我们将给予更多的价格优惠和支持，以实现共赢。

### **交付及配送承诺**

我们深知及时交付和准确配送对客户非常重要，因此针对交付及配送方面，我们制定了以下承诺：

1. 准时交付：我们将确保按照合同约定的交付时间进行货物的出库和发运，并及时通知客户发货信息，以便客户做好接收准备。

2. 安全包装：为了保护产品在运输过程中的安全，我们将采用专业的包装材料和方法，确保产品不受损坏。

3. 快速配送：我们与各大物流公司建立了良好的合作关系，可以选择最适合客户需求的配送方式，以最短的时间将产品送达客户手中。

供应商名称：商丘咚咚农业科技有限公司（单位公章）

法定代表人：



（电子签章）

2025 年 4 月 9 日

## 十、中小企业声明函

### 中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加修武县农业农村局（单位名称）的2025年修武县小麦“一喷三防”项目、修交易【2025】CG08-2（项目名称及包号）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 2025年修武县小麦“一喷三防”项目-2包（标的名称），属于农、林、牧、渔业（招标文件中明确的所属行业）行业；供应商为丘咚咚农业科技有限公司（企业名称），从业人员 68 人，营业收入为 46.8750 万元，资产总额为 102.9462 万元，属于 小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（招标文件中明确的所属行业）行业；供应商为（企业名称），从业人员        人，营业收入为        万元，资产总额为        万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

”””

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：商丘咚咚农业科技有限公司

日期：2025 年 4 月 9 日

注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、供应商提供的声明函将在中标后随中标公告一并公示，若声明函内容不实的，将依照《政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。