

### 十三、服务及优惠承诺

#### 优惠承诺

##### 实施阶段与发包人、监理人的配合措施

###### 1、服从招标人现场管理的承诺

一旦确定本公司中标，我公司将坚决服从招标人的现场管理，并做以下承诺，如我公司不服从招标人的现场管理，我公司愿意接受合同价格 1% 的处罚，如出现严重的不服从管理，招标人有权解除我公司的合同。

服从管理理应就是我公司的任务，我们会服从招标人现场的管理和听从招标人的现场安排。

###### 2、完全响应招标文件内容承诺

我公司已仔细阅读了招标文件，并响应其内容、施工用工承诺保证本项目施工期间与劳动者签订合法用工合同，不使用包工头带工作业，在进行劳务作业分包时保证使用有资质的劳务作业；保证本项目农民工工资标准不低于本市最低工资标准，保证不克扣和拖欠工资，工资支付最长周期小于 30 天；保证在本项目现场的显著位置设立民工权益告知牌，告知民工权益；保证不违反劳动保障法律，法规的一切规定。

###### 3、负责人亲临现场

关于与业主及监理单位配合方面的承诺保证与业主监理单位积极配合，共同搞好该工程建设。以上承诺的条件，愿签入施工合同。

##### 工程质量保修期内、外的优惠及服务承诺

###### 一、工程保修期内的承诺：

自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着一切为招标人服务的思想，处处要为招标人着想，为使招标人满意、放心，我们将继续为招标人提供方便，并做好下列制度工作：

向招标人提供所有的工程技术档案，有关说明及各种原始资料；

保修期内每隔半年回访一次，凡属施工原因造成的质量问题，我公司将及时全面的进行维修，做好修复记录，并经招标人签字认可；

保修期内凡属其它原因造成的质量问题，我公司协助招标人调查原因，并积极参加配合修复；

为更好的服务于招标人，及时解决工程施工遗留下来的缺陷，满足招标人的需求，在公司设有专业维修服务部，公司服务部提供全方位项目维修服务，维修工作全天候 24 小时持续服务；

5) 我公司提供免费的维修服务, 并保证所有的维修材料质量好于或同于原有的材料, 每一次维修结束, 我公司都由专业人员就造成维修原因、维修措施、维修的可靠性等向招标人提出书面报告, 双方留存。

## 二、工程保修期外的承诺

保修期外, 我公司将在工程保修合同期满后继续提供维修业务, 同时配备相应的保修人员、技术人员, 对工程质量维修、维护等问题及时解决处理;

对于招标人提出的服务要求我公司承诺能及时进行反馈解决, 做的随叫随到, 全心全意为招标人服务;

承诺保修期外所产生的维修等一切费用只收取保修的成本费用。

## 三、交工后回访的承诺

工程完工交付后, 我公司承诺所承建的竣工工程进行定期回访和日常维修, 对用户的维修要求及时满足, 使住户满意具体内容如下:

1、工程竣工: 竣工交付使用三个月后, 回访维修小组进户回访, 了解招标人对工程质量的满意程度, 及时将回访情况进行整理, 分析原因, 制定对策, 以防类似情况发生;

六个月后: 回访小组重点对路基、路面、路肩土等质量情况进行回访, 了解是否存在隐患问题, 并分析原因, 制定对策, 及时处理;

3、一年后: 回访小组在路基、路面路肩土等方面进行回访了解工作基础上, 对工程的耐久性进行回访, 回访小组应积极详细询问招标人意见, 制定预防措施。并承诺在随后工程合理使用期内进行不断跟踪回访, 提供最优质有效的服务。

## 四、优惠条款部分:

1、我单位保证若招标人资金暂不到位的情况下由我方垫资继续施工, 并且不要求增加利息等;

2、为科学合理的加快施工进度、由于农忙、或增加机械人工等费用, 由我公司全部承担, 决不向招标人额外要求补偿;

3、在施工过程中积极为招标人着想, 确保工程质量前提下提出合理化建议及新的施工工艺, 从而达到为招标人节约成本, 我公司不要求增加奖励费用。

## 承诺协调周边关系等实质性承诺

一旦业主确认我公司为中标单位, 我公司将筹集用于本项目施工的专项资金, 该项资金未有项目经理签字任何人不得支取, 专款专用, 确保工程施工中不以资金原因而中断, 从而保证在招标人资金暂不到位时, 仍能保证工程正常进行, 以减轻招标人资金压力。

协调处理好周边关系, 如遇影响到工程正常进行的问题, 我方全力自行解决, 所发生的

全部费用完全有我方承担;接受业主, 监理的指导和协调, 保证工程正常施工;在施工过程中, 对可能触及到的各种管道、线路。施工前项目部将充分了解并在施工时给予明确的标识。保证安全文明施工:现场用 2 米高蓝色波浪形围挡封闭施工, 夜间照明满足要求, 警示灯、牌齐全;现场做好降尘、降噪音、降污染措施;教育工人遵纪守法。

### 对发包人的合理化建议

- 1、制订合理施工能耗指标, 提高施工能源利用率。
- 2、优先使用国家、行业推荐的节能、高效、环保的施工设备和机具, 如选用变频技术的节能施工设备等。
- 3、施工现场分别设定生产、生活、办公和施工设备的用电控制指标, 定期进行计量、核算、对比分析, 并有预防与纠正措施。
- 4、在施工组织设计中, 合理安排施工顺序、工作面, 以减少作业区域的机具数量, 相邻作业区充分利用共有的机具资源。安排施工工艺时, 应优先考虑耗用电能的或其它能耗较少的施工工艺。避免设备额定功率远大于使用功率或超负荷使用设备的现象。
- 5、根据当地气候和自然资源条件, 充分利用太阳能、地热等可再生能源。

### 机械设备与机具

- 1、建立施工机械设备管理制度, 开展用电、用油计量, 完善设备档案, 及时做好维修保养工作, 使机械设备保持低耗、高效的状态。
- 2、合理安排工序, 提高各种机械的使用率和满载率, 降低各种设备的单位耗能。生产、生活及办公临时设施

1、利用场地自然条件, 合理设计生产、生活及办公临时设施的体形、朝向、间距和窗墙面积比, 使其获得良好的日照、通风和采光。南方地区可根据需要在其外墙窗设遮阳设施。

- 2、合理配置采暖、空调、风扇数量, 规定使用时间, 实行分段分时使用, 节约用电。

### 施工用电及照明

- 1、临时用电优先选用节能电线和节能灯具, 临电线路合理设计、布置, 临电设备宜采用自动控制装置。采用声控、光控等节能照明灯具。
- 2、照明设计以满足最低照度为原则, 照度不应超过最低照度的 20%。

### 节地与施工用地

要求平面布置合理、紧凑, 在满足环境、职业健康与安全及文明施工要求的前提下尽可能减少废弃地和死角, 临时设施占地面积有效利用率大于 90%。

### 施工总平面布置

- 1、施工总平面布置应做到科学、合理, 充分利用原有建筑物、构筑物、道路、管线为施

工服务。

2、临时办公和生活用房应采用经济、美观、占地面积小、对周边地貌环境影响较小，且适合于施工平面布置动态调整的多层轻钢活动板房、钢骨架水泥活动板房等标准化装配式结构。生活区与生产区应分开布置，并设置标准的分隔设施。

3、施工现场围墙可采用连续封闭的轻钢结构预制装配式活动围挡，减少建筑垃圾，保护土地。

4、施工现场道路按照永久道路和临时道路相结合的原则布置。施工现场内形成环形通路，减少道路占用土地。

5、临时设施布置应注意远近结合(本期工程与下期工程)，努力减少和避免大量临时建筑拆迁和场地搬迁。

发展绿色施工的新技术、新设备、新材料与新工艺

1、施工方案应建立推广、限制、淘汰公布制度和管理办法。发展适合绿色施工的资源利用与环境保护技术，对落后的施工方案进行限制或淘汰，鼓励绿色施工技术的发展，推动绿色施工技术的创新。

2、大力发展现场监测技术、低噪音的施工技术、现场环境参数检测技术、自密实混凝土施工技术、清水混凝土施工技术、建筑固体废弃物再生产品在墙体材料中的应用技术、新型模板及脚手架技术的研究与应用。

3、加强信息技术应用，如绿色施工的虚拟现实技术、三维建筑模型的工程量自动统计、绿色施工组织设计数据库建立与应用系统、数字化工地、基于电子商务的建筑工程材料、设备与物流管理系统等。通过应用信息技术，进行精密规划、设计、精心建造和优化集成。

投标人（公章）：河南省金盾建设工程有限公司

2025年9月16日