

（六）服务承诺

致：沁阳市乡村振兴事务中心（采购人）

第一节、提供详细的服务承诺，包括人员、工具、时间安排，节假日计划，服务人员齐全，配合采购人进行勘察工作以及调整设计文件，承诺替甲方排忧解难，服务内容全面，提供全过程及全方位的配合工作等其他实质性承诺

我方在此承诺：

我方经仔细阅读本项目的招标文件，承诺在招标人规定的期限内完成相关服务，按照保证质量完成工作内容，并遵守职业道德基本准则，服从招标人的管理，严格按照国家及省政府有关法律法规及政策，规范操作，杜绝违法违规事件。我公司对所投项目向贵单位特作如下服务承诺：

（一）人员承诺

我公司承诺在服务期限内实际人员与申报人员相符一致，并保持项目部人员稳定，非经委托方同意，不随意更换咨询人员；

我公司是专业造价咨询单位，在行业内拥有良好的口碑和丰富的实践经验。我们组建了一支专业素质过硬、经验丰富的服务团队，团队成员涵盖了注册造价工程师、造价员、经济师以及各专业领域的技术专家。

注册造价工程师均具备多年的行业经验，不仅熟练掌握工程造价的各类专业知识和技能，还熟悉国家和地方的相关政策法规，能够准确把握项目的造价要点，为项目提供专业的造价控制和管理建议。造价员则在注册造价工程师的指导下，负责具体的工程量计算、造价文件编制等基础工作，他们工作严谨、细致，确保每一个数据的准确性。经济师凭借其在经济分析和投资评估方面的专业能力，为项目提供全面的经济可行性分析和投资效益评估，助力项目做出科学的决策。

无论项目规模大小、复杂程度如何，我们的团队都能凭借丰富的经验和专业的技能，迅速适应项目需求，为项目提供精准、高效的造价咨询服务。

（二）投入工具安排

为了进一步提高工作效率和服务质量，我们配备了先进的造价咨询工具。在

工程造价领域，广联达和新点软件等

广联达软件以其强大的算量和计价功能著称。在算量方面，它能够通过导入 CAD 图纸，利用智能识别技术快速准确地提取工程量信息，大大减少了人工算量的繁琐工作和可能出现的误差。广联达软件算量，相较于传统手工算量，时间缩短，且工程量计算的准确率更高。其计价功能同样出色，内置丰富的定额库和市场价格信息库，能根据工程所在地及项目要求，快速选取合适的定额子目，并依据市场动态实时调整材料价格，确保造价文件的编制既高效又符合实际市场情况。

这些先进工具的运用，使得我们在工程量计算、造价文件编制、成本控制、数据分析等工作上更加高效、精准，为项目的顺利推进提供了有力的技术支持。

（三）时间安排

我公司承诺严格按照招标文件及委托方的要求，统筹安排业务人员，按照业主要求的时限完成任务并及时出具成果文件，如遇特殊项目，我公司承诺根据委托方的时间要求加派技术人员，以保证按时完成任务；

我们深知时间管理对于项目成功的重要性，因此制定了详细且合理的时间规划，确保项目各阶段工作有序推进，按时交付高质量成果。

在项目前期，我们将在接到委托后的 1 个工作日内组建专业项目团队，并与项目各方进行深入沟通，收集项目相关资料，全面了解项目需求和目标，制定详细的项目工作计划和造价咨询服务方案。

投资决策阶段，我们会完成项目投资估算编制。通过对项目建设规模、技术方案、建设标准等进行全面分析，结合市场调研和类似项目经验数据，运用科学的估算方法，确保投资估算的准确性和可靠性，为项目决策提供有力的经济依据。

设计阶段，初步设计概算编制预计在设计方案确定后完成。我们将依据初步设计文件，严格按照国家和地方的计价规范、定额标准，结合市场价格信息，对项目建设所需的全部费用进行详细计算和分析，为项目设计提供造价控制建议，协助设计单位优化设计方案，确保设计概算不超过投资估算。施工图预算编制则

在施工图设计完成后交付，对施工图设计中的工程量进行精确计算，对各项费用进行准确计价，为工程招标和施工阶段的造价控制提供准确的预算依据。

招投标阶段，我们将在招标文件编制阶段，根据项目特点和需求，协助招标人制定合理的招标控制价或标底，完成编制工作。同时，对投标文件中的报价进行详细分析和造价咨询，为招标人提供专业的评标建议，确保选择到报价合理、技术实力强的中标单位。

施工阶段，我们会安排专业人员定期深入施工现场，对工程进度、质量、造价等进行跟踪监控。每月按时提交工程进度款支付审核报告，确保工程进度款支付准确、合理，避免超付或欠付情况发生。同时，及时处理工程变更和索赔事项，在接到变更或索赔申请后完成审核和评估，并提出合理的处理建议，有效控制工程造价。

竣工结算阶段，在收到施工单位提交的竣工结算资料后完成初审，对结算资料的完整性、真实性和准确性进行严格审查，对工程量计算、计价依据、取费标准等进行详细核对。初审完成后，组织建设单位、施工单位等相关方进行核对和协商，完成终审并出具竣工结算报告，确保项目竣工结算工作顺利完成。

（四）节假日计划，服务人员齐全

为了确保项目服务在节假日期间不间断，我们制定了完善的节假日应对方案。

在节假日来临前，我们会提前与项目各方沟通协调，了解项目在节假日期间的工作安排和需求，合理调整我们的工作计划和人员安排。同时，向项目各方公布我们的节假日值班安排和联系方式，确保在需要时能够及时取得联系。

节假日期间，我们将安排专人值班，值班人员均具备丰富的项目经验和专业知识，能够独立处理各类常见问题。值班表会提前公布，明确值班人员的职责、值班时间和联系方式。

针对可能出现的紧急情况，我们建立了应急响应机制。一旦发生紧急事件，值班人员将立即启动应急预案，迅速采取措施进行处理。例如，若在节假日期间

接到项目工程变更通知，值班人员会在第一时间对变更内容进行分析评估，与相关设计人员和施工人员进行沟通，及时计算变更部分的工程造价，并向项目负责人汇报，确保项目变更工作能够顺利进行，不影响项目整体进度。同时，我们还配备了必要的应急物资和设备，如移动办公设备、通讯工具等，以保障应急工作的顺利开展。

此外，我们还会定期对节假日值班和应急响应工作进行总结和评估，不断完善应急预案和 workflows，提高我们在节假日期间的服务质量和应急处理能力，为项目的顺利推进提供全方位的时间保障。

（五）配合采购人进行勘察工作以及调整设计文件

勘察工作是工程项目的重要基础环节，其结果直接影响到项目的设计、施工以及造价控制。我们深刻认识到配合采购人进行勘察工作的重要性，并将积极主动地参与到勘察工作的各个环节中。

在勘察工作开展前，我们会与采购人、勘察单位等相关各方进行充分沟通，了解勘察工作的目的、范围、内容和进度计划等详细信息，确保我们能够全面掌握勘察工作的要求和重点。同时，我们会根据项目特点和需求，制定针对性的造价咨询工作计划，明确在勘察阶段我们需要提供的服务内容和工作方式。

在勘察过程中，我们将安排专业人员全程参与。这些专业人员具备丰富的工程经验和造价知识，能够从造价控制的角度对勘察工作提供专业的建议和意见。例如，在确定勘察点的布置和数量时，我们会结合项目的建设规模、地形地貌、地质条件等因素，综合考虑勘察成本和勘察效果，协助采购人优化勘察方案，确保在满足勘察要求的前提下，合理控制勘察费用。

我们还会对勘察现场进行实地考察，了解现场的实际情况，包括地形、地貌、周边环境、交通条件等。这些信息对于准确评估项目的施工难度和造价成本具有重要意义。比如，若项目现场地形复杂，可能需要采取特殊的施工措施，这将直接影响到工程造价，我们会提前进行分析和评估，并向采购人提出相应的建议。

对于勘察过程中发现的问题和异常情况，我们会及时与勘察单位和采购人进行沟通，共同探讨解决方案。例如，如果勘察发现地质条件与预期存在较大差异，可能会影响到基础设计和施工方案，我们会协助采购人分析这种变化对工程造价的影响，并参与到设计变更的论证和决策过程中，确保变更方案在技术可行的前提下，经济合理。

此外，我们会对勘察数据进行详细分析和整理，结合市场价格信息和相关造价指标，对项目的造价进行初步估算和预测。通过对勘察数据的深入分析，我们提前发现了项目可能存在的造价风险点，并及时向采购人提出了风险预警和应对措施建议，为项目后续的造价控制工作奠定了良好的基础。

在勘察工作完成后，我们会对勘察报告进行认真审查，重点关注勘察报告中与工程造价相关的内容，如地质条件、技术参数、勘察结论等。确保勘察报告的数据准确、结论可靠，能够为项目的设计和造价编制提供有效的依据。同时，我们会根据勘察结果，对项目的造价估算进行进一步优化和完善，为项目的投资决策提供更加准确的经济参考。

在工程项目中，设计文件对工程造价起着决定性作用，合理的设计能够在保证工程质量和功能的前提下，有效降低工程造价，提高项目的经济效益。因此，我们积极协助采购人调整设计文件，从造价角度提出优化建议，为项目成本控制提供有力支持。

我们会组建由注册造价工程师、各专业造价员以及相关技术专家组成的设计优化团队，深入研究项目设计文件，结合项目的功能需求、建设标准和投资目标，运用价值工程、全生命周期成本分析等方法，对设计方案进行全面评估。

我们会定期与设计单位进行沟通交流，参与设计方案的讨论和造价咨询会议。在会议上，我们从造价控制的角度发表专业意见，与设计人员共同探讨设计方案的合理性和经济性。

在项目实施过程中，如遇设计变更，我们会及时对变更内容进行造价分析和

评估。从造价增减、对施工进度的影响、对工程质量的潜在影响等多方面进行综合考量，为采购人提供详细的变更造价报告和决策建议。

（六）替甲方排忧解难

我公司承诺严格按照业主的质量要求完成造价咨询工作并达到以下质量目标：

- 1、有效控制投资，提高资金使用效益，维护委托方的正当权益，以最小的支出保证实现建设项目设计功能，合理控制建设项目投资；
- 2、通过对项目审计工作，公平、合理的确定工程造价；
- 3、为委托人提供政策风险咨询，帮助委托人规避法律、法规风险，杜绝不合法、不合规的现象发生；
- 4、根据执业规范及相关要求，出具完整、准确的工程造价成果文件，并保证向委托方提供的专业性工作、评判和建议符合专业和工程咨询的标准和准则的要求；
- 5、出具的工程造价成果文件误差率控制在国家规定的标准之内并达到委托单位的特别要求。

如果审计质量达不到规定要求，招标人有权终止合同，另行选择服务单位；

（七）沟通协调承诺

为使造价咨询成果更好的符合委托方的要求，满足委托方的需要，在咨询工作开展过程中，明确由项目负责人具体负责与委托方及其他相关方的沟通、协调工作，并时刻保持沟通渠道的畅通，必要时可由我公司负责人直接与委托方进行沟通、协调；

（八）保密承诺

我公司保证在履行合同期间或合同规定时限内，对在咨询业务过程中知悉的商业秘密或委托方要求保密的事项保密；

（九）纪律承诺

我公司保证在审计过程中规范执业行为，遵守职业道德，恪守“独立、客观、公正、依法”的执业原则，廉洁自律，不利用职务之便索取、收受委托合同约定以外的礼金和其他财物，不谋取其他不正当利益。

我单位对该项目给予高度重视，针对本项目进行了认真的组织和准备，选拔专业齐全、学历、职称、年龄结构合理并具有丰富经验和强烈服务意识、熟悉相关业务的人员组成项目组，并要求项目组成员牢固树立大局意识、服务意识、责任意识和创新意识，维护各方的利益，为委托人提供详细、全面的建议和意见，提供专业工程咨询服务，对潜在风险提出防范建议，严格遵守“公开、公平、公正、诚实信用”原则，保证工程造价咨询成果的真实性、完整性、科学性，并保证承担以下附加服务责任：



（十）附加服务承诺

1、我公司承诺免费为委托人提供政策风险评估，主动帮助委托人规避法律、法规风险，杜绝不合法、不合规的现象发生；

2、我公司承诺免费向委托人提供合理的管理建议及管理建议书

（1）通过工程造价审计业务的开展，分析建设过程相关资料，重点关注建设过程、项目资料中发现的项目管理中存在的不足和问题，从项目的经济性、效率性、效果性方面进行评价，加大对普遍性、倾向性、苗头性问题的分析，向委托人提出合理性的管理建议。

（2）对工程管理存在的不足和问题，根据委托方的要求提供管理建议书，通过管理建议书，揭示工程勘察、设计、招标、施工、监理等建设阶段，在程序、环节、制度以及管理过程中存在的不足和问题，并提出完善机制、健全制度方面的管理建议和意见，促进建设单位加强管理，提高资金使用效率，并为后续工程建设提供参考性意见。

3、后续服务承诺

根据委托人的需要，针对项目的审计成果，进行工程投资分析，并将分析结

果整理、汇总、归集后提供委托人，供项目财务决算、后期工程建设决策参考；

安排专人负责与委托人沟通，建立畅通的后续服务工作沟通渠道，满足委托人针对审计结果出具后可能存在的超概分析、资料归档后查询、工程款项支付等方面的需要，以更好地服务于委托人。

（十一）实现阶段性控制目标的工程造价控制措施

工程设计是建设项目进行全面规划和具体描述实施意图的过程，是工程建设的灵魂，是处理技术与经济关系的关键环节，是确定和控制造价的重点阶段。所以设计阶段的设计概算对设计优化至关重要，具体的控制措施如下：

优化设计方案，有效控制设计概算。设计质量和规范是否达到国家规定，功能是否满足使用要求，要重视设计方案的优化，利用各种指标对平面设计进行分析比较，这两方面设计不仅对工程造价有重大影响，而且对施工及投产后的生产，经营都有重大影响。在选择工艺技术方案时，应从实际出发，以提高投资效益为前提，积极而稳妥地利用先进的技术方案和成熟的新技术，新工艺，但必须先进适用，经济合理，采用切实可行的工艺技术方案。

积极推行限额设计，建立完善的限额设计管理办理，在对比设计单位的设计概算与投资估算，把设计概算控制在限额投资内，坚决杜绝不顾工程造价，随意加大安全系数的低质量设计；控制设计概算，在初步设计阶段，按照批准的初步设计概算。同时各专业在保证达到使用功能的前提下，按分配的投资限额设计概算，严格控制不合理的变更，保证总投资额不被突破。

多方案比选：多方案比选是衡量其经济性、实用性、可行性的有效手段，设计成果的满意与否，并不是一开始就能确定下来。

推行价估工程理论的应用；运用价值工程原则 $V=F/C$ 可引用方式有：①功能增加，成本不变；②功能增加得多，而成本增加得少；③功能不变，成本减少。对建筑工程的功能进行分析和分解，剔除多余功能，把建筑工程的材料选择，设备选型与建筑工程的功能和经济寿命联系起来综合考虑，寻求最佳的功能，从而

获得最佳设计。

1、招投标阶段工程造价的审查控制措施

招投标阶段审核工程造价的重点是招标文件、工程量清单及拦标控制价。

(1) 招标文件审核的控制措施：招标文件整个项目实施的纲领性文件，将直接影响工程造价的确定与控制，所以在审核中应力求在文字上表达清楚，同时与工程量清单相互衔接，口径一致，否则如果出现遗漏，将造成施工过程中的价款索赔。

(2) 工程量清单及拦标控制价的审查控制措施：工程量清单及拦标控制价是招标文件的组成部分，也是工程竣工结算的调整依据，应审查工程量清单编制是否符合《工程量清单规范》招标文件及设计图纸的要求，是否按统一的工程量计算规则编制，每一个子目的工作内容及工作要求表述是否准确完整，取费标准是否合理，措施费及其它费用清单是否按现行规定要求，税金规费及文明施工费用是否按规定费率标准计取，不得参与竞争优势，有无多算、少算漏项的子目，暂列金额及暂估项目费用是否合理。

2、竣工结算阶段工程造价的审查控制措施

建设项目竣工结算是工程项目竣工验收合格后，施工单位按合同把投标文件、竣工图纸与工程有关的结算资料编制的工程竣工结算书，反映工程项目的实际造价。主要审查控制措施如下：

(1) 报审资料的完整性，真实性控制：工程竣工结算资料包括：可行性研究报告、投资估算书、设计概算、招投标资料、竣工图纸、设计变更、现场签证单、施工合同、分包合同、供货合同、施工组织设计或方案设计、材料及设备批价单与工程结算有关资料，资料必须真实有效，有各方人员签字及单位盖章。

(2) 审核过程中的造价控制措施：根据提交的竣工资料。按照现行有关结算审核原则，认真核实每一项工程变更是否真实，计价原则是否符合合同规定，工程量计算是否正确，材料、设备取定单价是否正确，公平、公正、合理的审核

完成工程结算审核。

3、工程造价司法鉴定的控制大纲及措施：

(1) 施工合同条款不明确

①总包和分包不明确。总包范围不明确，涉及较多的桩基工程、门窗工程和部分公共部位装饰工程的分包中对总包管理费和专业工程配合费的基数计取有争议。有两种情况：一是纳入总包范围但在施工前发包商已事实分包；二是在施工过程中发包商因故将在合同中列入总包范围的门窗工程和部分公共部位装饰工程在计分包配合还是仍按合同约定计价确认的情况下直接分包。因此，在存是按分包工程计分包配合费还是仍按合同约定的计价原则结算的争议。

②主要材料价格确定原则不明确，有三种情况：一是主管部门出具的主要材料价格信息中材料价格的称谓发生变更，造成结算时对计价依据的争议。例政府有关部门根据主要材料的市场价格水平而综合出具的指导价以前称为基准价，后改为指导价（中准价和指导价格略有区别，但具有的价格信息指导功能一致），施工合同中主要材料价格约定按基准价并有一定的下浮率，但在施工期间基准价已不用，结算时是按现行的指导价还是完全按照市场实际购买价为准，材料价格信息来源概念模糊不清。二是施工合同合同主要材料价格按市场信息价并经甲方认可，矛盾集中在这个“认可”是表示只要经甲方确认其真实性施工方就可按市场信息价计价还是指必须由甲方认可的某个价格。三是施合同约定部分承包商供应的材料需经甲方批价认可，但在实际施工过程中承包商未办确认手续，对价格认定依据差距很大。

(2) 登记备案合同与补充协议内容相悖

登记备案的施工合同和双方签订的补充协议部分条款存在矛盾，结算以哪个为准。有矛盾的条款一股为付款方式、材料供应方式及主要材料价格计取依据。例，付款方式中补充协议可能有明显的带资施工的条款，付款方式更为苛刻；材料供应原来定为包工包料现改为甲供等。

(3) 施工图纸与实际工程量有差异

发包商对按照施工图纸计算的工程量与实际施工工程量提出异义，特别是浇捣厚度经常成为争论焦点，并且由于实际施工量的不足可能导致施工质量的不合格，致使发包商不肯支付工程款。例，楼板或底板垫层、屋面珍珠岩保温层的厚度、道路施工厚度。

(4) 停、窝工费用索赔

除审核工程实际造价外，施工承包商会提出由于发包商拖欠工程款或甲供材料供应不到位引起的停、窝工费用索赔；该类费用转材料摊销费、管理费、拖欠款的应计利息、已完和未完工程的应计利润等。该类问题的主要争议是：造成停、窝工的原因和责任方是谁；双方在施工期间矛盾很大，许多事情无法按常规操作，例已购材料的价格、已施工的现场签证联系单发包商不认可，索赔的依据来自于施工承包商单方面。

(5) 工程造价司法鉴定的一般处理难点：

①资料提供和阶段审核确认结果书面化

一是审核过程中，当事人双方谈判容易各据一词，互不认可对方的证据材料甚至推翻已认可的资料，审核人员除了要以高超的理论水平和娴熟的实践经验以理服人外，审核依据一般应以当事人双方或是施工期间第三方（例施工监理方）的书面材料为准。例，对部分完工工程施工界面的确认要有当事人双方的书面资料，特别是即将复工的工程，此界面不及时确认便无从认可，会使鉴证工作无法顺利开展。二是对双方达成一致的结算原则和价格、费用等要及时作书面认可或以会议纪要的形式记录。

②证据材料有矛盾按有效性的顺序来处理

施工合同和补充协议内容不一致，招标文件和施工合同内容不一致，现场签证、设计变更、工程联系单之间证据矛盾，确认所有证据是真实、合法、有效的前提下，可采用证据材料先后有效性顺序及证据材料时间顺序来决定以哪个证据

为准，再以此证据展开分析。结算审核证据材料的有效性顺序如下：①建设工程施工合同协议条款；②建筑工程施工合同条件；③洽商、变更等明确双方权利、义务关系的协议、当事人签字认可的现场签证、设计变更、会议纪要、往来信函等；④中标通知书、投标书和招标文件；⑤工程量清单或工程预算书和图纸；⑥有关标准、规定、规范和其他有关资料、技术要求。其中要注意，当事人双方签订的合同与后续协议部分条款不一致时，应首先请法院界定哪个合约有效；在有效前提下后续协议和现场签证、会议纪要、往来信函另作出解释顺序的，以后续证据为准。

（十二）实施工程造价总目标的主要措施及偏差纠正措施

1、实现工程造价总目标的主要措施

工程造价的控制与管理是一个动态的过程。要求我们应建立一套科学完善的工程造价管理体系，使工程的计价、审查、确定、结算、决算制度化，规范化，系列化，并建立一套强有力的监督、检查机制和奖惩措施，使各种资源得到充分而合理的利用，以取得较好的投资效益和社会效益。因此要有效地控制造价，必须更新观念，将造价控制重点转移到建设项目的前期阶段上来，尤其设计阶段这个关键，未雨绸缪，以取得事半功倍的效果，严格控制决算超预算、预算超概算、概算超估算的“三超”现象。

2、偏差纠正措施

偏差形成原因有四个方面：客观原因、业主原因、设计原因和施工原因。

偏差的类型分为四种形式：(1)投资增加且工期拖延；(2)投资增加但工期提前；(3)工期拖延但投资节约；(4)工期提前且投资节约。

偏差纠正措施主要有组织措施、经济措施、技术措施、合同措施四个方面。

（十三）服务质量承诺和保证措施

我方保证按照业主要求的工作范围和内容，依据我国现行法律、法规、固定资产投资管理和工程基本建设等有关规章以及建设部、省政府、省住房和城乡建设

设厅、省、市项目造价管理的有关规定、文件进行咨询。主要有：

A、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国建筑法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国预算法》、《审计法》；《建设项目工程结算编审规程》；《工程造价咨询业务操作指导规程》；

B、《建设工程工程量清单计价规范》、《建筑工程施工发包与承包计价管理办法》、《内部审计工作规定》、《工程建设项目施工招标投标法》、等建设主管部门的相关规章制度。设计概算、工程预算、工程量清单及拦标价、工程结算、工程造价争议鉴证工程造价的工程量清单、招标控制价、施工图预算价、竣工结算价的偏差范围，与本工程结算审核相适用的国家、行业、地方、规范、标准及政策性文件规定。

切实履行工程结算审核的职责，确保工程目标的实现，并按本项目合同规定的我方的责任、义务和权利，提供相关的咨询服务。

我方承诺将提供本工程结算审核服务作为重点项目，承诺优先配备专业人员，并保证项目优质高效地完成。为了保证委托方的利益，我方在此投标文件的中再次对本次投标的工作作出承诺：

(1) 履约承诺

①我方具有完全承担此工程造价的资质、资格和能力。

②我方在此次投标过程中无恶意串通、提价或者压价等的不正当的竞争行为。

③我方将全面履行在本服务方案中向业主所做出的所有承诺，无论是商务方面的承诺还是技术方面的承诺，包括要全面遵守我们提出的并经业主认可的“结算审核方案”。

④我方承诺保持项目团队的完整，并有义务根据业主及工作要求进行相关人力资源的补充；对于不可抗力原因引起的、无法事先申请的情况，我方将及时通知业主并安排业主认可的替补成员。

⑤我方承诺具备本项目所需的行业资质要求，并具有丰富的专业经验、勤勉

尽责、恪守职业道德和执业纪律，积极主动依法维护、业主的合法权益。

⑥我方承诺确保在本工程结算审核服务中履行与业主约定的工作时间和工作进度，服从业主的时间安排，不以任何理由影响本工程结算审核的工作时间、工作进度和工作质量。

⑦我方承诺按业主授权范围行事，不越权进行代理。

⑧我方承诺及时向业主通报服务事务的进展情况，并自觉接受业主的监督。

(2) 质量承诺

我司结算审核业务一贯奉行“质量第一、客户至上”的经营理念，遵循“严谨规范、客观公正、高效准确、服务至上”的质量方针，我方承诺在提供本项目服务过程中严格遵守我行质量管理体系的各项要求。

①人员资格。我行保证参与本项目的所有专业人员均做到持证上岗，保证参与项目的每一个人员均具有与其承办工作相适应的工作能力。

②严格履行产品质量检验程序。我公司的结算审核成果文件均须按照质量控制体系的要求履行严格的检验程序，每一份成果文件均要经过承办部门负责人、分行结算审核中心技术管理专职复核人和中心主管副总经理的三级复核，复核通过后，方可签发正式的成果文件。

③本项目项目部内控制度。承担本项业务的项目部，根据我行的质量管理体系的要求，结合工程的实际情况，结合业主的要求和工作流程，建立一套适合工作特点的管理制度，指导项目部开展业务，最大限度地保障工作质量，包括：实行项目经理负责制，建立并实行廉洁公正考核制度、复核审批制度、工作内部例会制度、资料整理制度等。

④认真编制审核实施方案，并经贵公司审核批准后实施。实施方案应包括以下内容：被审核单位名称、编制依据、审核方式、审核目的、范围、审核工作进度和时间安排、审核组成员及分工、审核重点、审核风险评估以及应注意的问题、对以往审核成果的利用等。

⑤审核组对审核发现的问题应做到证据充分，事实清楚，对问题的实质和产生的影响应予以充分揭示，并提出管理意见和建议。

⑥在审核报告征求意见稿中对重要问题必须附被审核单位对问题的说明并加盖公章，正式报告必须附对审核报告的意见反馈书。若遇与被审核单位（审核对象）对审核报告有不同意见时，接受由招标方协调处理。

⑦在出具正式审核报告前，须与贵公司进行交换意见。

⑧项目审核完成后负责建立审核档案，做好资料清点工作，并按贵公司要求提供审核底稿备查。

⑨接受贵公司从审核误差率、审核差错错误频数及审核报告迟报三方面考核我公司的业绩。

第二节、承诺项目拟投入人员到场服务。所派的项目人员未经采购人同意，不得在框架协议期限内更换

我方在此承诺：

我单位承诺：项目负责人是项目团队成员，能随时参与项目的现场勘查、造价咨询等工作。

服务期限内实际人员与申报人员相符一致，人员信息保证真实有效，并保持项目部人员稳定，非经委托方同意，不随意更换咨询人员。

我方将拟派项目负责人在服务期间，保证每天至少 8 小时，每周不少于 6 天在本工程现场工作，完成造价相关的工作内容，并且我方保证所派的现场负责人是与我方签订了劳动合同并依法办理了社会养老保险，且能够胜任所有工作的本单位人员。

我公司服从委托单位工作安排和管理，接受监督考核并郑重承诺如下：

一、遵纪守法、热情服务

严格遵守法律、法规以及行业规范性文件精神，遵守管理规定，接受监督，杜绝一切违规行为。



严格遵循“依法审核、实事求是、客观、公正”的原则，遵纪守法、严把质量关，严格执行保密制度，杜绝一切吃请和收受财物的行为，将服务全过程每个环节具体工作落到实处，确保工作按时按质按量的完成。

二、重视业主、诚信服务

在施工全过程跟踪审计过程中，将建立与采购人的联系机制，确保做到审计资料经业主审核后签发。我司愿接受建设行政主管部门和业主对我们日常工作的监督、检查。

三、及时响应、高效服务

如果我公司有幸中标，接到中标通知书后立即与业主沟通，3日内向征集人提交详细《工程造价咨询实施方案》。

把征集人的合法需求作为本公司服务的宗旨，任何情况下克服困难，做到即时服务，随叫随到。在跟踪审计过程中，接征集人指令后2小时内赶到现场，完全响应业主提出的各项合理要求。

四、竭尽全力、优质服务

竭公司全力，调动项目组的所有人员的积极性和工作热情，消化理解业主对本重点工程的各项需求，业主想到的，坚决实施业主要求，全面实现。业主没有考虑到的，我们及时完善并提供合理的建议。

利用我公司现有的信息库、资料库和社会资源，为业主提供各项优质服务，保质，保量，按时、圆满的完成咨询服务工作。

五、技术支持、专业服务

充分发挥本公司信息系统和技术支持的优势，在价格信息。质量标准、技术规范等方面提供有效地信息和数据供业主择优，突出专业咨询公司的特长，展现本公司的服务特点，做到人无我有，人有我优，人能我精，使本公司的服务在征集人的指导下得到并一步地提升和优化。

六、我方保证各项结果的真准确，不高估冒算。服务过程中若接受施工方贿



赂，有偏向施工方等不正当行为，甲方有权追究我方的刑事责任；

七、我方严格执行国家相关法律法规，保证做到“客观公正、实事求是、廉洁从业”，在法规及政策许可范围内切实维护甲方的一切权益；

八、积极参加委托单位组织的有关会议、洽谈、验收及调研，认真细致地向甲方提供合理化建议，力争项目成本经济合理。

第三节、后续服务人员安排符合要求

我方将拟派项目负责人在服务期间，保证每天至少 8 小时，每周不少于 6 天在本工程现场工作，完成造价相关的工作内容，并且我方保证所派的现场负责人是与我方签订了劳动合同并依法办理了社会保险，且能够胜任所有工作的本单位踪人员。

我公司服从委托单位工作安排的安排和管理，接受监督考核并郑重承诺如下：

一、遵纪守法、热情服务

严格遵守法律、法规以及行业规范性文件精神，遵守项目建设方的管理规定，接受项目建设方的监督，杜绝一切违规行为；该项目由总工亲自挂帅，并选派有经验的工作人员组建项目小组，确保该项目能按时优质的开工建设，并最大限度满足业主的意愿。

严格遵循“依法审核、实事求是、客观、公正”的原则，遵纪守法、严把质量关，严格执行保密制度，杜绝一切吃请和收受财物的行为，将服务全过程每个环节具体工作落到实处，确保审计工作按时按质按量的完成。

二、重视业主、诚信服务

业主的利益作为最高利益，在法律、法规容许的前提下，全力满足业主的要求，坚持诚信、诚实、诚心、诚恳地为业主做好全方位地服务。

在施工全过程跟踪审计过程中，将建立与业主的联系机制，确保做到审计资料经业主审核后签发。我司愿接受建设行政主管部门和业主对我们日常工作的监督、检查。

三、及时响应、高效服务

如果我公司有幸中标，接到中标通知书后立即与业主沟通，3日内向委托人提交详细《工程造价咨询实施方案》。

把委托人的合法需求作为本公司服务的宗旨，任何情况下克服困难，做到即时服务，随叫随到。在跟踪审计过程中，接委托人指令后2小时内赶到现场，完全响应业主提出的各项合理要求。

四、竭尽全力、优质服务

竭公司全力，调动项目组的每一位人员的积极性和工作热情，消化理解业主对本重点工程的各项需求，业主想到的，坚决实施；业主没有考虑到的，我们及时完善并提供合理的建议。

利用我公司现有的信息库、资料库和社会资源，为业主提供各项优质服务，保质，保量，按时、圆满的完成咨询服务工作。

五、技术支持、专业服务

充分发挥本公司信息系统和技术支持的优势，在价格信息、质量标准、技术规范等方面提供有效地信息和数据供业主择优，突出专业咨询公司的特长，展现本公司的服务特点，做到人无我有，人有我优，人能我精，使本公司的服务在委托人的指导下得到并一步地提升和优化。

六、我方保证各项结果的技术偏差不超过国家有关规定，保证审计准确率控制在±3%以内，如无法达到质量目标甲方有权解除合同、扣减我方的服务费；并接受其他处罚方式。

七、我方保证各项结果的真准确，不高估冒算。服务过程中若接受施工方贿赂，有偏向施工方等不正当行为，甲方有权追究我方的刑事责任；

八、我方严格执行国家相关法律法规，保证做到“客观公正、实事求是、廉洁从业”，在法规及政策许可范围内切实维护甲方的一切权益；

九、积极参加委托单位组织的有关会议、洽谈、验收及调研，认真细致地向

甲方提供合理化建议，力争项目成本经济合理。

第四节、对施工时的现场配合、技术支持

一、优惠条件

1、我公司为该工程配备的设备（笔记本电脑、算量软件、数码相机等），如业主需用时，可随时调用。

2、我公司通过对多项大中型工程的造价跟踪审计，建立了设备、材料市场信息库，可为该工程所需的材料、设备提供市场信息、价格等。

3、绝对服从业主的安排，根据业主分配的业务，配备素质好，业务精的专业人员，确保业务质量。

二、服务质量承诺

1、处理现场问题迅速程度：如现场出现问题，我公司一定及时派所需专业人员赶到现场解决问题。

2、经公司审核的合同工程量清单更新、工程变更、工程结算造价与专业审计局的相应审定价相差（指核减造价）不超过 3%。

3、造价文件文字清晰、整齐，有相关专业造价工程师签字并盖注册章、公司负责人签字并盖公司章。

4、按委托人要求完成造价咨询工作并提交的造价资料分别为：

1) 工程预算编制：工程预算书，工程量计算书；

2) 招标工程量清单及控制价编制：工程量清单、控制价造价书（附工程量计算书、项目综合单价分析表、主要材料数量及价格清单、主要设备数量及价格清单）；

3) 合同工程量清单更新、工程变更、工程结算审核：造价审核文件、工程量计算书、审核报告包括主要经济技术分析、造价指标及相似工程的造价对比资料，对合同结算的建议以及以后应请注意的问题；

4、视工程需要，委托方有权要求增加文件编制数量，公司应提供足够数量



的文件供委托方使用，并免收增加数量的费用。

5、公司对提交的造价资料的正确性、完整性负有完全责任。

6、保证工作质量：我公司不论是对清单、招标控制价的编制，还是对结算的审核都实行三级审核制度，即一审为主审工程师、二审 为主任工程师负责人、三审为技术负责人。同时有齐全的业务操作流程、严密控制的质量三级审核制度、科学完善的工作流程管理、行之有效的项目经理负责制等保证措施。并且做到事前任务明晰、事中及时沟通反馈、事后跟踪回访，保证咨询工作的质量。

7、保证时间：我公司完全响应该单位要求工期，根据工程规模及其他情况随时调整人员配备。如贵单位对成果文件的出卷时间要求特别紧，我们也要克服困难、多配人员、加班加点，算细算准，确保工期。

8、人员配备：指派经验丰富的造价工程师人员，组成该工程的项目部，分工明确，各司其职，以确保按时完成造价咨询工作。

9、履行职责：由我单位具有同类工程相关专业知识及经验，负责造价咨询合同的履行，最终签发造价咨询报告及相关咨询成果文件。

10、保密：在工程造价咨询工作过程或工作完成后，我公司全体成员严守甲方的商业秘密，不向任何单位及个人泄露应保密的项目信

11、维护业主利益：我公司视委托人的利益为己任，在造价咨询工作中尽可能维护业主利益。

12、执业道德：我公司工程造价专业人员在从事工程造价业务活动时，恪守“独立、客观、公正、依法”的执业原则，对有意纵容、明示、暗示违反执业原则的行为坚决抵制。

严格遵守建设行政主管部门的有关规定，包括：

- (1) 执行省建设行政主管部门颁发的工程造价计价依据
- (2) 使用建设行政主管部门认可的计价软件；
- (3) 使用建设行政主管部门制定的统一格式的工程造价业务报告；

(4)对业务活动中与自身利益有关系的，实行回避制度；

(5)廉洁自律，不索取、收受委托合同约定以外的礼金和其他财物。

三、时效性、时间安排的承诺

具体完成时间按本项目招标文件及双方签订的咨询合同约定执行。

委托单位相关审计工作时效性强，咨询工作必须紧跟进度，才能保证编制工作的正常开展。为此，公司将采取以下措施满足时间要求：

1、在本项目服务期间，公司将不再安排项目组成员非本工程以外的其他造价咨询业务，全部精力投入本项目造价咨询工作。

2、公司为了保证项目工作效率，将配备交通车，专供本项目使用。由项目负责人统一管理，一般情况下由组员自驾，特殊情况下由公司司机代驾。

3、为便于就近服务业主，公司将临时租用办公室一套，用于项目组办公使用，并就近安排食宿，公司对项目组提供全方向的后勤服务，服务到项目组，节省时间。

4、为项目组每个成员配备笔记本电脑，配置正版广联达工程量计算软件、清单计价软件、材料价格管理软件等，提高造价工程师工作效率。为项目配备打印机、复印件等办公设备，配备办公电话，便于项目组工作使用。

5、为项目组储备预备工程师，一旦工作量加大，预备工程师加入进来，协同完成工作。

6、造价人员在造价咨询实施过程中，应严格执行造价咨询实施方案，通过协调，加强造价人员现场管理，提高工作效率。

7、造价人员应根据计划确定的时间要求和核定工作量，保证质量，按期完成。因实施情况变化。

四、服务保障措施

1、对审计队伍的保障措施

组织本单位具有同类建设项目审计经验人员组成审计队伍，进行审前培训，

划分专业小组，熟悉了解各项与建设项目结算有关的资料，统一执业标准，明确工作纪律。

2、审计质量的保障措施

严格贯彻执业三级复核制度，层层把关，保证审计质量。如有因本所的过失而出具有质量问题的概算报告、预（结）算报告、清单控制价等审计结论，愿按照合同约定的质量考核条款承担相应的经济责任。

3、硬件保障措施

我公司执业人员均配备了笔记本电脑和广联达、蓝博、同望、水星系列等计量、计价软件，为优质高效完成造价咨询业务提供了有力支撑。配备了大众汽车1辆，充分满足各种路段、各种环境的需要。配备了高速打印机、高速复印机、扫描仪、数码相机、摄像机、报告装订设备等办公设备。配备激光测距仪等专业的技术设备为委托方委托的项目服务。

以优质的专业精神广博的专业知识，亲切的服务态度实施审计工作，在审计工作中与委托方相关工作人员密切配合，并随时接受委托方垂询、指导，及时与委托方交换意见，按期、保质、高效、和谐的完成审计任务。

四、合理化建议

1. 进行造价监控是提高建设投资效益的有效方法

建设工程造价监控一般指建设造价咨询等社会中介机构，接受发包方（建设单位）的委托，运用专业技术知识，自项目立项至竣工结算，为建设单位提供建设项目的全过程，全方位的造价咨询服务。通过工程造价的监控，能动的影响工程决策、设计、预算、招标投标、施工过程、竣工结算等阶段的工程造价，确保投资价款的合理使用，最大限度的发挥建设工程投资效益。

针对该项目服务要求我们做出如下建议：

（1）在建设单位组织下，会同承包方赴市场，确定本工程所监控主要建筑材料的品种、规格和单价。

(2) 对影响工程造价的设计变更、签证。从专业技术需要的角度,提出合理化方案,供业主选择。

(3) 施工过程中,由造价咨询公司派员不定期进驻工地口对隐蔽工程,材料货真价实,建筑细部构造层次,变更工程等及时办理签证记录,杜绝事后扯皮的现象。

(4) 在建设单位的统一组织下,办理中间结算价和竣工结算价。并由造价咨询公司出具“工程造价监控审核报告”。

建设工程全过程造价监控工作是在项目法人领导与组织下进行的。不改变建设单位对项目工程的决策定义,也不改变建设单位在整个建设周期内的主导地位。但确保了整个建设项目在各工作阶段上“造价”得到了有效控制。所有材料货真价实。阻止了其它相关费用的虚高现象,保证了建设资金发挥其最大的投资效益。

2. 优化施工组织设计合理确定工程造价的意义

合理确定工程造价归根结底是工程造价管理的范畴,是经济与技术统一的管理过程。搞好施工组织设计是工程造价的一项重要内容,周密组织施工、施工方案优化、工期总进度计划安排、机械设备效率的提高、施工管理水平的提高从而有效降低工程建设成本,所有这些都可以通过施工组织设计得以实现。具体的措施有:

(1) 保证施工组织设计的编制质量是直接影响到工程造价的关键,由于组织设计工作做得不够深入,对工程造价的确定带来很大的麻烦,同时也为合同的正常执行带来困难。因此,在施工组织设计的编制过程中,施工方案的选定不能简单地用行政命令的手段决定,而应当依靠集体的智慧,进行认真的比较讨论,从技术经济两个方面综合评定。

(2) 优化施工组织设计是控制工程造价的基础。施工方案的设计是施工组织设计的中心环节,工程造价能否得到控制,首先取决于方案是否优良。在设计过程中,应对各种方案进行比较,在充分论证的基础上,从中选择最佳的设计方

案。有时也可以博采众长，形成新的、更完善的方案。

(3) 要认真研究工期、质量、工艺三者之间的关系，根据企业自身的实际情况，依靠科技进步，大胆采用新工艺、新设备、新材料，要因地制宜，靠加大企业自身的改革力度等措施来保证业主的工期和质量，要真正做到少投入、高效益，使施工组织设计不但在工期、质量、工艺上有一个突破性的进展，而且要为降低工程造价做出更大的贡献。

(4) 采用新技术、新工艺是降低工程造价的主要手段。在施工组织设计中应用新技术、新材料、新工艺、新设备，既可以提高生产力，又可以降低工程造价。在设计中，应大力应用先进的技术、设备，为降低成本提供主要手段。

3. 有效地进行控制工程造价

有效地控制工程造价，必须做好以下几点：首先，在项目建设前期阶段必须实行监理（含造价监理）制度。通过对设计过程的监理，使设计趋于合理，造价控制在限额范围内，真正做到用最小的投入取得最大的产出。另外一方面是积极推行“限额设计”方法，这是被实践证明的有效途径，它不单纯是一个经济问题，更准确地说是一个技术经济问题。这种“限额设计”能有效地控制整个项目的工程造价。为使“限额设计”达到预期目的，应该做到参与设计人员必须是有经验懂技术经济的设计师。他们设计的成果必须是实用、先进而且造价合理。控制工程造价的另一面是必须进行多方案比较，因为设计成果是一个逐步完善的过程，并不是一开始就能确定下来，所以多方案比较是衡量其实用性、先进性和经济性的重要手段。

有效地控制工程造价，应从多方面采取措施：从组织上采取措施就是明确项目组织结构，明确造价控制者及其任务以使各部分的造价有专人负责；从技术上采取措施就是严格检查监督各阶段设计，用技术经济的观点审查设计方案，深入研究节约投资的可能；从经济上采取措施就是动态地比较造价的计划值与实际值，严格审核各项费用支出，根据设计的进展情况调整设计方案。

我国工程设计领域长期以来没有做到技术与经济的优化结合。技术人员缺乏经济观念，设计思想保守，使设计成果的经济性得不到充分体现。因此，我们现在应该解决的问题是以提高经济效益为目的，在工程建设过程中将组织、技术与经济有机地结合起来。通过经济分析、技术比较及效果评价，正确处理技术先进与经济合理两者之间的对立统一的关系，力求在技术先进条件下的经济合理，在经济合理基础上的技术先进。

工程实施过程中的造价控制是十分重要的。造价工程师应该全面地掌握和运用招投标文件、合同协议书及有关设计、施工文件。以合理的工程量清单为依据，抓住计量支付这个关键环节，认真审核支付申请，使每笔资金都能得到合理控制和支付。造价工程师在项目实施过程中除了对所发生的各种费用进行控制外，还需要及时掌握国家有关工程造价方面的法律法规，收集各种价格信息，了解价格动态，整理分析各种造价资料等。显然，没有丰富的经济知识和扎实的技术功底是难以完成上述工作的。这就对造价工程师提出了更高的要求。

工程造价控制的核心内容是以市场为中心对造价进行动态控制和管理。建设项目的复杂性决定了其计价的多次性，与建设过程相对应的各阶段造价是动态地反映了项目的总造价。特别是在工程实施阶段，由于外部条件的变化，设计阶段未考虑周全的因素往往暴露出来，导致设计变更，造价也随之变化。这就需要造价工程师对建设工程运行中出现的问题及时研究分析，并及时采取纠正措施，使目标得以顺利实现。

建筑工程造价管理是有效控制建筑投资的重要环节。在实践中，造价管理人员必须与设计、监理、施工等有关各方密切配合，共同把关，通过坚持不懈的努力，不断提高造价管理工作的质量，让建设单位的建设资金发挥最大的投资效益。

投标人名称（公章） 中五翔咨询有限公司

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期：2025年10月



张岩秀