

（五）服务承诺书

致：沁阳市乡村振兴事务中心

我公司非常荣幸能参与贵单位的沁阳市乡村振兴事务中心沁阳市 2026 年度财政衔接推进乡村振兴补助资金(巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴任务)服务项目（2 包）造价咨询服务工作。为确保本项目顺利、高效地实施，我们郑重作出以下全面、实质性服务承诺：

一、核心服务团队承诺

我们承诺为本项目配备一个经验丰富、人员齐全、结构合理的专职服务团队，确保服务的连续性与高质量。

项目总负责人：职慧云

角色：全面负责本项目的统筹、协调与管理，作为与贵单位沟通的最高接口人，确保项目目标达成。

承诺：对项目全过程成果负总责，及时向贵单位汇报项目进展，解决项目中的重大疑难问题。

技术负责人：刘宏杰

角色：负责技术方案的制定与审核，解决造价编制与审核过程中的关键技术问题，对成果文件的技术质量进行最终把控。

承诺：确保所有造价成果符合国家规范、地方标准及合同要求，保证数据的准确性与合规性。

造价工程师：高利伟

角色：负责具体的工程量计算、套价、费用计取等核心造价工作，编制详细的造价文件。

承诺：以严谨细致的态度完成本职工作，确保计算过程清晰、结果准确，并对自身工作成果负责。

现场协调员：贡波波

角色：负责与贵单位及各方（如设计、施工方）的日常联络，组织并参与现场勘查，收集整理项目资料。

承诺：积极响应贵单位的各项安排，确保信息传递及时、准确，保障现场工作顺利开展。

人员齐全承诺：我方保证上述核心团队成员在服务期内全程稳定。若因不可抗力需调整人员，将提前征得贵单位书面同意，并立即派遣同等或更高资历的人员接替，确保服务无缝衔接。

二、服务工具与技术支持承诺

我们承诺运用先进的技术手段，保障工作的效率与精度。

软件保障： 配备最新版的广联达、鲁班等专业造价软件及 AutoCAD 绘图软件，确保与市场及行业标准同步。

信息平台： 采用公司内部协同办公平台，实现项目资料云端存储、版本控制及团队实时协作，确保信息共享及时、透明。

数据库： 拥有并及时更新各地市工程定额库、建材市场信息价、供应商数据库，为精准计价提供坚实的数据支撑。

三、工作时间与节假日安排承诺

我们承诺以满足项目进度要求为最高准则，提供全方位的工时保障。

日常工作制： 遵循标准工作日作息，但根据项目需要，无条件实行弹性工作制与加班制度，确保任务按时完成。

节假日应急机制：

在国家法定节假日（如春节、国庆等）期间，我们将提前制定节假日值班表，保证每天均有核心团队成员（职慧云、刘宏杰、黄波洪、高跃伟轮值）保持通讯畅通，能够处理紧急事务。

承诺在节假日期间，如贵单位有紧急工作需求，我们在接到通知后 2 小时内做出响应，并根据需要安排人员到场或远程开展工作。

进度保障： 我们将根据项目总体进度，制定详尽的周、月工作计划，并严格遵照执行，定期向贵单位汇报，确保不因我方原因造成任何工期延误。

四、全过程及全方位配合承诺

我们承诺提供从项目启动到竣工结算的全过程、全方位、“保姆式”的配合服务。

1. 前期配合： 积极参与项目启动会，协助贵单位理解造价相关流程与要求。

2. 勘察与设计配合：

配合勘察： 承诺随时配合贵单位进行现场踏勘，深入了解施工现场条件、记录关键数据，为精准算量提供第一手依据。

设计优化： 基于我们的造价专业知识，主动对设计文件进行经济性分析，就设计方案、材料选型等提出优化建议，协助贵单位在满足功能与品质的前提下，有效控制项目投资。对于设计文件的调整，我们能快速响应，及时提供调整后的造价分析报告。

3. 过程服务： 在项目实施阶段，提供工程量确认、进度款审核、变更签证费用核算等服

务，确保过程成本可控。

4. 后期服务：完成竣工结算审核，配合完成项目审计工作，并提供必要的资料归档支持。

五、“替甲方排忧解难”的实质性承诺

这是我们服务的核心宗旨，我们承诺：

主动服务：不仅被动响应，更会主动发现问题、预见风险，并及时向贵单位提出预警与解决方案。

难题攻关：对于造价争议、合同纠纷等疑难杂症，我们将组织专家团队进行专题研究，利用我们的专业知识和经验，为贵单位提供最优的解决路径和法律支持，切实为贵单位排忧解难。

无限次沟通：不限制沟通次数，通过电话、会议、邮件等多种形式，确保贵单位的每一个疑问都能得到及时、清晰的解答。

总结承诺：

我们将以职慧云、刘宏杰、贡波波、高跃伟为核心，组建一个强大的服务团队，凭借先进的技术工具、灵活高效的时间安排和全天候的响应机制，恪守“全过程、全方位、为甲方排忧解难”的服务理念，全力以赴为贵单位的项目投资控制保驾护航，确保提供超出期望的优质造价咨询服务。

敬请贵单位监督！

承诺单位：高途建设管理发展有限责任公司

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）



高志刚

日期：2025 年 10 月 21 日