

十三、服务及优惠承诺

诚致：沁阳市柏香镇人民政府

根据已收到的施工招标文件，我公司研究上述项目招标文件的所有内容后，就承建该工程一事召开了专题经理办公会议，会上对机具设备的落实问题、周转材料的供应问题、项目班子所有人员的到位情况等一一进行核实，现已落实布署完毕。

为了使各项管理落到实处，为了使我公司的各项承诺得以实现，便于对工程建设全过程进行监控，确保该工程的万无一失，公司召集项目经理部的主要成员，将该工程的重要性及其施工难点作了交底，并要求在工程施工中，加大组织协调、管理的力度，确保该工程顺利施工。

（一）服务承诺

1、工期

经过对施工进度的合理安排以及劳动力、设备资源的合理配置，自报工期为签订合同后 30 日历天，即作为合同工期，具体工期保证措施详见施工方案。

2、关于项目管理部及项目经理

中标后我公司将派出一套具有成熟施工经验和高度责任心、对业主认真负责的项目管理班子，对本工程的圆满完成起着决定性的作用。公司各职能部门、各专业配套单位在施工协调、劳动力组织、材料设备供应、质量安全监督、后勤保障等方面均给予全力支持，切实做到精心组织，精心施工；质量一流、进度一流、服务一流。

3、关于工程质量

本工程质量目标：一次性验收合格，本公司将按照国家现行的建筑工程施工规范、设计要求、质量评定标准等政策、法规、制定质量措施，确保质量目标的实现。

4、关于安全、文明施工

安全、文明地进行本工程的施工，对于树立我公司良好的企业形象，创出我公司的品牌，具有至关重要的意义。我公司将严格按要求，做到安全施工、文明施工，确保施工区域内部及外部道路、场地的清洁和安全。

5、保修期内的售后服务

保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保

修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

6、保证不拖欠农民工工资承诺

我单位承诺能够认真执行上级有关农民工工资发放规定，在以前所承建工程中没有发生拖欠和克扣农民工工资行为。

我公司保证按月足额支付农民工工资，绝不拖欠。

我公司一旦有幸中标，将在最短时间内调集精兵强将，进入施工现场，在贵公司的指挥、协调下，以最快的速度，落实施工准备的各项工作，抓紧开工。我公司将充分地尊重业主、设计、监理和其它相关单位，并与他们保持良好的协调、合作关系，诚心诚意地接受业主代表、设计人员、监理工程师及有关责任单位在施工全过程的热忱指导和帮助。

（二）优惠承诺

1、实质性的优惠措施：

本工程的施工将发挥我公司的优势，保证按投标工期完成施工任务，按合同规定质量等级建成，最终报价按招标和设计设定的工程范围和内容，参照相关定额，自由组价自主报价，最大限度优惠于贵方。

2、在甲方资金暂不到位时连续施工措施及承诺：

（1）按照施工进度计划，准备好人工及材料款。如发现资金不够提前向公司财务申请贷款，以保证施工顺利进行。

（2）项目部坚持每日生产调度会平衡协调各工序的衔接及穿插，保证资金、图纸、材料、人员、设备的供应。

（3）合理使用资金分轻重缓急，项目部储备部分资金，作为应急资金，以保证资金紧张时，工程连续施工。

（4）我单位向建设单位郑重承诺：如果资金暂不到位，一个月内保证连续施工，如延误工期，我方愿承相一切责任。

3、本工程计划工期为签订合同后 30 日历天，在保证工程质量的前提下，我公司力争提前完工不向甲方计取赶工费用。

4、其它优惠承诺：

（1）我公司完全确认并响应贵方招标文件对投标方所要求的内容。

(2) 工期：签订合同后 30 日历天，如因我公司施工原因达不到承诺工期，愿承担罚款。

(3) 质量：达到国家验收规范合格标准，争创行业优良。若因我方原因造成工程质量达不到国家规定的合格质量标准，我方愿无条件返修并承担由此造成的一切损失及赔偿费用。

(4) 如果我公司中标，确保使用本单位的施工队伍施工，绝不以任何形式转包、分包工程或临地拼凑施工队伍，否则愿承担由此造成的一切经济损失。

(5) 如我方中标，施工中采购的主要材料必须得到招标人或监理方的认可，并满足设计要求。

(6) 施工期间项目经理、技术负责人等管理岗位人员 100%到岗。

(7) 拟定的项目部的项目经理及主要技术、管理人员在施工过程中不经业主同意不更换，若有不称职的施工管理人员，甲方有权要求我方随时更换。

(8) 资金：若我单位中标，我单位针对本项目，设立专用账户，专款专用，不挪做他用。愿意接受发包人监督。

(9) 为防止施工现场临时停水、停电，我公司自备发电设备及供水车辆，保证工程连续施工。

(10) 保证节假日和农忙期间不停工，不影响工程总进度和质量，争取早日竣工。

(11) 雨季施工期间，提前编制可行的专项施工方案并责任到人、落实到位。增加雨季施工所需机具、雨具、防汛器材等投入，避免天气原因影响进度，保证连续施工。

(12) 质量保修期：12 个月

即：因施工质量问题而造成的损坏，在保修期内，我公司免费无偿进行维修；在保修期外，我公司负责终身有偿维修。

(13) 服务响应时间：2 小时。

(14) 安全施工目标：采取有效安全措施，保证不发生任何安全事故。

(15) 文明施工目标：确保文明施工，达到文明工地标准。

供应商名称：河南安固建设工程有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

2025 年 11 月 14 日