

六、售后服务承诺及优惠承诺

(1) 售后服务承诺书

致：沁阳市体育运动发展中心

针对此次项目，我公司正式承诺做到如下事项：

1、免费质保5 年。

3、接到保修后保证做到1分钟响应，60分钟上门，12个小时解决问题，超出 24 小时提供备件。

4、我公司会投入售后人员20名。

5、如我公司违背承诺，由此产生的后果由我公司自行承担，采购人可以依据《中华人民共和国政府采购法》结合政府采购部门进行处理。



法定代表人签字：

李宝明

日期：2025 年 12 月 04 日

(2) 售后服务优惠承诺

我公司为了维护消费者的权益，保证用户能够正常使用，维护产品在用户中的良好信誉，特做承诺如下：

1、免费保修期外：我公司在质保期过后只收取维修成本费（备品备件价格不会高于市场成本价）。保证维修费先修理后付款，零配件的购买先交货后付款。

2、提供免费售后服务热线电话：我公司在河南省焦作市辖区设有售后服务中心，具有维护保障实施队伍，安装完毕验收合格后，随时维修，随叫随到，并配有专门的售后服务车常年定期进行健身器材免费巡检工作，所有投标产品均实行全国联保，不论您身在何处，只要拨通服务热线，您的产品就会得到及时完整的服务，我司提供免费售后服务呼叫电话：400-0316-355。

3、我司将对使用人员免费提供培训资料，投标产品均投入《产品质量责任险》的同时，又投入了《意外伤害险》、《公众责任险》，《质量保证金》将用户的利益放在第一位。

投标供应商名称（盖章）： 三河市桂宇星体育用品有限公司

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

李宝明

日期：2025 年 12 月 04 日