

(4) 服务承诺

我公司在充分理解东关大街（东环路-东关村大槐树）、覃怀东路（东护城河-东环路）、北门街（团结路-怀府路）、南门街（怀府路-护城河南线）4 条道路排水管网改造工程的建设规模、核心需求及时间要求后，**郑重承诺将以高度的责任感、专业的技术能力和高效的服务水平，完成本项目的设计任务及后续相关服务。**本承诺围绕监控管理措施、质量保证措施、服务周期保障、后期服务配合四大核心内容，结合项目实际情况进行科学规划，确保内容全面完整、严谨可行，为项目顺利推进提供坚实保障。

一、监控管理措施

(一) 组织架构监控

为确保项目设计工作有序推进，本单位将成立专项项目管理小组，实行“项目经理负责制”。项目经理作为第一责任人，全面统筹项目设计的各项工作，包括人员调配、进度把控、质量监督、沟通协调等。项目管理小组下设技术设计组、质量审核组、进度管控组、沟通协调组四个专业小组，各小组分工明确、协同配合。技术设计组由给排水、道路、绿化、电气（路灯）等专业的骨干设计师组成，负责具体设计方案的编制；质量审核组由具备丰富经验的高级工程师组成，负责设计成果的全过程质量审核；进度管控组专门负责设计进度的跟踪、分析与调整；沟通协调组负责与业主单位、相关政府部门、施工单位等各方的沟通对接工作。同时，建立健全组织架构运行机制，明确各岗位的职责权限和 workflows，确保项目管理小组高效运转。

(二) 设计进度监控

制定详细的进度计划：自合同签订之日起，将 30 日历天的设计周期分解为外业测量、施工图设计、成果审核与交付等三个阶段，明确每个阶段的工作内容、起止时间、责任人员和交付成果。初步拟定，合同签订后 5 天内，提交方案设计初稿；根据业主意见，2 天内完成方案修改，确定最终方案设计成果；方案确定后 18 天内，完成施工图设计送审稿；施工图设计第三方审查，根据审查意见，5 天内完成施工图设计修订稿，完成设计成果的最终审核、整理与交付。

建立进度跟踪机制：进度管控组每日对各阶段工作进度进行跟踪记录，填写《项目设计进度日报表》，详细记录当日工作完成情况、未完成工作及原因、次日工作计划等。每周召开进度分析例会，项目管理小组全体成员及各专业设计师参加，通报项目总体进度情况，分析进度偏差原因，针对滞后工作制定整改措施并明确责任人及完成时限。例如，若设计阶段进度滞后 1 天，需分析是资料收集不及时还是设计思路存在问题，若为资料收集问题，沟通

协调组需加大与相关部门的对接力度，确保资料尽快补齐；若为设计思路问题，技术设计组需组织专题研讨，优化设计方案。

实施进度动态调整：根据进度跟踪结果，若发现实际进度与计划进度存在偏差，及时进行动态调整。当偏差在5%以内时，通过优化工作流程、增加工作班次等方式弥补；当偏差超过5%时，重新调整总体进度计划，并报业主单位备案。同时，建立进度预警机制，设定进度预警线，当某一阶段工作进度接近预警线时，及时发出预警通知，提醒相关责任人加强进度管控。

（三）设计过程监控

前期调研是设计工作的基础，为确保调研工作的全面性和准确性，质量审核组将对调研过程进行全程监督。要求技术设计组必须进行现场踏勘，对4条道路的现状排水管网、路面情况、绿化布局、路灯设施等进行详细勘察，拍摄现场照片、录制视频资料，准确记录相关数据；同时，收集项目区域的地质勘察报告、城市总体规划、排水专项规划、相关规范标准等资料，并对资料的真实性、完整性进行核实。调研工作完成后，质量审核组对《前期调研报告》进行审核，重点审核调研内容是否全面、数据是否准确、分析是否深入，审核通过后方可进入方案设计阶段。

在施工图设计阶段，实行“三级审核制度”，即设计师自审、专业负责人审核、质量审核组终审。设计师完成设计文件后，首先进行自审，确保设计内容符合方案要求、计算准确、图纸规范；然后提交专业负责人审核，专业负责人从专业角度对设计文件的技术合理性、规范性进行审核；最后由质量审核组进行终审，对设计文件的完整性、准确性、合规性进行全面审查，确保设计成果符合相关规范标准和业主单位要求。审核过程中，发现问题及时反馈给设计人员进行修改，修改后重新进行审核，直至审核通过。

（四）沟通协调监控

建立全方位的沟通协调机制，确保与各方的沟通顺畅、高效。沟通协调组指定专人作为项目联络人，负责日常沟通对接工作，及时传达业主单位的要求和意见，反馈设计工作进展情况。每周与业主单位进行一次正式沟通，汇报项目设计进度、质量情况及遇到的问题，听取业主单位的意见和建议；根据项目需要，随时组织与相关政府部门（如规划、住建、环保等）的沟通协调，确保设计方案符合相关政策法规和规划要求；在后期服务阶段，与施工单位保持密切沟通，及时解答施工过程中遇到的设计问题。同时，建立沟通记录制度，对每次沟通的时间、参与人员、主要内容、达成的共识等进行详细记录，形成《沟通协调记录表》，作为项目资料存档。