



合同编号：

济源市人民医院海泰智能 急诊一体化诊疗平台系 统软件项目建设

合 同 书

南京海泰医疗信息系统有限公司

2024年9月13日

[济源市人民医院(甲方)],其注册地址在: 济源市健康路 58 号,联系人为:_____,
电话: 0391-6652849, 传真: 0391-6652849;

[南京海泰医疗信息系统有限公司(乙方)], 其注册地址在: 南京市玄武区玄武大道
699-22 号江苏软件园 1 号楼, 联系人为: 牛昌娟, 电话: 025-84822262, 传真:
025-84812980。

鉴于甲乙双方就销售海泰智能急诊一体化诊疗平台系统软件 V4.0 一事,双方经过协
商达成如下协议:

1. 乙方按本合同第 2 条规定的内容提供软件供货、安装、调试等工作

1.1 交货地址: 济源市人民医院

1.2 工作期限: 在合同签订后 10 个日历天内由甲乙双方共同确定书面实施计划,双
方应严格按照实施计划进行。

1.3 乙方需按照招标文件要求在签订合同后 60 天(日历日)内完成供货、安装、调试
并可交付医院正常使用。乙方完成工作需甲方配合,因甲方配合不到位导致的工期延误责任
由甲方自行承担。

1.4 完工标志: 本合同项下的系统软件实施完成,由甲乙双方共同验收通过,签署
验收证明文件(如验收报告、验收证明等形式文件)。

2. 合同标的及合同总价

货物名称	单位	数量	单 价	合 计	备注
海泰智能急诊一体化诊疗平 台系统软件 V4.0	套	1	1360000.00	1360000.00	未税金额: 1203539.82
含税总报价	大写: 人民币壹佰叁拾陆万元整 小写: ￥1360000.00				

该合同总金额是设计、设备制造、包装、仓储、运输、安装、调试及验收合格之前及
保修期与备品备件发生的所有含税费用。

3. 合同金额

根据上述文件要求, 合同的含税总价为人民币 1360000.00 元, (大写: 人民币壹佰叁拾陆
万元整)。

4. 付款条件及付款方式



4.1 合同签订后, 甲方向乙方支付预付款(合同金额的 30%), 既人民币 408000.00 元(大写: 肆拾万零捌仟元整), 同时成交供应商须向采购人提供与预付款同等金额的一年期保函;

4.2 系统部署完成验收合格后, 甲方向乙方支付合同总额的 70%, 既人民币 952000.00 元(大写: 玖拾伍万贰仟元整);

4.3 乙方应在甲方付款前五个工作日内向甲方提交相应数额的发票, 若因国家税改或其他不可抗力因素造成的增值税税率发生变化, 我司将严格按照国家税法新要求, 以合同约定价税合计总金额不变的原则, 采用新税率开具增值税发票, 甲方采用电汇方式付款至发票中指定的付款地址(如乙方不另行通知, 则甲方按如下执行):

名 称: 南京海泰医疗信息系统有限公司

开 户 行: 招商银行股份有限公司南京珠江路支行

账 号: 125904888410969

合同指定接收人及联系方式: (牛昌娟)/025-84822262

合同邮寄地址: 南京市玄武区玄武大道 699-22 号江苏软件园 1 号楼

5、甲/乙双方义务

5.1 甲方须按照本合同约定向乙方及时支付各期款项, 以保证乙方顺利开展项目实施工作。

5.2 在乙方履行本合同项目下过程中, 甲方应积极配合、支持乙方工作, 明确固定的项目组及负责人, 并协调甲方内部各部门及相关资源, 便于乙方顺利的开始实施工作。

5.3 甲方需安排指定专门技术人员, 负责全程跟进项目, 并全程配合乙方进行项目安装调试工作。

5.4 甲方应提前准备好培训环境。

5.5 甲乙双方在本合同签署或盖章之日起建立合作关系, 甲方在今后的合作过程中不得聘用乙方的员工(包含乙方离职壹年内的人员)。若甲方违约, 甲方向乙方支付违约金, 违约金按甲方聘用一名乙方的员工 30 万元累计计算; 本合同到期后, 在双方终止合作关系后两年内本条款持续有效。

5.6 乙方收到甲方首付款后并依据双方确认的工作计划, 安排技术人员进场, 乙方派驻现场的实施人员相关费用由乙方负责。

5.7 乙方按双方确定的实施计划, 完成实施工作。

5.8 乙方负责实施过程中给甲方相关人员进行软件系统使用培训, 使相关操作人员能独立操作; 乙方培训计划提前一周告知甲方, 甲方有义务安排好培训环境, 须统一组织安排甲方相关人员参加培训, 协助乙方落实培训工作。



5.9 乙方对甲方在系统使用过程中出现的问题，乙方承诺，将提供 7x24 小时热线电话、远程网络、微信群、现场等多种服务方式。热线电话和远程网络提供技术咨询和即时服务，如系统出现故障不能正常运行，在接到医院的请求后，将立即安排技术人员进行软件维护，15 分钟内给予明确的响应并在 4 小时内解决问题。在运维工程师无法立即解决的重大故障，将安排研发工程师提供 7x24 小时响应并提供解决方案服务。

5.10 项目实施过程中，在不超出招标文件要求及合同约定的功能范围的前提下，甲方提出的需求，乙方仅负责通过计算机技术实现符合规范及乙方软件系统结构布局设计的功能性需求，不负责甲方特殊的、非实质性的要求，如视觉喜好、使用习惯等非实质性功能要求。

5.11 合同履行期间，甲乙双方应密切配合，友好协商，共同按期完成本项目。由于甲方原因拖延项目进程，（如项目计划拖延、其他系统未开展而拖延本合同项目等）甲方应及时通知乙方，另行调整项目进程。因甲方为及时通知导致项目拖延，甲方应承担违约责任。

5.12 免费维护期过后，乙方收取年度维护费后继续对甲方进行系统运行维护服务。免费维护期后前三年每年维护费收取按合同总金额的 8-10%（具体金额在此范围内双方商定）收取。免费维护期后第四年开始，收费标准根据实际成本（国家当年 GDP 涨幅）的增加情况，双方进行协商调整。

6. 产品验收

6.1 合同项下的系统上线稳定运行两周后，乙方书面申请对本项目系统进行验收。甲乙双方授权指定授权代表完成相关验收工作，并出具验收报告。甲方不得借故拖延验收。

6.2 项目验收标准及依据：《附件：功能模块及功能说明》。

6.3 系统验收时提交相关文档，包括：《用户手册》、《培训手册》、《系统维护手册》。

6.4 对于非乙方因素造成的项目延误（如：甲方针对本项目配套的设备采购、甲方或甲方内部科室意见不一致以及对项目建设不支持不协调、其它第 3 方厂商造成时间延误、意外原因等）不算入项目进度时间。

7. 售后保障

7.1 乙方到最终用户处进行安装调试并对使用人员进行现场设备使用、保养培训。

7.2 乙方对所提供货物保质期为 12 个月，从双方验收合格并签署验收报告之日开始计算，在保质期内非人为损坏，2 小时响应，24 小时内到达甲方处并提供免费维修或更换。其他未尽事宜，甲乙双方另行协议。

8. 保密条款

8.1 乙方保证不向乙方内部无关人员及任何第三方泄露双方在执行合同过程中了解到的甲方任何信息。

8.2 甲乙双方均保证不向内部无关人员及任何第三方透露本合同任意条款内容。

8.3 甲乙双方同意，在双方合作过程中，了解到双方的业务、技术、管理信息，这些信息对双方来说是非常重要的，因此，双方保证对其在工作中知悉到的（不论是双方提供的还是偶然获得的）任何的业务、技术、管理信息，以及为履行本合同而向披露的各自的文件、资料和业务、管理、技术文件，负有严格的保密义务，不得以任何形式予以公开、发表或向任何第三方提供、泄露。对于使用完毕的各自提供的任何业务、技术、管理文件或其他资料，包括在产品安装过程中所起草的草稿或过程文件，双方须在工作结束后归还对方。

8.4 保密期限不受本合同期限的限制。在本合同期限届满后，甲乙双方仍应保护对方的秘密，尊重并保证不侵犯对方因本项目获得之成果及其所附的一切权益。

9、 知识产权条款

9.1 乙方保证其软件产品及所有技术资料与文档等均不侵犯任何第三方的知识产权和/或其它合法权益。

9.2 本合同范围和乙方提供的海泰智能~~急诊~~一体化诊疗平台系统软件享有独立的知识产权，甲方不得以任何方式，提供给第三方使用、销售，否则甲方承担侵权所有责任。

删除[jing cai]: 急诊

10、违约责任

10.1 如甲方不能按照本合同约定的期限支付任何一期款项,则应向乙方承担违约金。违约金按照逾期付款额的每日万分之五计算,自应付款之日起算至完成该期付款之日止；违约金不超过合同金额 5%。如遇甲方逾期付款的情形,乙方有权相应延长其本合同约定的完工期限以及缩短免费维护期。

10.2 如果乙方未按本合同规定的时限和计划为甲方完成开发、实施工作，每拖延一天，按合同总价款的 1%支付甲方误期赔偿金。

10.3 甲方可向乙方发出书面催告，要求乙方提出整改计划，经甲方同意后，按照整改计划实施。若乙方整改计划甲方不同意，或甲方同意后，乙方仍无法按照整改计划完成工作的，甲方可单方解除合同。合同解除后，乙方仍应按照本合同约定承担违约责任。如果非乙方原因或乙方不可抗力因素造成乙方未按期完成工作的，则乙方不承担由此产生的逾期未完成工作的责任。非乙方原因指甲方造成的原因，如甲方未尽内部协调沟通统一意见、甲方自身不配合、未按时付款等等原因及甲方中途其他项目实施影响或不配合乙方实施等等原因。

删除[jing cai]: ，。

11、 不可抗力

11.1 本合同不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于：战争、自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律法规或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事情。

11.2 由于不可抗力原因致使合同无法履行时，无法履行合同义务的一方应以合理方式立即将不能履行合同的事实通知另一方，并在不可抗力事件发生后 15 天内用特快专递向对方发出事件发生地点有关政府部门、公证机关或商会出具的证明，以证实不可抗力的存在；

如因一方怠于通知而造成另一方损失或损失扩大的,则怠于通知的一方应负责赔偿另一方的相应损失。

11.3 由于不可抗力原因致使产品安装中断时,双方不承担违约责任,双方可就该合同是否继续履行进行协商;但如因不可抗力原因导致本合同的履行中断超过六十日,则本合同自动终止。

12、 合同变更和终止

乙方放弃或者拒绝履行合同的,乙方按合同总价款的 1%支付甲方赔偿金。如果甲方根据自身业务安排拟提前终止本合同,则应当书面向乙方告知,合同解除。合同解除后,乙方立即停止提供产品,原已履行的产品及服务甲方可以继续使用;乙方不退回甲方于合同解除前已经支付给乙方的所有款项;同时甲方应支付乙方按照本合同工期的约定所进行的截至终止日前为履行本合同所实际发生的合理费用和支出。

13、 通用条款

13.1 《附件：功能模块及功能说明》作为本合同不可分割的部分,与主合同具有同等法律效力。

13.2 对本合同的任何修改必须双方盖章生效后的书面补充合同进行,否则此合同不得更改。

13.3 本合同按中华人民共和国法律解释,受中华人民共和国法律管辖。对因本合同的签署而产生的或与本合同有关的一切争议,双方友好协商解决,解决不了的情况下双方应向起诉方所在地人民法院提出诉讼解决或仲裁解决。

13.4 本合同双方一致同意本合同经双方盖章之日起开始生效。

13.5 本合同一式八份,甲方五份,乙方二份、代理机构一份。

14.6 本合同签订地为 济源市 ,签订时间为 2024 年 9 月 13 日。

■正文结束■

本合同由以下双方签署,以资证明。

甲方（签章）

乙方（签章）

法人代表或授权代表签字：

法人代表或授权代表签字：

日期：2024 年 9 月 13 日

日期：2024 年 9 月 13 日

附件：功能模块及功能说明

系统	功能模块	功能简介
急诊一体化诊疗平台	预检分诊	1、基本信息采集 1.1 提供补充完善患者基本信息功能； 1.2 支持基本信息必填项的设定功能，可对就诊卡号、费别、联系人、电话、国籍、地址进行必填项校验； 1.3 提供无名氏建档功能； 1.4 支持与读卡设备对接，针对使用就诊卡的患者可通过刷卡查询患者的基本信息； 1.5 支持对门诊、住院和急诊患者过敏史信息的统一管理，在门急诊、住院录入的过敏信息能够自动带入到患者的过敏史记录中。 2、预诊 2.1 提供患者来院方式的标记功能，支持来院方式的配置操作； 2.2 提供患者生命体征的采集功能； 2.3 支持和生命体征设备整合，自动获取生命体征数据； 2.4 提供生命体征拒测功能； 2.5 支持根据生命体征数据自动计算 MEWS 评分； 2.6 提供病情预诊评估单填写功能，支持评估单的配置功能； 2.7 提供自定义多模式预检分诊标准及维护功能； 2.8 支持将留观或抢救病人预检分诊时的生命体征数据自动生成到护理记录单中。 3、分诊知识库 3.1 提供分诊知识库，支持患者分诊依据的快速选择； 3.2 提供分诊知识库的自定义设置功能； 3.3 提供常见就诊原因的维护及选择功能； 3.4 提供分诊知识库内容检索功能。 4、分诊 4.1 支持对患者进行自动分诊处理； 4.2 支持手动分诊或手动调整分诊级别；

		4.3 支持护士根据病情变化进行再分诊操作。 5、绿色通道 5.1 支持对病情特殊、急需救治处理的病人或者“三无病人”绿色通道的标记，凡是加入绿色通道的病人，患者可以不用交费直接用药或者去做相应的检验检查； 5.2 支持绿色通道类型的自定义功能。 6、群体事件 6.1 提供对群体事件的登记功能； 6.2 提供群体事件病人的预检分诊功能； 6.3 提供群体事件统计功能，能够根据时间范围、群体事件类型进行查询。 7、分诊条 7.1 提供分诊条自动生成及打印功能； 7.2 提供分诊条模板维护功能。 8、分诊统计 8.1 提供预检分诊查询功能，支持通过筛选条件对患者进行筛选，如分诊时间、分诊级别、病历号、卡号以及绿色通道； 8.2 提供超时/作废预检分诊查询功能，支持通过筛选条件对患者进行筛选，如分诊时间、分诊级别、病历号、卡号以及绿色通道、超时或已作废； 8.3 提供预检分诊交接班功能，支持自动汇总当日分诊总人数、各级别分诊情况、来院方式情况。 8.4 提供预检分诊数据统计功能： （1）支持按日汇总每天的分诊总人数、分诊率、各级别的分诊人数、各级别分诊人数的占比， （2）并且支持同比和环比分析； （3）支持急诊预检人次分时统计功能； （4）支持生命体征拒测人数统计功能； （5）支持生命体征异常人数统计功能； （6）支持急诊预检日均人次分科统计功能。
		1、病人选择

急诊医生站	1.1 提供急诊患者选择列表功能，包括留观病人、抢救病人、普通急诊流水病人和会诊病人； 1.2 提供生命体征信息悬浮显示功能； 1.3 支持在病人列表上进行患者生命体征信息、检验、检查、会诊信息的提示和一键查阅功能； 1.4 支持患者病人列表展示的个性化配置功能。 1.5 支持通过筛选条件对患者进行筛选，如：患者的序号、卡号、姓名以及挂号日期； 1.6 支持医生将病人加入绿色通道； 1.7 支持医生将病人退出绿色通道； 1.8 支持生命体征实时自动同步患者最新的生命体征信息； 2、急诊诊断 2.1 提供西医 ICD10 诊断、中医疾病症候诊断及院自备诊断； 2.2 支持急诊诊断的确诊和疑诊标记功能； 2.3 提供个人诊断模板维护功能； 2.4 支持在诊断页面自动展示患者历次诊断的功能，支持急诊历史诊断的快速引用功能； (1) 支持按照 3 天、1 周、1 个月、3 个月快速查询历史诊断信息； (2) 支持按照就诊日期、科室展示历史急诊诊断内容； (3) 支持历史诊断内容的批量或部分导入。 2.5 支持在诊断页面同屏展示常用诊断，支持常用诊断一键引用到当前诊断； 2.6 支持在诊断页面同屏按科室使用频次高低展示诊断，并可一键引用到当前诊断； 2.7 支持急诊诊断与传染病上报的关联，在医生下达传染病相关诊断后，自动提醒医生进行传染病上报； 2.8 支持急诊诊断附加描述填写功能，满足临床诊断要求； 3、病历书写 3.1 提供急诊诊室、急诊抢救、急诊留观病历的编辑功能，病历类型包括普通急诊病历，抢救/留观入室记录，病程记录，
-------	--

	出室记录，操作记录，谈话记录，病案首页； 3.2 支持根据患者当前状态，自动加载不同诊室的病历模板； 3.3 提供急诊病历的便捷录入和打印功能： （1）医生书写急诊病历时，可以同屏查看并引用（不弹出新的页面）患者急诊和门诊的历史病历、急诊病历模板、急诊检验和检查报告、急诊医嘱。 （2）支持急诊诊室、急诊抢救、急诊留观病历的整体打印功能。 3.4 提供特殊字符、表格、图片、上下标的快捷录入功能，满足病历书写的需求； 3.5 提供分数形式的便捷录入功能，满足病历书写的需求； 3.6 提供医学公式快捷运算的便捷功能，满足病历书写的需求； 3.7 提供单位换算的便捷功能，满足病历书写的需求； 4、急诊会诊 4.1 提供急救会诊功能，被邀会诊科室包括急诊科、门诊和住院，如急诊科室医生发送会诊申请到皮肤科等门诊科室，然后对应门诊科室医生登陆门诊系统进行会诊并将会诊报告提交到急诊系统供医师查看； 4.2 提供急救会诊的签到功能； 4.3 提供会诊记录的填写功能； 4.4 提供会诊评估功能，从时间、会诊质量、态度、患者满意度等方面对会诊进行评估； 1. 提供会诊的统计功能。 5、急诊患者过敏史管理 5.1 支持从急诊病历界面直接链接进入过敏史信息录入界面； 5.2 支持过敏史信息的新增、修改和作废功能，可根据过敏类型（药品、药品类别、其他）进行过敏史内容检索添加，并能够将过敏史信息自动带入到急诊病历中； 5.3 支持根据维护的过敏史信息，在医生下达医嘱时进行过敏史校验。
--	--



6、病人流转

6.1 提供急诊科内患者的流转功能，包括急诊诊室病人转抢救/留观，急诊抢救病人转留观，急诊留观病人转抢救；

6.2 提供急诊科患者与门诊，住院之间的流转，包括门诊病人转留观/抢救，急诊病人转住院；

6.3 提供流转患者的查询统计功能；

6.4 提供急诊患者的时间轴功能，能够直观地展示患者在急诊的诊疗轨迹，并且支持从时间轴中直接链接进入对应的功能操作页面。

7、疾病上报

7.1 提供急诊疾病上报的功能，支持对传染病等进行院内在线上报。

8、医嘱下达

8.1 支持多种类型医嘱的下达，包括西药、中成药、草药、处置/治疗、膳食、嘱托类医嘱内容；

8.2 提供医嘱常用套餐的维护和展示功能，支持常用医嘱套餐同屏快速引用，并支持多种组合模式，包括单个、多个、药品、检验、检查的任意组合引用；

8.3 提供医嘱整体套餐的维护和引用功能；

8.4 支持在引用医嘱整体套餐/常用套餐批量下达医嘱时，可对医保适应症、库存进行校验；

8.5 支持检验申请单的下达，并自动生成检验医嘱；

8.6 支持检查申请单的下达，并自动生成检查医嘱；

8.7 支持草药医嘱的特殊下达模式；

8.8 支持下达医嘱时对患者过敏史的校验，对有过敏记录的药品进行自动提醒；

8.9 支持医嘱的成组或解除组功能；

8.10 支持抗菌药物、毒麻药、贵重药的权限设置；

8.11 支持医保用药政策校验；

8.12 医嘱下达时提供病历资料、历史医嘱的查阅和引用功能；

8.13 支持医嘱单的打印功能。



		9、报告查阅 9.1 提供检验报告查阅功能，包括门诊、急诊、住院的检验报告，对多次报告的可生成趋势图； 9.2 提供检查报告查阅功能，包括门诊、急诊、住院的检查报告，支持检查报告图片的调阅功能； 9.3 提供新检验检查报告的查看提醒功能； 9.4 提供按时间排序的方式展示就诊患者历次所有检验检查报告的功能，包括门诊和急诊检验检查报告； 9.5 支持检验报告列表页面对患者异常检验结果给予特殊颜色标识。
	急诊护士站	1、病人入室 1.1 提供急诊抢救患者入抢救室确认、留观病人入留观室确认的功能； 1.2 支持待入室患者特殊颜色标识功能，便于护士快速对患者进行入室操作； 1.3 病人选择列表页面支持展示患者重点信息： （1）提供新医嘱、新皮试提醒功能； （2）支持展示病人的分级、在室天数、患者来源、去向、绿色通道标记等信息。 2、病人转归 2.1 提供患者转归的选择功能，如转住院，转手术室，离院，自动出院，转他院，死亡等； 2.2 支持患者转归的统计查询功能； 3、病人信息综合总览 3.1 提供患者信息综合总览功能： （1）支持以时间轴的形式展示患者就诊过程； （2）支持展示患者的基本信息以及过敏信息； （3）支持展示患者的分诊信息，包括分诊级别、分诊去向、分诊护士、分诊时间、绿色通道标记、是否是无三病人、是否是群体事件病人； （4）支持实时展示患者的诊断信息；



	(5) 支持实时展示患者的医嘱信息； (6) 支持实时展示患者的护理信息，包括生命体征信息和评估信息。 4、护理病历 4.1 支持急诊留观室及抢救室三测单的配置、编辑、打印功能； 4.2 支持急诊留观室及抢救室危重护理单据的配置、编辑、打印功能； 4.3 支持急诊留观室及抢救室一般护理记录的配置、编辑、打印功能； 4.4 支持急诊留观室及抢救室动态观察表/量表的配置、编辑、打印功能； 4.5 支持急诊留观室及抢救室各类护理评估单的配置、编辑、打印功能； 5、医嘱执行 5.1 提供急诊留观室及抢救室护士站医嘱整体查看功能； 5.2 提供急诊新医嘱的提醒及确认功能； 5.3 提供急诊留观室及抢救室护士站医嘱执行单生成和打印功能； 5.4 提供急诊留观室及抢救室护士站医嘱的执行确认功能。 6、计费单 6.1 提供计费项目的录入及计费功能，如吸氧、吸痰等； 6.2 提供计费项目的组套功能，支持快捷录入。
急诊管理	1、权限管理 1.1 支持设定急诊用户权限，不同的用户可以设置不同的工作站登录权限，支持设定医生抗生素、毒麻药等级权限。 2、急诊质控 2.1 系统的病历自查功能支持对病历文档的完整性进行检查，填写不完整的病历会提醒医生继续完成填写；支持通过设定，填写不完整的病历不允许进行打印； 2.2 支持对急诊的流程进行控制，如必须先下达诊断再下达



		电子医嘱。 3、急诊质量管理 3.1. 提供急诊驾驶舱功能： （1）提供急诊在线实时数据自动统计功能，如急诊人数、普通会诊数、急诊抢救人数/床位使用率、急诊留观/床位使用率，待就诊人数、Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级、Ⅳ级人数、会诊人数、输血人数、手术人数、抢救人数、死亡人数； （2）提供每月急诊人群分析报表，如：急诊总人数、Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级、Ⅳ级人数、绿色通道人数、卒中人数、胸痛人数、创伤人数、群体事件人数、会诊人数、输血人数、手术人数、抢救人数、死亡人数； （3）提供急诊转归患者统计报表； （4）提供每月疾病分析报表； （5）提供每月急诊接诊量分析报表； （6）提供每月急诊质量指标统计； （7）提供每月急诊科室接诊量分析报表，支持按照前十或后十排序； （8）支持每月急诊患者各分诊级别 24 小时就诊时间分布统计报表； 3.2 提供各班次急诊患者人数统计； 3.3 提供预检分诊数据统计。
--	--	---