

合同编号: LHKD20250217

临颍县人民医院 财务管理系统升级扩容采购项目合同

甲方: 临颍县人民医院
地址: _____
邮编: _____
电话: _____

乙方: 郑州朗雅科技有限公司
地址: 郑州市东风路18号10号楼5层
邮编: 462000
电话: 0371-63506939 13633955090

签约日期: 2018.02.17

甲乙双方在平等互利的基础上，遵循诚实信用的原则，通过友好协商达成如下协议：

第一条 本合同的构成

1.1 下列附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等效力。

☐ 软件使用许可合同：附合同 1.

☐ 实施服务合同：附合同 2

☐ 运行维护服务合同：附合同 3

双方均已知悉上述附件的内容。乙方同意按照本合同和上述附件的规定提供服务，甲方同意接受该等服务。

第二条 本合同的主要服务内容（详见附件二）及目标如下：

2.1 实现医院财务管理软件升级扩容建设。

第三条 本合同总金额及付款方式

3.1 本合同总金额为 1,076,000.00 元，大写：壹佰零柒万陆仟元整。

3.2 付款方式

3.2.1 甲方于本合同生效之日起的 5 个工作日内，向乙方支付本合同全部费用的 30%，即 ¥322,800.00 元（大写：叁拾贰万贰仟捌佰元整）；

3.2.2 系统环境搭建和金蝶云星空系统安装调试完毕，财务系统正常运行 1 个月后，甲方向乙方支付本合同全部费用的 30%，即 ¥322,800.00（大写：叁拾贰万贰仟捌佰元整）；

3.2.3 资产管理和科室全成本系统正常运行 1 个月后，5 个工作日内，甲方向乙方支付本合同全部费用的 20%，即 ¥215,200.00（大写：贰拾壹万伍仟贰佰元整）；

3.2.4 物流及二级库（含扫码）管理系统和人事薪酬管理系统正常运行 1 个月后，5 个工作日内，甲方向乙方支付本合同全部费用的 15%，即 ¥161,400.00（大写：壹拾陆万壹仟肆佰元整）；

3.2.5 整个项目所有系统正常运行 6 个月后，5 个工作日内，甲方向乙方支付本合同全部费用的 5%，即 ¥53,800.00（大写：伍万叁仟捌佰元整）。

第四条 结算方式

4.1 甲方同意以转账方式将本合同项下的费用支付至乙方指定银行账户，乙方指定银行帐号信息如下：

开户银行：中国银行郑州如意西路支行

帐号名称：郑州朗雅科技有限公司

帐 号：261100296149

第五条 商业秘密

除非得到另一方的书面许可，甲、乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的商业信息向任何第三方泄露、透露和披露。

第六条 禁止招聘

未经双方同意，任何一方不得在本合同期限内及本合同终止后一年内，招聘、雇佣另一方项目组成员参与本合同项目实施、开发、咨询、培训及其他服务的任何人员，否则应向另一方支付相等于本合同金额 20% 的违约金，并赔偿另一方的损失。

第七条 项目实施

7.1 项目由 李彦鹏 担任项目经理，身份证号：411123198106208015，手机号：15346003558，未经甲方允许，乙方不得擅自更换项目经理。

7.2 本项目自乙方正式进场启动之日起计算，两个月内正式上线运行。

7.3 甲乙双方项目经理应严格履行职责，确保项目的质量和进度。项目经理应制定详细的项目工作计划，包括项目总体工作计划和双周滚动工作计划，工作计划应明确甲乙双方的具体工作职责分工和进度要求，并督促相关人员严格按照计划开展工作。项目总体工作计划经甲乙双方共同确认后，应作为合同附件，对甲乙双方均有约束力。双方应组织项目周例会，向甲方相关领导报告项目进度以及项目开展过程中遇到的困难和障碍，以推进项目按计划开展。

7.4 在项目运作过程中，如果甲方的需求（项目内容或项目运作时间顺序）发生重要调整，乙方项目经理在不影响项目整体进程的前提下，与甲方共同确定新的项目执行计划。

7.5 乙方项目经理应定期向甲方提供阶段工作成果，并征求甲方对阶段工作成果的意见，解答甲方询问和甲方提出的修改意见。

7.6 乙方提供的阶段性工作成果经甲方认可后，项目经理应及时组织宣讲和培训，以提升甲方相关人员的操作应用能力，推进系统有效运行。

第八条 违约责任

8.1 一方违反本合同的规定，给另一方造成损失的，应当赔偿另一方的损失。

8.2 乙方逾期交付项目超过 5 日，应向甲方支付合同价款 10% 的违约金；逾期超过 30 日，应向甲方支付合同价款 20% 的违约金；逾期超过两个月，应向甲方支付合同价款 30% 的违约金，甲方有权解除合同。

8.3 在合同有效期内，如甲方不认可乙方阶段性交付成果，甲方有权提出修改意见，乙方应负责返工、修改直至甲方认可。

第九条 争议解决方式

9.1 所有双方因履行本协议所发生的一切争议，应通过友好协商解决；如协商解决不成，应提交甲方所在地人民法院审理。

第十条 其他

10.1 本合同一式叁份，甲方持壹份，乙方持贰份，经双方签字盖章后即行生效。

10.2 在项目实施期间，甲方为乙方提供必要的食宿和办公条件，其他费用由乙方自行承担。

10.3 其他未尽事宜可另行起草附件，附件内容如与本合同冲突以该附件内容为准，合同附件内容与主合同具有同等法律效力。

甲 方： (章) 
代表人： 李彦鹏
日 期： 2025.02.17

乙 方： (章) 
代表人： 刘明华
日 期： 2025年2月17日

附合同 1

金蝶软件使用许可合同

第一条 软件产品

- 1.1 乙方按合同的规定向甲方交付符合本合同要求的金蝶软件产品，软件产品许可范围见附件 8.2:
- 1.2 软件产品在双方签订本合同之前已开发完成，乙方将按现状交付并授权甲方使用。甲方已清楚地了解和接受该软件产品的标准功能，并同意按此支付软件使用许可费用。前述软件产品的标准功能以该软件产品在适用的运行环境内所呈现的功能为准。

第二条 质量标准及保证范围

- 2.1 乙方保证所许可的金蝶软件产品符合中华人民共和国有关法律、法规的规定，并保证自交付之日起一年内，软件的运行从实质上符合 1.2 条款的规定，如有不符则乙方将负责免费对软件进行修正或者在修正不能的情况下，免费为甲方更换符合规定的软件。前述规定是乙方就软件质量所作的唯一保证，下述原因引发的软件问题不在保证范围内：
 - (1) 甲方操作不正确。
 - (2) 甲方使用的第三方软件产品原因。
 - (3) 硬件或网络故障原因。
 - (4) 甲方使用非正版系统软件和数据库等。
- 2.2 只有在产品存在严重缺陷致甲方无法使用且乙方拒绝修正或更换的情况下，才可予以退回。
- 2.3 有关产品退回的要求应在上述 2.1 条款规定的保证期内提出，逾期则视为放弃。

第三条 软件版权及使用权

- 3.1 本合同许可的是软件使用权，许可使用的金蝶软件产品版权属金蝶软件（中国）有限公司所有，并受《中华人民共和国著作权法》和其他有关法律、法规的保护。使用本合同软件时，甲方及甲方的使用人员需在乙方的云平台进行注册（上传营业执照、组织机构代码证、身份证件扫描件等信息），以获得授权，未经注册将无法使用。
- 3.2 甲方按本合同条款规定支付合同书上所列软件产品的全部软件使用许可费 100%，乙方授予甲方上述软件产品的合法使用权。

第四条 交付内容、交付方式、期限

- 4.1 交付内容：软件安装文件、许可文件。

4.2 交付方式及期限。采用甲方自提（针对软件许可文件）及乙方推送（针对软件许可文件）方式，具体为：

4.2.1 本合同签订之日起 5 日内，甲方可通过乙方指定的如下网址下载软件安装文件：<http://open.kingdee.com/K3Cloud/Open/Products.aspx>

4.2.2 本合同签订之日起 15 日内，乙方将向甲方指定的如下手机或者邮箱发送 Kingdee ID（由金蝶提供或者由甲方通过注册金蝶云之家获得）和初始密码，甲方可藉此登陆乙方指定的如下网址获得软件产品序列号（CDKEY）：

甲方指定的邮箱：_____；甲方指定的手机：_____。

4.2.3 甲方下载到软件安装文件并获得软件产品 CDKEY 后，可自行安装，安装过程中应确保计算机处于联网状态，系统将自动获得乙方通过后台推送软件许可文件，甲方应对许可文件妥善保管并可备份，以备后续重新安装系统时使用。如甲方在上述期限内未能获得软件安装文件、许可文件，则应及时通知乙方，乙方将及时予以解决，

第五条 许可的限制

乙方许可甲方使用的软件产品，只限于在规定的用户许可数范围内甲方及其关联方使用；甲方同意，未经乙方书面授权：

5.1 本合同软件使用权归属合同甲方单位，同时拥有使用权的甲方关联医院

5.2 不能将金蝶授予的软件使用权进行出租、出借、销售、转让、非存档目的的拷贝或通过提供分许可、转许可、信息网络等形式供任何第三人利用。

5.3 不对金蝶软件产品进行全部或部分地翻译、分解、修改、反编译、反汇编、反向工程或其他试图从金蝶软件产品导出程序源代码的行为。

5.4 不破坏、不绕开金蝶软件的加密措施或修改其加密信息。

第六条 可分割性

6.1 本合同及金蝶软件《最终用户许可协议》中包含的任何一项条款在被认为无效或不具有强制执行力的情况下，该项条款的无效性或不可执行性不得影响其它条款的执行。

第七条 财务管理系统升级扩容采购项目功能模块清单

序号	品名	规格型号	品牌/厂商	单位	数量
1	财务管理系统	金蝶云星空 9.0 版本	金蝶/金蝶软件（中国）有限公司	项	1
2	资产管理系统	金蝶云星空 9.0 版本	金蝶/金蝶软件（中国）有限公司	项	1
3	全成本系统	金蝶云星空 9.0 版本	金蝶/金蝶软件（中国）有限公司	项	1
4	人事薪酬管理系统	金蝶云星空 9.0 版本	金蝶/金蝶软件（中国）有限公司	项	1
5	物流管理系统	金蝶云星空 9.0 版本	金蝶/金蝶软件（中国）有限公司	项	1
6	科室平台系统	金蝶云星空 9.0 版本	金蝶/金蝶软件（中国）有限公司	项	1
7	异构系统对接	金蝶云星空 9.0 版本	金蝶/金蝶软件（中国）有限公司	项	1

附合同 2

金蝶实施服务合同

第一条 实施范围

- 1.1 项目名称：临颍县人民医院财务管理系统升级扩容采购项目
- 1.2 本合同中的软件实施是指乙方在合同签订之前已开发完毕的标准软件产品功能范围基础上，提供的由双方共同制订并确认的《附件：实施服务工作计划书》中所包含的服务内容。
- 1.3 模块范围：本合同的实施模块范围为相应的软件许可合同约定的模块，具体内容参见《金蝶软件使用许可合同》。
- 1.4 组织范围：本合同约定的实施主体单位详细如附一：

第二条 实施单位数：本合同约定金蝶负责主导实施单位壹个，后期如果需要增加实施主体，双方重新商讨增加实施费用。

第三条 甲方责任

- 3.1 甲方应按照本合同的约定，提供有利于本项目实施的必要条件、设备及其他相关工作。
- 3.2 甲方应及时向乙方免费提供双方一致同意的本项目实施所必要的技术数据、计算机设备、文档、文件、测试数据、示例输出或其它信息和资源。甲方应对其提供的所有该类数据、材料以及信息的内容、准确性、完整性和统一性负责，并承担由此产生的事故责任。
- 3.3 甲方应按照本合同的约定指派相应的工作人员组成项目组，并保证指派专门的人员负责执行本合同及其附件项下甲方的工作。在项目实施过程中，甲方应保证其项目组成员的相对稳定。如果因甲方人员变动导致本项目实施延误，乙方对此延误不承担责任，并有权要求甲方支付乙方增加工作量的服务费。
- 3.4 乙方的顾问在甲方现场工作期间，甲方应免费为该顾问提供工作场所，并保证其可利用适当的甲方的计算机资源和办公环境，包括电话、传真以及其它双方一致同意的作为乙方顾问执行本合同项下的工作所必需的办公室设备和材料。
- 3.5 甲方项目经理或授权人员代表甲方在相关工作文档及成果文档上签字，甲方承认其法律效力。
- 3.6 分期实施交付的项目，甲方须按照每期实施进度，根据付款方式中约定的各阶段比例分别支付款项。
- 3.7 乙方提交有关文档，甲方同意在 5 个工作日内给予签字确认或书面提出修改意见，如逾期既不提出书面修改意见，也不给予签字确认，则视同确认。

第四条 乙方责任

- 4.1 乙方遵循本合同及实施计划的具体约定向甲方提供相关实施服务。
- 4.2 除非双方另行书面约定，乙方将仅就乙方许可甲方使用的许可软件提供实施服务。
- 4.3 在保证项目实施工作任务的要求得到满足，并且所有的工作是以专业的和符合技术要求的方式进行的前提下，乙方对其顾问按照本合同的约定提供服务的方式和方法拥有最终的决定权。
- 4.4 在实施服务过程中，乙方保证其参加本项目的顾问人员稳定，除非双方另行书面约定，乙方将仅对本合同中明确约定的任务负责。

第五条 有限保证

- 5.1 除本合同明确约定以外，乙方未就本合同项下的服务或交付成果或提供给甲方的任何材料向甲方做出其他任何明示的或暗示的保证。
- 5.2 对非乙方的因素所造成的项目延误，乙方不承担责任，该等因素包括但不限于不可抗力、甲方计算机设备、网络设备不符合要求、服务器资源不充分、甲方承诺的资源缺乏、数据准备不充分和不正确、甲方决策的延误、操作人员不配合、甲方人员变更等。

第六条 其他

- 6.1 项目实施交付过程中，如甲方有超出软件产品标准功能之外的新功能需求，则双方同意另行签订《金蝶客户化开发服务合同》，就业务需求、开发需求、工期、费用等方面进行约定。
- 6.2 客户化开发产生的软件如需乙方提供实施服务，则双方同意另行协商，对本合同及进行变更。

附合同 3

运行维护服务合同

第一条 产品定义及服务范围

1.1 乙方向甲方提供运行维护支持服务。

1.2 乙方向甲方提供的运行维护支持服务限于下列软件产品：

包括下列产品序列号：

产品名称	版本号	产品序列号	服务有效期
金蝶云星空	V9.0	依金蝶厂家发送到甲方提供邮箱信息为准	两年

备注：如上述表格不足以列明全部产品，可另行以附件形式列明。

第二条 服务费用及付款约定

2.1 自合同签完之日起提供两年免费日常运维服务；

2.2 服务期满后，从第三年起每年日常运维服务费甲乙双方再友好协商。

第三条 甲方责任

3.1 确保许可软件的使用和管理，确保许可软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为许可软件正常运行提供保障。

3.2 定期做好系统数据备份并妥善保管。

3.3 在许可软件使用过程中发现许可软件异常，记录当前故障现象，并及时与乙方取得联系，便于乙方诊断。

3.4 在乙方提供支持服务时，根据乙方要求进行配合。

3.5 乙方在每次服务过程及结束后，甲方需配合检查许可软件系统运行是否正常，配合对乙方提供的服务内容及结果进行确认。

第四条 乙方责任

4.1 在甲方向乙方支付相应的服务费后，乙方承诺按照本合同约定的服务范围响应甲方的服务请求，并确保对甲方提供服务的质量，乙方提供网络远程支持服务、电话支持服务，无法远程解决的问题提供上门服务。

第五条 有限保证

5.1 乙方承诺根据本合同的约定向甲方提供服务，但对于因不可抗力或甲方因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

5.2 除本合同或其他合同另有约定，乙方对如下软件产品不提供任何支持服务：乙方及乙方代理人之外的任何人未经乙方许可对许可软件进行任何方式的修改而产生的软件；

甲方未按照许可合同约定的范围及限制使用的许可软件；甲方所使用的任何第三方软件产品。

- 5.3 除本合同或其他合同另有约定，乙方提供的标准支持服务不包括以下情况：甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒、第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等导致许可软件无法正常运行；甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、网络故障、其他软件的故障、操作失误等情况造成数据混乱和丢失。

- 5.4 甲方超出本合同范围的服务请求，乙方不予响应。

[以下无正文]

