

▲一、维保设备型号及服务年限：

设备名称	设备型号	装机时间	维保年限	服务类型及费用
联影 3.0T 磁共振	uMR780	2021.5	3 年	全保（含第三方附属设备），费用包括所涉及的人工费用、交通差旅费及所有备件费。
联影 1.5T 磁共振	uMR586	2023.5	3 年	全保（含第三方附属设备），费用包括所涉及的人工费用、交通差旅费及所有备件费。

▲二、维保范围：

维保范围包括但不限于：电子部分（含线圈、梯度柜、射频柜、系统柜、计算机、扫描床及所属辅件等）及主机图形工作站；制冷系统（含冷头、氨压缩机、吸附器、高低压氨气管）；磁体、液氮（维保期内提供液氮添加服务）、诊断线圈部分、水冷机组及附属设备精密空调，UPS 电源柜和高压注射器的维保服务。

三、服务要求：

▲1、供应商须具有经合法校正的磁共振 MR 专业维修工具、仪器，并能提供需校正的工具仪器的校正记录文件。

▲2、保修期内免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

▲3、供应商必须在国内设有专业、充足的设备零备件仓库。（提供备件仓库的租赁协议或产权证明）

▲4、供应商具有专业维修资质的专业技术团队。

▲5、开机率保障：开机率确保达到 95%，按全年 365 天计算；停机时间每超 1 天，保修期顺延 2 天。

▲6、供应商保证更换配件为原厂认证合格的全新备件，保证质量和配套主机设备的一致性、匹配性，稳定性。

*7、定期维护保养：提供≥4 次/年的维护保养，并提供维护保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。按合同如期完成并提供相应的记录或报告。

*8、供应商具备 400/800 客户服务专线，24 小时*365 天有专人接听。

*9、供应商接到报修电话后 2 小时内响应，如遇电话支持服务无法解决时，工

程师 24 小时内到达现场维修，保证设备恢复正常运行。

*10、供应商负责院方维修人员每年 ≥ 2 人次参加专业继续教育或者厂方技术培训活动。

*11、供应商具有专职磁共振成像系统工程师 ≥ 3 人，需提供工程师姓名、联系方式及原厂培训资质证书。

1)、以上服务要求中▲项要求为实质性要求，需要提供相关证明材料的，供应商须提供相关证明材料；其余须自行承诺或在服务要求响应表中做出响应。不承诺或不响应的视为未实质性响应招标文件，其投标文件无效。

2)、加*项为重要项，不响应将被严重扣分。

▲四、商务要求

1、付款方式：合同签订 3 年，按年度付款。

2、质量要求：符合国家现行验收规范和标准，满足采购人的相关要求。

五、其他

检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力验收分为验收准备、验收实施和验收报告三个阶段。

1、验收准备阶段。乙方汇编本次采购活动有关的各种资料，包括采购项目名称、采购预算、项目编号、采购方式、采购结果、合同签订时间、合同金额、合同执行中存在的问题及处理结果、验收申请的递交时间等事项。

2、验收实施阶段。验收小组召开项目验收会，就项目基本情况、验收时间、验收程序逐项按照政府采购合同、国家有关规定标准和项目说明书等进行实地验收，对项目验收中存在的问题作好记录，并提出改正意见。

3、验收报告阶段。验收小组各成员就自己所负责的验收事项作汇报，分别交换验收意见。验收小组汇总验收意见，评定验收结论。