

软件销售合同

ID-YY2025/09/15

采购方(甲方)：漯河市召陵区中医院

地址：召陵区黄河路和玉山路交叉口东北角

电话：0395-5517555

代表人：杨军伟



供应方(乙方)：杭州调鼎数据有限公司

地址：浙江省杭州市余杭区良渚街道金家渡路112号星运鲲鹏中心7幢17楼1701

电话：16601022051

代表人：刘亚杰



兹经甲乙双方协商一致，根据《中华人民共和国民法典》的相关规定，甲方向乙方购买体检一体化协作平台 V2.0 系统服务，并按下列条款订立本合同：

第一条：产品清单及金额如下

软硬件部分：

单位：元

序号	产品名称	规格型号	单位数量	单价	总价	备注
1	体检一体化协作平台 V2.0	V2.0	1 套	696250.00	696250.00	包含检前预约，检中体检系统，检中智能导检，检后随访功能见附表一
2	32 寸自助报告打印机	TDBD322W	2 台	60000.00	120000.00	
3	21.5 寸一体机	XS-G215B	32 台	2800.00	89600.00	
4	65 寸电视机	65D7H Mini	4 台	5000.00	20000.00	



5	23.6 寸取号机	TDZN242W	1 台	15000.00	15000.00	
6	扫码枪	新大陆	35 台	650.00	22750.00	
7	采血条码打印机	ZD888T	4 台	1800.00	7200.00	
8	高拍仪	良田 SL086L	2 台	1000.00	2000.00	
9	签字板	LC700	2 台	800.00	1600.00	
10	随访电话	贝恩 U830	2 台	1800.00	3600.00	
11	23.8 寸办公电脑	SQA24-1500	40 台	4500.00	180000.00	
12	摄像头	罗技	4 台	500.00	2000.00	
3	身份证读卡器	华视 CRV-100U	4 台	2000.00	8000.00	
金额(含税)总计为: 1168000.00 元 (人民币大写金额: 壹佰壹拾陆万捌仟元整)						

第二条: 产品的包装标准、包装物的供应与回收和费用承担: 乙方采用适合运输的包装, 送货上门, 包装物不回收。

第二条: 产品的交货方式、运费负担:

订货时间		到货时间		运输方式 及运费	乙方承担运费, 送货 到甲方指定国内地点
收货人、电话、地址		漯河市召陵区中医院健康管理中心			

第三条: 结算方式、收款账户、交付期限

3.1、软硬件部分: 双方签订合同后 30 个工作日内甲方支付软硬件部分金额的 50% 即人民币小写: 584000 元整(大写: 伍拾捌万肆仟元整); 乙方收款后, 按甲乙双方协商确定的时间后 7 个工作日内到甲方指定现场实施部署, 甲方及最终用户应及时提供保障实施环境如: 接口厂商对接, 服务器资源分配等, 由乙方现场实施安装完毕后甲方须组织验收并出具验收报告, 甲方应于验收后 30 个工作日内支付软件部分金额的 40% 即人民币小写: 467200 元



担质保责任。

- 6.4 免费保修期内乙方免费维修仅因产品本身质量问题造成损坏的部件，由此产生的普通快递运费双方各自承担，如甲方要求发顺丰快递，则快递费都由甲方承担；保修期内因甲方使用不当等人为原因造成的部件损坏或其他非乙方产品质量问题而造成的损坏，甲方将破损的部件快递到乙方，乙方收取材料成本费，快递费用甲方承担。保修期不因任何原因延长。

第七条：安装、使用培训

- 7.1 乙方免费对所售产品实施安装，但系统硬件产品安装及所需实施环境应由甲方提供，包括：安装诊室液晶显示一体机及所在位置预留强电插座、弱电信息点，并预留与医院局域网相通的 IP 地址、体检软件接口等。甲方应确保提供符合乙方产品安装的实施环境。如由于甲方提供的实施安装环境配合未到位，而导致产品实施安装延期或无法安装的，乙方对此不承担法律责任，由甲方承担相应的责任。
- 7.2 实施安装完毕后，在设备使用前乙方对甲方操作人员、甲方系统维护人员进行现场培训和电话支持。

第八条知识产权保护和商业秘密保密条款

- 8.1 甲方承诺严格尊重乙方对本软件所拥有的知识产权保护。
- 8.2 甲方对本软件（包含相关的任何资料或数据）予以保密，不得对软件的代码进行跟踪、调试、破解，反向工程，不得复制，也不得泄漏或许可他人使用。甲方未经乙方事先书面同意，不得向任何第三方泄露因购买软件从乙方所获得的商业秘密的全部或部分内容。否则，应赔偿由此给乙方造成的损失。保密期限为永久。

第九条不可抗力：

- 9.1 当合同延误是由于战争、地震、水灾、火灾、暴风雨、雪灾的其它国际惯例认可的人力不可抗拒因素造成合同的不能履行或不能完全履行，则双方不承担违约责任。
- 9.2 甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关机构证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，双方对此互不提出赔偿责任。
- 9.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十条：违约责任：



- 10.1 除本合同另有约定外，如果合同任何一方发生违约，守约方应当以书面形式通知对方已经违约，并且要求违约方在通知收到之日起 7 个工作日内采取补救措施，未采取补救措施的视为严重违约，构成严重违约超过 30 天的，守约方有权经书面通知后单方解除本合同。
- 10.2 甲方同意，不进行以下任一行为，否则乙方有权单方面停止甲方授权用户的使用权，不退还任何费用，并有权要求甲方赔偿因此给乙方造成的损失：
- (a) 在本协议有效期内，将软件用于除本协议约定外的其他用途的，包括但不限于出售、转售、转租、转让、提供分许可、转许可或复制、开发使用权限；
 - (b) 模仿乙方的软件，对软件进行改变、反编译、反汇编等反向工程处理；
 - (c) 复制和模仿乙方的任何设计、界面、功能和图表，并生成与软件相类似或竞争的产品或服务；
 - (d) 未经乙方许可，对本服务或其产品进行修改或制造、创建衍生产品或派生其他产品。
 - (e) 不得使用本服务存储或传输恶意代码，不得干扰或破坏本服务或本服务所涉及的第三方数据的完整性或相关性能。

第十一条、争议解决

- 11.1 对于因合同产生任何争议纠纷双方均以互相合作的精神和真诚的态度谈判协商解决。
- 11.2 任何与合同有关的争议或纠纷，如果不能通过谈判协商友好解决，任何一方应将争议提交乙方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。争议解决的合理费用（包括不限于诉讼费、律师费、保全保险费、公证费等）由败诉方承担。
- 11.3 通知与送达：守约方以快递发出书面通知的，于收到快递公司的送达回执所显示的签收日期视为违约方收到违约通知之日；守约方以传真方式发出书面通知的，传真发送的次日视为违约方收到违约通知之日；守约方以电子邮件的形式发出书面通知的，邮件系统显示的已发送之日视为违约方收到违约通知之日。任何一方修改本协议首部邮箱、传真号而未及时通知对方的，因此产生的未收到通知的后果应当自行承担，不影响守约方通知送达之效果。

第十二条、合同的生效、变更和合同终止

- 12.1 本合同在各方授权代表签字并盖章后正式生效。本合同一式叁份，甲方贰份，乙方壹份。
- 12.2 如果在合同执行过程中对合同文件的具体措辞，条款或章节的任何修订或补充，必须经过各方面协商后书面同意并由各方的授权代表签字并加盖单位公章后方能生效，并且与合同本身具有同等的效力。其他未尽事宜，按《中华人民共和国民法典》的有关规定执行。

第十三条、保密

杭州调鼎数据有限公司

www.tdkbj.com

Page 5 of 10



- 13.1 双方对本次合作提供的用户需求书、合同及其附件、实施计划、附件中规定的服务内容开展工作后所产生的相关文档，以及在软件开发过程中所提供的附加材料及商务信息，负有保密责任，未经书面认可，不得将以上内容以文字或其他传播媒介方式提供给任何第三方。否则，应当赔偿因泄露保密信息给甲方造成的损失。
- 13.2 合同各方及其人员未经许可不得将系统的所有相关资料泄露给任何第三方（必须知晓其内容的关联企业、政府机构、会计师事务所等中介机构除外）。
- 13.3 双方对保密信息应承担的保密义务长期有效。

（以下无正文）

甲 方：漯河市召陵区中医院
授权代表签字：
单位盖章：
日 期：2025.9.15

乙 方：杭州调鼎数据有限公司
授权代表签字：
单位盖章：
日 期：2025.9.15

附件一：软件功能参数

序号	产品功能模块	功能参数
1		主要功能应包含：个人预约，团检预约，预约收费，1+X 套餐推荐，体检报告线上查询 1.支持预约套餐，加项，改项撤单操作。 2.支持通过“1+X”问卷自动推荐体检项目或套餐。 3.支持按科室，病症筛选项目 加项时，支持按照科室或按照病症筛查相关项目信息，并支持给项目信息配置解读，告知客户项目意义等信息。 4.支持个人预约支持在微信端使用微信支付完成缴费；单位预约可根据单位的收费模式。



	检前预约功能	4.支持替亲属个人预约，团检订单，支持帮亲属预约，亲属可以选择单位开放给亲属的套餐，可设置亲属是否享受单位折扣或者完全自费。 5.支持微信端查询客户本人或他人电子报告，并支持将体检报告 PDF 文件保存在手机中；支持展示客户历年体检结果进行横向对比，并针对数值类型结果生成趋势图。 6.支持预约时候针对项目互斥及依赖：比如选择了 A 项目，就不能选择 B 项目，比如选择了生化 32 项，就不允许选择生化 16 项。 7.系统支持查看所有的预约详情记录，并支持医护人员查看人员问卷，病史，提前联系客户对订单进行加项，减项处理，加项会在微信端体现，用户可直接在手机进行支付。 8.支持所有预约的用户信息，都可以在后台用户管理页面查询到。管理医院的预约情况，同时可以增加新的预约。
2	检中体检系统模块	主要功能应包含：登记管理，数据录入功能，检中加减项功能，三级总检功能，收费管理功能，报表管理功能，结节管理功能，危急值重大阳性管理功能，团检管理功能。 1.系统登记管理功能支持通过读取身份证、读取网络预约信息、手工登记、门诊卡号，等多种方式获取体检者信息、可自动读取身份证头像或现场采集头像，自动打印体检指引单（指引单上有条码，照片等信息）及条码。可满足单个人登记，单位批量导入，预登记，正式登记。 2.系统支持黑名单管理：医生可以记录此类人员信息，记录以后此人自带特殊人员属性，其他医生都能看到此人的黑名单标记及相关记录信息。 3.系统支持单位替检管理：支持单位订单替检功能，可以将体检名额让给他人，系统会记录谁替检了谁，并支持统计相关替检数据。 4.多屏展示数据：开单医生操作的信息，可通过第二个屏幕向体检者展示个人登记信息，套餐信息，体检项目信息，体检者可以对本人信息，项目及金额进行确认。 5.系统支持检中加项：可在科室检查过程中，支持医生在数据录入页面直接进行加项操作。并且检中加项项目支持先付费后体检或先体检后付费。 6.系统支持检中加项提供线上缴费通道，体检者在检中加项后，提供即时的微信收费通道在手机上完成缴费。 7.系统支持总检三级管理： 一级预总检：医护可在预总检页面对客户结果数据进行第一次审核。 二级总检：总检医生将在总检界面对体检者进行初检，填写相关诊断及健康建议信息。 三级审核：初检完成后将需要审核医生对总检报告进行审核，审核通过后方可发放报告。 8.系统支持在总检前将订单数据统计，由体检中心的人员确认该体检者的项目结果是否正确，图文报告是否出错，同时支持操作项目的弃检，延检，补检。审核通过后才生成总检任务，并在出错时可操作退回至相关的结果录入员同时进行消息提醒。



		9.系统支持智能总检： ①支持根据体检结果自动产生综述和建议，并且诊断建议能够根据科室排序或按照诊断的严重程度进行自动排序。 ②支持手动调整（增、删、改）建议，修改建议顺序，以及合并建议。 ③支持查询历次的体检结果，近三年体检图片并进行横向预览对比。 ④编辑区域支持鼠标拖动，自由放大缩小，方便总检医师编辑。 ⑤具有完备的总检退回和重做功能，在总检未退回到检查前，各科室不能随意修改体检结果。 10.系统的总检审核功能：初检完成后可由审核老师进行总审，可批量分配总检审核医生。在审核时支持对该份报告操作退回到总检或结果录入流程，在退回时可选择退回人，填写退回原因。 总检退回次数和原因支持进行记录和统计，作为绩效考核参考。 11.乙肝检查：支持提供乙肝项目专用的总检建议，支持单独维护乙肝诊断建议，并打印单独的乙肝诊断报告。 12.系统的收费支持多种方式实现收费、退费功能如支付宝，微信等；支持整体、单项打折； 13.系统的危急值/重大阳性管理： 将所有危急值及重大阳性结果进行收集管理，集中的处理所有重要异常结果，并支持填写处理建议及通知记录。 14.系统报表模块功能： 可以快速的定制化报表，报表可进行多条件筛选，根据需求自定义报表，报表个性化显示，可以通过图表等形式展示。 15.团体收费方式支持多样化满足医院需求。
		主要功能包含护士导诊台功能，医生呼叫端功能，主任工作台功能，微信导诊功能。 1.系统支持首站提示：体检者登记成功后，首站检查科室多种提示。 2.系统支持瓶颈项目独立原则：瓶颈项目独立队列，并可设置检查上限。 3.系统支持VIP 优先原则：可设置优先人群，多级VIP、虚拟占位等，优先检查相关项目。 4.系统支持灵活过号处理： ①支持过号自动退位，退位数量可自定义，重复过号退位可以叠加，叠加数量可自定义； ②支持过号自动转移到诊室自定义的专属过号队列； ③支持自定义迟到次数，超过该次数，冻结排队位置直到解除迟到状态； ④支持导检台、自助机、微信、带扫描显示屏等多种手段解除迟到状态； 5.系统支持独立队列排队： ①支持按照登记先后顺序独立排队； ②支持按照预约号先后顺序排队；



3	检中智能导检系统模块	③独立排队的同时，在全流程并行排队，并能相互指引； ④根据体检者喜好，自行从全流程切换到独立队列，切换途径有自助机、导检台、微信、带扫描功能的显示屏等。 6.系统支持复检功能： ①支持科室检查需要复检的功能，比如B超需要憋尿，等憋尿好了后再进入科室； ②支持自助机、导检台、微信、带扫描的显示综合屏等多种途径复查进入复查科室的自定义的位置，并在导检台、呼叫器、显示屏等显示该客户复查的状态。 ③支持忘记复检的客户，完成最后一项检查后，自动按照复检规则返回科室。 7.系统支持拒检项目： ①支持医生的拒检项目的设置，比如医生没心脏彩超的检查资质； ②支持诊室的拒检项目的设置，比如诊室的检查设备不支持。 8.系统支持提供录像播放功能（回放），可以定点、定时查看体检中心体检分流情况。 9.系统支持对本次体检整体进行星级打分及评价；支持对已检查科室进行多维星级打分及评价，包括医生技能、科室环境及服务态度；支持匿名评价；支持体检完成后提示体检者对本次体检进行评价 10.系统支持通过大数据可视化平台，展示体检现场实时数据，为医院管理者提供实时可视化的导检现场监控平台。
4	检后随访管理模块	主要功能包含：客户档案，随访功能干预管理，随访任务，短信模块 1.系统自动生成随访计划：支持根据客户的结果自动判断危急值或重大阳性，并创建随访计划；支持在一次随访完成后自动生从下次的随访计划，并在计划当天会做出提示；支持配置VIP客户无论是否有阳性结果都自动生成随访计划。 2.系统随访计划支持根据操作员配置的随访科室自动进行分配；支持批量选择随访计划进行手动分配。批量手动分配时将根据当前随访专员的任务数量，自动平均配置任务数量。 3.呼叫中心功能：系统支持内置呼叫中心模块，能够和指定厂家座机电话进行连接连接，控制座机电话拨号，挂断功能，在软件界面上鼠标点击打电话功能按钮就能自动拨号，解决传统手动拨号的繁琐和容易拨错电话的问题。 4.系统支持查看管理我的随访任务，包括随访，导出，删除，转移。 5.系统支持随访内容自定义配置，支持配置随访模板快速填充随访内容。 6.系统支持查看客户体检结果，历史结论，问卷结果以及所有历史体检结果。 7.系统支持短信随访（体检中心提供短信平台）：支持在我的随访任务界面自定义编写短信或选择短信模板，批量发送随访短信完成一次随访。



