

合同编号:



HALHS2500394ECN00



[漯河医学高等专科学校第二附属医院 DRG 智慧运营分析信息平台建设采购项目]技术服务合同

项目名称: [漯河医学高等专科学校第二附属医院 DRG 智慧运营分析信息平台建设采购项目]

委托方(甲方): [漯河医学高等专科学校第二附属医院]

受托方(乙方): 中国电信[集团有限公司漯河分]公司

中华人民共和国科学技术部印制





填写说明

一、本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术服务合同示范文本，各技术合同登记机构可推荐技术合同当事人参照使用。

二、本合同适用于一方当事人(受托方)以技术知识为另一方(委托方)解决特定技术问题所订立的合同。

三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下(增页)分别排列为共同委托人或共同受托人。

四、本合同未尽事项，可由当事人附页另行约定补充协议，并作为本合同的组成部分。

五、当事人使用本合同时约定无需填写的条款，应当在该条款处注明“无”等字样。

六、如有必要，可另行签订保密协议。





[漯河医学高等专科学校第二附属医院 DRG 智慧运营分析信息平台
建设采购项目] 技术服务合同

委托方（甲方）：[漯河医学高等专科学校第二附属医院（漯河市立医院）]

地址：[漯河市郾城区海河路西段]

法定代表人/负责人：[王齐超]

项目联系人：[王爽]

通讯地址：[漯河市郾城区海河路西段]

电 话：[0395-6183509]

传 真：[/]

电子邮箱：[/]

受托方（乙方）：中国电信[集团有限公司漯河分]公司

地址：[漯河市源汇区汉江路与王屋山路交叉口北 200 米]

法定代表人/负责人：[侯思波]

项目联系人：[李丹]

通讯地址：[漯河市源汇区汉江路与王屋山路交叉口北 200 米电信大楼]

电 话：[13323959458]

传 真：[/]

电子邮箱：[13323959458@189.cn]

本合同甲方委托乙方就[漯河医学高等专科学校第二附属医院 DRG 智慧运营分析信息平台建设采购]项目（“项目”）进行专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 技术服务内容

1.1 技术服务的目标：[漯河医学高等专科学校第二附属医院 DRG 智慧运营分析信息平台建设采购项目]。

1.2 技术服务的内容：[漯河医学高等专科学校第二附属医院 DRG 智慧运营分析信息平台建设采购，包含医院智慧助手、基础数据治理平台、院内精细化管理平台等，详见附件二]。

1.3 技术服务的方式：[现场服务、远程服务]。

第二条 技术服务时间和地点

2.1 技术服务地点：[漯河市]。

2.2 技术服务期限：

第一阶段：合同签订后[45]个工作日内完成整个系统 100%的安装及调测。





第二阶段: 免费服务周期为两年, 自甲方签署验收报告之日起计算。在服务周期内包含两年的服务质保及第三方系统免费接口对接服务。

第三条甲方提供的工作条件和协作事项

3.1 提供技术资料: [根据乙方实际需要及时提供相关资料]。

3.2 提供工作条件: [乙方现场工作时, 为乙方提供必要的工作场地、网络环境和人员配合协调工作]。

3.3 其他配合协作事项: [积极配合乙方开展相关工作]。

3.4 甲方提供上述技术资料、工作条件和配合协作事项的时间及方式: [根据乙方实际需要及时提供]。

第四条合同费用

4.1 本合同费用总额 (含税价): 大写人民币[柒拾柒万元整], [770000.00 元]; 其中价款为大写人民币[柒拾贰万陆仟肆佰壹拾伍元壹角], [726415.10 元], 增值税款为大写人民币[肆万叁仟伍佰捌拾肆元玖角], [43584.90 元]。乙方提供符合国家规定的增值税[普通]发票。

4.2 合同总费用由甲方按照以下第 (2) 方式向乙方支付:

(1) 一次性支付

验收合格后 [/] 个工作日内, 甲方向乙方支付本合同费用。

(2) 分期支付

甲方分期向乙方支付本合同约定的费用:

首付款: 合同经双方签订生效后[30]日内, 甲方将本合同费用总额的[30]% (即大写人民币[贰拾叁万壹仟]元整, [231000.00 元]) 支付给乙方;

进度款: 验收合格后[30]日内, 甲方将本合同费用总额的[65]% (即大写人民币[伍拾万零伍佰]元整, [500500.00 元]) 支付给乙方;

进度款: 验收合格满1年后, 如系统无质量问题且乙方无违约行为, 甲方将本合同费用总额的[5]% (即大写人民币[叁万捌仟伍佰]元整, [38500.00 元]) 支付给乙方;

在合同履行过程中, 如系统有质量问题或乙方构成根本性违约, 甲方有权暂停相关款项的支付, 不视为违约。

4.3 甲乙双方银行账户信息和纳税人信息

甲方信息如下:

开户行: [中国银行股份有限公司郾城支行]

银行地址: [郾城区海河路与太行山路交叉口]

户名: [漯河市立医院]

账号: [246805953675]

统一社会信用代码: [12411100418225004F]

地址: [漯河市郾城区海河路西段]

电话: [0395-6183125]

乙方信息如下:





开户行: [中国工商银行股份有限公司漯河分行]

银行地址: [黄山路与黄河路交叉口]

户名: [中国电信集团有限公司漯河分公司]

账号: [1711020919200075588]

统一社会信用代码: [91411100747425795M]

地址: [漯河市汉江路与王屋山路交叉口北 200 米]

电话: [0395-3390158]

4.4 若甲方存在欠费情况的, 不论乙方开具发票和收费通知单的具体时间, 乙方每次收到甲方付款按照甲方欠费的先后顺序自动抵充先到期的欠费, 直至抵缴完毕。

第五条保密

5.1 未经对方书面许可, 任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息, 法律、法规、规章或监管要求另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息, 不受此限。

5.2 本保密条款期限为永久。

第六条 本合同的变更应当由双方协商一致, 并以书面形式确定。但有下列情形之一的, 一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的书面请求, 另一方应当在收到书面请求后 [7] 个工作日内予以答复; 逾期未予答复的, 视为同意: [无]。

第七条验收

7.1 乙方完成技术服务工作的形式: [签署验收合格证书]。

7.2 技术服务工作成果的验收标准: [乙方根据甲方采购内容, 完成该合同附件二系统相关功能的实现, 系统能够正常上线使用, 通过甲方及最终用户验收]。

7.3 技术服务工作成果的验收方法: [按照甲方及最终用户要求]。

7.4 验收的时间和地点: [项目竣工时, 由乙方方向甲方发出验收申请, 且乙方须向甲方提供相关的验收资料和竣工报告, 由甲方组织验收成员到服务地点进行验收。乙方提交验收申请及相关资料后, 甲方应在 15 个工作日内组织验收; 逾期未组织的, 自乙方发出验收申请之日起视为验收合格]。

第八条侵权处理

8.1 如本合同以外的第三方指控乙方为甲方提供服务 and/或其为甲方提供的服务成果侵犯该方的专利或著作权, 乙方自费就上述指控自行和/或与甲方共同辩护, 并支付法院和行政执法机关最终裁定的或经乙方同意的和解中包括的一切费用、损害赔偿金和合理的律师费用, 前提条件是甲方:

(1) 就指控立即书面通知乙方。

(2) 容许乙方在辩护及任何有关的和解谈判中具有控制权, 并配合乙方工作。

在满足上述条件的前提下, 乙方就侵权指控对甲方承担本条约定的上述义





务。

8.2 对因下列任何一项所引起的指控,无论本合同是否有其他约定,乙方均不承担责任:

(1) 甲方提供的被并入服务成果之中的任何东西,或乙方遵照甲方或代表甲方的第三方所提供的任何设计、规格或关于实施方法的指示而提供的任何东西。

(2) 甲方修改服务成果。

(3) 甲方将服务成果与非由乙方提供的任何产品、数据、装置或商业方法一起结合、操作或使用,或为甲方以外的第三方的利益发行、操作或使用服务成果。

第九条 个人信息保护和数据安全

为履行本合同,甲方委托乙方处理相关数据和个人信息的,双方同意按照本条约定执行:

9.1 个人信息种类: [姓名、身份证信息、联系电话]; 乙方处理数据和个人信息的期限为: [2年]; 处理方式为: [收集、存储] 以及本合同约定的其他处理方式。

9.2 甲方保证,其委托乙方处理个人信息已经向个人信息主体履行了法定告知义务,并取得了其同意。甲方保证,其委托乙方处理的个人信息和数据来源合法合规,不存在违反法律法规、监管要求的情况。

9.3 双方均应当严格按照相关法律法规规定,采取措施确保个人信息处理活动符合法律、行政法规的规定,防止未经授权的访问以及个人信息和数据的泄露、篡改、丢失。

9.4 乙方有权对甲方提供的个人信息和数据来源合法合规性情况进行检查。对于乙方检查发现甲方个人信息和数据来源违反法律法规、监管要求,或者就其向乙方提供的个人信息未依法向个人履行法定告知义务、未取得个人同意,乙方有权要求甲方在一定期限内整改。如果甲方未按照乙方要求整改或整改未达到乙方的相关要求,乙方有权解除合同,且不承担赔偿责任;由此给乙方造成损失的,甲方应当全额赔偿。

9.5 甲方违反本合同及其附件个人信息保护和数据安全相关条款和相关法律法规、监管要求的,甲方应当承担一切民事、行政和刑事责任,如因此给个人信息主体、乙方或其他人造成任何损失的,甲方应当承担全部责任

第十条 违约责任

10.1 双方确定,任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务,均构成违约。一方违约,经对方催告后未在合理期限内纠正违约行为的,守约方有权解除合同,违约方应当按照合同约定支付违约金,并赔偿因违约给对方造成的直接损失。

10.2 甲方未能按照本合同约定支付相关费用的,每逾期[3]日,甲方应当按照合同未履行部分对应金额的[5]%向乙方支付违约金。





10.3 乙方未能按本合同约定按期提供技术服务的,每逾期[3]日,乙方应当按照合同未履行部分对应金额的[5]%向甲方支付违约金。

10.4 甲方数据属甲方所有,甲方应当负责数据备份。因乙方原因造成甲方数据的丢失或损坏,乙方应承担赔偿责任。

10.5 甲方承诺遵守国家相关法律法规,不进行危害网络安全的活动,若乙方发现甲方有危害网络安全的事项等活动,乙方有权停止技术支持,并解除本合同不负违约责任,本合同项下所有款项不予退还。

10.6 本合同履行过程中,如双方任何一方发生以下任一情形的,另一方有权视情节严重程度采取中止或终止履行合同、解除合同等措施并不承担违约责任。如该情形导致第三方向双方任何一方提出法律或行政程序,另一方应当负责解决。如该情形给双方任何一方造成损失的,发生情形的一方应当全额赔偿:

(1) 被行政机关纳入“严重违法失信”名单;

(2) 被人民法院纳入“失信被执行人”名单;

(3) 被乙方(含乙方上级单位)纳入违规失信合作商名单;

(4) 如存在网络和信息安全违法、违规行为的,包括但不限于因网络和信息安全问题承担刑事责任或受到行政处罚,被列入各级公安机关的涉通讯信息诈骗违法犯罪高危自然人或法人名单、电信业务经营不良名单、失信名单等;

(5) 其他相关法律法规规定或有权机关认定的违法失信情形,以及可能导致合同履行风险或侵害乙方合法权益或声誉的违规失信情形。

第十一条 双方确定,在本合同有效期内,甲方指定[王爽]为甲方项目联系人,乙方指定[李丹]为乙方项目联系人。

一方变更项目联系人的,应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的,应当承担相应的责任。

第十二条 双方确定,出现下列情形之一,致使本合同的履行成为不必要或不可能,可以解除本合同:

12.1 发生不可抗力。

第十三条 法律适用和争议解决

13.1 本合同适用中华人民共和国法律。

13.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议,则任何一方均可向[甲方住所地]有管辖权的人民法院起诉。

13.3 诉讼进行过程中,双方继续履行本合同未涉诉讼的其他部分。

第十四条 不可抗力及免责

14.1 如由于战争、骚乱、恐怖主义、灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、突发事件等,导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时,受影响方不承担违约责任,但应当尽快书面通知对方。在影响消除后的合理时间内,一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没





有必要继续履行的, 本合同可由一方解除。

14.2 如乙方根据政府管理部门要求暂停或终止提供相应服务, 乙方不承担任何责任。

第十五条合同生效和其他

15.1 本合同纸质文本一式四份, 甲乙双方各执二份, 自双方签字盖章之日起生效; 若使用电子印章的, 自双方盖章之日起生效。

若乙方加盖电子印章的, 以加盖乙方电子印章的本合同电子文档所载内容为准。

15.2 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时, 本合同的其他条款不受影响。

15.3 本合同各条标题仅为提示之用, 应当以条文内容确定各方的权利义务。

15.4 未得到对方的书面许可, 一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写, 任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

15.5 本合同的任何内容不应当被视为或解释为双方之间具有合资、伙伴关系。

15.6 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议等法律文件。

15.7 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都应当按照本合同中的地址, 以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中:

15.7.1 除本合同另有约定外, 有关下述任一事项的通知, 均应当采用书面信函形式作出, 否则, 该通知无效, 不产生本合同项下的任何通知效力:

- (1) 与本合同费用及支付事宜有关的通知;
- (2) 与本合同违约事宜有关的通知;
- (3) 与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知;
- (4) 与本合同延续/续展有关的通知;

15.7.2 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下:

(1) 如采用书面信函形式, 应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达, 接受方签收挂号信或特快专递的时间 (以邮局或快递公司系统记录为准) 为通知送达时间;

(2) 如采用传真方式, 传真到达接收方指定传真系统的时间为通知送达时间;

(3) 如采用电子邮件方式, 电子邮件到达接收方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

如果因接受方原因 (包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方传真机关闭或故障、接受方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等) 导致通知发送失败, 视为通知已经送达 (发送方载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间





或者电子邮件发送时间视为通知送达时间)。

15.7.3 本合同双方通知地址及方式如下:

甲方: [漯河医学高等专科学校第二附属医院 (漯河市立医院)]

地址: [漯河市郾城区海河路西段]

联系人: [王爽]

电话: [0395-6183509]

邮编: [462300]

电子邮箱: [/]

乙方: 中国电信[集团有限公司漯河分]公司

地址: [漯河市源汇区汉江路与王屋山路交叉口北 200 米]

联系人: [李丹]

电话: [13323959458]

邮编: [462000]

电子邮箱: [13323959458@189.cn]

上述任何信息发生变更的,变更方应当及时以书面形式通知另一方,未及时通知并影响本合同履行或造成损失的,应当承担相应的责任。

15.8 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突,以合同正文为准。

本合同附件为:

附件 1: 服务和功能清单

附件 2: 具体功能描述、售后服务及响应时间

附件 3: 信息系统数据安全保密承诺书

补充附页

经友好协商,对本合同条款补充、修改如下,本补充附页为合同正文的一部分,与合同正文冲突时,以本补充附页为准:[无]



合同编号：

HALHS2500394ECN00



(本页无正文)

甲方：漯河医学高等专科学校第二附属医院

法定代表人/负责人

或授权代表：

日期：2025 年 7 月 15 日



乙方：中国电信集团有限公司漯河分公司

法定代表人/负责人

或授权代表：

日期：2025 年 7 月



合同编号:



HALHS2500394ECN00



附件 1: 服务和功能清单

序号	服务功能	含税单价 (元)	单位	数量	合计 (元)	税率
1	医院智慧助手	250000.00	套	1	250000.00	6%
2	基础数据治理平台	170000.00	套	1	170000.00	6%
3	院内精细化管理平台	350000.00	套	1	350000.00	6%
总计 (元)	770000.00 元					





附件 2: 具体功能描述、售后服务及响应时间

一、具体功能描述

一级菜单	二级菜单	三级菜单	四级菜单	功能描述
医院智慧助手	▲ DRG 智能助手	分组预测	-	功能内置于医院 HIS 系统、病案系统,在病人入院初期、出院前后根据医生填写的病例信息,提示预分组结果,及对应的医保付费预测、倍率区间等信息,辅助临床医师提前知晓分组结果及付费信息;并提供当前病案与标杆值之间的对比,包括住院费用、平均住院日、药占比、耗材比等指标。
		编码质控	-	功能内置于医院 HIS 系统、病案系统,对病例的诊断编码和手术及操作编码进行全方位编码质控,从错误、疑似、建议等多个维度展开提示,包括主诊断选择错误、重复编码、合并编码等质控内容,并提示具体的错误原因及修改建议。
		分组推荐	-	功能内置于医院 HIS 系统、病案系统,根据医师填写的病例诊断及手术信息,形成智能推荐方案,提示医师不同的诊断和手术方案下病例可能的分组结果及费用信息
		非编码质控	-	数据质控逻辑内置于医院 HIS 系统、病案系统,本功能从完整性、逻辑性即时提供针对于每份病案提供质控的结果,并提示具体的错误原因,辅助工作人员定位病案问题。
		病案评分	-	功能内置于医院 HIS 系统、病案系统,从总体得分、完整性得分、逻辑性得分等维度,展示病案的扣分情况,并提供具体的扣分原因,辅助工作人员定位病案问题。
		国考绩效	-	功能内置于医院 HIS 系统,展示病人手术并发症和四级手术情况,辅助工作人员预估国考评分结果
		分组模拟	-	功能内置于医院 HIS 系统,医生可双击诊断及手术的方式调整主诊断与次诊断,主手术与次手术的顺序,从而对不同诊断与手术组合进行分组模拟。
基础数据治理平台	治理基础配置	医保申诉	-	功能内置于 HIS 系统,对于急诊入院的危机抢救患者、在医保经办机构备案的新技术、新项目等其他临床医生认为可申诉的病例由医生选择进行标记,为年终清算时医保付费申诉提供佐证材料。
		清单基础配置	-	可对医院医保结算清单治理在框架范围内进行流程设置,包括流程步骤、医保结算清单上传提交等前置条件
	▲ 结算清单治理	质控规则配置	-	该功能可对系统内置的病案首页、医保结算清单质控规则进行配置,包括开启、停用、更新等,以此实现用户对质控规则的深度可视化管理。满足不断变化更新的质控规则扩展需求。
		清单上传总览	-	系统收集病例全流程住院信息,按照医保 34 号文件标准生成可视化的医保结算清单。从结算清单的完整性、逻辑性、合理性与编码问题等多个维度展示结算清单的质控情况,统计分析异常校验类型 TOP10,辅助医院工作人员分析病案问题。支持灵活下钻查看某问题结算清单的质控详情。



合同编号:

HALHS2500394ECN00



院内精细化管理平台	▲ 医院病案清单管理	结算清单预览	结算清单提交前质控	根据医保 34 号文件与病例实际,对该结算清单的病例的完整性、逻辑性、合理性与编码问题进行全方位质控。质控规则包括但不限于主诊断灰码、手术灰码、肿瘤组疑似入组错误等质控内容并提示具体的错误原因及修改建议。
			结算清单修改	提供结算清单可修改部分相关录入功能,医院可按照质控规则相关提示对结算清单进行修改。每步修改痕迹对应的修改时间与账户都会归档记录。
			结算清单保存	修改完后的结算清单可直接由系统进行保存,支持缓存功能,对于未修改完的结算清单可中途保存后之后再次进行修改。
		结算清单上传		系统直接对接医保局相关上传接口,对于通过医保结算清单质控的病例即可上传。可视当地政策对已上传的结算清单进行结算清单进行提交确认
	▲ 医院病案清单管理	病案首页管理	病案首页总览	总览医院整体病案质控情况,从医院总体情况、完整性、逻辑性、医保分组质控等多个维度展示病案的质控情况,并对质控指标进行趋势对比,统计分析异常校验类型 TOP10,以及医保分组质控情况等,辅助医院工作人员分析病案问题。
			病案首页质控	本功能依据国家卫健委发《住院病案首页数据采集接口标准》与《住院病案首页数据质量管理与控制指标》对病案填写的完整度、逻辑性进行分析,分版块统计填写完整的病案数量及占比,从费用、编码、日期等维度校验病案填写的合理性和规范性,提供每份病案完整度填写的详细分析结果。并基于质控结果形成病案质量评分,支持下钻查看每份病案的得分详情。各科室、病案科、管理人员可依据此数据,整体把控自身病案填写情况,明确病案填写整改方向。
			病案首页评分	本功能从总体得分、完整性得分、逻辑性得分等维度,展示病案的扣分情况,并提供具体的扣分原因,辅助工作人员定位病案问题。
			病案编码对比	本功能对医生 HIS 端填写病案首页与病案科修正病案首页进行对比,找寻医生在填写病案首页中的常见问题并督促其改正,并统计病案科在其中矫正工作量。
		结算清单管理	结算清单总览	总览医院整体结算清单质量,从总体情况、完整性、逻辑性、合理性、编码问题与诊断手术漏填错填等多个维度展示结算清单的质控情况,并对质控指标进行趋势对比,统计分析异常校验类型 TOP10,辅助医院工作人员分析结算清单问题。
			结算清单质控	基于国家医保局 34 号文件《医保结算清单填写规范》、十五项医疗保障信息业务编码标准等政策文件,集成填报规范质控、疾病编码质控、信息业务编码质控、分组逻辑、资源消耗等模型,为临床医生提供辅助诊疗、规范分组、付费预测、编码推荐、清单质控等全过程信息支撑
			结算清单评分	本功能从总体得分、完整性得分、逻辑性得分、合理性的得分、编码问题得分等多维度,展示结算清单的扣分情况,并提供具体的扣分原因,辅助工作人员定位结算清单填写问题。



合同编号:

HALHS2500394ECN00



医保付费预测分析	清单编码对比	对于修改后的结算清单，系统提供质控前后入组变化/盈亏变化/标杆变化的多种对比统计维度，同时统计质控编码人员工作量与行为。
	医院入组分析	本功能基于分组器返回的分组结果，根据查询条件分无分组方案质控、诊断编码质控、分组参数质控、医保排除质控等不同类型统计错误病例数及占比情况。各科室、病案科、管理人员可依据此数据，分析该病例的未入组原因，明确病案/医保结算清单填写整改方向。
	病例数据查询	本功能可同时查询住院病案首页数据和医保结算清单明细数据，通过病案号直接下钻至病案首页或结算清单，并支持一键切换住院病案首页和医保结算清单。为辅助医院工作人员掌握病例数据质量情况，系统支持在线实时质控病例数据，将病案首页/结算清单错误项进行高亮显示，鼠标光标移动到该处，提示问题原因，帮助工作人员快速定位问题。
	医保支付概览	对指定时间范围内的医保付费信息进行全院总体统计分析，支持对多种医保付费方式的切换查看，关键数据包括付费总人次、原项目支付总额、支付预测总额、预测盈亏金额、预测盈亏比、支付人数结构、费用占比等，并对该时间内的盈亏趋势、超支科室、严重超支病组进行总览展示。
	▲ 科室盈亏分析	按科室对指定时间范围内的医保付费信息进行统计分析，并按费用和效率指标赋予标签。下钻至科室内部可查看该科室覆盖的病组情况、各病组的费用结构情况，以及该科室整体费用结构、例均费用最高的项目排名、病例详情等科室数据。
	▲ 医生盈亏分析	按医生对指定时间范围内的医保付费信息进行统计分析，并按费用和效率指标赋予标签。下钻至医生内部可查看该医生覆盖的病组情况、各病组的费用结构情况，以及该医生整体费用结构、例均费用最高的项目排名、病例详情等医生数据。
	▲ 病组盈亏分析	按病组对指定时间范围内的医保付费信息进行统计分析，并按费用和效率指标赋予标签。下钻至病组内部可查看该病组费用结构、例均费用最高的项目排名、该病组超支科室情况、该病组超支医生情况以及病例详情等病组数据。
	▲ 病例盈亏分析	对指定时间范围内的医保付费病例数据进行统计分析，下钻至病例内部可查看该病例费用结构情况、该病例费用最高的项目排名等病例数据。
	医院费用分析	对全院整体费用情况进行统计分析，包含总费用、自付金额、例均费用、各科室的自付金额对比趋势情况，以及各科室的各项费用占比情况。
	预测单价管理	对往期支付单价进行展示，并提供查询修改功能，为支付预测提供对比。
	医保反馈对比	本功能支持导入当地医保局实际反馈的分组、盈亏数据并与预测的分组、盈亏数据进行对比。为医院后期进行分组调整、盈亏特病单议申诉提供数据支持。





医院综合能力评价	医院病种分析		可针对 DRG 组内的差异情况进行分析,可定位组内的费用盈亏点,通过主要诊断+主要手术的方式来进行细化分析,并了解组内不同诊断、不同手术的费用差异情况,对差异较大者可分析是否为医保局分组不合理的情况,辅助提供相关申诉依据。
	▲ 医保付费申诉		本功能需与智能小助手医保申诉模块联动,可收集临床医生对于特殊患者的付费申诉意见,为年终清算申诉提供数据支持
	DRG 总体指标		本功能主要针对 DRG 相关的关键指标分析,从产能、效率、安全等方面分析全院的总体情况,及各个指标的走势情况,便于医院管理者能够快速掌握全院 DRG 整体情况。
	医院病组分析		本功能展示了分组器本身囊括的所有的 MDC、ADRG、DRG,主要展示其在院内的覆盖情况,其中包括:①CMI 较大的 MDC、ADRG、DRG②病种人数较多的 MDC、ADRG、DRG③费用较大的 MDC、ADRG、DRG 组进行展示,从 MDC、ADRG、DRG 三级各自最核心的指标着手,掌握医疗机构整体病种情况。同时对各 MDC、ADRG、DRG 数据以树形表格形式进行层级下钻分析,分析内容包括总病例数、DRG 组数、各层级对应的 CMI、平均住院日、标杆平均住院日、次均费用、标杆次均费用。
	医院综合分析		本功能主要针对各科室设立关键指标进行统计分析,综合覆盖了病案情况与医疗能力情况两个维度。具体指标包含:科室名称、总病案数、入组病案数、入组病案数同比、入组病案数环比、病案数同比、DRG 组数、DRG 组数同比、DRG 组数环比、总权重。该功能表格支持 EXCEL 格式导出。
	科室评价分析		本功能可基于科室查询条件对各科室的医疗综合情况进行对比,对所有选中科室在选中时间范围内的产能(DRG 组数、DRG 总权重、CMI 指数)、效率(时间消耗指数、费用消耗指数)、安全(低风险死亡率、中低风险死亡率、中高风险死亡率、高风险死亡率)等关键指标分别以折线图、象限图的形式进行展现,以便于直观地对科室之间的 DRG 相关指标进行对比分析。同时,本功能提供明细表格,对各科室 DRG 相关关键指标明细数据进行展示,具体指标包括总病例数、综合得分、DRG 指数、DRG 总权重、CMI 指数、例均费用、时间消耗指数、费用消耗指数、平均住院日、低风险死亡率、中低风险死亡率、药品费占比、耗材费占比、检查费占比。
	绩效评价分析		本功能从产能(DRG 组数、总权重、CMI 指数)、效率(时间消耗指数、费用消耗指数)、安全(低风险死亡率、中低风险死亡率、中高风险死亡率、高风险死亡率)等关键指标,通过雷达图对比不同诊疗组之间的 DRG 相关指标。



合同编号:

HALHS2500394ECN00



	▲ 辅助管理分析	医生评价分析	本功能可基于查询条件对各科室医生的医疗水平进行对比,对所有选中科室在选中时间范围内所选主治医生(不选医生则全部展示)DRG 关键指标以折线图形式进行展现,以便于直观地对主治医生之间的 DRG 相关指标进行对比分析,对比的关键指标包括 DRG 总权重、CMI 指数、时间消耗指数、费用消耗指数、低风险死亡率。同时,本功能提供明细表格,对各主治医生 DRG 相关关键指标明细数据进行展示,具体指标包括综合得分、DRG 指数、DRG 总权重、CMI 指数、平均住院日、时间消耗指数、费用消耗指数、低风险死亡率、药品费占比、耗材费占比、检查费占比、诊疗费占比。该功能表格支持 EXCEL 格式导出。
		手术等级分析	本功能可基于科室查询条件对各科室的手术情况进行分析,对所有选中科室在选中时间范围内发生的总手术例数、一级手术例数、二级手术例数、三级手术例数、四级手术例数以折线图与表格的形式进行展示,并与同期例数进行对比。该功能表格支持 EXCEL 格式导出。
		医院安全分析	本功能可根据查询条件,通过环形图的形式非常直观的查看本院的风险等级占比情况,通过柱形图的形式从高到低展示各室的低风险和中低风险人数占比情况。针对不同风险等级、不同离院方式进行展示,主要关注低风险组死亡病案、中低风险组死亡病案,以对本院的质量安全情况进行掌握。该功能表格支持 EXCEL 格式导出。
		重点手术分析	本功能对院内管理设置的重点手术进行相关分析,主要包括重点手术例数的本月与同期对比、重点手术在科室分布情况 TOP10,以及各重点手术的发生例数、死亡例数、死亡率、平均住院日、同期、环比、同比、平均费用、同期、环比、同比等信息,以图表结合的形式进行全面展现。该功能表格支持 EXCEL 格式导出。
		重点疾病分析	重点疾病分析根据所选起始时间范围,对国家卫健委所规定的以及医院自身管理需求确定的重点疾病发生情况进行统计分析,以柱状图、饼状图、统计表格的形式展现重点疾病在医疗机构的发生情况。该功能表格支持 EXCEL 格式导出。
		DRG 知识库	本功能展示了分组器本身囊括的所有的 MDC、ADRG、DRG 的分组逻辑、MCC/CC 及其排除表。用户可以随时查看各个 DRG 组的标杆值情况包括平均住院日、平均费用、权重、风险等级等指标,为当前医疗行为提供参考。
		▲ DRG 分组模拟	通过输入分组的关键字段,模拟病例分组,根据选择的不同分组器,查看病例的入组结果。
	医院运营管理	运营综合指标	本功能针对医院运营关注的一些重点指标进行时间趋势分析,如包括各科室的:入院人次、出院人次、住院总费用、DRG 组数、总权重、CMI,以及以上指标的同比、环比情况。表格数据通过颜色区分变化趋势的优劣。该功能表格支持 EXCEL 格式导出。
		异常预警	全院异常预警 本功能主要对院内重点关注指标进行排名预警分析,可支持根据医院需求进行指标改动,现有指标包括:药占比、抗菌药物占比、DRG 未入组病案数统计、时间消耗指数、费用消耗指数、





			低风险死亡人数统计。
			按科室对指定时间范围内的费用信息进行统计分析,并按费用和效率指标赋予标签。对科室病例数、医生人数、覆盖病组数、盈亏金额及盈亏比情况进行展示。下钻至科室内部可查看该科室覆盖的病组情况、各病组的费用结构情况,以及该科室整体费用结构、例均费用最高的项目排名、病例详情等科室数据。
			本功能从费用风险、入组风险、质控风险多角度对医院可能存在的病例进行提示。风险指标包括但不限于总费用超标杆过多,疑似入组错误,病案首页/结算清单填写质量不高等。通过提示定位具体病例,避免错误重复发生。
		医院费用构成	该功能以医保结算清单为标准进行相关医保费用的统计分析,其中包括对于医保费用的分布情况、医保费用变化情况以及费用靠前的科室、医生和病组,全面了解全院医保费用
		OE 值监管	本功能从科室、医师、DRG 组、病例四个方面分析 OE 值情况,并从例均费用、平均住院日、耗材费、药品费 4 个方面分别展示,统计科室、医师、DRG、病例 O/E 值>1 的占比情况,支持点击指标刷新趋势图和柱形图,进一步分析各指标与同期的对比情况及走势情况。本功能支持图表两种呈现方式供灵活选择。
		▲ 数据分析报告	报告内容涵盖数据情况说明、医院总体情况、医保付费预测、医院运营决策等四个方面,从 DRG 指标评价、DRG 付费预测、病种运营管理、学科发展等多维度分析全院的 DRG 情况,辅助医院管理者一键生成医院 DRG 数据运营分析报告,帮助医院领导者全方位了解医院整体情况。
		▲ 360 自定义报表	该功能用于用户按实际需求场景选择统计维度、指标去进行报表的自定义。其中还可定义需要排除的、需要包含的高级筛选项,并提供同比环比等常用统计方式,满足用户对于不同报表的要求。

二 售后服务及响应时间

1. **技术咨询** 项目建设和运行过程中,为甲方提供系统技术咨询服务,甲方在使用和操作过程中,遇到的功能操作步骤、业务功能疑问等问题,可向乙方售后人员询问。

2. **系统升级** 项目质保期内对于甲方提出的优化功能和建议,提供系统升级服务,并在升级完成后,向甲方反馈升级内容及功能使用说明。

3. **功能培训** 根据系统运行和日常维护工作情况,结合甲方对今后系统发展规划和需求,乙方有针对性的提供有关培训和咨询服务,提高甲方使用人员的技术水平和业务水平。在项目交付初期,提供现场培训服务,对各种技术问题和软件的安装及配置方法,进行现场指导和培训。

4. **故障维护** 配合甲方解决系统运行过程中遇到的软件无法正常运行的情况,保障系统的正常运行,修复故障数据,并在完成故障处理后出具产品维护报告,包含问题的原因、解决办法及建议。





5. **定时巡检** 经甲方许可,乙方每月进行一次定期现场巡检,对甲方应用软件的软硬件环境进行检查,检查系统数据库每日备份作业执行情况,恢复备份文件进行完整性校验,发现系统稳定运行的隐患因素并及时排除。根据甲方要求出具规范的系统巡检报告,内容包含巡检范围、结果及巡检建议等。

6. **需求的更新** 由于政策变化导致中标后合同中的功能清单内的软件系统功能中的表单内容或格式需变更,甲乙双方共同协商确认后,及时免费更新到系统中,甲方不再另行支付相关费用。甲方在实际工作中产生的需要系统更新的版本内的相关功能,经甲乙双方友好协商后,共同签署附加实施合同,依据技术服务工作量免费或收取部分费用;超出功能清单的内容,经双方友好协商后,按工作量核算相应费用。

7. **系统建设建议** 根据甲方要求及系统实际运行及维护情况,每年不定期提供相关系统建议方案。

8. **安全维护** 乙方积极配合甲方进行渗透测试、源代码检测、漏洞扫描、数据迁移;按照甲方要求,免费修复服务器操作系统和业务应用软件安全漏洞,以及应用软件涉及的控件安全漏洞。

9. **维修时间** ①一般性问题维修时间:乙方应在接到甲方故障申告电话后应于10分钟内响应,并指派技术人员进行故障诊断和处理,在2个小时内恢复系统故障,并反馈结果给院方。②故障处理维修时间:乙方在接到甲方故障申告电话后应于10分钟内响应,指派技术人员进行故障诊断和处理。在系统恢复正常运行后,应对系统运行情况进行跟踪,并结合故障现场信息对故障产生原因进行分析,及时提交故障分析报告,并针对本次服务相关内容进行解释和现场培训。

10. **响应时间** ①技术咨询响应时间:乙方售后服务人员通过电话或其他方式接到甲方提出的技术咨询问题时,若能解答的,应直接与甲方进行解答;若超出业务范围不能解答时,应在10分钟内反馈给技术支撑人员,并在20分钟内通过电话或其他方式与甲方联系进行咨询解答。②到场响应时间:在需要现场服务时,乙方服务工程师应在1天内到达甲方现场。在前往现场时应携带必要的备件,以减少故障历时,提高服务质量。

11. **系统恢复时间** 当系统出现故障时,在接到甲方故障申告并到达现场后,应于2小时内恢复系统业务的正常运行,保证系统平台可用,并收集现场信息以便完成故障分析。





附件3、《信息系统数据安全保密承诺书》

致:漯河医学高等专科学校第二附属医院

中国电信集团有限公司漯河分公司(以下简称本公司或供应商)是漯河医学高等专科学校第二附属医院 DRG 智慧运营分析信息平台建设采购项目供应商。本公司对于与医院信息项目合作过程中产生的业务核心数据、数据库内容、系统账号及口令等负有保密责任,对此,本公司承诺如下:

一、保密的信息

本公司承诺予以保密的“保密信息”是指漯河医学高等专科学校第二附属医院以任何情形(包括但不限于:书面,口头,或以样品、范本、计算机程序或其他形式)向供应商披露的任何信息和资料,以及供应商聘用的工作人员在工作中接触的一切属于医院的信息和资料,以及信息系统所收集的患者资料的所有信息数据库以及调用数据库的所有功能模块,包括但不限于:

1、与技术有关的网络拓扑结构、网络配置协议、安全设备部署结构及详细参数、安全软件及业务平台架构方式、实际部署结构、使用技术参数、系统开发文档、配置文档、业务软件及软件源代码、系统管理手册、知识产权信息及产品专利等任何或所有的技术秘密。

2、与运维管理有关的信息化规划、内部管理制度及涉密文件、各类设备及系统的运维账号、密码、密码管理策略、日志数据、用户手册等任何或所有的运维管理秘密。

3、与业务有关的信息化项目方案、信息化项目合同、办公、财务、人事、企管等任何或所有涉及披露方业务的各类数据资料。

4、与研究、开发、生产、产品、服务、客户、市场有关的软件、程序、设计、流程、方式、硬件配置信息、客户名单、员工信息、合同、价格、成本、研究报告、预测和估计、报表、商业计划、商业秘密、商业模式、公司决议等任何或所有的商业信息、财务信息、技术资料、生产资料以及会议资料 and 文件。

5、供应商以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何记录、总结、报告、分析或其他材料均应被视为保密信息。

6、关于业务系统的数据库的全部信息。

7、其他经漯河医学高等专科学校第二附属医院确定应当保密的事项。





附件 3、《信息系统数据安全保密承诺书》

致：漯河医学高等专科学校第二附属医院

中国电信集团有限公司漯河分公司（以下简称本公司或供应商）是漯河医学高等专科学校第二附属医院 DRG 智慧运营分析信息平台建设采购项目供应商。本公司对于与医院信息项目合作过程中产生的业务核心数据、数据库内容、系统账号及口令等负有保密责任，对此，本公司承诺如下：

一、保密的信息

本公司承诺予以保密的“保密信息”是指漯河医学高等专科学校第二附属医院以任何情形（包括但不限于：书面，口头，或以样品、范本、计算机程序或其他形式）向供应商披露的任何信息和资料，以及供应商聘用的工作人员在工作中接触的一切属于医院的信息和资料，以及信息系统所收集的患者资料的所有信息数据库以及调用数据库的所有功能模块，包括但不限于：

1、与技术有关的网络拓扑结构、网络配置协议、安全设备部署结构及详细参数、安全软件及业务平台架构方式、实际部署结构、使用技术参数、系统开发文档、配置文档、业务软件及软件源代码、系统管理手册、知识产权信息及产品专利等任何或所有的技术秘密。

2、与运维管理有关的信息化规划、内部管理规章制度及涉密文件、各类设备及系统的运维账号、密码、密码管理策略、日志数据、用户手册等任何或所有的运维管理秘密。

3、与业务有关的信息化项目方案、信息化项目合同、办公、财务、人事、企管等任何或所有涉及披露方业务的各类数据资料。

4、与研究、开发、生产、产品、服务、客户、市场有关的软件、程序、设计、流程、方式、硬件配置信息、客户名单、员工信息、合同、价格、成本、研究报告、预测和估计、报表、商业计划、商业秘密、商业模式、公司决议等任何或所有的商业信息、财务信息、技术资料、生产资料以及会议资料 and 文件。

5、供应商以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何记录、总结、报告、分析或其他材料均应被视为保密信息。

6、关于业务系统的数据库的全部信息。

7、其他经漯河医学高等专科学校第二附属医院确定应当保密的事项。





8、虽然不属于上述所列情形,但信息自身性质表明其明显是保密的。

二、供应商的保密责任

1、供应(服务)商及供应商项目组工作人员无论主观上存在故意或者过失,都不得采取任何形式、通过任何手段违反保密义务,包括但不限于:数据库管理员权限进行数据统方统计查询、将内网服务器ip地址、密码、数据库账号密码泄露给第三方、将医院核心业务数据泄露传播给第三方、对医院业务数据进行不正当的操作、将医院业务数据带出院外等。

2、供应商应对所属相关人员进行安全保密教育,遵守本承诺书,杜绝出现人员泄密情况。

3、供应商对上线系统要实时跟踪服务,对系统自身存在的安全技术缺陷风险、计算机技术水平发展中所带来的安全风险等,应随时查漏补缺,以保证计算机的安全运营。

4、业务系统功能需要测试的,运行环境和数据只能放医院院内。

5、不得以任何方式向医院内外无关人员(包括家庭成员)和通信中散布、泄漏医院机密或涉及医院机密。

3、所有在医院电脑、服务器及存储系统中创建、存储和交流的信息,均属于医院所有。禁止利用医院系统电脑资源以医院或个人名义发表虚假信息或泄露医院机密。

5、严禁供应商利用院内医疗信息管理系统为其他人员提供医生临床用药情况等医疗信息。

6、其他可能损害漯河医学高等专科学校第二附属医院信息安全行为。

7、定期接受漯河医学高等专科学校第二附属医院的信息安全教育、并接受信息安全保密审计。

四、保密的期限

本公司承诺,本公司及项目工作人员承担保密责任的期限为永久。

特此承诺!

甲方:漯河医学高等专科学校第二附属医院

第二附属医院(盖章)

日期:2015.7.15

乙方:中国电信集团有限公司

漯河分公司(盖章)

日期:2015.7.25

