

服务类项目验收考核报告

采购项目名称：洛阳市非 SM 电子政务网络统一服务项目（移动）	
服务期限：2024 年 12 月 5 日—— 2025 年 12 月 4 日	
甲方意见（对服务工作量、质量、安全、服务人员配备等乙方履约情况的逐项评价，存在问题及解决问题的要求等）： 1. 网络安全设备升级加固不及时，存在安全防护隐患。建议结合项目安全需求，制定升级加固计划，及时完成安全设备优化升级，筑牢网络安全防线。 2. 在运维人员与用户培训方面，仍有进一步提升空间。建议制定系统的培训计划，定期组织针对内部运维团队的专业技能培训，同时面向用户开展常态化使用指导培训，全面强化服务支撑水平。	
服务对象意见（对服务的感受、服务工作量、质量、安全、服务人员配备等乙方履约情况的评价，存在问题及解决问题的要求等）： 通过前期对各服务单位进行满意度调查，对洛阳移动所提供的服务基本满意，但部分单位反馈了网络不稳定、缺少联系方式等问题。建议洛阳移动后续深化服务能力建设，主动与服务单位建立并维护常态化沟通渠道，提高服务响应效率。同时，通过强化设备巡检、及时排查网络隐患，保障网络稳定运行，进一步提升用户满意度。	
乙方针对存在问题及解决问题的采取措施的承诺： 针对前述问题，我方承诺：一是排查安全设备、建台账清单，制定年度升级计划按季推进，专人协同厂商保障更新测试，筑牢安全防线；二是完善培训体系，内部运维定期培训考核及攻防演练，定期开展用户指导培训；三是提升网络稳定性，加强业务密集区巡检，及时排查网络隐患，保障网络稳定运行；四是建立并维护常态化沟通渠道，完善客服、负责人联系方式、应急抢修电话及微信沟通群，优化报修流程，提高服务响应效率。	
甲方名称（盖章）： 甲方代表签字： 周琳南 2026年1月26日	乙方名称（盖章）： 乙方代表签字： 申文超 2026年1月26日

说明：1. 采购单位可以视项目情况邀请本项目落标人或者第三方机构参与验收，其意见作为验收报告的参考资料一并存档。

2. 本报告一式两份，甲、乙方各壹份，内容较多的可另附详细验收报告。