

洛阳市妇幼保健院合同签订审批表

货物采购类 <input checked="" type="checkbox"/> 服务类 <input type="checkbox"/> 工程项目 <input type="checkbox"/> 合作类 <input type="checkbox"/>					
申请科室	口腔科	科室负责人	取源	申请时间	2026.1.26
合同名称		政府采购合同			
签订依据		中标通知书			
合同内容摘要		供货单位：河南昕启源医疗设备有限公司 供货内容：口腔 CBCT 1 台 品牌型号：上海怡友 PHT-65LHS 价 格：420000 元 质保期：六年			
归口负责部门	陈先江 (签名、日期)				
招标采购办公室	曹航 于明 (签名、日期)				
纪检监察室	杨刚 (签名、日期)				
法制信访科	模板合同 于明 (签名、日期)				
财务资产部	倪尔晋 (签名、日期)				
归口负责部门 主管领导	杨军 (签名、日期)				
主要领导	于明 1.29 (签名、日期)				

中标通知书

项目编号：洛采公开-2025-168

致：河南昕启源医疗设备有限公司

恭喜贵方在参加由东虹建设工程招标代理有限公司组织的公开招标洛阳市妇幼保健院辅助生殖、儿童保健专项能力提升项目及危重新生儿诊断救治能力提升项目第五批 5 包，经评标委员会评审，贵方为本次采购项目 5 包（口腔 CBCT）的中标供应商，中标价格为肆拾贰万元整（¥420000.00 元）。交货期：合同签订后 15 日历天内完成供货、安装、调试、运行、验收；交货地点：采购人所在地，具体地点为采购人指定地点；质保期：六年（自货物安装、调试、运行正常且经采购人确认验收合格之日起算）；质量要求：合格，符合国家或行业相关标准及满足采购人要求。

请根据本通知书、招标文件、投标文件与洛阳市妇幼保健院商洽签订采购合同事宜。



政府采购合同

项目名称：洛阳市妇幼保健院辅助生殖、儿童保健专项能力提升项目及危重新生儿诊断救治能力提升项目第五批

政府采购管理部门备案编号：_____

招标采购文件编号：洛采公开-2025-168

甲方合同编号：_____

甲方：洛阳市妇幼保健院

乙方：河南昕启源医疗设备有限公司

甲方合同法律审核部门：_____

签订时间：2026 年 1 月 29 日

(甲方) 洛阳市妇幼保健院 委托 东虹建设工程招标代理有限公司 (代理机构名称) 进行了政府采购。按照评委会评审推荐、甲方确定乙方为中标单位。现甲乙双方协商同意签订本合同。

第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分, 与本合同具有同等法律效力, 这些文件包括但不限于:

1. 洛采公开-2025-168 号招标采购文件
2. 投标文件
3. 乙方在投标时的书面承诺
4. 洛采公开-2025-168 中标通知书
5. 合同补充条款或说明
6. 保密协议或条款
7. 相关附件、图纸

第二条 合同标的

乙方根据甲方需求提供下列货物, 货物名称、规格及数量, 备件、易损件和专用工具等 (详见《供货明细项目一览表》)。

第三条 合同总金额

本合同项下货物总金额: ¥420000 元。

大写: 肆拾贰万元整。

分项价款在《供货明细项目一览表》中有明确规定。

本合同总价款包括设备的供货、运输、保险、装卸、搬运、安装、检测、调试、屏蔽及装修、试运行、验收交付、培训、技术支持、软件升级、售后保修及相关配套服务等验收合格之前和质保期内的售后服务一切税金和费用。

本合同执行期间合同总价款不变。

第四条 权利和质量保证

1. 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权, 索赔或诉讼, 乙方应承担全部责任。

2. 乙方保证货物是全新的、未使用过的, 整机无污染, 无侵权行为、表面无

划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用，完全符合国家规范及甲乙双方确认的投标文件、本合同关于货物数量、质量的要求。货物符合实行国家“三包”规定的，应执行“三包”规定。

本项目质保期六年，保修期内保修。

3. 乙方提交的货物应符合投标文件中所记载的详细配置、技术参数、参数及性能，并应附有此类货物完整、详细的技术资料和说明文件、用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

4. 乙方提交的货物必须为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。货物按照招标采购文件的要求和中标人投标文件的承诺，以约定标准进行制造、安装；经政府采购管理部门批准采购的进口产品应执行原产地国家有关部门最新颁布的相应正式标准并提供国家商检、海关报关等手续。

5. 乙方应保证将货物按照国家或专业标准包装、确保货物安全无损运抵合同规定的交货地点，并进行安装、试运行。

6、乙方保证货物不存在危及人身及财产安全的产品缺陷，否则应承担全部法律责任。

第五条 付款方式

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 乙方向甲方提交下列文件材料，经甲方审核无误后支付采购资金：

(1) 经甲方确认的发票；

(2) 经甲乙双方确认签署的《验收报告》（或按项目进度阶段性《验收报告》）；

(3) 其他材料。

3. 款项的支付进度以招标采购文件的有关规定为准。合同签订后，甲方在收到乙方提供的与预付款等额的银行保函后，向乙方支付合同总价款的 80%作为预付款。设备到货、安装调试完成并验收合格后，甲方退还预付款保函，乙方应提供由乙方及生产厂家共同盖章的质保承诺函，甲方随后支付合同剩余款项。

第六条 交货和验收

1. 交货时间：合同签订后 15 日历天内完成供货、安装、调试、运行、验收。

交货地点：采购人所在地，具体地点为采购人指定地点。

安装调试时间：按医院要求。

2. 乙方应对提供的货物作出全面自查和整理，并列清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，清单应随提供的验收资料交给甲方。

3. 乙方提供的货物应包括本合同“第一条 合同文件”规定的全部货物及其附（辅）件、资料。

4. 乙方须采取适于安全、按时完成本合同项下义务的运输措施，将货物运至甲方指定的到货地点，对本合同项下的货物进行全面保险，包括但不限于购买或者要求承运人购买货运保险及任何第三者责任险；

5. 货物验收时，甲乙双方必须同时在场，双方共同确认货物与本合同规定的产地、生产厂家名称、品牌、规格型号、数量、质量、技术参数和性能等是否一致。乙方所交付的货物不符合合同规定的，甲方有权拒收。乙方应在 10 日内按本合同规定和甲方要求免费对拒收货物采取更换或其他必要的补救措施，在约定的时间内验收合格，方视为乙方按本合同规定完成交货。验收合格的，由双方共同签署《验收报告》，具体可见附件《货物项目验收明细一览表》。

5. 需要乙方对货物（包括软件）或系统进行安装调试的，甲乙双方应在货物安装调试完毕后进行运行效果验收。在验收之前，乙方需提前提交相应的调试计划（包括调试程序、环境、内容和检验标准、调试时间安排等）供甲方确认，乙方还应对所有检验验收调试的结果、步骤、原始数据等作妥善记录。如甲方要求，乙方应将记录提供给甲方。调试检验出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标，甲方有权选择下列任一处理方式：

a. 重新调试直至合格为止；

b. 要求乙方对货物进行免费更换，然后重新调试直至合格为止。

甲方因乙方原因所产生的所有费用均由乙方负担。

7. 验收合格的，由双方共同签署《验收报告》，具体可见附件《货物类项目验收报告》。

8. 甲方可以视项目规模或复杂情况聘请本项目所涉及产品的售后服务机构参与验收，聘请专业人员参与验收，大型或复杂项目，以及特种货物应当邀请国

家认可的第三方质量检测机构参与验收,也可以视项目情况邀请参加本项目投标的落标人参与验收。

9. 货物验收包括: 货物包装是否完好, 产地、生产厂家名称、品牌、型号、规格、数量、外观质量、配置、内在质量, 以及调试运行是否达到“第一条合同文件”规定的效果。乙方应将所提供货物的装箱清单、产品合格证、甲方手册、原厂保修卡、随机资料及备品备件、易损件、专用工具等交付给甲方; 乙方不能完整交付货物、附(辅)件和资料的, 视为未按合同约定交货, 乙方负责补齐, 因此导致逾期交付的, 由乙方承担相关的违约责任。

10. 货物达不到本合同“第一条合同文件”规定的数量、质量要求和运行效果, 甲方有权拒收, 并可以解除合同; 由此引起甲方损失及赔偿责任由乙方承担。

11. 如果合同双方对《验收报告》有分歧, 双方须于出现分歧后 2 天内给对方书面声明, 以陈述己方的理由及要求, 并附有关证据。分歧应通过协商解决。

第七条 项目管理服务

乙方应组建技术熟练、称职的团队全面履行合同, 并指定不少于一人全权全程负责本项目的商务服务, 以及货物安装、调试、咨询、培训和售后等技术服务工作。

项目负责人姓名: 闫挺戌; 联系电话: 15236159362。

乙方如需更换项目负责人, 需提前 3 个工作日向甲方提交书面申请(附新负责人资质证明, 资质不低于原负责人), 经甲方书面同意后方可更换, 否则甲方有权拒绝配合乙方工作。由此造成的损失由乙方承担。

第八条 售后服务

1. 质量保证期为自货物通过最终验收之日起 72 个月。若国家有明确规定的质量保证期高于此质量保证期的, 执行国家规定。

2. 在货物质保期内, 乙方应对由于设计、工艺、质量(含环保节能要求)、材料和其它的缺陷而发生的任何不足或故障负责, 并解决存在的问题。

3. 对不符合本合同第四条规定要求的货物应立即进行调换, 调换本身并不影响甲方就其损失向乙方索赔的权利。

4. 货物安装调试完成后, 乙方应继续向甲方提供良好的技术支持。应当由专

门队伍从事此项工作，并提供全天候的热线技术支持服务，应当对甲方所反映的任何问题在 120 分钟之内做出及时响应，在 12 小时之内赶到现场实地解决问题。一般故障（如常规参数调整）需在 24 小时内修复，重大故障（如核心部件损坏）需在 48 小时内修复。若问题、故障在检修 2 工作日后仍无法解决，乙方需在 3 日内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供采购人使用，直至故障货物修复。质保期内，乙方不能及时响应或者拒绝响应，甲方有权自行组织人员维修，由此产生的后果和费用有乙方承担。

5. 乙方应当建立健全售后服务体系，确保货物正常运行。乙方应当遵守甲方的有关管理制度、操作规程。对于乙方违规操作造成甲方损失的，由乙方按照本合同第十一条的约定承担赔偿责任。

6. 乙方应负责货物及主要部件、配件维修更换。质保期内，乙方对货物（人为故意损坏除外）提供全免费保修或免费更换；质保期后，收取维修成本费乙方应以投标文件承诺的优惠价格提供。

第九条 分包

除招标采购文件事先说明、且经甲方事先书面同意外，乙方不得分包其应履行的合同义务。

第十条 合同的生效

1. 本合同经甲乙双方授权代表签订并加盖公章或合同专用章后生效。

2. 生效后，除《政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十一条 违约责任

1. 乙方所交付的货物不符合本合同规定的，甲方有权拒收，乙方在得到甲方通知之日起 3 个工作日内采取补救措施，逾期仍未采取有效措施的，甲方有权要求乙方赔偿因此造成的损失；同时乙方应向甲方支付合同总价 10 % 的违约金。

2. 甲方无正当理由拒收货物、拒付货款的，甲方应向乙方偿付拒付货款 10 % 的违约金。

3. 乙方无正当理由逾期交付使用货物的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付逾期交货部分货款总额的 0.1 % 的违约金。如乙方逾期交货达 15 天，甲方有权解除合同，甲方解除合同的通知自到达乙方时生效。在此情况下，乙方给甲方造成

的实际损失高于违约金的，对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。

4. 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修，货物仍不能达到合同约定的质量标准、运行效果的，甲方有权要求乙方更换为全新合格货物并按本条第 1 款处理，同时，乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

5. 其它未尽事宜，以《民法典》和《政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

6. 本合同生效后，甲乙双方均应全面履行本合同约定的义务。任何一方不履行或不完全履行本合同约定义务的，应当承担相应的违约责任，并赔偿由此给守约方造成的损失，包括守约方为实现债权而产生的合理费用，包括但不限于律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费等。

第十二条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在 2 个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担违约赔偿责任。

第十三条 争议的解决方式

1. 因货物的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 在解释或者执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

3. 经协商不能解决的争议，双方可选择以下第 1 种方式解决：

①向甲方所在人民法院提起诉讼；

②向洛阳仲裁委员会提出仲裁。

4. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

第十四条 其他

1. 本合同全部附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同主文具有同等法律效力。本合同附件包括：1. 供货明细项目一览表；2. 货物类项目验收报告；3.

货物项目验收明细一览表；

2. 乙方对于在本合同签订及履行过程中知悉的甲方的商业秘密，未经对方书面同意不得向第三方泄露。否则，由此产生的责任由乙方承担，造成甲方损失的，由乙方予以赔。保密期限为永久保密。

3. 符合《政府采购法》第 49 条规定的，经双方协商，办理政府采购手续后，可签订补充合同，所签订的补充合同与本合同具有同等法律效力。

本合同一式四份；甲方执三份，乙方执一份。

甲方：洛阳市妇幼保健院

名称：（盖章）

地址：合同专用章

法定代表人（签字）：

授权代表（签字）：

开户银行：

银行帐号：

时 间：2026年 1 月 29 日

乙方：河南昕启源医疗设备有限公司

名称：（盖章）

地址：河南省洛阳市西工区王城路街

道红东方广场A区 2 单元 2-2209

号、2-2210 号房 合同专用章

法定代表人（签字）：李松

授权代表（签字）：闫廷成

开户银行（基本账户）：中国工商银

行股份有限公司洛阳西工支行

银行帐号（基本账户）：1705021809200247885

附件

供货明细项目一览表

序号	货物名称	品牌型号规格及主要技术参数	计量单位	数量	单价(元)	总价(元)	产地生产厂商名称
1	口腔 CBCT	(视明细项目加行) 怡友、PHT-65LHS、用途: 用于口腔科 X 射线的 3D 全方位摄影诊断, 满足口内、口外、修复、种植、正畸、牙周等专业对三维影像的诊断需要。	套	1	420000	420000	上海怡友医疗器械有限公司
/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	备品备件				/	/
/	/	易损件				/	/
/	/	专用工具价				/	/
/	/	安装调试费				/	/
/	/	运输至最终目的运费及保险费等				/	/
/	/	技术服务费(含培训等)费				/	/
/	/	其他				/	/
大写: 肆拾贰万元整						合同价: 420000 元	

货物类项目验收报告

(本样式适用于简单安装或无须安装即可使用的政府采购货物项目)

采购项目：	
到货时间 年 月 日	开箱验货时间 年 月 日
开箱随机资料	1. 出厂合格证 () 份 2. 技术说明书 () 份 3. 使用说明书 () 份 4. 电子文件 () 份 5. 装箱单 () 份 6. 其他 () 份
甲方意见 (对货物数量、质量、安全等乙方履约情况的逐项评价, 存在问题及解决问题的要求等)	
乙方针对存在问题及解决问题的采取措施的承诺:	
甲方名称 (盖章): 甲方代表签字: 年 月 日	乙方名称 (盖章): 乙方代表签字: 年 月 日

说明: 1. 采购单位可以视项目情况邀请本项目落标人或者第三方机构参与验收, 其意见作为验收报告的参考资料一并存档。

2. 本报告一式两份, 甲、乙方各____份, 内容较多的可另附详细验收报告。

序号	备品备件（消耗品）	质保期满后报价 (元)	折扣
1	主开关、线缆	450	75折
2	球管	35000	75折
3	准直器	4800	75折

售后服务计划

一、服务原则

我公司树立以用户为中心的工作作风，以用户满意为衡量一切工作的准绳。建立完善的售后服务机制，向用户提供专业化、标准化、多元化的服务。向用户提供持续、高效、快捷的服务，构建优质服务品牌。维护服务时，遵循以下维护原则：

1. 积极预防，防治结合

采取日常性维护为主，集中性维护为辅的方式，及时查处设备隐患，保持设备运行稳定，不断改进和提高通信质量。

2. 可靠性原则

在保证使用要求和技术可行性的前提下，选择易于操作、管理、实用有效的维护方式。

3. 安全保密原则

保证运行维护的各个环节安全保密，且方便操作，易于掌握。

4. 实现用户满意

树立以用户为中心的工作作风，强化服务意识和技能，以优

质服务切实保障洛阳市妇幼保健院辅助生殖、儿童保健专项能力提升项目及危重新生儿诊断救治能力提升项目第五批的采购产品运行质量，赢得用户满意。

5. 追求服务领先

不断完善服务内容，追求服务的专业化、标准化和多元化。注重主动服务和个性化服务，塑造优质服务品牌，实现业界领先。

6. 促进持久双赢

关注用户系统的整体效能，抢先一步发现用户价值提升点，不断提升对洛阳市妇幼保健院辅助生殖、儿童保健专项能力提升项目及危重新生儿诊断救治能力提升项目第五批的完整支撑和持久保障，借助多方位的维护合作，促进与采购方的双赢发展。

二、服务目标

我公司为采购方提供全方位的快捷服务与支持，保障采购方采购产品的质量，提高采购方采购产品的整体效能。如果产品出现问题，我公司将全力帮助采购方解决问题，并为采购方优化设备性能，协助用户培养优秀维护人员。

我公司秉承“技术精湛、工程优质、响应及时、服务周到”的服务理念，通过不懈努力，追求卓越服务，协助我们的用户不断提升系统运行质量，赢得最终用户的满意。

三、售后服务工作流程

用户可通过业务经理或售后服务中心来获得所需的服务，另外，我公司售后服务中心还会定期地向用户提供相关新产品、新技术的信

息，为用户系统的升级和改造提供服务与支持。

同时，我公司组建一个专职的项目售后服务中心，负责对本项目提供售后服务，根据客户提出的技术服务需求，对问题进行诊断、记录和分析，提出解决方案，由项目售后服务中心根据故障的难易和严重程度，提供不同方式的售后服务支持。

用户可在任意时间向我公司用户经理、工程项目经理、售后服务中心乃至总经理进行产品质量、服务投诉及服务优化、产品功能优化建议，我公司将第一时间严肃处理用户的反馈问题，并在解决问题后定期对用户进行回访，以保证用户问题得到有效的解决，做到用户不满意，服务不停止。对用户问题处理，我公司承诺：问题的闭环率 100%，问题 24 小时内响应，用户回访率 100%。

售后维修单位名称、地点、联系方式：河南昕启源医疗设备有限公司、河南省洛阳市西工区王城路街道红东方广场 A 区 2 单元 2-2209 号、2-2210 号房、闫挺戌、15236159362。

四、产品质保期

全部货物在质保 3 年的基础上，增加 3 年，共计 6 年质保期。

五、远程技术支持

我公司为用户提供 7*24 小时全年无休的 24 小时响应服务，用户可通过电话、视频、邮件等形式，向我方售后服务中心技术工程师、驻厂工程师、项目工程师进行咨询或报告设备故障，我公司立即通过电话或视频的形式对用户进行响应，为用户提供远程技术解答及故障排查的远程指导。

六、技术升级

在质保期内，如果我公司和制造商的产品技术升级，我公司及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司和制造商应对采购人购买的产品进行升级服务。

七、定期巡检

质保期内服务要求在质保期内，我公司提供每年不少于 2 次的上门巡检服务。对设备运行状况进行全面检查，及时发现故障和排除，定期对设备进行清洁和除尘，及时发现和排除电路故障。在巡检完成后向客户提交巡检报告。巡检报告内容须经过用户审核后签字确认。巡检过程中发现的所有问题均及时告知用户，并在巡检结束后 8 小时内处理完毕。

八、快速响应

我公司在接到采购人的通知后，迅速组织专业团队前往现场，对设备进行快速检查和维修。这种快速响应能力对于应急救援任务至关重要，因为任何设备的故障都可能影响到救援的效率和效果。

九、现场技术支持

技术人员需要在现场为采购人提供技术支持，解答关于设备使用、维护等方面的问题，并提供必要的操作指导。在演练过程中，这些技术人员还可以对采购人的设备操作进行指导和评估，帮助采购人提高设备使用水平。

十、设备故障排查与修复

在用户使用过程中，如果设备出现故障，我公司会及时安排技术

人员过去进行故障排查和修复。使用专业的工具和仪器对设备进行检查，找到故障原因，并采取相应的修复措施。当设备发生故障时，维护支持团队迅速诊断问题所在，并采取适当的修复措施。这可能涉及更换损坏的部件、修复电路或进行软件更新等。

十一、设备预防性维护

我公司除了在现场提供维修维护服务外，还可以为采购人提供设备预防性维护服务。这包括定期对设备进行巡检、保养和维修，以预防设备故障的发生。这种预防性维护可以延长设备的使用寿命，提高设备的可靠性和稳定性。

这是设备维护的核心。通过定期的检查、清洁和校准，预防性维护旨在减少设备故障的可能性，并确保设备在最佳状态下运行。这包括设备维护人员按照公司的建议进行维护，并遵循预定的维护计划。

十二、质量跟踪与定期回访

建立质量跟踪档案，每季度不少于一次向采购人进行现场（或电话）回访，以保证货物的正常高效使用。

十三、免费培训

为了提高用户对设备的理解和操作能力，质保期内，我公司对提供产品的使用和操作应尽培训义务，维护支持团队可提供培训和教育服务。这包括设备操作培训、故障排除培训以及新技术和新功能的培训等。将采购人项目管理人员、专业技术人员终端使用人员、其他相关人员，按照集中授课、远程视频、现场教学操作培训等方式，进行针对性的免费培训服务，同时提供不限次数的答疑培训，使采购人使

用人员能够正常操作。

十四、技术人员辅导

我方将根据项目需要为用户提供免费培训，直至相关技术人员及使用人员能独立管理、操作、维护。主要内容包括设备的安装、使用、维护、调试等。

在项目实施中，对用户进行各种设备的安装、使用、参数设置的现场培训。根据实际情况，将定期举行技术讲座，邀请用户方技术人员参加。定期或不定期的给用户派发相关产品的技术资料，以提高用户方技术人员的设备维护水平和系统管理能力。

本项目我公司提供本地化服务团队，在本地对用户进行售后服务工作及客户关系管理工作，具备丰富的项目经验、工程经验及客户维护经验。

十五、故障响应

我公司设立本项目的专线电话，提供 7×24 的全天候技术支持热线。同时售后服务工程师和项目经理手机 24 小时开机，做到 24 小时即时响应用户的请求。用户可以通过电话、传真等方式进行故障报修、技术咨询或投诉申告。

当接到采购人问题反馈时，在 30 分钟内响应并提供问题排查建议及解决方法。如果采购人面临的问题无法通过远程排除时，72 小时内派技术人员携带工具及必要备件到达现场进行维修，确保产品正常工作；无法在 72 小时内解决的，在 96 小时内提供备用产品，使采购人能够正常使用。

十六、用户回访与技术支持

我公司针对本项目建立专门的回访制度，设立专职服务人员，为用户提供至少每季度一次的回访、技术咨询和技术培训等服务。

维护期内，在平常系统的正常运行中，我公司定期安排电话回访，询问该段时期内的使用状况、发生的问题，对潜在的故障点进行预防，回访报告提交用户系统管理人员。提供每季度不少于 1 次主动回访，以便及时了解用户的意见，迅速改变服务的不足之处。

对于系统不正常现象和故障，我公司将充分发挥和利用在以往项目中所积累的经验，采取科学严谨的分析方法和工作，作出准确分析和判断，为系统正常运行提供有力的保障。

十七、设备优化

维护支持团队还会关注设备的性能优化。通过定期的性能评估和测试，他们可以识别出设备的瓶颈和潜在问题，并采取相应的措施来提高设备的效率和性能。这可能包括升级设备硬件、优化软件配置或改进工作流程等。

十八、备件管理

维护支持团队负责管理设备的备件库，以确保在需要时能够及时获得所需的备件。这包括备件的采购、存储、跟踪和更换等。

我公司为所投设备供应商，承诺维修维护使用的备品备件及易损件均为原厂件，如特殊情况许使用非原厂件，须经过采购人同意。

为确保客户设备持续稳定运行，我公司建立完善的备件保障体系：

①保持常规备件安全库存；②如遇停产情况，严格执行 180 天提前预

警机制，协助客户做好备件储备。

我公司和制造商售后服务中，维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。常用的、容易损坏的备品备件及易损件的价格清单见下表，我公司承诺清单中的备品备件及易损件价格在保修期内不作上浮，保修期后以低于市场价提供给采购人。

十九、维修、保养记录

我公司将在每次售后服务后认真、完整、真实的填写保养、保修、维修记录，并经采购人签字确认。可供采购人查阅保养、保修、维修记录。

二十、本地化服务团队覆盖的层级

我公司已建立完善的质量管理体系，确保服务质量。在项目实施地设立专门的项目本地化服务团队，负责项目协调、管理和服务。

我公司针对本次项目要求，为了满足对本次洛阳市妇幼保健院辅助生殖、儿童保健专项能力提升项目及危重新生儿诊断救治能力提升项目第五批的服务，计划在本次项目配备6名工程师，其中1位是常驻工程师，其他5位是机动工程师，洛阳地区各配备3名工程师，其中1位是常驻工程师，其他2位是机动工程师，机动工程师之间互为支撑、支援，机动机制的实施优势可达到单点支援最多9位工程师到达现场的保障能力，且可满足某片区短时间多点集中服务要求，让服务效能最大化。

医疗卫生机构医药产品廉洁购销合同

甲方（医疗卫生机构）：洛阳市妇幼保健院

乙方（医药生产经营企业及其代理人）：河南昕启源医疗设备有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。



五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定闫挺戌作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生健康行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

八、本合同作为医药产品购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

九、本合同一式三份，甲、乙双方各执一份，甲方纪检监察部门执一份，并从签订之日起生效。



甲方（盖章）：

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

2026年1月29日



乙方（盖章）：河南昕启

源医疗设备有限公司合同专用章

法定代表人（负责人）：

经办人签名：闫挺戌

2026年1月29日

