

政府采购合同

项目名称：洛阳市规划馆（洛阳地质博物馆）讲解服务经费
项目

政府采购管理部门备案编号：洛采竞磋-2025-219

招标采购文件编号：洛直政采磋商(2025)0222

甲方：洛阳市规划馆（洛阳地质博物馆）

乙方：河南慧选物业管理有限公司

甲方合同法律审核部门：



签订时间： 年 月 日

洛阳市规划馆（洛阳地质博物馆）讲解服务经费项目经竞争性磋商，甲方确定乙方为成交供应商。双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就洛阳市规划馆（洛阳地质博物馆）讲解服务经费项目签订本合同。

第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的_____ / _____ 批复文件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

二、服务项目概况

本次采购项目为洛阳市规划馆（洛阳地质博物馆）讲解服务经费项目，共一个包。讲解服务范围及内容包含为采购人提供讲解服务及其交办的其他工作。

三、服务期限

2026年3月01日至2027年02月28日。本合同期满，若乙方提供的服务符合竞争性磋商文件规定和自身承诺及本合同约定且甲方满意、认可并取得有权机关同意、备案、核准的，且双方协商一致的情况下可以续签下一年度合同，但乙方总服务期限不得超过磋商文件规定。同时双方特别约定：若前述约定任一条件不具备的或政策发生变化的或本合同所涉区域另行进行服务招标、采购活动的，本合同期限届满，合同终止，乙方须同甲方或甲方指定主体办理交接手续。

四、合同总金额

本合同服务总金额：¥521000元。

大写：伍拾贰万壹仟元整。

本合同总价款项包括：为甲方提供讲解服务及甲方交办的其他工作，因其产生的所有费用由乙方负责。

五、甲方的权利和义务

1. 甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供水、电、场地和办公、仓库等必要的基础工作条件。如乙方履行本项目内容需要，还可以提供履行合同所必需的有关图纸、档案资料等。

2. 审定乙方拟定的针对本项目的管理服务方案和措施, 监督检查方案和措施的落实情况。

3. 根据本合同的约定对乙方提供的服务及服务效果进行阶段性考评验收, 不合格的, 按照要求及时整改。合格的, 应按合同约定支付讲解服务费用。

4. 在不可预见的情况下, 如发生突发事件, 甲方应积极配合有关部门与乙方共同采取应急避险措施。

5. 合同履行期间, 甲方有权对乙方合同履行情况进行监督检查, 发现不符合现象有权要求其及时纠正。

6. 工作期间, 甲方有权对乙方服务工作情况进行检查, 发现乙方工作人员出现违规现象, 有权责令其及时纠正, 情况严重者有权要求乙方及时调整更换。

六、乙方的权利和义务

1. 乙方承诺遵守招标文件内容, 认真完整履行自身义务、职责。承接项目后, 主动与甲方沟通, 实地了解服务区域内设施、设备、人员流动情况。

2. 乙方提供服务的人员均需经过专业培训, 具备服务能力、满足服务要求。

3. 经甲方同意获取必要的服务所需的图纸、档案等资料。但乙方需对甲方提供的图纸、资料承担长期保密责任, 违反该约定的, 需承担合同总金额 30% 的违约金和赔偿甲方损失并承担由此引发的其他行政、民事、刑事法律责任。

4. 制定针对甲方需求的服务方案和措施, 经甲方同意后自主予以实施和落实。

5. 严格按照甲方单位的要求保守秘密, 不得将服务过程中掌握的信息或材料用于服务业务以外的事项。

6. 保证所提供的服务不存在危及人身及财产安全的隐患, 不存在违反国家法律、法规以及行业规范所要求的有关安全条款, 否则应承担全部法律责任。

7. 按照响应文件承诺提供相关服务, 确保全部工作正常运行。

8. 按国家相关规定确保提供服务的合法性, 因乙方原因发生纠纷的, 由乙方负责解决, 与甲方无关。



七、讲解服务内容、服务要求

1. 撰写讲解词。根据城市的变化和规划的调整，撰写讲解词并实时更新。
2. 提供公益讲解服务。为游客提供每天不少于两场的公益讲解，并达到游客的满意。
3. 提供团队讲解服务。为团队提供预约接待和讲解服务，高质量量的完成团队接待，并达到团队的满意。
4. 提供会议接待服务。提供会议的会前准备和过程中的保障服务，圆满完成会议接待。
5. 提供问询服务。为游客答疑解惑并提供相关服务。
6. 提供志愿服务，负责志愿者工作的组织和协调。
7. 提供对外宣传服务。筹划、组织和协调各类活动。
8. 提供涉及宣传、讲解的各项服务保障工作和技术支持。
9. 完成甲方交办的其他任务。

以上提供的服务均需符合党的方针政策和市委最新政策精神。具体服务内容及服务要求按照招投标文件中所确定的内容来履行。

八、特别说明：

采用包干制，所有服务费用均包括在内，乙方不得另行向甲方收取任何费用。

九、考核验收

- 1、考核验收时间：每年年底进行考核。
- 2、考核验收前，乙方先进行自查整改，做好迎检准备。
- 3、考核验收时，甲乙双方代表必须同时在场对服务效果进行检查验收。乙方所提供的服务不符合合同要求的，甲方提出整改意见，乙方应及时进行整改。

十、付款方式

1. 此次服务项目总金额由甲方分 2 次支付给乙方，在乙方开具足额发票后。
2. 乙方应以书面形式向甲方提供所产生的服务费用明细。



十一、分包

本合同不得转包、分包，乙方违反约定进行转包或分包的，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同总金额 20%的违约金和赔偿甲方损失。

十二、提前终止合同和违约

1. 如果一方在服务期内无理由提出终止本合同，该方需提前一个月向另一方发出书面通知并应支付给另一方剩余讲解服务款项两倍的赔偿金。

2. 甲方未按合同规定向乙方支付合同款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额的万分之一违约金，但累计违约金总额不超过欠款总额的 1%。但因财政审核原因造成的除外。

3. 因乙方提供的服务达不到本合同的要求，甲方提出整改要求后乙方服务仍达不到要求给甲方造成工作或经济等损失的，甲方有权解除合同，同时要求乙方退回剩余讲解服务款项并赔偿损失和支付违约金。

4. 因乙方管理不善造成甲方重大经济损失、重大责任事故或安全事故，甲方有权终止合同，并要求乙方给予赔偿并支付合同总金额 30%的违约金。

5. 乙方破产清查、重组及兼并等事实发生，或被债权人接管经营，甲方有权终止合同。

6. 终止合同，不影响根据合同规定进行的赔偿、补偿。

7. 甲方接受乙方的服务，但不放弃对乙方违约行为进行追究的权利；同时，若甲方对乙方某一违约行为放弃进行追究的权利，但不放弃对乙方其他违约行为进行追究的权利。

8. 合同终止之日，乙方须与甲方或甲方指定主体办理完毕交接手续，履行交接义务和撤场义务，并将相应管理权限及其他物品、资料等完好交还给甲方或交付给甲方指定接收主体。逾期的，每逾期一日，乙方需承担本合同总金额千分之三的违约金，给甲方造成损失的，乙方需承担赔偿责任。

9. 合同终止时，双方应进行结算，甲方同时进行乙方服务区域设施、设备状



况检查，并要求乙方三天内将乙方物品撤离服务区域，否则甲方将代为处理，且乙方应支付合同总金额 10% 的违约金，给甲方造成损失的，乙方需承担赔偿责任。

10. 除本合同约定外，乙方违反自身承诺、合同约定的，甲方有权要求乙方支付合同总金额 10% 的违约金和赔偿损失。

11. 乙方违反合同约定、自身承诺，经甲方指出拒不改正的，甲方除有权单方解除本合同外，还有权要求乙方承担违约责任和赔偿损失。

十三、合同的生效

1. 本合同经甲乙双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章后，并经法律审核后签订生效。

2. 生效后，除《政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止本合同。

十四、不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

十五、争议的解决方式

1. 在执行本合同过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

2. 经协商不能解决的争议，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼解决。

3. 在法院审理期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

十六、其他

1. 其它未尽事宜，双方协商解决。

以下无正文，为签署。

