

# 销售合同

甲方：社旗县人民医院

乙方：南阳振铎医疗器械有限公司

依据社旗县人民医院建设心电一张网工程项目（采购项目编号：社财采购公开-2024-39）的招标文件及乙方所递交的投标文件；按照《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，双方签订本销售合同。

## 一、产品名称、规格、型号、数量、金额

序号	货物名称	品牌型号	单位	数量	单价（元）	小计（元）
1	12导心电图机	理邦 iSE—3006	台	120	5000.00	600000.00
2	18导心电图机	理邦 iSE—1615	台	10	13000.00	130000.00
3	动态心电图机	理邦 iSE—3012	台	25	7000.00	175000.00
4	数字心电图机	理邦 iSE—1015	台	3	17000.00	51000.00
5	心电信息网络系统	理邦 Smart ECG Net	套	1	21000.00	21000.00
合计：玖拾柒万柒仟元整（¥977000.00）						
制造商：深圳市理邦精密仪器股份有限公司						
交货安装期：合同签订后 60 日历天供货安装调试完毕						

乙方应在本合同后附本次货物的详细清单和技术参数。

## 二、付款方式

1. 货物验货合格并安装调试运行正常及验收合格后全款支付。

2. 产品所有权转移的界定：买卖双方约定在甲方未付清全部货款前，产品所有权归乙方，甲方只拥有占有、使用权和收益权，不享有处分权。甲方不得以设定担保或以变现对其他方承担民事责任，如有此种约定，则该约定无效。在甲方按本合同约定付清全部货款后，所有权归甲方。

## 三、发票交付

1. 乙方向甲方提供：增值税普通发票

## 四、送达地址、单位、收货人及联系方式

1. 安装地点（终端用户全称）：社旗县人民医院指定地点；

2. 如甲方变更到货地点（车站、港口）、安装地点（终端用户全称）、收货联系人（姓名、职务、电话）等信息，最迟应在发货前5日内，以书面形式告知乙方；否则乙方仍按照本合同第四条 1 项执行。

## 五、包装

1. 包装：乙方须采用使产品安全运达目的地的妥善包装。由于包装不当而造成产品部件的任何损

害，乙方应负责任。

2. 包装标识：乙方须在包装箱上按照医疗器械相关规定做好标识。

3. 包装费：包装费由乙方承担。

4. 运输费及保险费：由乙方承担。

## 六、货物质量、配置

符合国家相关产品标准，设备配置清单以设备装机清单为准。

## 七、发货时间

1. 合同签订后 60 日历天供货安装调试完毕，不可抗力导致无法供货的双方协商后约定时间。

## 八、收货事项

收货人为甲方的法定代表或指定联系人，货到后甲方应注意到货的完整性，出现问题取证后尽快联系乙方处理。否则，视为乙方交货完整。

## 九、运输与签收

1. 乙方可按甲方要求，代办抵达到货地点的运输，运输费及保险费由乙方负担。若在运输中发生事故而导致货物损坏，由乙方负责同承运人及保险公司交涉，因此产生的一切责任归乙方所有且交货期不可延期。

2. 乙方将设备运到“第四条”约定的交货地点由甲方法定代表或指定联系人签收即为乙方履行交付义务，自此设备毁损、灭失的风险由甲方承担。

3. 甲方应在设备运抵交货地点后，与乙方的工程师或承运人共同依据提货清单的内容对设备进行清点，并签署交货单。开启包装箱前由甲方负责按乙方的技术要求妥善保管。甲方未签署交货单、无故拒绝清点或单方面自行打开包装的，则以乙方与承运人所签署的货物运单作为乙方已履行交付义务的凭证。终端客户签署交货单视为甲方签署。

## 十、安装与验收

1. 安装场地：甲方根据乙方要求负责准备场地，乙方负责进行技术指导。

2. 安装条件：如果由于不具备安装条件而造成的交货和安装时间推迟，应由甲方负责。这种情况下，由双方另行商定发运及装机时间。

3. 安装时间：签订合同后 60 日历天。

4. 安装责任：机器的安装工作由乙方负责，甲方为乙方提供服务器支持。在安装过程中，甲方应提供辅助工服务，如这些辅助人员在安装中未经乙方同意擅自行动而造成的损失，由甲方负责。由于场地设备故障引起的机器损坏由甲方负责。

5. 若在甲方（含终端客户）收货后一个月内，因甲方未书面提出安装要求、甲方不配合安装等甲

方原因未完成安装的，则视为收货后满一个月，甲方（含终端客户）默认设备安装、验收合格，且甲方从默认设备安装、验收合格时点，按合同约定支付货款。

6. 乙方负责组织甲方(含终端用户)的培训活动，并承担相关费用。甲方应组织人员配合乙方的培训。

7. 终端用户对乙方交付设备的收货、验收视为甲方对本合同所指标的物的收货、验收。

8. 甲方(含终端用户)在签署验收文件之前，不得将该设备作临床使用，否则产生的一切后果及责任完全由甲方(含终端用户)负责。

9. 乙方全部设备安装调试完成，经甲方确认无误后，甲方必须在7日内配合乙方予以验收，否则视为甲方(含终端用户)的事实上验收合格。如果甲方(含终端用户)在签署验收文件之前，将该设备作临床使用，也视为甲方(含终端用户)的事实上验收合格。

### 十一、保修与维修

1. 质保期、服务期：整机质保6年，乙方有权决定对有故障的部件进行修理或更换。乙方需提供由深圳市理邦精密仪器股份有限公司出具的原厂质保服务承诺，并加盖深圳市理邦精密仪器股份有限公司的公章。

2. 需售后服务事项，乙方在接到正式通知后4小时故障响应，24小时解决故障服务。

3. 有以下情况之一者，乙方有权中止保修期；

a) 因错误使用机器而造成机器损坏或故障；

b) 在正常使用之外给机器造成了机械或电器方面的损害；

c) 非乙方授权人员对机器作了调整、改动或不当修理；

d) 场地不再符合机器运转的要求。

4. 乙方有义务向甲方提供终身维修服务，在保修期外维修费用由甲方支付。

### 十二、违约责任与免责条款

1. 甲方提出解除本合同，按照本合同总金额的20%向乙方承担赔偿责任；乙方提出解除合同，则向甲方赔偿双倍定金；

2. 如甲方不按合同第二条约定的日期足额付款，则应向乙方支付违约金，违约金按逾期金额每日万分之三计算，计算至全部到期应付未付款项实际付清之日止，且乙方有权要求甲方一次性付清全部货款。

3. 除本合同约定违约责任外，买卖任何一方均不对对方的间接损失、利润减少承担任何赔偿责任。

### 十三、不可抗力

若因不可抗力导致合同无法执行，则按《中华人民共和国民法典》有关条款处理。

#### 十四、解决纠纷机制

本合同在履行过程中如发生争议，双方协商解决，协商不成，任何一方均可向甲方所在地法院起诉。

#### 十五、合同文本

本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

#### 十六、法律适用

本合同受《中华人民共和国民法典》及社旗县人民医院建设心电一张网工程项目(采购项目编号：社财采购公开-2024-39)的招标文件及乙方所递交的投标文件制约。

(以下无正文)

甲方(盖章):社旗县人民医院

授权代表(签字):

乙方(盖章):南阳振泽医疗器械有限公司

授权代表(签字):

签订时间: 2024年12月17日

签订时间: 2024年12月17日

货物名称	产品详细技术参数
心电一张网	心电图机配备移动式推车。
	软件（心电信息网络系统）和硬件（本次采购的所有心电设备）为深圳理邦的，软件开放第三方接口，可连接其它品牌的心电图机，在质保服务期内不收取接口费用。
12导心电图机	120台
	所投产品具有12通道同步采集、传输、分析、记录功能。
	所投产品原始数据4G或wifi或蓝牙上传数据可上传服务器
	所投产品采样率： $\geq 64000\text{hz}$
	所投产品采样精度： $\geq 24$ 位
	所投产品频响范围：0.01-500HZ
	所投产品共模抑制比 $\geq 140\text{dB}$
	所投产品记录速度： $\geq 5\text{mm/s}(\pm 5\%)$ 可调
	所投产品灵敏设置： $\geq 5\text{mm/s}(\pm 5\%)$ 可调
	所投产品耐极化电压： $\geq \pm 960\text{mV}$
18导心电图机	10台
	所投产品具有同步采集、传输、分析、记录功能
	所投产品原始数据4G或wifi或蓝牙上传数据可上传服务器
	所投产品支持同步9/12/15/18导联同步采集、传输、分析
	所投产品采样率： $\geq 64000\text{hz}$
	所投产品采样精度： $\geq 24$ 位
	所投产品频响范围：0.01-500HZ
	所投产品共模抑制比 $\geq 140\text{dB}$
	所投产品记录速度： $\geq 5\text{mm/s}(\pm 5\%)$ 可调
	所投产品灵敏设置： $\geq 5\text{mm/s}(\pm 5\%)$ 可调
所投产品耐极化电压： $\geq \pm 960\text{mV}$	
动态心电图机	25台
	所投产品具有同步采集、传输、分析、记录功能
	所投产品原始数据4G或wifi或蓝牙上传数据可上传服务器
	所投产品标准12导联记录模式
	所投产品采样率： $\geq 64000\text{ Hz}$
	所投产品采样精度： $\geq 24$ 位
	所投产品频响范围：0.01-500HZ
	所投产品共模抑制比 $\geq 140\text{dB}$
	所投产品记录速度： $\geq 5\text{mm/s}(\pm 5\%)$ 可调
	所投产品灵敏设置： $\geq 5\text{mm/s}(\pm 5\%)$ 可调
	所投产品耐极化电压： $\geq \pm 960\text{mV}$
	所投产品能够连续24小时不间断采集和存储心电数据
所投产品存储时间 $\geq 24*7$ 小时	
数字心电图机	3台
	所投产品12导联心电图数字模拟18导联心电图
	所投产品具有采集、传输、分析、记录功能
	所投产品全面兼容9导联，12导联采集模式

	所投产品原始数据4G或wifi或蓝牙上传数据可上传服务器
	所投产品采样率： $\geq 16000\text{hz}$
	所投产品采样精度： $\geq 24$ 位
	所投产品频响范围：0.01-500HZ
	所投产品共模抑制比 $\geq 140\text{dB}$
	所投产品记录速度： $\geq 5\text{mm/s}(\pm 5\%)$ 可调
	所投产品灵敏设置： $\geq 5\text{mm/s}(\pm 5\%)$ 可调
	所投产品耐极化电压： $\geq \pm 960\text{mV}$
心电信息 网络系统	一套
	1、云平台：
	所投产品可实现各医疗机构心电检查数据的统一管理，区域内所有心电数据的数字化存储以及共享，并为所有的心电数据提供统一的管理平台；
	所投产品心电检查工作站包含 12、15、18 导心电检查：为固定位置的心电图检查设备，主要应用于门诊心电图室，基于数字化设计，具有强大的心电图分析、测量功能。包含数据库模块、存储管理器模块、监测模块、浏览模块、管理模块。
	所投产品支持与 HIS、PACS、体检系统的交互；具有统一接口服务，提供统一接口对接，支持对接第三方信息平台 and 心电网络系统或心电图机；
	所投产品可实现各医疗机构心电检查数据的统一管理，区域内所有心电数据的数字化存储以及共享，并为所有的心电数据提供统一的管理平台；实现区域心电资源整合，支持区域间的心电远程诊断、远程会诊业务流程；
	所投产品心电数据采集服务和报告服务独立部署，当心电采集服务异常时，不影响诊断中心的报告业务；
	所投产品维护与升级工作集中于服务器端，医生客户端无需维护，实现系统的在线维护、无缝升级；
	所投产品支持院内心电图室的电生理设备的接入解析，并可进行归档、生成电生理报告，实现科室覆盖的所有心电、电生理设备统一联网；支持 GIS 技术，展示区域内的医疗资源。将当前区域接入的医疗机构按照机构的类型在地图上进行展示；
	所投产品支持诊断中心大数据展示，如今日已完成诊断总量、业务排名、业务趋势、业务时效、诊断分级等数据展示；
	所投产品支持心电数据的采集、传输、诊断和数据归档的全流程跟踪管理，通过分布式日志系统、消息队列、调用链跟踪等方式跟踪记录每一份心电报告的生成过程；
	所投产品可对接电子病历系统，在分析诊断界直接查看患者电子病史和电子检查申请单，诊断医生结合患者历史病史及临床诊断来综合判断；
	所投产品时间同步管理，支持服务器、客户端、设备时间自动同步，整个系统实现一致的时间管理；
	所投产品系统具有经过 IHE 心电系统测试，能对接胸痛中心、无纸化平台、医共体平台等系统平台；
	所投产品具备公安部认证的信息系统安全三级保护备案证明复印件，可签订安全协议。
客户端	

<p>所投产品所有医生客户端无需安装应用软件，均可直接通过浏览器登录系统，软件主界面包含检查、管理、浏览、统计等功能模块</p>
<p>所投产品支持患者信息及心电图采集信息管理：具有新建、修改、查找患者信息功能；支持全程回放所有心电波形；</p>
<p>所投产品支持数据采集、分析、打印、统计功能、支持离线操作；支持自定义报告名称和备注信息；支持电子签名功能、病例检索功能；支持医生在线即时信息交流；</p>
<p>所投产品支持 window、安卓系统、鸿蒙系统安装客户端、支持身份证与条形码提取信息；</p>
<p>所投产品对于基层医院上传的危急值检查数据，支持优先诊断功能，以提醒诊断中心优先诊断。支持直接查看该患者临床资料；通过电子病历可查看并打印心电图报告，具有典型病例收藏功能；</p>
<p>所投产品接收到远程诊断申请后，系统支持后台预分析，对于系统已经判断出存在危险情况的病人标明危急，在客户端、web 端、移动端以弹窗、消息等多种方式向诊断医生预警。</p>
<p>所投产品支持同一患者历史检查数据多次同屏对比功能，且支持不同患者同类病人历史检查数据的对比；支持在诊断界面将心电图原始数据生成二维码，并通过手机端微信小程序进行扫码查看、诊断和分享，具备微信分享功能；</p>
<p>软件分析</p>
<p>所投产品医生报告系统具有自动分析、自动测量给出诊断提示或结果的功能；能够直接显示心电采集设备上传的自动分析结论，并提供编辑修改功能；可查看所有实时动态心电和实时动态血压用户的数据，并可回顾所有历史数据；</p>
<p>所投产品可生成数据汇总报告（全天分析、日间分析、夜间分析、血压变异系数、夜间血压下降率、血压晨峰值）、趋势图、柱状图、饼图、数据列表等；提供心电和血压数据采集、分析、报告预览功能、具有将分析结果中的异常情况按小时分时统计，方便查看全天不同时间的异常情况功能；</p>
<p>所投产品支持心电图 AI 自动诊断技术，对心电报告进行自动化分析和诊断，辅助诊断医生进行报告诊断；同时具备传统专家分析系统和大模型 AI 解析系统。</p>
<p>所投产品具有心电自动分析服务，支持诊断分级，对所有采集下来的数据进行诊断分级处理。支持数据预分析和结果分级，可查看分析的诊断结果和数据危急等级，帮助医生诊断和判断患者心电数据具体情况；</p>
<p>所投产品支持电生理设备包含动态心电图、等电生理设备的联网。可根据临床实际需要，支持重新定义报告格式，并且可对电生理参数进行相应的统计分析；</p>
<p>所投产品自动分析诊断功能，对于异常心电图自动置顶并醒目标识，供医生进行二次诊断；提供多种诊断模板，具有插入诊断结论功能，方便诊断结论输入；诊断完毕之后自动将诊断消息推送村医平台，并进行相关的声音提醒；</p>
<p>服务器、工作站：</p>
<p>配置相关的服务器、工作站；</p>
<p>提供安装所需所有模块及线缆（六类）；</p>
<p>可以根据现场需求提供办公家具及高清大屏；</p>

## 售后服务承诺书

我司对社旗县人民医院建设心电一张网工程项目（项目编号：社财采购公开-2024-39）项目，提供以下售后服务及产品质量保证承诺。

### 一、公司售后服务概况

- 理邦公司的研发及制造基地位于广东省深圳市，拥有强大的技术力量，公司专门建立一套完善的客户服务管理体系，设有由数十名资深专业产品服务工程师组成的客户服务部，由该部门直接负责此项目的售后服务。
- 理邦公司售后服务获得荣誉：  
2018年在“中国医疗设备行业数据及售后服务调研”中荣获：监护类产品线—国产品牌综合保有率排名第二，在 $1\% \leq \text{保有率} < 10\%$ 的国产品牌中，售后服务满意度第一名。  
2019年在“中国医疗设备行业数据及售后服务调研”中荣获：监护类产品线（ $1\% \leq \text{保有率} < 10\%$ ），三级医院：售后服务满意度第一名、市场保有率第一名。  
2020年在“中国医疗设备行业数据及售后服务调研”中荣获监护类产品线（ $1\% \leq \text{保有率} < 10\%$ ），综合排名：市场保有率第一名、三级医院：市场保有率第一名、二级医院：市场保有率第一名。
- 为保证对售出的机器提供完善的售后服务，我公司在全国各地设有售后维修服务网点，配备了经深圳总部严格培训的售后服务工程师。  
深圳总部产品服务部地址：深圳市坪山新区坑梓街道金沙社区金辉路15号  
联系人：葛晓 联系电话：0755-26897215 0755-26897203

**售后服务电话：400-930-7573**

- 理邦公司在郑州设有售后维修服务点，配备了经深圳总部严格培训的售后服务工程师，

详见下表：

序号	姓名	职务	维修服务中心 地址及电话	联系电话	工作年 限
1	蔡琪	售后工程师主管	地址：郑州市淮河23号院4号楼2单元25楼2502 电话：0371-53778370（办事处电话） 传真 0371-55683641	15093188332	8年
2	何帅帅	售后工程师		15333717579	5年
4	罗小锋	售后工程师		18530905887	4年
8	郝奕博	售后工程师		15093099555	1年
9	路彭博	售后工程师		18838052051	1年

### 二、投标产品的质量保证

- 质量保证体系：**理邦公司已经通过了国际权威认证机构德国TUV公司的ISO9001:2015和ISO13485:2016质量体系认证以及CMD质量体系认证，具备完善的质量保证体系和质

量检测手段，产品符合国家和行业标准。

2. **质量保证期：**设备安装调试验收合格后，软件及主机免费保修陆年，终身维修。

### 三、售后服务响应时间

理邦公司提供 7\*24 小时技术支持，2 小时响应。

### 四、维修服务收费标准

保修期内，由于产品本身原因造成的故障（人为损坏除外），我公司免费修复，如无法修复，我司免费更换同等产品。保修期后，提供终身技术支持，同时提供有偿收费服务。

### 五、其他服务承诺

1. **回访：**我公司产品服务部已建立定期回访制度。
2. **安装调试：**由我公司资深工程师免费为买方进行安装、调试。
3. **验收：**由用户会同我方人员按照产品标准、招标文件及合同对货物进行外观及性能验收并填写验收报告确认。
4. **保证交货期的措施：**我公司拥有强大的生产能力，投标产品均采用产品线批量生产，且建立了一套完善的进销存管理体系，使所生产的产品均能保持一个合理的库存量，以保证按期交货。
5. **零配件供应：**投标设备制造工厂设在深圳并在各地办事处设有售后维修服务点（设有常用零配件库），拥有充足的零配件，可以最快速地为用户提供零配件和及时的维修服务。

### 六、培训计划

购买理邦产品的用户可享受免费操作维护培训。

1. **培训费用：**免费
2. **培训地点：**设备安装现场培训
3. **培训时间：**培训直到学会为止
4. **培训人员：**设备使用人员及技术人员
5. **培训内容：**设备的基本结构、性能、主要部件的构造及修理，日常使用保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等。

# 授权书

EDAN\QR\XS49\1.1

兹授权南阳振铎医疗器械有限公司负责我公司生产的心电及生理数据管理软件 Smart ECG Net、多道心电图机 iSE-1015、多道心电图机 iSE-1615、远程实时动态心电记录仪 iSE-3006、远程实时动态心电记录仪 iSE-3012 参加社旗县人民医院建设心电一张网工程项目（项目编号：社财采购公开-2024-39）（以下简称“项目”）的投标及销售事宜。

本授权有效期：自 2024 年 12 月 2 日至本项目结束日止。

本授权仅限于项目招投标使用。非经我公司事先书面同意，南阳振铎医疗器械有限公司不得转授权。

特此授权！

(以下无正文)

深圳市理邦精密仪器股份有限公司

2024 年 12 月 2 日



中标（成交）编号：社财采购公开-2024-39-1

中标（成交）供应商：南阳振铎医疗器械有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规规定，  
社旗县人民医院 所申请采购的 社旗县人民医院建设心电-一张网工程  
项目，通过 公开招标 的方式  
进行了采购，经综合评议后确定你单位为中标（成交）供应商，  
中标（成交）总价为人民币（大写）玖拾柒万柒仟元整  
（¥：977000.00）。



标

人

招 标 代 理 机 构



2024 年 12 月 17 日