

南阳市第一人民医院 经济合同管理小组
合同号 25050035
审核 花琼戈
审计 李阿旦

南阳市第一人民医院医养信息系统项目

采购合同书



委托方(甲方):南阳市第一人民医院

受托方(乙方):安徽晶奇网络科技股份有限公司

甲方通过竞争性磋商方式的采购活动,经评标委员会的评审,决定将南阳市第一人民医院医养信息系统项目(项目编号:卧龙政采磋商-2025-12)采购合同授予乙方。为进一步明确双方的责任,确保合同的顺利履行,根据《中华人民共和国民法典》等有关规定,经双方协商一致,签订本合同,以共同遵守执行。

第一条:项目名称和地点

项目名称:南阳市第一人民医院医养信息系统项目

服务地点:采购人指定地点

第二条:服务内容及进度安排

1. 服务内容:南阳市第一人民医院医养信息系统软件系统平台(覆盖两个医养服务中心和两个医养服务站)、配套端口对接及支撑设备一批。具体清单详见合同附件。

具体乙方需以招、投标文件要求,向甲方项目交付成果。

2. 验收标准:乙方所编制的成果文件必须符合国家、省、市有关法律、法规及标准的要求,同时还必须满足国家对此类项



目技术服务的有关标准和要求。具体的验收标准为：(1)满足合同和招标文件中列举的全部要求。(2)实现合同和招标文件中列举的全部功能。(3)达到合同和招标文件中列举的全部指标。(4)验收项目包括按照合同和招标文件中所标明的软件系统，及相关的技术维护。(5)配备的相关人员在项目实施过程中需建立如下项目工程文件，包括但不限于：项目计划、用户需求说明书、系统设计文档、数据库设计文档、系统开发文档、系统测试文档、用户操作手册等。

3. 技术服务进度：工期要求 180 日历天；

第三条：费用及支付

1. 技术服务费总额为：¥1186000.00 元(大写：壹佰壹拾捌万陆仟元整)。

2. 具体支付方式、时间：合同签定后 45 日内，甲方支付本合同总金额的 50%；所投产品安装、调试结束各级培训完成后，支付到合同总金额的 90%，验收通过后支付到合同总金额的 95%，免费质保期一年到期后，支付到合同总金额的 100%；

3. 甲方每次付款前，乙方需向甲方提供等值的、足额税率的增值税发票。

第四条：质保期及运维

1. 质保期及运维时间。甲乙双方代表在项目验收报告上签字盖章之日起开始计算免费质保期的起始时间。免费质保期共壹年（服务器免费质保期三年）。质保期内所有维保服务费用全免(包括人工、交通等费用)

2. 运维内容。按照招投标文件中的内容和要求进行维护

服务。质保期内，所投软件功能模块范围内，如甲方需要开发现有招标采购功能以外的需求、或涉及到变更系统框架的重大调整，以及因甲方遇重大政策调整带来的需求变更则由甲乙双方另行约定。

3. 运维费用标准。本项目免费质保期壹年，免费质保期满后每年运维服务费用按软件金额的8%，即金额：（大写：捌万叁仟柒佰陆拾元整；小写：83760元整）。

第五条：权利和义务

一. 甲方权利

- (1) 有权要求乙方按照本合同约定提交项目服务成果；
- (2) 有权随时对乙方的服务进行监督检查；
- (3) 有权要求乙方对其服务过程中存在的问题进行整改；
- (4) 使用乙方产品及服务时产生的数据所有权归甲方所有。

二. 甲方义务

(1) 甲方按乙方所需资料清单在7日内提供技术资料，并对其可靠性和准确性负责。因甲方不能及时向乙方提供项目所需资料，则供货期限进度顺延。

(2) 提供工作条件

- ① 甲方应为乙方现场踏勘提供方便条件
- ② 甲方为乙方提供工作条件，乙方保证工程期限进度及施工质量。

(3) 甲方应按约定及时向乙方提供所需经费；因甲方不能及时向乙方提供所需经费，则供货期限进度顺延。甲方及时

提供所需经费后乙方需保证工程期限进度，并且项目建设需符合国家和省级相关规范要求。

三. 乙方权利

- ①接受甲方提供的技术资料、数据等；
- ②交付符合本合同要求的工作成果并获得报酬；
- ③项目质保期内，乙方需为甲方提供后期系统的维护和技术支撑。

四. 乙方义务

- ①按照合同约定的进度向甲方提交成果技术文件
- ②乙方需保证甲方在使用所供货物及服务或其中的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的索赔或诉讼。如有任何上述指控，乙方需独自承担可能发生的一切法律责任和费用。

③提供各个层次的技术培训。从项目组织管理、售后服务方面保证为本项目提供长期持续服务支持。

五. 对乙方实施工程及售后服务要求

1、项目实施要求

乙方应根据招标文件及项目内容，提供项目详尽的实施方案和进度表。实施方案内容大致包括：

(1)组织保障安排:乙方应成立针对本项目的项目工作组，并提供成员简历，包括:1. 项目经理:本项目须指定 1 名具有信息化项目管理经验的项目经理，全权全程负责本项目服务的落实，包括服务的咨询、执行和后续工作。(2)制定具体的实施流程、实施内容、实施计划。乙方应具有健全的项目管理制度和流程，以

及合格的项目实施人员，对本项目建设进行全过程质量管理，确保项目实施的顺利。乙方应在系统实施方案中描述具体的实施团队的组成、工作内容、投入人员、项目进程表及采购人的配合等内容。

(3)乙方须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，招标人和采购机构不承担任何责任。

2、项目售后要求

本项目质保期要求为自最终验收合格之日起壹年的原厂免费质保期及升级服务（服务器免费质保期三年），并为整体项目提供终身免费的技术咨询服务和运行诊断服务。免费质保期和维保期内中标人除提供人员驻场服务外，同时中标人应采用现场服务、电话或网络咨询等多种方式为医院提供 7*24 小时技术支持。如系统出现故障不能正常运行，中标人在接到医院的请求后，应在 24 小时内安排技术人员对故障进行及时处理，确保系统正常运行。在发生对系统有重大影响的故障时，远程 24 小时内不能处理完成时，应 48 小时内到达现场处理。

3、项目培训要求

乙方负责培训甲方人员，以保证甲方人员全面掌握本项目的使用，培训内容包括但不限于应用系统、集成平台、数据库以及服务器操作系统等。

乙方应根据本次项目的实际建设内容，详细制定培训课程，内容包括但不限于培训内容、培训方式、讲师资质、培训教材、

培训时间等，培训形式有现场培训、集中培训等多种方式。应针对系统使用人员、系统运行维护管理人员等不同对象制定有针对性的培训计划，如：提供主要面向服务中心及相关管理部门等使用系统人员的业务系统操作培训；提供主要面向服务中心信息管理技术人员的系统日常维护培训，使其具备独立进行系统日常维护、故障的诊断与处理等方面的能力。培训形式为面授或远程会议，培训方应制作课件与操作手册。

4、其他要求

4.1 乙方应考虑采购人的业务和战略发展需求，需要在软件系统的架构和功能设计上充分考虑现有业务系统，以满足采购人的信息系统将来在横向和纵向应用扩展方面的需求。

4.2 乙方提交方案中应编制项目实施计划和实施团队组成、工作内容、投入人员、项目进程及需院方配合等内容。

第六条：信息安全条款

1、系统必须符合国家三级等保要求。乙方配合甲方完成等保测评工作，等保测评费用由甲方承担。

2、乙方必须对等保测评中发现的中、高风险完全修复，低风险尽量修复。

3、甲方会组织针对系统及小程序进行渗透测试，测试费用由甲方承担，乙方对测试中发现的问题必须完全修复。

4、等保备案证书作为系统验收的必须条件。甲方须在乙方提出验收申请 30 日内完成等保测评相关工作，乙方须无条件配合。

5、当甲方收到上级主管部门、安全部门通报、发现安全性

漏洞需进行整改时，乙方应免费、无条件配合甲方工作，必须在上级部门通报整改截止日期前完成整改工作。

6、双方签订《信息安全保密协议》，作为合同的一部分，与正文具有相同的法律效益（见附件三）。

7、系统应能通过医共体专线（医共体成员单位）、互联网（社区、非医共体成员单位、APP）双出口访问。如果以后政府明确要求系统必须部署在政务网，在不改动系统架构的情况下乙方配合甲方免费迁移至政务网。

第七条:违约责任

1. 甲方迟延合同约定时间提供资料，或所提资料不准确，影响工作进度和质量时，双方应协商解决。

2. 乙方提交的成果技术文件不能满足合同约定要求时，乙方应负责修改、完善直至达到合同约定要求。

3. 乙方未经甲方同意，不得将本项目转包或分包给其他第三方。

第八条:其他约定

1. 本合同执行期间，如遇不可抗力因素，致使合同无法履行时，甲乙双方应按有关法律规定及时协商处理。

2. 甲乙双方必须严格按照采购文件、投标文件及有关承诺签订采购合同，不得擅自变更。采购文件、投标文件、建设方案及所有关于项目的相关事宜，均为合同的一部分。合同执行期内，甲乙双方均不得随意变更或解除合同。

3. 合同若有未尽事宜，甲乙双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

4. 本合同如发生纠纷，甲乙双方应当及时协商解决，协商不成时，按以下第(②)项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定申请仲裁。②向甲方所在地人民法院起诉。

5. 本合同壹式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，任何一方不得擅自涂改、变更或解除合同。

甲方账户信息：

开户行：中国建设银行南阳分行营业部

账号：41001522310050203128

联系人：张阳阳 0377-63310065

乙方账户信息：

开户行：中国工商银行股份有限公司合肥科技支行

账号：1302011919200904007

联系人：陈可 15156566221

甲方(公章)：

法定代表人或

委托代理人(签字或盖章)：



张阳阳

乙方(公章)：

法定代表人或

委托代理人(签字或盖章)：



陈可

签订日期：2025年6月5日

附件 1：应用软件开发清单

序号	系统名称	模块名称	功能模块 1	功能模块 2
1	医养服务管理系统	组织机构管理	医养机构档案	/
2			医养机构地图分布	/
3		医养服务档案	健康档案	/
4			转换记录	/
5		医养服务管理	医养转换	养老转医疗
6				医疗转养老
7			双向转诊	转诊情况
8				接诊情况
9			医养服务分析	/
10			机构入住老人	/
11			机构工作人员	/
12			护养服务记录	/
13			居家服务项目	/
14			上门服务工单	/
15		质控管理	质控自评统计	/
16			质控督查	/
17			联合查房	/
18			活动记录	/
19		培训管理	政策文件	/
20			资料管理	/
21			培训记录	/
22		可视化分析	医养服务分析	/
23			医养综合分析	/
24			智能设备展示	/

25			社区居家服务分析	/	
26	医养服务机构系统	综合管理	基础设置	角色设置	
27				用户设置	
28				楼栋房间设置	
29				机构菜单设置	
30				机构字典设置	
31				人事管理	部门管理
32			员工管理		
33			员工请假		
34			社工志愿者管理		
35			仓库管理	仓库管理	
36				供应商管理	
37				物品管理	
38				物品入库	
39				物品出库	
40				库存查询	
41				库存盘点	
42				入库流水	
43				出库流水	
44				活动管理	文娱活动
45			社工活动		
46			志愿者活动		
47			培训学习	课程管理	
48				课程学习	
49				我的学习记录	
49				学习排行	
50			前台接待	前台工作台	/
51				本月生日长者	/
52				来访登记	/
53	房态图	/			

54			入住登记	/
55			试住管理	试住管理
56		试住评估		
57		试住评估记录		
58		试住服务		
59			合同管理	/
60			长者换床	/
61			老人档案	/
62			退住管理	/
63		评估管理	评估配置	评估方案配置
64				评估等级配置
65			护理评估	/
66			持续评估	/
67			评估提醒	/
68			评估查询	护理评估
69				健康评估
70				康复评估
71			综合查询	/
72			护养管理	护养管理工作台
73		护理项目管理		/
74		护理计划模板配置		/
75		长者护理计划管理		/
76		护理计划批量执行		/
77		护理记录查看		/
78		排班管理		/
79		护理交班日志		/
80		医养服务应用		医养模式转换
81			养老转医疗	

82				转换记录
83			双向转诊	转诊记录查看
84				转账数据分析
85			质控自评	质控自评
86				评估记录
87				质控督查
88		安全管理	安全记录	事件管理
89				消毒记录
90				安全培训
91				消防记录
92			安全巡更	巡更点设置
93				巡更线路设置
94				巡更记录
95		财务管理	账户充值	/
96			充值记录	/
97			保证金管理	/
98			日常结算	/
99			退住结算	/
100			结算记录	/
101			费用设置	收费项目设置
102		月费标准设置		
103				老人月收费标准设置
104		统计分析	院长驾驶舱	/
105			床位统计	/
106			评估统计	/
107			来访统计	/
108			活动统计	/
109			巡更统计	/
110			健康统计	/

111		医养大屏	护理统计	/
112			老人入住趋势	/
113			医养服务站	/
114			智能设备展示	/
115		机构管理 APP	护理服务	护理项目查看
116				护理项目执行
117				护理项目语音播报
118			评估管理	护理评估
119				评估到期提醒
120				评估记录查看
121			健康管理	医嘱管理
122				用药管理
123				健康监测
124			预警提醒	预警信息查询
125	预警信息处理			
126	院长驾驶舱	/		
127	社区居家系统	运营管理	机构介绍	/
128			服务项目	/
129			服务套餐	/
130			服务人员	/
131	老年人管理	老年人信息登记	/	
132		老年人地图分布	/	
133	服务订单	服务下单	/	
134		服务派单	/	

135			异常订单	/	
136			订单回访	/	
137			综合查询	/	
138		医养服务应用	签约老人信息	/	
139			慢病信息	/	
140			签约服务信息	/	
141		活动管理	活动发布	/	
142			活动记录	/	
143			活动分析	/	
144		统计分析	居家老年人分析	/	
145			服务人员分析	/	
146			服务订单分析	/	
147		智能看护	设备绑定	/	
148			设备解绑	/	
149			预警信息查看 处置	/	
150		居家服务 APP	服务人员接单	/	
151			记录服务轨迹	/	
152			服务开始	/	
153			服务完成	/	
154			结算	/	
155			工作量统计	/	
156			个人中心	/	
157		公共服务移动端	医养资讯	医养政策	/
158				行业资讯	/
159	电子地图		医养机构信息	/	

160			在线导航	/		
161		医养服务	分类查询	/		
162			服务预约	/		
163			服务下单	/		
164			在线支付	/		
165			在线评价	/		
166			个人中心	个人信息	/	
167		家属信息		/		
168		服务预约信息		/		
169		绑定老年人		/		
170		查询医养服务档案		/		
171		医共体相关系统对接	卧龙区全民健康平台系统	对接内容		
172					数据对接准备	/
173						门诊就诊
						住院诊疗
174						检查检验报告
175						居民个人档案
176						健康体检
177						慢病随访
178						家庭医生签约
179						老人能力等级评估
180						长者护理计划

181			数据对接准备	/
182		卧龙区医共体 双向转诊系统	对接内容	待接诊病人查询
183	医疗接诊			
184	医疗转诊单			

附件二：支撑设备清单

序号	设备名称	规格参数	数量	单位
1	智能手环	1. 充电：USB 线； 2. 支持 GPS，支持健康监测传感器； 3. 支持扬声器功放； 4. 软件功能：支持定位；有远程监听，语音提醒等功能；支持闹钟、天气、来电等功能；有情景模式功能；支持子女或监护人可以了解老年人的实时位置、行动轨迹、一键 SOS、运动监测、睡眠检测、手表电量等信息。同时心率异常、行动异常还会报警，实现对老年人的远程监控和管理，方便子女及机构对佩戴者的有效、实时监护。 5. 提供一年免费质保服务。	40	个

2	物理服务器(应用部署)	机架 2U, CPU: 2 颗 16 核 CPU, 主频 ≥ 2.4 GHZ; 内存: 配置 128GB DDR4, 内存插槽 ≥ 12 个; 单块硬盘 ≥ 4 TB SAS, 至少配置 6 块硬盘; 支持: RAID0/1/10/5; 2 个千兆网口; 双电源; 原厂三年质保。	1	台
3	物理服务器(前置机)	机架 2U, 1 颗 10 核 CPU, 主频 ≥ 2.1 GHZ; 内存 ≥ 32 GB DDR4, 内存插槽 ≥ 12 个; 单块硬盘 ≥ 4 TB SAS, 至少配置 2 块硬盘; 支持: RAID0/1/10/5; 2 个千兆网口; 单电源; 原厂三年质保。	1	台
4	展示大屏	室内 P2 全彩 LED 显示屏, 净屏长 12 张 * 0.32 米 = 3.84 米, 净屏高 15 张 * 0.16 米 = 2.4 米, 净屏分辨率: 1920*1200; 1. 点间距: ≤ 2.0 mm; 2. 像素密度 > 250000 点/m ² ; 3. 刷新率: ≥ 3840 Hz; 4. 亮度: ≥ 450 cd/m ² ; 5. 亮度均匀性: $\geq 93\%$; 6. 色度均匀性: ± 0.003 Cx, Cy 之内; 7. 最大功耗 ≤ 500 W/m ² , 平均功耗 ≤ 146.4 W/m ² ; 8. 寿命典型值: > 100000 h; 9. 电源: 输入频率: 200VAC-240VAC; 10. 支持多路输入; 11. 具备 ≥ 4 个网口输出; 12. 支持亮度和色温调节;	1	套

		13. 含播放软件、大屏及钢结构安装; 14. 提供一年免费质保服务。		
--	--	----------------------------------------	--	--

附件三：《信息安全保密协议》

信息安全保密协议

甲方：南阳市第一人民医院

乙方：安徽晶奇网络科技股份有限公司

根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《医疗卫生机构网络安全管理办法》及其它相关法律、法规，双方签订本协议内容：

1、双方承诺，严格遵守国家对信息安全制定的各类法律、法规。

2、甲方使用乙方提供的南阳市第一人民医院医养信息系统项目，该系统保存有公民个人信息与诊疗数据，此信息受国家相关法律保护，仅限用于为老人提供医养服务与医养机构运营服务。

3、系统采集所有数据保存于南阳市第一人民医院机房，乙方未经甲方同意不得将任何信息传输、拷贝至甲方指定地点以外。

4、双方认可本项目中乙方系统采集的信息为甲方财产，对信息拥有完全的知识产权与版权。

5、系统收集的信息仅用于约定的使用目的、范围，未经双方同意，不得将信息用于其它目的。

6、乙方应保证提供的产品，符合国家相关安全标准、要求。不存在信息泄露的风险。

7、乙方系统上线前，应对产品，服务器，数据库、web服务等进行安全检查，修复漏洞（通过安全设备检查），不存在弱口令等安全隐患。在安全隐患未修复前，系统不得投入正式使用。

8、系统上线后，应每年定期对服务器、数据库、应用进行安全检查，发现安全隐患后立即进行处理，并有工作记录。乙方接甲方发现漏洞通报后，应立即修复，有工作记录。

9、乙方系统中的信息应采取一定的安全措施，确保其在传输、存储中的安全，符合国家各项法律、法规的要求。

10、乙方公司应有完善的信息安全管理制度，乙方可为完成本项目确有知悉必需的员工授权使用信息，但在使用前应向其提示信息的保密性和保密义务，指示员工严格遵守本协议规定。

11、乙方未经甲方授权，不得将信息提供给任何其它第三方单位、个人、部门，用于任何目的。

12、乙方因特殊原因被要求向政府部门、法律部门或其它法律规定的有权部门提供信息，在法律许可的情况下，应立即向甲方通报，应履行审批手续并存档记录。

13、乙方在项目结束、被第三方合并、兼并、控制，应立即通知甲方。

14、乙方无论故意与过失，违反本协议，应当立即停止侵害。第一时间通知甲方，同时采取一切必要措施防止信息扩散，尽最大可能消除影响。

对本协议任何条款进行修改，均应以书面形式做出，并经双方合法授权代表签署，否则无效。

二、违约和赔偿：

乙方违反本协议规定，应承担违约责任，向甲方支付违约金，金额为采购合同金额 10%。

乙方违反本协议规定所产生的全部责任。由乙方承担，包括法律责任、经济损失、名誉损害等。

上述违约金并不影响甲方向乙方要求损害赔偿，损害赔偿以实际遭受损失为限。

三、争议的解决：

本协议适用中国法律并按中国法律解释。对双方协商不能解决的争议由甲方所在地人民法院诉讼解决。

本协议经双方代表签字并加盖公章之日起生效，本协议长期有效。

甲方（盖章）：
授权代表：
签约日期：2025.6.5

乙方（盖章）：
授权代表：
签约日期：2025.6.5