

合同编号:

镇平县总医院“病案首页智能辅助编码系统”
等信息化系统采购项目 -包2容灾备份系统
服务合同

项目名称: 镇平县总医院“病案首页智能辅助编码系统”
等信息化系统采购项目 -包2容灾备份系统

委托方 (甲方): 镇平县总医院

受托方 (乙方): 河南联德莹丰信息科技有限公司

签订时间: _____

签订地点: 河南省南阳市

镇平县总医院“病案首页智能辅助编码系统”等信息化系统 采购项目 -包2容灾备份系统服务合同

甲方：镇平县总医院

乙方：河南联德莹丰信息科技有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国合同法》的规定，按照公平、公正、平等自愿和诚实信用、协商一致的原则，就镇平县总医院“病案首页智能辅助编码系统”等信息化系统采购项目 -包2容灾备份系统所供硬件设备的采购、设备安装、调试和售后服务技术支持等事宜达成如下条款

一、定义：

1、“合同”是指供需双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件(本项目招标文件、乙方投标时所递交的投标文件和文件中提到的构成合同的所有文件)。

2、“合同价格”是指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。合同价格在合同有效期内为固定价格。

3、“货物”系指乙方按合同要求，须向甲方提供的所有设备、软件、材料、备品备件、工具、手册及其他技术资料

4、“服务”是指根据本合同规定由乙方提供的与本合同货物有关的辅助服务，包括运输、保险以及其它伴随服务，如安装、调试、验收、试验、运行、检修时相应的技术指导、技术配合、技术培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。

5、“技术资料”是指合同货物及其相关的设计、制造、监造、检验、安装调试、验收、性能验收试验和技术指导及合格证、产品质量证明书等文件(包括图纸、各种文字说明、标准、各种软件)和用于合同项目正确运行和维护的文件。

6、“试运行”是指单机、整机或各系统和设备在调试和项目试运行阶段进行的运行。

二、货物名称、品牌型号、详细技术参数、数量及价格后附清单：(详见附件)

三、设备采购要求:

1、本合同所指的货物应符合招标文件要求、乙方投标产品所列出的配置、技术参数及各项要求,同时应符合中华人民共和国符合国家标准和相关行业标准。

2、乙方应将所供货物的用户手册、保修手册、有关资料及配件、备品备件 随机工具等交付给甲方,甲方须知的重要资料应附有中文说明。

四、合同价格:

项目名称: 镇平县总医院“病案首页智能辅助编码系统”等信息化系统采购项目 一包2容灾备份系统

1、合同总金额为:(大写: 柒拾肆万陆仟元整; 小写: ¥746000.00)该合同成交金额指乙方将货物(设备及系统)运送到甲方指定地点并包括完成设备安装调试至直验收合格及后续培训、售后服务的总报价。

2、合同总金额中应包含产品(含相关配件、附件、安装材料)价款、软件、技术支持、运输费、装卸费、安装费、各种税金以及一切技术和售后服务费等费用。如涉及软件许可使用或技术指导、人员培训的,还应包括软件许可费以及一切技术服务费、人员培训费,乙方不得再向甲方收取任何费用。

3、对于招标文件没有列出或乙方自己投标文件也没有列出,而对系统的 正常运行和维护必不可少的设备、配件、软件、线缆及其它辅助材料等也应包含 在合同总金额中,甲方不再承担此项费用。

4、对于乙方在报价清单中所列出的每项单价报价中出现漏报、少报的费用, 视为此项费用已隐含在投标报价中,乙方不得再向甲方收取任何费用。

5、合同单价在本项目投标有效期内是固定的,本合同正式签订后,若无重大变更,价格不再做任何调整,甲方为此项目不再向乙方付任何费用。

五、付款方式:

1、合同预付款:合同签订后,甲方以对公转账方式向乙方支付预付款,合同总额的 30%;即人民币(大写): 贰拾贰万叁仟捌佰元整、小写: (¥223800.00 元);乙方收到合同预付后5个工作日内到货开始安装调试。

2、产品到货付款:合同产品到货后,乙方在接到甲方通知5个工作日内派技术人员到医院安装调试,安装调试合格,签订验收单后,5个工作日内,甲方向乙方支付合同总额的 65%,即人民币(大写) 肆拾捌万肆仟玖佰元整、小写(¥484900.00元)。

3、项目质保尾款:在项目竣工验收(验收单签订之日起)一年后10个工作日内甲方向乙方支付合同总 金额的 5%, 即 : 叁万柒仟叁佰元整、小写: (¥37300.00元)。

4、乙方开具相等付款金额增值税发票。

三、设备采购要求:

1、本合同所指的货物应符合招标文件要求、乙方投标产品所列出的配置、技术参数及各项要求,同时应符合中华人民共和国符合国家标准和相关行业标准。

2、乙方应将所供货物的用户手册、保修手册、有关资料及配件、备品备件 随机工具等交付给甲方,甲方须知的重要资料应附有中文说明。

四、合同价格:

项目名称:镇平县总医院“病案首页智能辅助编码系统”等信息化系统采购项目 一包2容灾备份系统

1、合同总金额为:(大写:柒拾肆万陆仟元整;小写:¥746000.00)该合同成交金额指乙方将货物(设备及系统)运送到甲方指定地点并包括完成设备安装调试至直验收合格及后续培训、售后服务的总报价。

2、合同总金额中应包含产品(含相关配件、附件、安装材料)价款、软件、技术支持、运输费、装卸费、安装费、各种税金以及一切技术和售后服务费等费用。如涉及软件许可使用或技术指导、人员培训的,还应包括软件许可费以及一切技术服务费、人员培训费,乙方不得再向甲方收取任何费用。

3、对于招标文件没有列出或乙方自己投标文件也没有列出,而对系统的正常运行和维护必不可少的设备、配件、软件、线缆及其它辅助材料等也应包含在合同总金额中,甲方不再承担此项费用。

4、对于乙方在报价清单中所列出的每项单价报价中出现漏报、少报的费用,视为此项费用已隐含在投标报价中,乙方不得再向甲方收取任何费用。

5、合同单价在本项目投标有效期内是固定的,本合同正式签订后,若无重大变更,价格不再做任何调整,甲方为此项目不再向乙方付任何费用。

五、付款方式:

1、合同预付款:合同签订后,甲方以对公转账方式向乙方支付预付款,合同总额的30%;即人民币(大写):贰拾贰万叁仟捌佰元整、小写:(¥223800.00元);乙方收到合同预付后5个工作日到货开始安装调试。

2、产品到货付款:合同产品到货后,乙方在接到甲方通知5个工作日内派技术人员到医院安装调试,安装调试合格,签订验收单后,5个工作日内,甲方向乙方支付合同总额的65%,即人民币(大写)肆拾捌万肆仟玖佰元整、小写(¥484900.00元)。

3、项目质保尾款:在项目竣工验收(验收单签订之日起)一年后10个工作日内甲方向乙方支付合同总金额的5%,即:叁万柒仟叁佰元整、小写:(¥37300.00元)。

4、乙方开具相等付款金额增值税发票。

六、付款程序:

- 1、货物送达甲方指定位置后由甲方明确的专人负责对货物品种、数量、规格等进行核对、检验。
- 2、甲方成立验收小组,严格按照配备计划、产品标准、投标文件、承包合同对货物进行验收,乙方须出具国家权威部门检验报告。
- 3、乙方按合同要求供货安装调试完毕后,向甲方提出验收申请,由甲方5个工作日内组织验收。
- 4、经检验合格后乙方可持验收报告及其它相关手续办理结款手续。

七、交货日期:

合同签订后30日历天内完成项目所需设备交货。

八、交货地点:

- 1、甲方指定的交货地点: 镇平县总医院

联系人: 刘航, 货物由乙方负责免费送至交货地点, 甲方不负责签收
乙方通过任何其它方式 送达的货物。

- 2、甲方免费提供仓库, 乙方负责免费将货物送达甲方提供的仓库放置货物。

九、转让及分包:

除特殊情况下并经甲方事先书面同意外, 乙方所应履行的合同义务的任何一部分均不得向其他方转让, 否则甲方有权立即中止合同。同时由此带来的损失由 乙方自行承担。

十、产品质量保证:

- 1、乙方保证提供的货物为全新的、未使用过的产品。
- 2、乙方所提供的货物型号、数量、规格及技术、质量标准、售后服务必须满足招标文件规定的技术要求, 设备、器材到达施工现场后, 及时向甲方提交报验材料, 未经甲方签字确认, 乙方不得私自开箱和安装使用。
- 3、乙方保证提供的货物按国家标准要求制作, 质量完全满足用户的要求。 质量标准的评定以国家或行业的质量检验评定标准为依据(投标文件中涉及的技术参数和行业标准均作为工程验收参考依据)。
- 4、本合同涉及交付的货物应符合技术规格所述的标准。如果没有提及适用标准, 则应符合货物来源国适用的官方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

5、包装：乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

十一、专利权：

乙方应保证甲方在使用该货物或系统软件或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。否则由此带来的损失及责任由乙方全部承担。

十二、质量保证期及售后服务：

- 1、乙方所供应设备提供三年免费质保期，超出质保期后对硬件产品的维修只收取材料成本费。
- 2、有专门的技术服务人员，提供7*24小时售后服务热线电话支持服务。
- 3、乙方须在1小时内响应服务要求，4小时内处理完毕。特殊问题需现场解决的，须在12小时内赶到现场，24小时内处理完毕。对于无法快速解决的重大问题，提交书面说明报告及解决方案。

十三、技术资料：

乙方需向甲方提供下述资料：所供货物的型号、规格、数量及生产厂家的检验证书、出厂检验报告。

十四、培训：

乙方应制定详细的培训方案，至项目建设地点对采购人提出的所有相关人员进行软件操作及硬件使用的专业培训，直至这些相关人员能够熟练使用并操作为止。

十五、甲、乙双方的权利及义务：

- 1、为了维护和兼顾双方的利益，在本合同签署后，甲、乙双方均有权在履行本合同的过程中合理地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分，并签订项目变更文件。
- 2、若乙方在交货时，由于甲方的原因或要求，不能及时将货物送达指定地点和核验时，则甲方负责承担仓储及再次运输相关的费用，并给予乙方书面确认书，视为乙方已按期交付货物。

3、在该项目施工过程中，若因甲方问题出现安全责任由甲方负责，若因乙方问题出现安全责任则由乙方负责。

十六、合同变更、违约及其它：

1、甲方按合同规定的付款要求履约，甲方由于非不可抗力原因不能在本 合同规定的时间内支付合同款项时，应事先告知乙方，并征得乙方同意，否则甲方应向乙方支付违约金。逾期付款甲方需向乙方支付合同价款10%的违约金。

2、乙方必须在本合同规定的时间内按时交货，并书面告知甲方并取得甲方书面同意，否则，甲方有权解除合同，且乙方需向甲方支付合同价款10%的违约金。

3、乙方应严格按照招标、投标文件中规定的产品规格、型号名称、数量 和质量提供相应的产品及服务，如有不符，乙方应无条件更换产品直至符合 招标投标文件的要求。否则，甲方有权拒付货款、解除合同，并要求乙方支 付合同总价款10%的违约金。

4、本项目招标文件、投标文件均作为合同的附件，是合同文本不可分割的组成部分。合同文本未述及和不详之处，以附件为准。

5、合同文本不得涂改，如需修改应在合同附件中注明。经甲、乙双方协商 达成一致修改意见，需经甲、乙双方代表共同签署此附件，方能生效。

6、合同所有附件，招标文件、投标文件均与合同具有同等法律效力。

7、合同经甲、乙双方法定代表人签字并加盖公章后生效。合同生效后，乙方无正当理由解除合同或不履行合同的，应向甲方支付合同总金额10%的违约金。甲方无正当理由解除合同的应向乙方支付合同总金额的10%的违约金。

8、不可抗力事件系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震、较大面积传播的突发性传染性疾病等。双方的任何一方由于不可抗力原因不 能履行合同时，应及时通知对方，并应在上述事件消除后15日内提供有关主管 部门的证明。

9、本合同一方给对方的通知应用书面形式或电报、电传或传真送到本合同落款处所签署规定的对方的地址。电报、电传或传真要经书面确认。通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期。

10、甲、乙双方因本合同发生争议时，应先协商解决，协商不成的双方均可向甲方住所地 有管辖权的人民法院提起诉讼解决。

11、合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。本合同所列的附件，经双方签字或盖章后为本合同的组成部分。其它任何口头或未包含在本合同内的或未依据本合同制定的书面文件均不对双方发生约束力。如本合同在履行过程中有任何变更、补充或修改双方应另行签订书面协议。

本合同自签字盖章完毕之日起生效，合同生效日期以最后一个签字日期为准本合同于双方各自履行了合同的全部义务，甲方付清全部合同款后终止。

甲方	镇平县总医院	乙方	河南联德莹丰信息科技有限公司
电话	13838700128	电话	17518984778
开户行	中国邮储镇平县城支行	开户行	中国工商银行股份有限公司 郑州地润路支行
账号	941004010076978896	账号	1702000709100070180

甲 方：镇平县总医院

乙方：河南联德莹丰信息科技有限公司

甲方代表签字：

乙方代表签字：

甲方盖章：

乙方盖章：

签订日期： 年 月 日

附件1：产品价格一览表

序号	项目品牌规格型号	数量	投标报价	备注
1	英方一体机：i2BOXD-B V3	1台	50000.00元	
2	英方一体机：i2BOXB V3	1台	50000.00元	
3	英方一体机：i2BOXC	1台	50000.00元	
4	英方一体机灾备管理系统软件V5.0	1套	596000.00元	
5	合计（大写）：柒拾肆万陆仟元整 （小写）：746000.00元			

附件2: 产品技术规格

序号	名称	产品规格
1	灾备一体机	1. CPU : 2颗志强八核超线程; 内存: 256GB ; 网络接口: 4个千兆网口; 2U机箱 (12盘位); 硬盘: 配置2块450GB SSD系统盘; 48TB裸容量硬盘;
2	灾备软件	二、我公司提供产品满足灾备管理平台要求 2. 要求通过WEB方式便捷管理, 所有软件功能均为模块化功能, 可在控制台进行统一管理。所有界面和支持手册均是中文全中文图形化提供系统管理、复制管理、集群管理、高可用管理、恢复管理、全服务器保护、实用工具、日志管理等; 3. 平台可使用HTTPS与HTTPS方式登录功能, 确保登录安全; 4. 针对生产节点的CPU、内存、网络、磁盘IO进行图形化的统计; 5. 支持通知公告功能, 即时的故障告警功能; 6. 支持电子邮件、云短信平台及内网环境下SIM短信通知或告警功能; 7. 支持用户权限管理, 不同用户管理不同系统, 满足保密要求; 8. 支持Scale-out架构横向扩展, 要求B/S下的管理平台与存储节点; 分层分权可依据性能与容量的需求无缝扩展存储节点, 满足业务发展弹性需求, 扩展后灾备数据流不经过主节点, 避免性能瓶颈; 9. 通过平台软件可在线对源端代理, 目标端代理在线升级; 10. 支持SaaS多租户功能, 实现一套备份系统为多个租户提供逻辑隔离的备份服务, 每个租户能独立管理自己的备份与恢复任务; 11. 为确保备份系统的可追溯能力, 可自定义备份系统日志是否永久保留, 如无需永久保留, 还应可自定义日志的保留条数; 12. 支持统一平台管理, 同时管理多个一体机备份系统, 在统一平台上能进行不同备份系统的配置及管理功能; 13. 备份系统支持三员管理。为确保备份系统平台的登录安全, 需支持合理的密码策略, 防止备份系统被暴力破解; ▲14. 支持源端与目标端数据进行在线的MD5值对比校验确保数据一致性, 并生成报告 (已提供数据对比功能界面截图)。 三、我公司提供产品满足平台兼容性要求 15. 支持Windows、Linux以及国产化操作系统, 满足对32/64位系统平台及应用支持, 满足IT系统复杂性和兼容性需求。 16. 全面支持各类虚拟化平台, 如Microsoft HyperV、VMware、Citrix等及国产服务器虚拟化平台如CNware、华为等, 支持生产端与容灾端使用不同虚拟化平台。 17. 支持对Oracle、DB2、MySQL、达梦、南大通用、Informix、SQL_Server、Exchange、Lotus Notes、Sybase ASE、人大金仓、SAP HANA、Cache等多种数据库或应用系统; 18. 支持国产化数据库 (达梦、南大通用、人大金仓) 的产品适配。 四、定时备份要求 19. 支持不同设备, 不同文件系统类型数据的备份: 支持块设备到文件备份、支持块设备到Raw数据备份、支持文件到文件备份等, 支持选择性配置策略, 可忽略文件或目录, 避免无效数据占用带宽资源, 提供多种数据压缩算法与加密功能; 20. 支持复杂网络环境, 无须改造客户生产环境和灾备环境, 支持ipv6环境的部署和运行, 自带流控功能, 支持基于日期、时间的策略, 可设置限速减轻生产网络压力; 21. 兼容各类硬件存储, 支持异构存储间数据备份, 实现跨虚拟化池、跨存储的数据保护;

	22. 备份系统需具有按照备份数据保留周期回收备份空间和按备份容量空间已使用完回收最早备份数据的双重回收机制，避免备份系统因备份空间不足导致备份任务无法运行。 五、我公司提供产品满足持续数据保护要求 23. 提供字节级别的实时复制功能，考虑到未来异地灾备的实际需求，要求不受距离限制，不受容量限制； 24. 支持卷、文件夹、文件等多种细粒度的数据实时复制； 25. 支持在复制规则中按照文件后缀名进行过滤； 26. 支持对数据的用户权限进行同步； 27. 复制软件硬件要求具有独立性，不需要专属硬件支持； 28. 支持按照复制规则进行带宽统计与带宽流量控制； 29. 支持按照复制规则进行压缩与自定义密钥加密功能； 30. 支持断点续传功能； 31. 所有复制操作可以全图形化向导式配置； 32. 配置CDP功能，支持可设定的任意历史点数据快速恢复，具备真正的CDP数据保护功能； 33. 支持显示每一条写入、修改、删除IO操作，方便数据恢复点查找； 34. 支持在CDP数据正式恢复之前，可快速查看灾备的文件目录信息，确定恢复时间点后，再正式进行CDP数据恢复； 35. 支持按天、月、年等时间节点自定义数据合并策略以节省备份存储空间。 六、我公司提供产品满足应用高可用 36. 可以根据用户需求制定实时数据保护策略、容灾策略； 37. 所有备端业务系统、操作系统及数据处于在线开启状态，不需要二次挂载，能够实现业务级别自动接管； 38. 支持本地或异地业务级别接管，支持LAN或WAN无距离限制的自动故障切换功能。； 39. 支持双机或集群软件整体监控切换；支持关联业务系统整体切换；支持物理机到物理机、物理机到虚拟机以及异构虚拟化平台之间的应用级切换； 40. 支持源端故障自动发现，自动启动备端业务系统，自动漂移业务IP地址到备端的全自动化无人值守的切换功能，业务最小切换时间小于5秒。； 41. 支持从备端一键式业务系统回切功能，包括数据自动反向复制，ip地址反向漂移，源端业务系统自动启动等功能。备端回切源端最小切换时间小于5秒； 42. 能够对源端服务、进程、内存、CPU、磁盘等多种状态进行在线监控，当出现故障时自动告警并触发业务系统切换。 43. 支持多心跳监控技术，对源端状态可以使用多条心跳链路进行监控，多条链路可不同网络。 44. 支持虚拟ip技术，区分数据复制ip与业务访问IP，业务IP可以在源端和备端无缝漂移。 45. 支持节点仲裁技术，防止脑裂的发生，支持全自动、半自动、手动切换 46. 支持可自由设置主、备应用在切换之前、之后需执行的自定义脚本，在整个业务切换过程中，能够流程化自动启停相应的应用服务，确保切换后业务系统对外提供服务（已提供相关截图） 47. 支持可自由配置应用切换的触发时长，可自由设置切换延迟时长（已提供相关截图） 48. 容灾软件自身不对容灾数据做任何修改，容灾数据可以不通过容灾软件直接使用，支持文件与数据库类型数据实时复制，确保容灾端数据库100%可用，确保切换成功，支持反向同步数据，将灾备端接管时写入的数据及时同步到正式环境中。 49. 支持灾备就绪功能；灾备端所有业务系统的操作系统、文件系统、底层磁盘
--	---

	处于就绪状态，业务系统切换不需要链接挂载过程。 八、我公司提供产品满足副本管理要求 50. 支持对生产主机的接管，提供容灾平台的规格配置信息（如CPU，内存，硬盘，OS版本等），并在界面呈现。备份服务器集成虚拟平台，可以实现快速接管，RTO可以达到分钟级。支持IPv4和IPv6网络环境的部署和运行。提供一体机ISO进行安装部署。一体机支持跨VLAN通信。一体机支持跨多网络的接管，接管虚机的IP地址可配置。支持接管虚机CPU，内存，磁盘可配置。 51. 支持对生产主机的在线演练，支持操作系统备份数据手动演练，快速完成数据验证。支持跨多网络的演练，演练虚机的IP地址可配置。支持演练虚机CPU，内存，磁盘，可配置。支持批量创建自动演练。支持自动验证备份数据，并且验证方式可配置。支持演练周期可配置。支持生成备份数据后立即自动执行演练功能并验证数据可用性。 九、授权许可 52. 配置不限容量的定时备份； 53. 提供≥20个数据库持续数据保护功能； 54. 提供5套医院业务系统高可用接管功能模块； 55. 硬件3年质保，软件3年质保。
--	--