

# 物业保洁服务协议

(

# 物业保洁服务协议



甲方：南阳市第二十一学校

乙方：南阳鹏荣物业有限责任公司

根据《民法典》、《物业管理条例》等相关物业管理法律、法规，在平等、自愿、协商一致的基础上，现就南阳市第二十一学校，保洁服务相关事宜，达成以下协议条款。

## 第一条 保洁服务基本情况：

座落位置：卧龙区车站路与张衡路交叉口东南角

物业类型：保洁服务

## 第二条 物业服务承诺：

乙方向甲方郑重承诺做到以下物业服务指标。

1. 清洁、保洁率 98%以上。
2. 人员培训合格率 100%。
3. 违章发生率 1%以下，处理率 100%。
4. 清洁用品对物业损害率为 0。
5. 满意率 95%以上。
6. 严格执行甲方保密工作的各项规定。

## 第三条 服务范围及内容：

二十一学校区域外围、公共区域走廊、会议室、墙面、地面、门窗、楼梯、卫生间（各种公共配套设施）。

## 第四条 甲方权利和义务：

1. 甲方有权对乙方保洁工作进行监督、检查、指导，若发现问题，可对乙方提出批评和建议，并要求限期整改。
2. 依据本协议，甲方有权要求乙方定期或不定期报告本协议

区域内保洁工作状况，共同协商保洁服务事项。

3. 按照相关政策，甲方应无偿向乙方提供工作必要场所。

4. 在协议期内，如果出现政府相关政策规定及区域增加，要求必须调整最低工资标准、增加人员及员工工资，甲方应及时重新调整保洁服务费标准。

5. 甲方按时足额向乙方支付保洁服务费。

6. 如因甲方公共设施破旧损坏等，非乙方原因所造成的人员事故由甲方负责。

#### **第五条 乙方权利和义务：**

1. 乙方须自觉接受甲方的监督与管理，建立健全各项规章制度。

2. 乙方应严格依照本协议所规定服务标准提供保洁服务。

3. 教育员工爱护甲方建筑物及室内外各种设施。

4. 进行职业道德、思想品德、礼貌礼节、业务技能等方面的教育和培训。

5. 因乙方自身原因造成甲方财产损失的，乙方应依法承担责任。

6. 因乙方自身原因造成乙方人身和财产损失的，由乙方自己承担责任，保洁人员需购买保险。

7. 本协议终止时，乙方必须向甲方移交全部管理用房、资料等。

#### **第六条 保洁服务标准：**

1. 楼梯、走廊：做到无灰尘、无蜘蛛网，地面楼梯保持整洁干净。楼道扶手和玻璃擦拭目视洁净、无灰尘、无污渍。

2. 厕所：全天地面整洁，门窗明亮，大小便池内无尿渍无异味。

3. 会议室要求:按照会议要求布置水杯、纸巾、湿巾等;会议室做到会前、会后及时打扫,地面干净整洁,物品摆放整齐,无蜘蛛网,门窗明亮,及时关灯。

### **第七条 保洁人员及服务费用:**

1. 乙方向甲方派遣保洁员 21 名,每人每月 2200 元。

2. 支付方式:保洁费用每个月结算一次,一个月结束后的十日内,甲方以转账形式支付乙方一个月的费用(46200.00 元)。肆万陆仟贰佰元整。合计:伍拾伍万肆仟肆佰元整(554400 元)。

3. 备注:因学校有假期,21 人每月 46200 元全额服务费按 10 个月支付(另:7 月 8 月按 8 人支付服务费。)

### **第八条 协议期限:**

协议期限为 1 年(2026 年 1 月 16 日至 2027 年 1 月 15 日)。

### **第九条 协议解除条款:**

1. 若乙方不能按照约定的质量标准提供保洁服务,经甲方提出后仍不限期整改的,甲方有权终止本协议。

2. 若甲方不能按协议约定支付乙方保洁费用,经协商乙方有权终止本协议。

3. 协议期间,如乙方在服务中未按协议约定履行职责发生重大责任事故时,乙方承担相应法律责任,甲方有权终止本协议。

### **第十条 其它约定:**

1. 该项目为长期服务项目,合同期限可以延长,如乙方服务达到甲方满意,经双方协商同意可续签合同。

2. 物业管理企业必须具有优良的经营管理业绩、在南阳市住建主管部门备案合法企业。

3. 物业管理实行三个统一。统一管理;服务标准统一;着装



统一（可佩戴公司标志的工作牌）。

4. 普通保洁人员必须经过专业培训，身体健康，无违法乱纪，品行端正，思想素质高，吃苦耐劳，有责任心。

5. 物业公司必须给工作人员购置保险，统一着装，如工作中发生意外，均由乙方负责。

6. 超出协议约定服务范围以外的其它服务项目，由甲、乙协商相关事宜。


7. 本协议其他未尽事宜，由甲、乙双方协商解决，必要时可签订补充协议。

第十一条 本协议在履行中发生争议，由双方协商解决，若协商不成，双方可向政法机关起诉解决。


第十二条 本协议经双方签字、盖章后生效。

第十三条 本协议一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：南阳市第二十一学校  
账户：4105017564080808008  
户行：中国建设银行南阳光武路支行  
电话：0377 63387001

甲方代表（签字）：

乙方：南阳腾荣物业有限责任公司  
账户：248166208406  
户行：中国银行南阳高新区支行  
电话：0377 61628676

乙方代表（签字）：

签订日期： 2016 年 1 月 16 日