

合同编号：_____

中共宁陵县委政法委员会宁陵县矛盾纠纷 多元化解平台项目合同

项目名称：中共宁陵县委政法委员会宁陵县矛盾纠纷多元化解平台项目

甲方：中共宁陵县委政法委员会

乙方：中移系统集成有限公司

签订地：_____

签订日期：2025 年 8 月 21 日

2025 年 8 月 13 日, 中共宁陵县委政法委员会 以 竞争性磋商方式 对 中共宁陵县委政法委员会宁陵县矛盾纠纷多元化解平台项目 进行了采购, 经评定, 中移系统集成有限公司 为该项目成交供应商。现于成交通知书发出之日起三十日内, 按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定, 按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则, 经 中共宁陵县委政法委员会 (以下简称: 甲方) 和 中移系统集成有限公司 (以下简称: 乙方) 协商一致, 约定以下合同条款, 以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分, 并构成一个整体, 需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形, 那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下, 组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下:

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议;
- 1.1.2 成交通知书;
- 1.1.3 磋商文件 (含澄清或者说明文件);
- 1.1.4 磋商响应文件 (含澄清或者修改文件);
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

1.2.1 标的名称: 该项目基于中移集成 Onecity 平台能力建设, 建设宁陵县矛盾纠纷多元化解平台, 详见附件一《采购清单明细表》;

1.2.2 标的数量: 详见附件一《采购清单明细表》;

1.2.3 标的质量: 合格。

备注: 乙方提供的货物需全新且不存在任何权利瑕疵的货物, 交付货物时, 乙方应将产品说明说、产品合格证明以及与产品相关的其他材料、配件一并交付给甲方。

1.3 合同价款

本合同总价为: ¥ 1068600.00 元 (大写: 壹佰零陆万捌仟陆佰 元整 人民币)。

分项价格详见附件一《采购清单明细表》

1.4 付款方式、发票开具方式、结算方式、乙方收款账户

1.4.1 付款方式: 合同签订生效, 且具备实施条件后 3 个工作日内, 支付合同总金额的 60% 作为预付款, 实施完成并经验收合格, 一次性支付剩余全部款项;

1.4.2 发票开具方式: 付款前乙方应开具相应金额的增值税发票;

1.4.3 结算方式：甲乙双方之间通过银行转账方式进行结算；

1.4.4 乙方收款账户信息如下

开户名称：中移系统集成有限公司

开户行：招商银行股份有限公司北京分行营业部

帐号：8888015100002818

1.5 服务期限、交货地点

1.5.1 服务期限：自合同签订生效之日起1年；

1.5.2 交货地点：甲方指定地点；

1.6 技术服务

在本项目实施过程中，乙方承诺将为甲方提供完整的培训服务、网络安全咨询、技术咨询等融网通服务，助力项目管理人员尽快掌握相关设备之使用、应用、管理能力。

为此，乙方将为本项目制定出详细的用户培训方案，根据要求，不定期提供的系统操作及使用培训、各系统设备的使用、维护等知识。并在验收后为用户进行专业、系统化的技术培训。

1.7 项目验收

项目完工后，由乙方向甲方提出书面验收申请。甲方需在收到验收申请之日起7个工作日内组织验收，验收通过后3个工作日内应出具验收报告，验收报告中载明的日期视为验收合格之日。

如有验收不合格的需要进行返工或整改，由此产生的一切费用和给甲方造成的损失均由乙方承担，且交付期限不予顺延。

乙方的交付的标的不符合本合同约定、未通过甲方验收而返工或整改造成的工期延长，视为乙方违约，按照迟延交付标的承担违约责任。

1.8 违约责任

1.8.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付标的一日的应交付而未交付标的价格的万分之一计算，最高限额为本合同总价的3%；

1.8.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的万分之一计算，最高限额为本合同总价的3%；

1.8.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理

期限内仍未履行的,或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的,或者任何一方有腐败行为(即:提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)或者欺诈行为(即:以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

1.8.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时,仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.8.5 除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.9 知识产权

乙方保证,对于其提供的软件系统拥有知识产权或已获得权利人的授权,本项目使用乙方提供的软件不会侵犯第三方的合法权益,否则乙方应当负责处理索赔或涉诉等各项事宜,造成甲方损失的,乙方还应当承担赔偿责任。

1.10 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议,双方当事人均可通过和解或者调解解决;不愿和解、调解或者和解、调解不成的,任何一方均可以向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

1.11 送达条款

本合同联系方式和联系信息适用于双方往来联系、书面文件送达及争议解决时法律文书送达。因联系方式和联系信息错误而无法直接送达的自交邮后第7日视为送达。双方指定联系地址与联系方式如下:

甲方联系人:贾先生,联系电话:13503403577,联系地址:宁陵县人民路6号,邮编:476700,电子邮箱:/。

乙方联系人:吴童,联系电话:18856030056,联系地址:郑州市金水区文化路街道经三路68号2号楼招商银行大厦6楼,邮编:450000,电子邮箱:18856030056@139.com。

1.12 合同生效

1.12.1、本合同未尽事宜,双方另行补充。

1.12.2、本合同一式三份,甲方持两份,乙方持一份,甲、乙双方法定代表人或授权代

表签字并盖单位公章或者合同章后生效。

甲方： 中共宁陵县委政法委员会

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

乙方： 中移系统集成有限公司（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：



王昀

附件一《采购清单明细表》

序号	一级功能	二级功能		三级功能	品牌型号	功能描述	数量	单价(元)	总价(元)	税率
	业务系统	矛盾纠纷受理模块	工单录入	登记保存	国产定制	受理员可将微信小程序外其它来源的工单,通过工单登记功能手动录入到系统中。	1项	6600.00	6600.00	6%
				保存提交	国产定制	对登记完成的工单进行转办和办理。	1项	8000.00	8000.00	6%
			工单复制	/	国产定制	对于同一个来访人所反映的多个事件,受理员可利用复制工单功能,将一个来访人生成多张工单,以便转发给不同的办理单位办理。	1项	8000.00	8000.00	6%
			智能分类	模型训练	国产定制	根据历史分类的数据,训练相关模型。	1项	20000.00	20000.00	6%
				工单分类获取接口	国产定制	通过对工单内容的分析,智能分类模型自动给出工单问题分类的提示。	1项	20000.00	20000.00	6%
			智能转办	模型训练	国产定制	根据历史转办的数据,训练相关模型。	1项	20000.00	20000.00	6%
				工单转办单位获取接口	国产定制	通过对工单内容的分析,系统自动给出需转办工单的办理单位的提示。	1项	20000.00	20000.00	6%



			相似工单	/	国产定制	受理人员可以在录入工单的完整内容后，通过此功能查询与之相似的历史工单和工单的办理情况，并进行关联。	1 项	13000.00	13000.00	6%
			事发地址	/	国产定制	可记录诉求事发地址，方便办理人员准确定位，并及时处理。	1 项	9000.00	9000.00	6%
			待办事宜	待办事宜暂存	国产定制	未记录完整的工单可暂时保存在待办事宜中。	1 项	2500.00	2500.00	6%
				待办事宜处理	国产定制	查看全部待办事宜，根据日期等信息进行查询并处理。	1 项	2500.00	2500.00	6%
			来访人管理	自动录入	国产定制	录入工单的过程中，系统自动保存来访人的基本信息，姓名电话相同则忽略。	1 项	3000.00	3000.00	6%
				列表管理	国产定制	统按照来访人的基础信息形成查询项，用户可对来访人进行查询、修改、删除。	1 项	3000.00	3000.00	6%
			工单管理	工单列表	国产定制	按照工单不同环节的基础信息形成查询项，用户可对不同状态的工单进行管理和查询。	1 项	13000.00	13000.00	6%
				工单详情	国产定制	用户可点击工单，查看工单的详细信息。	1 项	5000.00	5000.00	6%

			工单打印	国产定制	可打印以下工单：引导受理区工单、登记单、受理告知单、分流交办单、办理结果告知单	1 项	9000.00	9000.00	6%
			转办办结	/	对于不需转办给办理单位的、可由转办人员通过“转办办结”功能，填写办结原因，对工单进行转办办结。	1 项	4000.00	4000.00	6%
			催办工单	/	对于办理单位即将到期的工单或已经超期的工单进行催办提醒。	1 项	7000.00	7000.00	6%
		转办系统	转办升级疑难工单	/	对于办理单位多次回退的工单或受政策法规的限制无法进行转办的工单，转办人员可将工单升级为疑难工单。	1 项	6500.00	6500.00	6%
			升级督办	/	对于无法处理的疑难工单，可将工单升级督办给督办人员。	1 项	2500.00	2500.00	6%
			转办待处理	待处理工单获取	可根据工单编号获取指定的工单，也可根据数量、分类等条件获取工单。获取后进入待处理工单列表进行处理。	1 项	5500.00	5500.00	6%
				转办办结	对于不需转办给办理单位	1 项	3000.00	3000.00	6%

					的、可由转办人员通过“转办办结”功能，填写办结原因，对工单进行转办办结。					
				转办	国产定制	对于需转办给办理单位的、可由转办人员通过“转办”功能，转办到对应的单位。	1 项	3000.00	3000.0	6%
			单位处理中	工单列表	国产定制	展示状态为处理中的该账号处理的工单列表。可查看工单的具体办理情况，可催办。可以工单的各种状态数据进行高级查询。	1 项	3000.00	3000.00	6%
				工单详情	国产定制	展示工单的详情，可对处理中的工单进行催办。	1 项	3000.00	3000.00	6%
			部门回退	工单列表	国产定制	以列表的形式汇集所有退回办理类的诉求工单信息。可以工单的各种状态数据进行高级查询。	1 项	3000.00	3000.00	6%
				同意退回	国产定制	显示工单的具体内容，及相关的退回原因。可操作通过退回或不通过。	1 项	2500.00	2500.00	6%
				不同意退回	国产定制		1 项	2500.00	2500.00	6%
			未送达转办单	/	国产定制	以列表的形式汇集所有未送达的转办类诉求工单信息。	1 项	2500.00	2500.00	6%

			未送达退回办理单	/	国产定制	以列表的形式汇集所有未送达的退回办理类诉求工单信息。	1 项	2500.00	2500.00	6%
			申请延期	/	国产定制	办理单位对属于本单位的受理范围的、且办结时限不够用的工单，向上级部门申请延期，需要填写延期的理由及申请的时限。	1 项	2500.00	2500.00	6%
			到期工单	/	国产定制	系统对于 2 日内即将到期的工单自动显示在“到期工单”列表中进行提醒。	1 项	5000.00	5000.00	6%
			超期工单	工单列表	国产定制	系统对于已经超办理时限的工单进行超期提醒。	1 项	5000.00	5000.00	6%
				工单详情	国产定制	可查看超期工单的详细内容，并进行催办。	1 项	5000.00	5000.00	6%
			工单管理	/	国产定制	按照工单不同环节的基础信息形成查询项，用户可对不同状态的工单进行管理和查询。	1 项	10000.00	10000.00	6%
			修改密码	/	国产定制	可修改当前账号的密码。	1 项	2500.00	2500.00	6%
		转办升级		工单列表	国产定制	督办人员审核并处理由诉求流转中心升级的督办工单。	1 项	5000.00	5000.00	6%
				工单获取	国产定制	可以根据工单的编号获取	1 项	2500.00	2500.00	6%

						指定工单，或通过条件进行批量获取。				
				工单释放	国产定制	释放已经获取，但是未进行处理的工单到工单池中。	1 项	2500.00	2500.00	6%
				指派	国产定制	可指派工单到对应的督办人员。	1 项	2500.00	2500.00	6%
				个性化标记	国产定制	对工单增加个性化标记内容。	1 项	2500.00	2500.00	6%
		督办系统	督办处理中	工单列表	国产定制	以列表的形式汇集所有申请延期类的诉求工单信息。可以工单的各种状态数据进行高级查询。	1 项	4000.00	4000.00	6%
				工单详情	国产定制	显示工单的具体内容，及相关的延期原因。可操作通过退回或不通过。	1 项	4000.00	4000.00	6%
			部门回退	工单列表	国产定制	以列表的形式汇集所有申请退回的诉求工单信息。可以工单的各种状态数据进行高级查询。	1 项	4000.00	4000.00	6%
				工单详情	国产定制	显示工单的具体内容，及相关的退回原因。可操作通过退回或不通过。	1 项	4000.00	4000.00	6%
			到期督办工单	/	国产定制	展示所有到期工单，方便督促办理单位及时办理工单。可以工单的各种状态	1 项	2500.00	2500.00	6%

						数据进行高级查询。				
			超期督办工单	/	国产定制	展示所有超期工单，方便督促办理单位抓紧办理工单。可以工单的各种状态数据进行高级查询。	1项	2500.00	2500.00	6%
			不在受理范围	待审核	国产定制	列表形式汇集所有待审核认定的不在受理范围的工单列表，可进行审核认定操作。	1项	4000.00	4000.00	6%
				已审核	国产定制	列表形式汇集所有已审核认定的不在受理范围的工单列表。	1项	4000.00	4000.00	6%
			督办办结	/	国产定制	督办人员办结工单。	1项	2500.00	2500.00	6%
			微信小程序	和微信小程序对接接口	国产定制	微信小程序诉求通过该接口，对接进入微信小程序类工单列表；根据账号查询工单的具体办理状态及办理结果。	1项	8000.00	8000.00	6%
				待处理	国产定制	可根据工单编号获取指定的工单，也可根据数量、分类等条件获取工单。获取后进入待处理工单列表进行处理。可以工单的各种状态数据进行高级查询。	1项	11000.00	11000.00	6%

		矛盾 纠纷 网络 受理 模块		在办件	国产定制	展示状态为处理中的该账号处理的工单列表。可查看工单的具体办理情况，可催办。可以工单的各种状态数据进行高级查询。	1 项	9000.00	9000.00	6%
				已处理	国产定制	展示状态为已处理的该账号处理的工单列表。可查看工单的具体办理情况，可催办。可以工单的各种状态数据进行高级查询。	1 项	9000.00	9000.00	6%
				已发布	国产定制	展示状态为已回复诉求人的该账号处理的工单列表，可查看工单的具体办理情况。可以工单的各种状态数据进行高级查询。	1 项	9000.00	9000.00	6%
				所有件	国产定制	查看所有的微信小程序工单列表及工单详情。可以工单的各种状态数据进行高级查询。	1 项	13000.00	13000.00	6%
				小程序类工单	国产定制	微信小程序诉求的工单列表，工作人员可通过该表进行登记。	1 项	9000.00	9000.00	6%
		工单 管理		/	国产定制	按照工单不同环节的基础信息形成查询项，用户可对不同状态的工单进行管理和查询。	1 项	3500.00	3500.00	6%

		小程序改造	小程序 (公众版)	账号注册登录	国产定制	诉求人可在小程序，读取微信的账号自动进行注册。注册完成后，自动进行登录。	1 项	6740.00	6740.00	6%
				账号登出	国产定制	诉求人可退出当前登录的账号。	1 项	2500.00	2500.00	6%
				账号注销	国产定制	诉求人可注销当天使用的账号，后续再以此微信账号注册则不能查看之前的工单。	1 项	4000.00	4000.00	6%
				诉求受理	国产定制	群众可通过此模块进行矛盾诉求的提交。	1 项	9000.00	9000.00	6%
				诉求查询	国产定制	群众已经提交的矛盾诉求可通过此模块进行进度查询。	1 项	9000.00	9000.00	6%
			小程序 (领导版)	账号管理	国产定制	后台管理领导的账号电话信息比对小程序登录的账号，在小程序端进行相关的授权。	1 项	13000.00	13000.00	6%
				统计分析	国产定制	领导可通过此模块对重点突出群体性矛盾纠纷、重大影响矛盾纠纷进行统计分析。	1 项	28000.00	28000.00	6%
				预警分析	国产定制	领导可通过此模块对重点突出群体性矛盾纠纷、重大影响矛盾纠纷进行预警	1 项	28000.00	28000.00	6%

					分析。				
反馈 回复 模块	办理 单	工单列表	国产定制	由流转中心发送的、办理单位还未做相应处理的办理单。可以工单的各种状态数据进行高级查询。	1 项	4000.00	4000.00	6%	
		工单详情	国产定制	显示工单的具体内容，可对工单进行转办或办结处理。	1 项	4000.00	4000.00	6%	
	退回 办理 单	工单列表	国产定制	由流转中心退回办理的、办理单位还未做相应处理的退回办理单。可以工单的各种状态数据进行高级查询。	1 项	4000.00	4000.00	6%	
	到期 工单	/	国产定制	系统对于 2 日内即将到期的工单自动显示在“到期工单”列表中进行提醒。	1 项	6500.00	6500.00	6%	
	超期 工单	/	国产定制	系统对于已经超办理时限的工单进行超期提醒。	1 项	6500.00	6500.00	6%	
	下发 转办	/	国产定制	需要下级部门参与办理的工单，办理单位可将工单转入“下发转办模块”进行办理。	1 项	6500.00	6500.00	6%	
	已处 理	/	国产定制	办理单位已经回退或是已经回复给上级部门的工单。	1 项	6500.00	6500.00	6%	
	全部	/	国产定制	可以通过已知条件查询各	1 项	6500.00	6500.00	6%	

			工单			种状态下的工单信息。				
			导出功能	/	国产定制	可将尚未处理的工单导出 EXCEL 表的形式。	1 项	9000.00	9000.00	6%
			打印工单	/	国产定制	打印工单的具体内容。	1 项	7500.00	7500.00	6%
			部门回退	/	国产定制	若工单描述的问题超出本单位的受理范围，办理单位可将工单回退给上级部门。	1 项	7000.00	7000.00	6%
			部门回复	/	国产定制	若工单描述的问题属于本单位的受理范围，则在办理结果后，办理单位可通过本功能将办理结果反馈给上级部门。	1 项	7000.00	7000.00	6%
			申请延期	/	国产定制	办理单位对属于本单位的受理范围的、且办结时限不够用的工单，向上级部门申请延期。	1 项	7000.00	7000.00	6%
			待处理	/	国产定制	已转入“下发转办”模块中，但还未发送给具体的下级办理部门的工单。	1 项	3000.00	3000.00	6%
			处理中	/	国产定制	下级办理部门正在处理中的工单。	1 项	3000.00	3000.00	6%
			部门申请延期	/	国产定制	下级办理部门向本级申请延期的工单。办理单位可先向上级部门进行延期申	1 项	3000.00	3000.00	6%

					请后，再根据实际情况给下级部门进行延期批复或延期驳回。				
		办结工单	/	国产定制	本级已经向上级部门回复或回退的工单。	1 项	3000.00	3000.00	6%
		高级查询	/	国产定制	全部列表中存在，对各种状态的工单进行管理和查询。	1 项	7000.00	7000.00	6%
		知识库	/	国产定制	办理单位可将自己的工作职责、工作范围或法律法规等信息录入到知识库系统中，供用户进行查询。	1 项	7000.00	7000.00	6%
		修改密码	/	国产定制	当前登录人员可实时调整本账号的密码，保证账号数据的保密性。	1 项	3000.00	3000.00	6%
		知识库管理	知识库授权	国产定制	对各个办理单位知识库的权限进行赋权。	1 项	8000.00	8000.00	6%
			知识库收藏	国产定制	展示当前账号收藏的知识条目，并查看详细知识库内容，可取消收藏。	1 项	5000.00	5000.00	6%
			知识库回收站	国产定制	汇聚已删除的知识条目，可查看知识或进行恢复操作。	1 项	5000.00	5000.00	6%
			知识库维护	国产定制	自行编辑添加知识条目，并对已经添加的知识条目进行修改、删除、提交审	1 项	6000.00	6000.00	6%
	知识								

		库				核、下线等操作。每个知识都可以查看修改发布的历史版本内容。				
			知识检索	知识检索	国产定制	可根据单位目录搜寻单位提交的知识信息，或通过搜索条件等对知识进行检索。	1 项	6000.00	6000.00	6%
			知识库建议	未送审	国产定制	已经提出但是没有审核的知识库建议列表，知识条目可修改、删除或提交审核。	1 项	6500.00	6500.00	6%
				未审核	国产定制	已提交审核但未审的知识库建议列表，待审核的知识条目可以修改、删除、审核通过或退回。	1 项	6500.00	6500.00	6%
				未回答	国产定制	审核通过到相关部门的知识库列表，知识条目可以回答，无法回答的可选择无答案或者部门退回。	1 项	6500.00	6500.00	6%
				已回答	国产定制	汇聚所有回答的知识库建议列表，可进行搜索以及查看知识条目的答案。	1 项	6500.00	6500.00	6%
				无答案	国产定制	汇聚所有没有答案的知识库建议列表，可进行搜索。	1 项	6500.00	6500.00	6%
				所有建议	国产定制	列出所有的知识库建议，可查询或查看知识条目详	1 项	6500.00	6500.00	6%

						情。				
		知识 库审 核	未审核	国产定制	部门添加提交，但是未审核的知识条目。可查看知识、审核通过或退回到添加的部门。点击详情可查看该知识条目的历史记录。	1 项	6500.00	6500.00	6%	
			已通过	国产定制	审核通过的部门添加的知识库列表，可查看知识或者发布。点击详情可查看该知识条目的历史记录。	1 项	6500.00	6500.00	6%	
			已发布	国产定制	发布的部门添加的知识库列表，可查看知识详细或者撤回发布。点击详情可查看该知识条目的历史记录。	1 项	6500.00	6500.00	6%	
			已退回	国产定制	已经退回到部门的知识条目，可以修改或者继续提交审核。	1 项	6500.00	6500.00	6%	
		记事 本	/	国产定制	个人管理自己记录的文本内容。	1 项	4000.00	4000.00	6%	
		受理 统计	/	国产定制	针对录入的各项数据进行分析统计后形成的各类表格，包括矛盾纠纷事项内容分类统计、矛盾纠纷事项涉及领域以及被投诉较	1 项	15000.00	15000.00	6%	

						多的机关、单位等。				
		统计分析模块	办理统计	/	国产定制	针对各级机关、单位在办理矛盾纠纷事项时进行综合分析统计后形成的各类表格。包括各办理单位按时办结率统计、办理矛盾纠纷事项分类统计、评价矛盾纠纷事项办理情况统计等。	1 项	13000.00	13000.00	6%
			知识库报表	/	国产定制	知识库数据分析统计后形成的表格。包括知识库更新情况统计、知识库建议统计。	1 项	10000.00	10000.00	6%
			工作量统计	/	国产定制	计算矛盾纠纷件流程各种角色人员（登记、转送、交办和督办）的工作量而存在的。包括矛盾纠纷件转送工作量统计、窗口矛盾纠纷件受理量统计、日工作总量统计等。	1 项	13000.00	13000.00	6%
			年度报表	/	国产定制	方便部门编制矛盾纠纷事项情况年度报告，每年向本级党委和政府、上一级党委等部门报告。	1 项	13000.00	13000.00	6%
			导出功能	/	国产定制	所有统计报表导出可将尚未处理的工单导出 EXCEL	1 项	6000.00	6000.00	6%

					表的形式。				
		打印工单	/	国产定制	所有统计报表打印工单的具体内容。	1 项	7000.00	7000.00	6%
		报表说明	/	国产定制	每张统计报表都附加报表说明，说明解释当前报表统计项的统计规则。	1 项	3000.00	3000.00	6%
		热点词提醒	/	国产定制	对每日新增的热点词进行提醒。	1 项	13000.00	13000.00	6%
		热点词预警	/	国产定制	可以按线形、饼形和柱形图表进行展现，用户可自行选择自己喜欢的展现方式。	1 项	13000.00	13000.00	6%
		热点对比	/	国产定制	与前一天的热点预警情况进行比对分析。	1 项	13000.00	13000.00	6%
		热点分析	/	国产定制	通过热点统计分析功能，可以按年、月、日、工单分类、来源等进行热点数据统计分析。	1 项	18000.00	18000.00	6%
		热点查询	/	国产定制	用户可自定义时间段、预警值的范围及需返回的记录数，对本期内的热点进行查询。	1 项	10000.00	10000.00	6%
		分类热点分析	/	国产定制	用户可自定义时间段和返回的记录数，将此时间段中的热点与工单的问题分	1 项	13000.00	13000.00	6%

						类对应起来，并以表格的形式展现出来。				
			热点工单查询	/	国产定制	用户可自定义时间段、某个或某些热点及返回的记录数，对与所查热点相对应的工单进行查询。	1 项	12000.00	12000.00	6%
			自定义热点分析	/	国产定制	用户可以通过自定义时间段、来电类别、紧急程度、信息来源、受理类型、工单分类、专项分类、涉及单位及需返回的记录数等条件的组合，来查询与之相关的热点数据。	1 项	13000.00	13000.00	6%
			系统维护	/	国产定制	包括热点词维护，预警词维护，可排除热点的干扰词，对预警的基数进行设定，可以自行设定考核年度和考核工作。	1 项	7500.00	7500.00	6%
		智能画像	人物画像	历史数据分析	国产定制	根据来访人历史诉求数据，展示分析来访人基本信息及历史反馈信息，有针对性的为诉求引导工作做准备。	1 项	22000.00	22000.00	6%
				人物画像展示	国产定制	展示数据分析结果，多维度分析来访人的事件、分类以及性格等，可通过数	1 项	19000.00	19000.00	6%

						据关联其他相似人物。				
		接口 对接	接口 开发	/	国产定制	接口开发，与身份证读卡器软件对接，实现身份证读取自动填写功能。	1 项	13000.00	13000.00	6%
2	管理 系统	系统 管理 模块	问题 分类 的维 护	/	国产定制	可对平台中的问题分类进行维护。	1 项	5000.00	5000.00	6%
			知识 库维 护	/	国产定制	知识库的结构和各节点可维护的用户权限进行管理和维护。	1 项	5000.00	5000.00	6%
			工作 日管 理	/	国产定制	生成每个年度的工作日信息，并可根据国家发布的法定节假日的调休安排进行工作日的添加和删除操作。	1 项	2000.00	2000.00	6%
			地址 管理	/	国产定制	对事发地地址根据行政区划进行维护，便于受理人员在选择地址的时候使用。	1 项	3000.00	3000.00	6%
			承办 单位 维护	/	国产定制	对个承办单位的类型进行维护。	1 项	2000.00	2000.00	6%
			授权 管理	/	国产定制	本模块可灵活地对系统中的人员、角色和菜单功能权限进行管理。	1 项	13000.00	13000.00	6%

			菜单管理	/	国产定制	本模块可灵活地对系统中的菜单及按钮功能等进行管理。	1 项	5000.00	5000.00	6%
			人员管理	/	国产定制	本模块可管理系统中的人员。	1 项	5000.00	5000.00	6%
			统一认证系统	/	国产定制	矛盾纠纷多元化解平台共用一套用户体系，该系统可与各个政务办公平台对接，共用同一套用户体系，实现统一用户、统一认证、单点登录。	1 项	30000.00	30000.00	6%

二、硬件

序号	产品名称	品牌	规格型号	规格参数	数量	单价(元)	总价(元)	
1	业务系统服务器	超聚变	2288H V5	配置 2 个颗 Intel Xeon Silver 4116 2.1GHz (12 核) CPU; 内存 64GB ;硬盘: 3*8T SATA+2*480G SATA SSD ; SR430-1G 阵列卡, 支持 Cache 超级电容保护, 提供 RAID 级别迁移、自诊断、Web 远程设置等功能, 支持 RAID0/1/10/5/50 ; 4 口千兆网卡+2 口万兆 (不含模块) ; 2*900W 热插拔电源, 含导轨。	1 台	34500.00	34500.00	13%
2	小程序服务器	联想	thinkServer RD450X	配置 2 个颗 Intel Xeon E5-2680 2.4GHz (14 核) CPU, 64G 内存, 3 块 600G SAS, RAID 阵列卡, 支持 RAID 0/1/10/5/50, 支持 I/O 扩展槽 (单处理器)	1 台	29500.00	29500.00	13%

				2*PCI-e 3.0 FHHL 插槽, 双口千兆网卡, 配备 2*550W 热插拔电源。				
3	防火墙	天融信	NGFW4000 V3	桌面, 内存 4G, 系统盘板载 EMMC 卡 4G, 6 个千兆电口,, 防火墙吞吐 1000M, 并发连接 50 万, 每秒新建连接 1.2 万, 应用层吞吐量 600M, FW+IPS 吞吐量 450M, FW+AV 吞吐量 400M, 全威胁吞吐量 300M, IPSECVPN 吞吐 200M, IPSECVPN 隧道数 100。默认含 IPSECVPN 功能、SDWAN 功能; 可选支持扩展 IPS 入侵防御、AV 防病毒、URL 过滤、僵尸蠕防御和 WAF 功能; 可扩展 SSLVPN 模块; 支持 DNS DDOS 防护, 可对 DNS QUERY FLOOD、DNS REPLY FLOOD、DNS 投毒攻击、DNS 格式检查、DNS NX 异常比率检测等; 提供策略命中、宽泛、冗余、冲突、包含检查及策略查询功能, 支持五元组快速查询以及针对策略名、源/目的区域、源/目的地址、服务、对象、未命中时间等条件进行细粒度查询, 支持重复对象分析。	1 台	11000.00	11000.00	13%
4	网络交换机	华为	S310-48T4S	千兆三层管理交换机, 包转发率 148Mpps/222Mpps, 交换容量 758Gbps/7.58Tbps, 48 个千兆电口, 4 个千兆光口, VLAN: 4K, MAC: 16K; 支持静态路由, 路由策略最大 512 个 FIBv4 条目;	1 台	3200.00	3200.00	13%

				19 英寸 1U 标准机架, 金属外壳, 挂耳默认自带。				
5	身份证读卡器	华视	CVR-100UC	快速读取二代/三代居民身份证, 支持身份证信息查询、EXCEL 表格导出; 提供开放应用程序接口, 系统集成二次开发; USB 接口连接; 支持 WINDOWS、linux 操作系统。	2 台	1280.00	2560.00	13%
合计						10686.00	00	

