

平顶山市社会福利院（平顶山市福利彩票发行服务中心、平  
顶山市未成年人救助保护中心）留守儿童与困境儿童关爱服

务项目（包1）合同

（采购编号：平采磋商-2025-13）



甲 方：平顶山市社会福利院（平顶山市福利彩票发行服务  
中心、平顶山市未成年人救助保护中心）

乙 方：叶县心天地社会工作服务中心

签订时间：2025年5月11日



采购人（甲方）：平顶山市社会福利院（平顶山市福利彩票发行服务中心、平顶山市未成年人救助保护中心）

供应商（乙方）：叶县心天地社会工作服务中心

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》以及本项目中标（成交）结果，甲乙双方充分协商，订立合同，共同遵守。

一、项目名称：平顶山市社会福利院（平顶山市福利彩票发行服务中心、平顶山市未成年人救助保护中心）留守儿童与困境儿童关爱服务项目

二、项目内容及要求：

以叶县域内困境儿童、留守儿童及其监护人、儿童福利相关工作人员为主要服务对象，开展生活评估、政策宣讲、安全法治教育、心理健康辅导、节日关爱，监护人及儿童福利相关工作人员能力提升服务活动。项目周期内服务儿童不低于200人，总服务人次不低于3500人次，服务范围不低于5个乡镇，各类服务指标具体要求见附件1：

三、合同总金额：大写（元）：壹拾玖萬玖仟貳佰元整。

小写（元）：19.92 万元整。

四、项目完成期限及地点

1. 服务期限：自合同签订之日起至 2025 年 10 月底前完成。

2. 服务地点：叶县域内。

五、验收及异议

1、项目完成后甲方在乙方提出验收申请五个工作日内组织验收，并根据实际验收情况向乙方签发验收单。



2、甲方在验收中，如果有与合同规定不符的，应在3天内向乙方提出书面异议，不签发验收报告；并同时将该书面异议送达有关部门；甲方未按规定期限提出书面异议并且签发验收报告的，视为甲方放弃自己的权利。乙方在接到甲方书面异议后，应在3天内予以纠正，并对纠正情况以书面形式告知有关部门，否则视为无效。

## 六、合同款的支付方式

合同签订后，支付合同总价款的70%为预付款，验收合格后支付剩余合同金额。

## 七、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

## 八、甲乙双方权利义务

### （一）甲方

1. 对乙方提供的服务内容及服务质量，在项目全部完成时，进行第三方评估机构评估。

2. 提供乙方工作所需的相关资料，甲方不能提供的相关资料，由乙方负责进行收集。

3. 结合工作进展情况，向乙方提供工作协调等甲方职责范围内的工作支持和帮助。

4. 对于甲方认为不适合开展关爱服务的工作人员，甲方可要求乙方予以人员更换或退回。

5. 本合同中有关条款规定和补充协议中甲方应负的责任。

### （二）乙方

1. 应接受甲方的监督，维护甲方的合法权益，并每月向甲方提供服务开展情况报告。



2. 应根据甲方实际工作需求提供科学全面的服务工作实施方案，并根据项目特点，对从事服务项目的工作人员开展相应的业务培训。

3. 乙方应积极响应甲方的工作安排，制定工作人员相关管理及奖惩制度对开展服务工作人员进行有效管理。

4. 对甲方要求予以更换或退回的工作人员，乙方应及时响应并积极配合，确保工作顺利进行。

5. 按照本合同和招标文件约定向甲方提供服务，并履行响应文件内的服务承诺及优惠服务。

6. 项目所涉及服务人员为乙方雇员，与甲方不存在劳动或雇佣关系，乙方负责本公司员工的工资、社会保险等各项福利待遇，乙方员工在合同履行期间发生工伤、工亡等情况，应由乙方承担全部责任。

7. 对甲方提供的有关资料承担保密义务。

8. 本合同中有关条款规定和补充协议中乙方应负的责任。

## 九、法律责任

1. 甲乙双方应遵守法律法规和本合同规定，承担相应的法律责任。因违约造成的经济损失，由违约方承担。

2. 乙方单位提供的服务人员应具有正常履行职责的身体条件和工作能力，工作责任感强，吃苦耐劳，能承受工作压力，有良好的团队合作精神。

3. 因乙方工作人员服务不力，造成甲方服务对象走失的，乙方工作人员应立即向甲方报告，同时立即报警和寻找。造成严重后果的，乙方要承担相应法律责任。

4. 若乙方有损害甲方服务对象合法权益的行为，甲方有权终止合同并保留进一步追究乙方法律责任的权利。



5. 乙方如无法正常履行本合同，或乙方出现违法犯罪行为时，甲方有权及时解除合同。

6. 乙方拒不参加甲方组织的相关业务培训，拒不配合甲方对乙方开展的服务质量评估工作，甲方有权终止履行合同。

7. 合同履行期间，因乙方履行合同不力而由甲方提出整改要求，乙方拒不整改或已整改但逾期仍未整改到位，甲方有权单方终止履行合同。

8. 任何一方在履行合同过程中存在违约行为导致合同无法继续履行的，违约方应向守约方支付违约金，违约金为合同总金额的0.5%。该违约金不足以弥补守约方实际损失的，违约方应赔偿守约方所有实际损失。

#### 十、违约责任

1、甲乙双方应遵守法律法规和本合同规定，承担相应的法律责任。因违约造成的经济损失，由违约方承担。

2、乙方违约，甲方视乙方违约情况进行罚款，直至终止合同。

3、乙方未能按照本合同及附件一所约定时间和标准提供服务或完成约定的项目服务内容，从逾期之日起每日按本合同总服务费0.5%的数额向甲方支付违约金；逾期10日以上的，甲方有权单方解除合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

4、未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。如擅自转包，则乙方应支付因违约造成的经济损失，并退还已支付合同价款，且甲方有权单方解除终止合同。

5、若乙方有损害甲方服务对象合法权益的行为，甲方有权终止合同并保留进一步追究乙方法律责任的权利。



6、乙方如无法正常履行本合同，或乙方出现违法犯罪行为时，甲方有权单方解除合同。

7、乙方拒不参加甲方组织的相关业务培训，拒不配合甲方对乙方开展的服务质量评估工作，甲方有权单方终止履行合同，并要求乙方赔偿损失。

8、合同履行期间，因乙方履行合同不力而由甲方提出整改要求，乙方拒不整改或已整改但逾期仍未整改到位，甲方有权单方终止履行合同，并要求乙方赔偿损失。

## 十一、不可抗力

1、项目实施中由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能按时履行的理由，在取得有关权威部门的证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

3、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

4、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## 十二、合同争议解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向平顶山仲裁委员会申请仲裁。



2、诉讼期间，本合同继续履行。

### 十三、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同未尽事宜，须经甲乙双方共同协商，做出补充约定，补充约定与本合同具有同等法律效力。

### 十四、合同的变更、终止与转让

1、除有关法律规定的形式外，本合同一经签订，甲、乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

3、合同变更经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

4、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

### 十五、签订本合同依据

1、采购人竞争性磋商文件；

2、供应商响应文件；

3、成交通知书。

十六、本合同一式六份，具有同等法律效力，甲、乙双方各三份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，采购人或采购代理机构应当将合同副本报财政部门备案。

（以下无正文）



甲方（盖章）：

法人（代理人）（签章）

时间：2025年3月11日



乙方（盖章）：

法人（代理人）（签章）：

时间：2025年3月11日



# 叶县“向阳花开”困境儿童关爱服务

## 项目实施方案

实施单位：叶县心天地社会工作服务中心

项目周期：2025年3月--2025年10月

### 一、项目背景

儿童是国家的希望，是民族的未来，随着我国社会福利制度的不断发展，我国的儿童福利制度逐步由补缺型向普惠型发展，形成了覆盖全体儿童的福利制度，以此来保障所有儿童的基本权益。而困境儿童一般指存在家庭监护能力薄弱、心理情绪异常、社会融入困难、法治意识淡薄、自护能力不强等孤儿、事实无人抚养儿童、留守儿童、家庭贫困儿童、残疾儿童、临时监护儿童、流动儿童等，根据中国青少年研究中心的调查，一半以上的困境儿童有过不同程度、不同方面的不良遭遇，他们的家庭监护薄弱或缺失，安全自护意识能力有待提高，社会融入需要引导、法制意识教育需要加强，心理困惑压力亟待缓解，为探索完善适应困境儿童发展需求的关爱服务机制，帮助困境儿童获得更好的发展，特制定叶县困境儿童“向阳花开”成长关爱服务实施方案。

### 二、指导思想



坚持儿童权益优先和利益最大化原则，政府主导和社会参与原则、以维护好困境儿童合法权益为出发点和落脚点，建立起“走访评估、监测预防、发现报告、干预帮扶”的困境儿童关爱保护机制，使困境儿童的生存权、发展权、受保护权、参与权等权利得到更加充分保障。

### 三、项目目标

围绕实现困境儿童“六有”目标(信仰有支撑、养育有保障、心灵有呵护、融入有支持、守法有引导、自护有能力)，探索完善适应儿童发展需求的关爱服务机制，增强关爱服务针对性、专业性、可及性、有效性，推动儿童福利工作高质量发展。

### 四、服务对象、时间、服务内容

服务对象：县域内困境、留守儿童及其监护人、儿童福利相关工作人员。

服务时间：2025 年 3 月 11 日——2025 年 10 月 31 日

服务内容：

1. 生活状况评估，困难救助。对困境儿童养育状况和成长状况开展专业评估，精准分析儿童在家庭监护、心理情绪、行为习惯等方面面临的突出风险，根据困境儿童的需求开展困难救助、教育帮扶服务。

2. 困境儿童救助保护政策、法律法规宣传。建立宣传平台充分利用现代媒体开展宣传。针对国家各项困境儿童救助



保护政策法规如各项孤、困、残儿童救助政策，《未成年人保护法》《未成年人犯罪预防法》《家庭教育促进法》利用多媒体平台开展图文、视频等多种形式的宣传活动。对于符合条件的救助对象协助村居（社区），乡镇（街道）落实救助政策。提高国家救助政策的知晓率，提高监护人及全社会对未成年人的保护意识，增强困境儿童法制意识，引导教育儿童尊法、学法、守法、用法。

3. 根据全县困境儿童的需求，立足社区开展心理健康教育。通过团体辅导或个体疏导的形式帮助困境儿童学会识别消极情绪，改变认知，重建合理认知，树立自信，建立同辈支持系统，帮助他们学会建立良好的人际关系，积极融入社会，形成积极向上的心理状态。

4. 开展节日关爱陪伴、红色主题教育活动。依托六一儿童节、国庆节等各类主题日，开展集体生日会、红色研学观影等节日关爱陪伴和爱国主义教育主题活动，帮助困境儿童融入社区，改善同伴关系，自尊自爱，爱国爱党，树立远大理想，实现人生价值。

5. 开展困境儿童安全自护教育活动。社工根据困境儿童地域分布需求，组织社区儿童开展安全自护教育小组活动，采用体验式、参与式的方法进行预防校园欺凌、性侵害、暴力伤害、诈骗、火灾、溺水等安全知识、应对处理技巧普及培训，提升儿童自我保护意识和能力。同时整理发放乡村儿



童安全自护宣传手册，邀请监护人和儿童共同阅读，以增强困境儿童自我保护意识能力，强化监护人安全监护意识，为困境儿童安全成长营造良好家庭、社区环境。

6. 开展家庭监护赋能计划，提高困境儿童监护人的家庭教育知识能力，为困境儿童成长创造良好家庭氛围。立足社区组织心理咨询师、家庭教育指导师、律师开展监护人赋能计划，结合社区活动，从儿童心理发展特点规律、教育知识、教养方法、法律法规等方面，引导困境监护人科学监护，为困境儿童成长提供家庭尽责的保障。

7. 开展儿童福利相关工作人员能力支持活动。通过开展座谈会、案例讨论、沙龙等提高儿童福利相关工作人员工作知识能力。

五、具体工作实施计划

| 时间      | 服务内容                                                                      | 受益群体       | 绩效指标                                                                         | 实施监测                      |
|---------|---------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 2025年3月 | 1. 制定项目服务实施方案及具体工作计划；<br>2. 制定困境儿童生活状态评估标准化档案、风险评估标准，建立叶县困境儿童关爱项目工作标准化档案。 | 乡镇（街道）困境儿童 | 项目服务计划1份；<br>项目标准化档案1套；困境儿童生活状态走访评估100人次；<br>家庭教育讲座2次；<br>项目月报1份；<br>媒体传播1篇。 | 困境儿童档案；<br>记录图片；<br>传播链接； |

|                 |                                                                                        |                   |                                                                   |                                          |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                 | 3. 开展入户评估;<br>4. 家长家庭教育能力提升讲座;                                                         |                   |                                                                   |                                          |
| 2025<br>年<br>4月 | 1. 困境儿童入户巡访、建档、风险评估;<br>2. 五一节主题活动策划准备;<br>3. 未保政策宣讲;<br>4. “种下心中的太阳”困境儿童情绪管理小组活动准备招募; | 困境儿童              | 入户评估100人次;<br>项目服务月报1份;<br>媒体传播1篇。                                | 评估档案;<br>活动实施方案计划书;<br>活动图片记录;<br>传播链接;  |
| 2025<br>年5<br>月 | 1. 五一劳动节主题活动;<br>2. “种下心中的太阳”困境儿童情绪管理小组活动;<br>3. 六一儿童节活动准备;<br>4. 监护人家庭教育讲座;           | 乡镇（街道）困境儿童及监护人    | 节日主题活动1次;<br>情绪管理小组活动2节次;<br>监护人家庭教育讲座活动1次;<br>项目月报1份;<br>媒体传播1篇; | 活动实施方案签到表;<br>活动图片记录;<br>活动反馈表;<br>传播链接; |
| 2025<br>年6<br>月 | 1. “向阳花开 快乐童行”六一儿童节节日活动;<br>2. 安全法制教育主题                                                | 困境儿童及监护人/儿童福利工作人员 | 节日主题活动1次<br>安全教育主题活动1次;<br>媒体政策宣讲1期;<br>儿童福利工作者能力支持1次;            | 活动实施方案签到表;<br>活动图片记录;<br>活动反馈表;          |



|                 |                                                                                                                                                              |                     |                                                                                                                                           |                                                                     |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                 | <p>活动；</p> <p>3. 政策法规媒体宣讲</p> <p>4. 《如何做好儿童权益保障》儿童福利相关工作人员能力支持活动；</p>                                                                                        |                     | <p>项目月报 1 份；</p> <p>媒体传播 1 篇；</p>                                                                                                         | <p>传播链接；</p>                                                        |
| 2025<br>年7<br>月 | <p>1. 安全自护小组活动；</p> <p>2. 心理健康社区活动；</p> <p>3. 监护人家庭教育活动；</p> <p>4. 《儿童青少年心理发育特点及常见问题应对》儿童福利相关工作人员能力支持活动；</p> <p>5. “看世界筑梦想”暑期研学活动；</p> <p>6. 中期工作整理复盘评估；</p> | 困境儿童/监护人/儿童福利相关工作人员 | <p>小组活动4节次；</p> <p>心理健康主题活动1次；</p> <p>监护人家庭教育活动 1 次；</p> <p>儿童福利相关工作 人员能力支持活动 1 次；</p> <p>暑期研学活动 1 次；</p> <p>项目月报1份；</p> <p>媒体传播 1 篇；</p> | <p>活动实施方案</p> <p>签到表；</p> <p>活动图片记录；</p> <p>活动反馈表；</p> <p>传播链接；</p> |



|                  |                                                                                            |                |                                                                                     |                                                   |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 2025<br>年8<br>月  | 1. 媒体政策宣讲;<br>2. “科学万花筒”科学探索教育小组活动;<br>3. “阳光少年不独行”青少年法治教育主题活动;<br>4. ”自信飞扬”心理健康教育进社区主题活动; | 乡镇（街道）困境儿童     | 媒体政策宣讲1期;<br>科学教育小组活动4节次;<br>法治教育主题活动1次;<br>心理健康教育活<br>动1次;<br>项目月报1份;<br>媒体传播 1 篇; | 评估档案;<br>活动实施方案签到表;<br>活动图片记录;<br>活动反馈表;<br>传播链接; |
| 2025<br>年9<br>月  | 1. 困境儿童入户巡访发放开学礼包;<br>2. 开学第一课法制进校园主题教育;                                                   | 乡镇（街道）困境儿童及监护人 | 入户走访评估150人次;<br>普法教育主题活动;<br>项目月报1份;<br>媒体传播 1 篇;                                   | 走访活动图片记录档案;<br>传播链接;                              |
| 2025<br>年10<br>月 | 1. 媒体政策法规宣讲;<br>2. 中国烈士纪念日国庆节主题教育活动;<br>3. 个案干预活动总结;                                       | 乡镇（街道）困境儿童及监护人 | 入户走访评估50人次;<br>媒体政策宣讲1期;<br>爱国主义教育主题活动 1 次;<br>项目月报1份;<br>媒体传播 1 篇;<br>项目结项报告 1     | 评估档案;<br>活动实施方案签到表;<br>活动图片记录;<br>活动反馈表;<br>传播链接; |



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|--|
|                | 4. 项目总结宣传;<br>5. 整理归档, 结项评估;                                                                                                                                                                                                                                    |  | 份。<br>项目服务档案一套 |  |
| 总计<br>绩效<br>指标 | 1. 困境儿童生活状态风险评估巡访400人次;<br>2. 媒体政策法规宣讲4期;<br>3. 小组活动3个共计12节次;<br>4. 家庭教育监护人赋能讲座 4 期;<br>5. 儿童福利工作人员能力支持 2 期;<br>6. 高风险儿童个案干预帮扶 3 个, 每人不低于 5 次, 共计 15 人次;<br>7. 儿童节日关爱主题教育活动 9 次;<br>8. 项目服务月报 8 份;<br>9. 项目宣传报道 8 篇;<br>10. 项目总结报告 1 篇;<br>11. 累计服务不低于 3500 人次; |  |                |  |

