

竞争性磋商文件

三门峡市政府集中采购

项目编号：三财竞磋采购-2025-38 SGZ[2025]251-ZC170

项目名称：中国共产党三门峡市纪律检查委员会三门峡市政务服务“码上监督”平台系统建设项目

采购人：中国共产党三门峡市纪律检查委员会

集中采购机构：三门峡市政府集中采购中心

日期：二〇二五年六月

目录

第一章 竞争性磋商公告.....	6
第二章 供应商须知.....	9
一. 总则	12
二. 磋商文件	15
三. 电子化响应文件.....	16
四. 电子化响应文件的递交.....	18
五. 磋商	19
六. 磋商程序	20
七. 响应文件	22
八. 成交	24
九. 签订合同	24
十. 询问和质疑	26
十一. 其他规定	27
第三章 采购内容及要求.....	29
第四章 评审办法（综合评分法）	31
第五章 合同条款及格式.....	37
第六章 电子化响应文件格式.....	41

电子化响应特别提示

1. 响应文件制作

1.1 供应商登录三门峡市政府集中采购中心网：
(http://120.194.249.37/smxcgzx_web/views/announce/home.html)，点击选择“供应商登录”，在所参与项目左侧点击下载，成功提交供应商信息后，即可直接下载本项目磋商文件（磋商文件中包含响应文件递交所需一切内容）。

1.2 本项目为电子化交易项目，响应文件是供应商（以下简称“供应商”）经过电子签章后上传的电子版响应文件。供应商响应文件递交时，无须提交纸质文件资料。

1.3 响应文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在响应文件内，严格按照本项目响应文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在响应文件递交被否决的风险。

1.4 响应文件所附证明材料均为原件的扫描件，尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断。若供应商未按要求提供证明材料或提供不清晰扫描件的，磋商小组有权认定其响应文件未对磋商文件有关要求作出响应，涉及资格审查或符合性审查的将不予通过。

2. 响应文件的提交

2.1 供应商所上传的电子化响应文件，应是经过签章后的电子版响应文件。供应商投报多个包的，每个包单独制作电子化响应文件。供应商投报多个标段的，需要一次性报名多个标段。响应文件递交之后不可再继续报名其他标段。

2.2 电子化响应文件应在响应文件递交截止时间前成功上传至三门峡市政府集中采购中心系统。至响应文件递交截止时间止，仍未上传成功的电子化响应文件将不予接收。

2.3 如电子化响应文件无法上传的，供应商应在响应文件递交截止时间前尽早的联系中心技术人员，以便有充分的时间进行处理。供应商应充分考虑到处理技术问题和上传数据等工作所需的时间问题，响应文件未在响应文件递交截止时间前成功上传的，其响应文件不予接收。

3. 磋商文件的澄清、修改

3.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可要求澄清，按磋商公告中载明的地址以线上线下的形式通知到集中采购机构与采购人，采购人委托集中采购机构及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业机密。

3.2 磋商文件的澄清以供应商须知前附表规定的形式发给所有供应商，但不指明澄清问题的来源。澄清发出的时间距响应文件递交截止时间不足 5 日的，并且澄清内容可能影响响应文件编制的，将相应延长响应文件递交截止时间。

3.3 供应商向集中采购机构咨询的有关项目事项，一切以法律法规的规定和集中采购机构书面答复或发布的澄清公告为准，其他一切形式均为个人意见，不代表本单位的意见。

3.4 除非采购人认为确有必要答复，否则，采购人有权拒绝回复供应商在前附表规定的时间后的任何澄清要求。

3.5 因三门峡市政府集中采购中心系统在开标前具有保密性，供应商在响应文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更和澄清公告，因供应商未及时查看而造成的后果自负。

4. 磋商会议开启

4.1 本项目采用电子化、无纸化进行磋商，磋商当日，供应商无需到现场参加磋商会议，供应商应当在响应文件递交截止时间前，登录不见面开标大厅选择“三门峡集采平台”系统进行登录（网址为

<http://120.194.249.36:10094/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>），在线准时参加磋商活动并进行响应文件解密等。

4.2 电子化响应文件采用一次加密方式。磋商开启时，由供应商使用 CA 证书，在规定时间内对其电子化响应文件进行解密。每位供应商的解密时间为宣布解密开始时间起 30 分钟内，

- 如在规定时间内未完成解密的，其响应文件不予接收、唱标。供应商不足 3 家的，不得磋商。
- 4.3 如出现供应商的电子响应文件无法解密等异常情况，供应商应及时致电集中采购机构进行说明。
- 4.4 待所有供应商响应文件解密完成后，由集中采购机构操作，对所有已解密响应文件进行唱标。
- 4.5 对不同文字文本电子化响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。
- 4.6 供应商代表对磋商过程和磋商记录有疑义，以及认为磋商采购单位相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。磋商采购单位对供应商代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。供应商未参加磋商会议的，视同认可结果。
5. 磋商程序
- 5.1 磋商由采购人依法组建的磋商小组负责。磋商小组由采购人代表以及有关技术、经济等方面的专家组成。磋商小组成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式，见供应商须知前附表。
- 5.2 磋商过程中，磋商小组成员有回避事由、擅离职守或者因健康等原因不能继续的，采购人有权更换。被更换的磋商小组成员作出的结论无效，由更换后的磋商小组成员重新进行磋商。
- 5.3 磋商小组按照第四章“评审办法（综合评分法）”规定的方法、评审因素、标准和程序对响应文件进行磋商。第四章“评审办法（综合评分法）”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为磋商依据。
- 5.4 磋商小组负责审查电子响应文件是否符合磋商文件的要求，并进行审查、评估和比较。磋商小组认为必要时，可向供应商进行询问。
- 5.5 磋商完成后，磋商小组应当向采购人提交书面评审报告和结果确认函。磋商小组推荐成交候选人的人数见供应商须知前附表。
6. 电子化交易注意事项
- 6.1 供应商在生成电子化响应文件后，应对电子化响应文件进行签章，未进行签章的视为无效响应文件递交。
- 6.2 如电子化响应文件无法上传的，供应商应在响应文件递交截止时间前尽早的联系中心技术人员，以便有充分的时间进行处理。技术联系方式：
技术咨询：0512-58188538； 集采咨询：0398-3117081
- 6.3 供应商应保证在磋商期间电话、电脑、网络能够正常工作，供应商因停电、电脑病毒、网络堵塞等原因，未在规定的解密时间内对响应文件进行解密的，其响应文件不予接收、评审。
- 6.4 如磋商小组对需要回复的供应商，在 30 分钟内未回复的，视为供应商放弃回复，磋商小组将自行对需要回复的内容进行认定。
- 6.5 磋商文件中要求供应商提交的响应文件递交单位资质、业绩、荣誉及单位人员等相关资料原件的，供应商需将原件扫描件制作到电子响应文件中。
- 6.6 本项目所需供应商响应文件递交资料须在响应文件递交截止时间上传至三门峡市政府集中采购中心响应文件递交系统，上传信息必须内容齐全，真实有效，原件扫描件清晰可辨。磋商现场不接受供应商所提交的任何原件。
- 6.7 供应商需仔细阅读操作手册，保证上传内容齐全，真实有效，原件扫描件清晰可辨。因供应商上传原因导致应得分项而未得分或资格审查不合格等情况的，由供应商自行承担 responsibility。

第一章 竞争性磋商公告

项目概况

中国共产党三门峡市纪律检查委员会三门峡市政务服务“码上监督”平台系统建设项目招标项目的潜在供应商应在三门峡市政府集中采购中心网：
(http://120.194.249.37/smxcgzx_web/views/announce/home.html) 获取招标文件，并于2025年6月24日9时00分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：三财竞磋采购-2025-38 SGZ[2025]251-ZC170
2. 项目名称：中国共产党三门峡市纪律检查委员会三门峡市政务服务“码上监督”

平台系统建设项目

3. 采购方式：竞争性磋商
4. 预算金额：907560元
最高限价：907560元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	SGZ[2025]251-ZC170-1	三门峡市政务服务“码上监督”平台系统建设项目	907560元	907560元

5. 采购需求（包括但不限于包的名称、数量、简要技术要求或服务要求等）：

5.1 服务内容：全市政务服务“码上监督”平台系统建设，具体参数及要求详见磋商文件。

5.2 服务地点：采购人指定地点

5.3 服务标准：符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的服务标准及要求

6. 合同履行期限：1年

7. 本项目是否接受联合体响应文件递交：否

8. 是否接受进口产品：否

9. 是否专门面向中小企业：否

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目落实小微企业扶持等相关政府采购政策；

3. 本项目的特定资格要求：注册于中华人民共和国境内的供应商且符合以下要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目落实小微企业扶持等相关政府采购政策；

3. 本项目的特定资格要求：注册于中华人民共和国境内的供应商且符合以下要求：

3.1 供应商须出具本企业无商业贿赂和不正当竞争行为、无行贿犯罪记录的承诺(按磋商文件格式)；

3.2 供应商须提供企业没有被列入“信用中国”网站(或跳转至中国执行信息公开网)的“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”及“中国政府采购网站”的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商。【查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国执行信息公开网(<http://zxgk.court.gov.cn/>)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)】(提供网站的查询信息截图或打印页、查询时间自本公告发布之日起。);

3.3 与采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、集中采购机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联；

3.4 按磋商文件要求提交响应文件递交承诺函；

3.5 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商，不得参与同一合同项下的政府采购活动。

三、获取采购文件

1. 时间：2025年6月13日至2025年6月23日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59(北京时间，法定节假日除外)。

2. 地点：三门峡市政府集中采购中心网

(http://120.194.249.37/smxcgzx_web/views/announce/home.html)。

3. 方式：

供应商凭CA数字证书通过三门峡市政府集中采购中心网：点击交易平台选择“供应商登录”，在所参与项目左侧点击下载，成功提交供应商信息后，即可下载本项目磋商文件。

注：本项目为不见面磋商项目，磋商当日，供应商无需到磋商现场参加磋商会议，供应商应当在响应文件递交截止时间前，登录不见面开标大厅选择“三门峡集采平台”进行登录（网址为 <http://120.194.249.36:10094/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>），在线准时参加磋商活动并进行响应文件解密等。每位供应商的解密时间为宣布解密开始时间起 30 分钟内完成。因供应商原因未能解密、解密失败或解密超时的将被拒绝。

4. 售价：0 元。

四、响应文件递交

1. 时间：2025 年 6 月 24 日 9 时 00 分（北京时间）

2. 地点：网上递交

五、响应文件开启

1. 时间：2025 年 6 月 24 日 9 时 00 分（北京时间）

2. 地点：三门峡市公共资源交易中心五楼开标区

六、发布公告的媒介及磋商公告期限

本次公告同时在《河南省政府采购网》、《三门峡市政府采购网》、《三门峡市公共资源交易中心网》和《三门峡市政府集中采购中心网》上发布，招标公告期限为三个工作日。

七、其他补充事宜

1. 供应商应仔细阅读操作手册及电子化响应特别提示，在本公告中要求的截止时间前完成响应等工作。

2. 磋商所发生一切费用由各供应商自行承担，并承担相应的风险和责任。

3. 供应商递交的资料和响应文件不论成交与否均不予退还。

4. 本项目实行资格后审，审查内容以响应文件递交截止时间前在**三门峡市政府集中采购中心系统**中上传的信息为准。规定时间外上传或更改的信息不作为评审依据。**三门峡市政府集中采购中心系统**上传信息必须内容齐全，真实有效，原件扫描件清晰可辨。否则，由此造成应得分而未得分或资格审查不合格等情况的，由供应商承担责任。

八、对本次磋商提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：中国共产党三门峡市纪律检查委员会

地 址：三门峡市河堤路西段

联系人：吴女士

联系方式：0398-2657725

2. 采购代理机构信息（如有）

名 称：三门峡市政府集中采购中心

地 址：三门峡市崤山路西段 28 号（开发区电子城西侧）

联 系 人：葛女士

联系方式：0398-3117812

3. 项目联系方式

项目联系人：吴女士

联系方式：0398-2657725

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1	采购人	名 称：中国共产党三门峡市纪律检查委员会 地 址：三门峡市河堤路西段 联 系 人：吴女士 电 话：0398-2657725
2	集中采购机构	名 称：三门峡市政府集中采购中心 地 址：三门峡市崤山路西段 28 号（开发区电子城西侧） 联系人：葛女士 电 话：0398-3117812
3	项目名称	中国共产党三门峡市纪律检查委员会三门峡市政务服务“码上监督”平台系统建设项目
4	项目属性	服务
5	标的所属行业	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业
6	资金来源及比例	财政资金，100%
7	资金落实情况	已落实
8	服务内容	全市政务服务“码上监督”平台系统建设，具体参数及要求详见磋商文件。
9	合同履行期限	1 年
10	服务地点	采购人指定地点

11	履约验收	采购人根据国家有关规定、磋商文件、成交人的响应文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。验收情况作为支付货款的依据。如有异议，以相关质量技术监督检验机构的检验结果为准，如产生检验检测费用，则该费用由过失方承担。
12	服务标准	符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的服务标准及要求
13	供应商资格要求	<p>13.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>13.2 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目落实小微企业扶持等相关政府采购政策；</p> <p>13.3 本项目的特定资格要求：注册于中华人民共和国境内的供应商且符合以下要求：</p> <p>13.3.1 供应商须出具本企业无商业贿赂和不正当竞争行为、无行贿犯罪记录的承诺（按磋商文件格式）；</p> <p>13.3.2 供应商须提供企业没有被列入“信用中国”网站(或跳转至中国执行信息公开网)的“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”及“中国政府采购网站”的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商。【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn/）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】（提供网站的查询信息截图或打印页、查询时间自本公告发布之日起。）；</p> <p>13.3.3 与采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、集中采购机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联；</p> <p>13.3.4 按磋商文件要求提交响应文件递交承诺函；</p> <p>13.3.5 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商，不得参与同一合同项下的政府采购活动。</p>
14	是否接受联合体响应文件递交	不接受
15	供应商不得存在的其他情形	详见供应商须知正文
16	磋商预备会	不召开
17	供应商提出问题的截止时间	递交响应文件的截止之日 5 日前

18	分包	不允许
19	其他可以被接受的技术支持资料	供应商认为有必要的其他资料
20	构成磋商文件的其他材料	磋商文件的修改、澄清、磋商文件的补充文件（如有）
21	供应商要求澄清磋商文件的截止时间	递交响应文件的截止之日 5 日前
22	供应商确认收到磋商文件澄清和修改	所有潜在供应商应密切关注《河南省政府采购网》、《三门峡市政府采购网》、《三门峡市公共资源交易中心网》和《三门峡市政府集中采购中心网》网站，自行查收、下载变更资料。
23	磋商有效期	90 日历天（从递交响应文件截止之日算起）
24	资格审查资料的特殊要求	24.1 资格审查资料符合供应商须知前附表13款规定； 24.2 本项目为电子化交易，供应商需将磋商文件要求供应商提交的相关资格审查资料原件扫描上传至三门峡市政府集中采购中心系统，并将原件扫描件（或复印件）附到响应文件中； 24.3 供应商应保证三门峡市政府集中采购中心系统上传的资料信息和响应文件中的资料信息的一致性，否则，不作为评审依据；
25	近年完成的类似项目的时间要求	近三年，指 2022 年 01 月 01 日 至今
26	近年发生的诉讼及仲裁情况的时间要求	近三年，指 2022 年 01 月 01 日 至今
27	是否允许递交备选响应方案	不允许
28	响应文件签字或盖章要求	28.1 本项目为电子化、无纸化交易项目，响应文件应经过电子签章和加密后生成的电子化响应文件，未对电子化文件进行签章的视为无效响应； 28.2 所有要求供应商加盖公章的地方均用供应商的CA锁进行电子签章。 28.3 所有要求法定代表人签字或盖章的地方均用法定代表人的CA锁进行电子签章。若由委托代理人签字或盖章，且委托代

		理人没有CA锁的，则响应文件需上传有委托代理人手写签名的扫描件。 加密要求：系统中提交的采购文件需使用供应商CA锁签章并进行加密后上传
29	磋商开始及响应截止时间	2025年6月24日9时00分
30	磋商地点	三门峡市公共资源交易中心五楼开标区
31	响应文件其他要求	本项目为电子化、无纸化交易项目，磋商时不再递交纸质响应文件，成交单位签订合同前需向采购人拟递交叁份与电子化响应文件相同的纸质响应文件（一正两副），响应文件应按以下要求装订：胶装（不得采用活页装订），应有目录，并逐页标注连续页码，需加盖公章。
32	磋商程序	见磋商文件磋商程序
33	磋商小组的组建	磋商小组构成：3人 其中采购人代表1人，专家2人 评审专家确定方式：评审专家磋商开启前从河南省政府采购专家库终端随机抽取确定。
34	是否授权磋商小组确定成交人	否，推荐的成交候选人数：3名
35	电子化交易注意事项	见磋商文件电子化响应特别提示
36	合同形式	固定总价合同
37	付款方式	第一次：项目交付支付到50%； 第二次：项目验收并正式上线支付到95%； 第三次：验收一年后支付5%质保。
38	采购限价	37.1 本项目磋商控制价（最高限价）为： 大写：玖拾万柒仟伍佰陆拾元整 小写：907560元 37.2 磋商控制价（最高限价）是采购人控制采购项目的最高限价，供应商的响应报价高于采购控制价的视为无效报价，其响应予以拒绝。
39	质疑函的递交方式	质疑函应当面递交；因情况特殊而邮寄的，邮寄前应通知采购

		人、集中采购机构。接受质疑函的采购人、集中采购机构的联系部门、联系电话和通讯地址详见本项目采购公告和供应商须知前附表。
40	招标代理费用	招标代理费用参照《河南省招标代理服务收费指导意见》豫招协【2023】002号收费标准进行收取。本项目为集中采购项目，代理费用为0元。

一. 总则

1.1 磋商项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，本磋商项目已具备磋商条件，现对本项目进行竞争性磋商。

1.1.2 采购人：指本次磋商活动的采购单位。

1.1.3 集中采购机构：指组织本次磋商活动的执行机构，即“三门峡市政府集中采购中心”。

1.1.4 供应商：指符合本磋商文件规定并向集中采购机构提交响应文件的供应商

1.1.5 三门峡市政府集中采购中心系统：三门峡市公共资源交易中心政府集中采购中心业务平台，即三门峡市政府集中采购中心系统。

1.1.6 响应文件：指供应商根据磋商文件提交的所有响应文件。

1.1.7 项目名称：见供应商须知前附表。

1.2 磋商项目的资金来源和落实情况

1.2.1 资金来源及比例：见供应商须知前附表。

1.2.2 资金落实情况：见供应商须知前附表。

1.3 服务内容、合同履行期限、服务地点和服务标准

1.3.1 服务内容：见供应商须知前附表。

1.3.2 合同履行期限：见供应商须知前附表。

1.3.3 服务地点：见供应商须知前附表。

1.3.4 磋商有效期：见供应商须知前附表。

1.3.5 服务标准：见供应商须知前附表。

1.4 合格供应商

1.4.1 具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或者自然人。

1.4.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

- 1.4.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
- 1.4.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
- 1.4.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
- 1.4.6 具有完善的售后服务体系，并能承担磋商项目的供货和相关服务的企业。
- 1.4.7 已通过正规渠道获得本项目的采购文件。
- 1.4.8 未被依法暂停或者取消磋商资格。
- 1.4.9 未被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照。
- 1.4.10 法律、行政法规规定的其他条件。
- 1.4.11 供应商须知前附表规定的其他条件。
- 1.4.12 供应商不得存在下列情形之一：
 - 1.4.12.1 与采购人存在利害关系且可能影响磋商公正性；
 - 1.4.12.2 与本磋商项目的其他供应商为同一个单位负责人；
 - 1.4.12.3 与本磋商项目的其他供应商存在控股、管理关系；
 - 1.4.12.4 为本磋商项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；
 - 1.4.12.5 为本磋商项目的集中采购机构；
 - 1.4.12.6 供应商以他人名义响应、串通响应、以行贿手段牟取贿赂，或在响应中弄虚作假的；
 - 1.4.12.7 法律法规规定的其他情形。

1.5 费用承担

供应商应当承担所有与准备和参加磋商所发生的所有费用，集中采购机构和采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

1.6 保密

参与磋商活动的各方应对磋商文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

1.7 语言文字

磋商响应文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.9 分包

见供应商须知前附表。

1.10 偏差

细微偏差是指响应文件在实质上响应磋商文件要求，但个别地方存在漏项或者提供了不完善的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他供应商造成不公平的结果。如响应文件中大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准，但单价金额小数点有明显错误的除外。

1.11 通知

对本项目有关的通知，集中采购机构将以在本次磋商公告刊登媒体上发布公告的形式告知所有供应商，在发出通知的同时，自动默认所有供应商已收到确认。

二. 磋商文件

2.1 磋商文件的组成

本磋商文件包括：

- 2.1.1 竞争性磋商公告；
- 2.1.2 供应商须知；
- 2.1.3 服务内容及要求；
- 2.1.4 评审办法（综合评分法）；
- 2.1.5 合同条款及格式；
- 2.1.6 电子化响应文件格式；

根据本章第 2.2 款和第 2.3 款对磋商文件所作的澄清、修改，构成磋商文件的组成部分。

2.2 磋商文件的澄清

2.2.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人提出询问，采购人委托集中采购机构及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.2.2 磋商文件的澄清以供应商须知前附表规定的形式发给所有供应商，但不指明澄清问题的来源。澄清发出的时间距响应文件递交截止时间不足 5 日的，并且澄清内容可能影响磋商文件编制的，将相应延长响应截止时间。

2.2.3 供应商向集中采购机构咨询的有关项目事项，一切以法律法规的规定和集中

采购机构书面答复或发布的澄清公告为准，其他一切形式均为个人意见，不代表本单位的意见。

2.2.4 除非采购人认为确有必要答复，否则，采购人有权拒绝回复供应商在前附表规定的时间后的任何澄清要求。

2.2.5 因三门峡市政府集中采购中心系统在磋商前具有保密性，供应商在响应文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更和澄清公告，因供应商未及时查看而造成的后果自负。

2.3 磋商文件的修改

2.3.1 采购人以供应商须知前附表规定的形式修改磋商文件，并以公告形式通知所有的供应商。修改磋商文件的时间距本章第 4.2.1 项规定的递交响应文件截止时间不足 5 日的，并且修改内容可能影响响应文件编制的，将相应延长递交响应文件截止时间。

2.3.2 所有潜在供应商有义务密切关注三门峡市政府集中采购中心网站，自行查收、下载修改或变更相关资料。

三.电子化响应文件

3.1 要求

3.1.1 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按磋商文件要求编制电子响应文件，以使其对磋商文件作出实质性响应。否则，其电子响应文件可能被拒绝，供应商须自行承担由此引起的风险和责任。

3.1.2 供应商应根据磋商文件的规定和电子响应文件格式编制电子响应文件，保证其真实有效，并承担相应的法律责任。

3.1.3 供应商应对电子响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人、集中采购机构对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人、集中采购机构核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，按有关规定执行。

3.1.4 语言文字及计量单位执行本项目磋商文件总则 1.7 语言文字及 1.8 计量单位。

3.2 响应文件的组成

3.2.1 响应文件应包括下列内容：

3.2.1.1 响应函及响应函附录；

3.2.1.2 服务要求响应与偏离表；

- 3.2.1.3 法定代表人身份证明书；
- 3.2.1.4 授权委托书；
- 3.2.1.5 响应文件递交承诺函；
- 3.2.1.6 资格审查资料；
- 3.2.1.7 服务方案；
- 3.2.1.8 售后服务承诺；
- 3.2.1.9 其他资料。

供应商在磋商过程中作出的符合法律法规和磋商文件规定的澄清确认，构成响应文件的组成部分。

- 3.2.2 不允许联合体。

3.3 磋商报价

3.3.1 磋商报价是为完成磋商文件规定的一切工作所需的全部费用的最终优惠价格。是指采购人指定地点交货的，包括基于交货或提供服务前发生的各种税费、运费及保险费、运杂费、安装费、检验费以及伴随的消耗材料、备品备件和其它服务费总报价。供应商还应按照磋商文件提供的报价明细表格式填写提供各项货物及服务的单价、小计和合计总价。

3.3.2 磋商报价应完全包括磋商文件规定的全部货物及其伴随的服务范围，不得任意分割或合并所规定的货物及其伴随的服务分项。

3.3.3 除《采购内容及要求》中说明并允许外，磋商总价分为初次报价和最终报价，任何其他形式的报价，采购人均将予以拒绝。

3.3.4 供应商不得以任何理由在最终标价后对磋商报价予以修改，报价在磋商有效期内是固定的，不因任何原因而改变。任何包含价格调整要求和条件的磋商，将被视为非实质性响应而予以拒绝。

- 3.3.5 报价一览表、报价明细表等各表中的报价，若无特殊说明应采用人民币填报。

3.4 电子响应文件格式

3.4.1 响应文件应按第六章“响应文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为响应文件的组成部分。因不按要求编制而引起无法查询相关信息时，其后果由供应商自行承担。

- 3.4.2 供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目

的非主体、非关键性工作分包的，应当在电子响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

3.4.3 如参与磋商多个包的，要求按包分别独立制作电子响应文件。

3.4.4 响应文件应当对磋商文件有关合同履行期限、磋商有效期、采购项目需求及技术要求、磋商范围等实质性内容作出响应。响应文件在满足磋商文件实质性要求的基础上，可以提出比磋商文件要求更有利于采购人的承诺。

3.4.5 签字或盖章的具体要求见供应商须知前附表规定。

3.5 资格性审查文件

供应商必须按照第四章资格性审查的内容及标准的要求提交证明其有资格进行磋商和有能力履行合同的文件，提供不全或不符合要求的为无效响应。

3.6 磋商有效期

3.6.1 除供应商须知前附表另有规定外，磋商有效期为 90 日历天。

3.6.2 在磋商有效期内，供应商撤销响应文件的，应承担磋商文件和法律规定的责任。

3.6.3 出现特殊情况需要延长磋商有效期的，采购人以书面形式通知所有供应商延长磋商有效期。供应商应予以书面答复，但不得要求或被允许修改其响应文件。供应商拒绝延长的，其响应失效。

3.7 磋商保证金

根据《河南省财政厅关于优化政府采购营商环境有关问题的通知》（豫财购【2019】4号）第6条的规定，不收取磋商保证金。

3.8 电子响应文件的分数和签署

3.9.1 供应商应按“供应商须知前附表”要求提供电子化响应文件 1 份，电子“磋商一览表” 1 份。以上所有内容均为电子响应文件的组成部分。

3.9.2 电子响应文件及“磋商一览表”应保证能正常读取，否则造成的一切后果由供应商自行承担。

3.9.3 电子响应文件的书写应清楚工整，任何行间插字、涂改或增删，必须按磋商文件要求签字或盖个人印鉴。字迹潦草、表达不清或可能导致非唯一理解的电子响应文件可能视为无效响应。

四. 电子化响应文件的递交

4.1 供应商应当按照磋商文件和三门峡市政府集中采购中心系统的要求上传响应文件，具体要求见电子化响应特别提示。

4.2 响应文件的递交

4.2.1 供应商应在供应商须知前附表规定的递交响应文件截止时间前递交响应文件。

4.2.2 供应商通过下载磋商文件的三门峡市政府集中采购中心系统递交电子响应文件。

4.2.3 除供应商须知前附表另有规定外，供应商所递交的响应文件不予退还。

4.2.4 逾期送达的响应文件，三门峡市政府集中采购中心系统将予以拒收。

4.3 响应文件的修改与撤回

4.3.1 在供应商须知前附表规定的递交响应文件截止时间前，供应商可以修改或撤回已递交的响应文件。

4.3.2 修改的内容为响应文件的组成部分。

五. 磋商

5.1 磋商时间和地点

采购人在供应商须知前附表规定的递交响应文件截止时间（磋商时间）和供应商须知前附表规定的地点进行磋商，通过三门峡市政府集中采购中心系统不见面开标大厅进行磋商。供应商不足 3 家的，不得磋商。

5.2 磋商程序

5.2.1 本项目采用电子化、无纸化进行磋商，磋商当日，供应商无需到磋商现场参加磋商会议，供应商应当在递交响应文件截止时间前，登录不见面开标大厅选择“三门峡集采平台”系统进行登录（网址为 <http://120.194.249.36:10094/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>），在线准时参加磋商活动并进行响应文件解密等。

5.2.2 电子化响应文件采用一次加密方式。磋商开启时，由供应商使用 CA 证书，在规定时间内对其电子化响应文件进行解密。每位供应商的解密时间为宣布解密开始时间起 30 分钟内，如在规定时间内未完成解密的，其响应文件不予接收。供应商不足 3 家的，不得磋商。

5.2.3 电子化响应文件解密异常的处理

如出现供应商的电子响应文件无法解密等异常情况，供应商应及时致电集中采购机构说明。响应文件异常，按以下步骤进行处理：

5.2.3.1 首先由技术人员进行问题排查；

5.2.3.2 经技术人员排查后，是供应商文件自身问题导致响应文件无法解密的，该响应文件将不予接收、解密和唱标。磋商会议继续进行；

5.2.4 待所有供应商响应文件解密完成后，由集中采购机构操作，对所有已解密响应文件进行唱标。

5.2.5 对不同文字文本电子响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

5.2.6 供应商代表对磋商过程和磋商记录有疑义，以及认为采购人相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人对供应商代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。供应商未参加磋商的，视同认可结果。

供应商应保证在磋商会议期间电话、电脑、网络能够正常工作，供应商因停电、电脑病毒、网络堵塞等原因，未在规定的解密时间内对响应文件进行解密的，其响应文件不予接收、唱标。

5.3 资格性审查

5.3.1 采用资格后审。磋商会议结束后，磋商小组依法按磋商文件要求对供应商的资格进行审查。合格供应商不足3家的，不得磋商。

5.3.2 电子化响应文件属于下列情况的，在符合性审查时按照无效响应处理：

5.3.2.1 电子化响应文件未按磋商文件要求签署、盖章的；

5.3.2.2 响应内容不符合相关强制性规定的；

5.3.2.3 最终报价超过磋商文件中规定的磋商控制价（最高限价）；

5.3.2.4 电子响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

5.3.2.5 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形

六. 磋商程序

6.1 磋商小组

6.1.1 采购人依法组建磋商小组。磋商小组由采购人代表以及有关方面的专家组成。磋商小组成员人数以及评审专家的确定方式见供应商须知前附表。

6.1.2 磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

6.1.2.1 供应商或供应商主要负责人的近亲属；

6.1.2.2 项目主管部门或者行政监督部门的人员；

6.1.2.3 与供应商有经济利益关系，可能影响对磋商公正评审的；

6.1.2.4 曾因在磋商、评审以及其他与磋商有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的；

6.1.2.5 与供应商有其他利害关系。

6.1.3 根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定，磋商小组应当履行以下义务：

6.1.3.1 根据竞争性磋商文件的规定独立进行评审，对个人的评审意见承担法律责任；

6.1.3.2 参与评审报告的起草；

6.1.3.3 配合采购人、集中采购机构答复响应供应商提出的质疑；

6.1.3.4 配合财政部门的投诉处理和监督检查工作；

6.1.3.5 磋商过程中，磋商小组成员有回避事由、擅离职守或者因健康等原因不能继续评审的，采购人有权更换。被更换的磋商小组成员作出的评审结论无效，由更换后的磋商小组成员重新进行评审。

6.1.4 集中采购机构组织按照《河南省政府采购评审专家劳务报酬支付标准》豫财购〔2017〕9号的规定支付评审专家费用。

6.1.4.1 根据《河南省政府采购评审专家劳务报酬支付标准》豫财购〔2017〕9号的通知，按照“谁使用、谁承担”原则，评审专家评审劳务报酬由采购人或集中采购机构（以下简称使用单位）支付，其中，集中采购机构组织的项目，由集中采购机构支付评审劳务报酬，其它项目由采购人支付。评审专家以外的其他人员（包括采购人代表、现场监督人员）不得获取评审劳务报酬。

6.2 磋商原则

磋商应当遵循公开透明原则、公平竞争原则、公正原则和诚实信用原则。

6.3 磋商过程

6.3.1 磋商小组按照“第四章 评审办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对响应文件进行评审。“第四章 评审办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评审依据。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.3.2 磋商小组负责审查电子响应文件是否符合磋商文件的要求，并进行审查、磋商、评估和比较。磋商小组认为必要时，可向供应商进行磋商。

6.3.3 磋商文件能够详细列明磋商的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组将要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最终报价，提交最终报价的供应商不得少于3家。最终报价是供应商响应文件的有效组成部分。

6.3.4 已提交响应文件的供应商，在提交最终报价之前，可以根据情况退出磋商。

6.3.5 本次磋商分为初次报价、最终报价。

6.3.6 参与磋商的供应商最终报价为一次性录入，原则上最终报价不得高于上一次报价。

6.3.7 经磋商确定最终磋商需求和提交最终报价的供应商后，磋商小组各成员独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.3.8 评审完成后，磋商小组应当向采购人提交书面评审报告。磋商小组推荐成交候选人的人数见供应商须知前附表。

6.4 磋商过程的保密

6.4.1 响应文件的审查、澄清、评价和比较的有关资料以及成交候选人的推荐情况，与评审有关的其他任何情况均应严格保密。

6.4.2 在响应文件的评审和比较、成交候选人推荐以及授予合同的过程中，响应供应商向采购人和磋商小组施加影响的任何行为，都将会导致其响应文件被拒绝。

6.4.3 采购人不对未成交人就评审过程以及未能成交原因作出任何解释。未成交人不得向磋商小组成员和其他有关人员索问评审过程的情况和资料。

6.5 磋商采购中，出现下列情形之一的，不得进行磋商：

6.5.1 符合专业条件的供应商或者对磋商文件作实质响应的供应商不足三家的；

6.5.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

6.5.3 供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

6.5.4 因重大变故，采购任务取消的。

6.5.5 磋商会议取消后，集中采购机构应在《河南省政府采购网》、《三门峡市政府采购网》、《三门峡市公共资源交易中心网》和《三门峡市政府集中采购中心网》上发布公告，并公告取消的理由。

6.6 供应商串通行为

6.6.1 有下列情形之一的，视为供应商串通响应，其响应无效：

- 6.6.1.1 不同供应商的电子响应文件由同一单位或者个人编制；
- 6.6.1.2 不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- 6.6.1.3 不同供应商的电子响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 6.6.1.4 不同供应商的电子响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；
- 6.6.1.5 不同供应商的电子响应文件相互混装；
- 6.6.1.6 不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人的账户转出。

6.6.2 根据《三门峡市财政局关于防范供应商串通投标促进政府采购公平竞争的通知》三财购【2022】6号文规定，防范和惩治投标人串通投标的不正当竞争行为

6.6.3 根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第43条规定，如评审现场经财政部门批准本项目转为其他采购方式的，按相应采购方式程序执行。

七. 响应文件

7.1 响应文件的澄清

7.1.1 在磋商过程中，磋商小组可以书面形式要求供应商对响应文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。澄清、说明或补正应以书面方式进行。磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

7.1.2 澄清、说明或补正不得超出响应文件的范围且不得改变响应文件的实质性内容，并构成响应文件的组成部分。

7.1.3 磋商小组对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正，直至满足磋商小组的要求。

7.1.4 凡属于磋商小组在磋商发现的计算错误并进行核实的修改不在此列。

7.2 响应文件的初步评审

7.2.1 根据初步评审要求经审查有效的响应文件，才能提交磋商小组进行评审。

7.2.2 磋商小组首先评定每份响应文件是否实质上响应了竞争性磋商文件的要求。所谓实质上响应，是指响应文件与竞争性磋商文件的所有实质性条款、条件和要求相符，无显著差异或保留，或者对合同中约定的采购人的权利和响应供应商的义务方面造成重

大的限制，纠正这些差异或保留，将会对其他实质上响应竞争性磋商文件要求的响应供应商的竞争地位产生不公正的影响。

7.2.3 如果响应文件实质上不响应竞争性磋商文件的要求，采购人将予以拒绝，并且不允许响应供应商通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的磋商。

7.3 响应文件计算错误的修正

7.3.1 磋商小组将对确定为实质上响应竞争性磋商文件要求的响应文件进行校核，看其是否有计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

7.3.1.1 如果数字表示的金额和用文字表示的金额不一致时，应以文字表示的金额为准；

7.3.1.2 当单价与数量的乘积与合价不一致时，以单价为准，除非磋商小组认为单价有明显的小数点错误，此时应以标出的合价为准，并修改单价；

7.3.1.3 按上述修正错误的原则及方法调整或修正响应文件的磋商报价，响应供应商同意后，调整后的磋商报价对响应供应商起约束作用。如果响应供应商不接受修正后的报价，则磋商小组对其不再进行评审；

7.3.1.4 如果分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。

7.4 响应文件的评审、比较和否决

7.4.1 磋商小组将按照本须知规定，仅对在实质上响应竞争性磋商文件要求的响应文件进行评估和比较。

7.4.2 在磋商过程中，磋商小组发现供应商的最终报价明显低于其他响应供应商的最终报价，并有可能低于其企业成本的，则磋商小组可以书面形式要求该响应供应商作出书面说明并提供相关证明材料。供应商不能合理说明或不能提供相关证明材料的，磋商小组对其响应文件不再进行评审。

7.4.3 在首轮磋商的基础上，磋商小组讨论、分析、综合各种因素后，决定是否与各方再次进行磋商。

八. 成交

8.1 集中采购机构应当在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人确认。

8.2 采购人可以事先授权磋商小组直接确定成交供应商。

8.3 采购人在磋商结束后 1 个小时内进行结果确认签字，磋商小组离开评标室之后不得再对评标结果提出异议。

8.4 采购人应当在收到评审报告 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

8.5 成交人为残疾人福利性单位的，集中采购机构将随成交结果同时公示其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

8.6 成交通知书

8.6.1 成交通知书为签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。

8.6.2 在公示成交结果的同时，采购人或者集中采购机构应当向成交供应商发出成交通知书，成交通知书将作为合同谈判和签订合同的依据。

8.6.3 成交供应商可以在集采平台自行下载电子化成交通知书，采购人或集中采购机构不再提供纸质版成交通知书。

九. 签订合同

9.1 采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。由于成交供应商的原因拒绝与采购人签订采购合同的，将视为放弃成交，取消其成交资格并将按相关规定追究其法律责任。采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商。

9.2 采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对磋商文件和成交供应商电子响应文件作实质性修改。

9.3 在签订合同前，成交供应商应按供应商须知前附表规定的形式、金额和磋商文件“第五章 合同条款及格式”规定的或者事先经过采购人书面认可的履约保证金格式向采购人提交履约保证金。

9.4 发出成交通知书后，采购人无正当理由拒签合同，或者在签订合同时向成交供应商提出附加条件的。

9.5 政府采购政策

9.5.1 未明确允许进口产品参加响应的，拒绝进口产品参加。

9.5.2 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库）【2020】46号的规定、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库（2014）68号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库（2017）141号）和《三门峡市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业发展有关事项的通知》（三财购（2022）9号）的规定，对小型、微型企业、监狱企业及残疾人福利性单位产品的价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，本项目的扣除比例为：小型企业扣除20%，微型企业扣除20%，监狱企业扣除20%，残疾人福利性单位扣除20%。监狱企业和残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》；监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

9.5.3 依据《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》国办发（2007）51号、财政部、国家环保总局关于印发《环境标志产品政府采购实施的意见》的通知（财库（2006）90号）、《财政部国家发展改革委员会关于调整公布第二十四期节能产品政府采购清单的通知》要求，其中台式计算机，便携式计算机，平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，显示设备，制冷压缩机，空调机组，专用制冷、空调设备，镇流器，空调机，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备，视频设备，便器，水嘴等品目为政府强制采购的节能产品。各潜在供应商在本次磋商活动中，磋商货物中如有涉及到上述产品时，则所投涉及到上述货物的产品必须选择第二十四期节能清单中的节能产品货物参与磋商，并提供节能产品政府采购清单扫描件；本次采购的产品有涉及到节能产品及环境标志产品范围的，供应商优先提供“节能产品政府采购清单”和“环境标志产品政府采购清单”中的产品参加磋商，并提供采购清单扫描件。节能清单中无对应细化分类且节能清单中的产品确实无法满足工作需要的，允许在节能清单之外采购。“节能产品政府采购清单”和“环境标志产品政府采购清单”均以最新规定为准。

9.5.4 所投产品已列入国家强制性产品认证或生产许可的产品，必须提供通过认证或生产许可的有关证明材料。

十、询问和质疑

10.1 询问

11.1.1 供应商对政府采购活动事项和采购文件、采购结果有疑问的，可按第一部分竞争性磋商中载明的联系方式、地址以线上线下提交的方式向集中采购机构、采购人提出询问，集中采购机构、采购人将依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十二条的规定时限做出处理和答复。

11.1.2 询问的内容不属于采购人委托集中采购机构事项的，集中采购机构将依法告知供应商向采购人提出询问。

10.2 质疑

10.2.1 供应商认为磋商文件、评审过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十条的规定，以线上线下提交的方式提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

10.2.2 供应商提出的质疑必须符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十二条的规定，应当提交质疑函和必要的证明材料及法人授权委托书（原件）、营业执照（复印件）、法定代表人和委托代理人身份证复印件，否则不予受理。质疑函应当包括以下内容（质疑函范本请登录中国政府采购网自行下载）：

10.2.2.1 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

10.2.2.2 质疑项目的名称、编号；

10.2.2.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

10.2.2.4 事实依据；

10.2.2.5 必要的法律依据；

10.2.2.6 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

10.2.3 供应商对采购需求的质疑，委托代理机构可协助采购人负责答复。

10.2.4 根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十条，供应商对采购文件、采购过程、成交或者成交结果的质疑必须在有效的质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，不接受二次质疑。

10.2.5 质疑的内容不属于采购人委托集中采购机构事项的，集中采购机构将依法告知供应商向采购人提出质疑。

10.2.6 有下列情形之一的，属于无效质疑，三门峡市政府集中采购中心可不予受理：

10.2.6.1 未在有效期限内提出质疑的；

10.2.6.2 质疑未以线上线下双提交的形式提出，或质疑书内容不符合本须知要求的；

10.2.6.3 质疑书没有法定代表人本人签章，或未提供法定代表人签章的特别授权，或未加盖单位公章的；

10.2.6.4 对磋商文件条款或技术参数有异议，而未在磋商前通过澄清或修改程序提出的；

10.2.6.5 未在有效的质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，进行二次或多次质疑的；

10.2.6.6 质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；

10.2.6.7 其它不符合受理条件的情形。

十一 其他规定

11.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄露本次磋商活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

11.2 对供应商的纪律要求

供应商不得相互串通响应或者与采购人串通响应，不得向采购人或者磋商小组成员行贿谋取成交，不得以他人名义响应或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响评审工作。

11.3 对磋商小组成员的纪律要求

磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在磋商活动中，磋商小组成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅离职守，影响磋商程序正常进行，不得使用第四章“评审办法（综合评分法）”没有规定的评审因素和标准进行评审。

11.4 对与磋商活动有关的工作人员的纪律要求

与磋商活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及磋商有关的其他情况。在磋商活动中，与磋商活动有关的工作人员不得擅离职守，影响磋商程序正常进行。

11.5 需要补充的其他内容

11.5.1 需要补充的其他内容：见供应商须知前附表。未尽事宜按国家有关规定执行。本磋商文件最终解释权归采购人。

11.5.2 供应商向集中采购机构咨询的有关项目事项，一切以法律法规的规定和集中采购机构书面答复或发布的澄清公告为准，其他一切形式均为个人意见，不代表本单位的意见。

第三章 服务内容及要求

一、项目建设依据和必要性

（一）背景及现状

1. 项目背景

2月17日民营企业座谈会中，习近平总书记特别就如何优化营商环境提出新的要求：一手抓改革，打通制约高质量发展的堵点卡点；一手抓干部教育管理，引导干部增强大局意识、服务意识、诚信意识、廉洁意识。

2. 政策依据

数字政府与“互联网+监管”建设

国务院《关于加强数字政府建设的指导意见》（2022年）明确提出构建智慧便捷的数字化服务体系，强化数据共享和公众参与，提升政府监管效能。

优化营商环境与“放管服”改革

《优化营商环境条例》（2020年）要求政府创新监管方式并接受社会监督。

（二）建设目标、规模、内容

为营造我市经济高质量发展环境，持续优化政务服务流程，畅通企业和群众监督评议渠道，切实治理党政机关“有所为、有所不为”现象，全面推动全市工作作风转变、效能提升，特定制建设“一码聚合需求、一网通办监督、一键生成决策”的数字化闭环平台，真正实现“群众扫码易用、基层减负有感、监督提质有效”的治理新格局。

平台整合化：统一整合二维码管理监督平台，降低基层二维码宣传成本 80%。

监督闭环化：智能监督系统 1 小时内触发不满意工单再监督流程，5 个工作日内完成处理反馈。

政企服务化：一体化政企服务监督平台，1 分钟内精准查找办事指南，跨部门协作效率提升 50%。

数据赋能化：智能化数据处理分析系统，快速生成报告，数据可视化页面响应速度 ≤ 3 秒。

（三）项目建设的必要性

维度	核心价值
破解监督难题	填补基层监督盲区，遏制微腐败
提升治理效能	数据驱动决策，减少人为干预
强化政民互动	降低参与门槛，增强群众获得感

二、需求分析

（一）用户及信息量分析

用户规模分析

用户类型	数量	访问特征	并发峰值	认证方式
单位员工	1,200 人	工作日 8:00-18:00, OA/CRM 高频使用	500 并发	AD 域账号+动态令牌
外部客户 (Web 端)	50,000+	7×24 小时，移动端占 比 60%	3,000 并发	手机号+密码

（二）业务需求分析

围绕“营商为企业、基层减负、亲民惠民”核心主线，建设 AI+ 政务服务一体化监督平台，实现企业或民众办事、咨询、反馈/

投诉一站式处理，增强企业、民众对党政机关信任感、满意度，提升政务服务质效，推进制度、流程集成创新。

（三）功能性能需求分析

1. 一码通管平台：打造“扫码监督高速公路”

统一编码规范：制定统一监督码，开发数据转换工具迁移旧码数据。

扫码监督评议：涵盖“码上评”“码上办”“码上知”“码上提”功能，为群众提供便捷服务。

（1）“码上评”：在微信小程序端开发“码上评”功能模块，参与评议人员可选择填写文字、图片、语音留言、视频上传等多形态评价模式；评价数据可实时上传至后台数据库，供相关部门查询分析。

（2）“码上办”：在小程序中设置“码上办”入口，群众提交反馈后，系统自动对问题进行分类，如民生类、环保类、市场监管类等，并将问题推送给对应的责任单位。责任单位收到问题后，需在2小时内进行受理确认，并在规定时间内完成处理与反馈，对不属于本单位所辖业务范围的可转其他单位办理。

（3）“码上知”：在小程序中设置“码上知”模块，建立惠企惠民政策数据库并将其分类管理。如政策名称、适用范围、申请条件、办理流程等详细信息。民众通过智能搜索与分类导航相结合的方式扫码后可快速查找所需政策。同时，定期对政策数据库进行更新，确保政策信息的时效性与准确性。

（4）“码上提”：开通“码上提”功能，群众扫码后可对办理事项、办事流程、办事结果及其他事项提出意见建议；另对

该模板采用激励式政策鼓励全民参与，以便促成反馈机制“便捷提交-高效处理-即时反馈-正向激励-持续改进”的良性循环，既保障群众诉求得到及时有效回应，又通过科学激励机制激发社会参与热情，最终实现政务服务效能与政府公信力的双重提升。

2. 监督再监督平台：构建“双色预警”督办体系

不满意工单处理机制：根据工单类型和复杂度计算总时限，临近截止前提醒经办人。实行红黄牌预警制度，纪委监委或监督部门可介入二次不满意工单督办及事件处置。

典型案例库：自动抽取高频红黄牌案例及好差评部门，便于重点部门、重点事件的督导及跟进。

3. 扫码入企：建立“入企检查有记录”

“扫码入企”是“码上监督”项目的核心子功能，主要应用于政府执法人员入企检查、企业服务、政策落实监督等场景，旨在实现：

执法透明化：规范入企检查流程，杜绝随意执法、重复检查。

服务便捷化：企业可扫码反馈诉求、查询政策，政府端快速响应。

监督全程化：执法行为、服务过程全程留痕，可追溯、可评价。

4. AI 报告系统：实现“数据说话”

智能归因分析：深度分析扫码数据，挖掘数据关联，监测异常数据。

报告交互升级：自动生成式 AI 分析报告。通过数据可对反馈事件态势、行业趋势进行动态分析；对行业部门、行风常态化

进行动态分析；以 AI 角度、深度通过数据支撑，辅助监督部门及相关决策人进行相关内容决策，同时支持内容预览及下载。

5. 数据可视化平台：打造“监督作战指挥舱”

领导决策屏：展示宏观趋势数据，辅助领导决策。

部门督办屏：实时显示部门待处理工单信息，提醒工作人员。

公众监督屏：展示热点问题事项及处理进度，增强政务透明度。

6. 平台对接服务

外部系统 API 接口调用：平台开放标准化 API 接口，支持外部系统调用平台核心服务功能模块实现数据互通与功能共享。

（四）云网资源需求分析

1. 数据安全

数据加密：支持数据存储加密（如对象存储、云硬盘）和传输加密（TLS/SSL 协议），确保数据在存储和传输过程中的机密性。

备份与容灾：提供跨地域数据备份、异地容灾功能，保障数据的高可用性和灾难恢复能力。

访问控制：通过细粒度权限管理（如 RBAC 角色模型）、多因素认证（MFA）和密钥管理服务（KMS），限制非授权访问。

2. 网络安全

网络隔离：采用 VPC（虚拟私有云）技术，为用户提供逻辑隔离的虚拟网络环境，防止跨租户流量泄露。

防火墙与防护：云防火墙提供集中化的流量管控和入侵防御。DDoS 防护内置抗分布式拒绝服务攻击能力，支持清洗攻击流量。

安全组与网络 ACL：通过规则配置控制进站/出站流量。

负载均衡：支持 SSL 证书管理，优化流量分发并增强安全性。

3. 应用安全

漏洞扫描与防护：Web 应用防火墙（WAF）：防御 SQL 注入、XSS 攻击等常见 Web 漏洞。

漏洞扫描服务：定期检测云上资产的安全风险并提供修复建议。

容器与镜像安全：对容器镜像进行安全扫描，确保运行环境无已知漏洞。

日志审计：提供操作日志记录与审计功能，满足合规要求和安全追溯需求。

4. 物理与基础设施安全

数据中心防护：数据中心符合国家 A 级标准，采用物理访问控制、7×24 小时监控、电力与环境冗余保障。

设备安全：服务器、网络设备等硬件设施通过严格的安全检测与认证。

5. 合规与认证

国内合规：通过等保 3.0 三级认证，符合《网络安全法》《数据安全法》等法规要求。

行业认证：通过金融、政务等行业的专项安全认证，满足高合规性场景需求。

6. 安全服务与支持

安全产品：提供云主机安全、态势感知、数据库审计等安全产品，覆盖全栈安全需求。

安全专家服务：为用户提供安全咨询、渗透测试、应急响应

等专业服务。

安全培训：定期开展安全意识培训，提升用户对云安全风险的认识与应对能力。

通过“云-网-端”一体化的安全架构，构建覆盖全生命周期的安全防护体系，帮助用户应对云环境中的各类威胁，保障业务连续性和数据资产安全。具体安全策略和产品也可根据具体需求进一步定制化部署。

（五）安全及密码应用需求分析

1. 密码技术需求

应用场景	密码算法要求	合规依据	实现方式
数据传输加密	TLS 1.2+（国密 SM2/SM3/SM4）	《GM/T 0024-2014 SSL VPN 技术规范》	部署国密 SSL 网关
存储加密	敏感数据 SM4/SM9 加密	《GB/T 39786-2021》商用密码应用要求	数据库 TDE 或应用层加密
身份认证	动态令牌（SM3-HMAC）+ 生物识别	等保 3 级 7.1.3 条款	多因素认证平台（如宁盾）
电子签名	SM2 数字签名（含时间戳）	《电子签名法》十三条	联合 CA 机构颁发数字证书

2. 密钥管理需求

（1）安全要求

根密钥存储在硬件密码机（HSM）中；工作密钥分段存储（如：50%存数据库，50%存加密机）

（2）密评专项需求

测评指标：

密码设备自主可控（需通过国家密码管理局认证）

随机数生成符合《GM/T 0005-2012》

整改案例：

原 RSA 算法替换为 SM2（椭圆曲线参数使用 sm2p256v1）

弱口令策略（如 8 位以上含大小写+特殊字符）升级为基于 SM3 的盐值加密

（六）运维需求分析

1. 基础设施运维

类别	需求描述	技术方案
服务器	硬件状态实时监控（CPU/内存/磁盘 SMART 健康度）	Zabbix+IPMI 带外管理
网络	拓扑自动发现、流量异常检测（如 DDoS 攻击特征）	SolarWinds NPM+NetFlow 分析
存储	容量预测（基于 ARIMA 模型）、自动扩容触发	Prometheus+自定义告警规则

2. 应用系统运维

发布管理：

灰度发布能力（按 5%/10%/100%分阶段上线）

回滚机制（版本快照 10 分钟内可回退）

性能优化：

JVM 调优（GC 日志分析工具如 GCViewer）

SQL 慢查询治理（阿里云 DAS 自动化诊断）

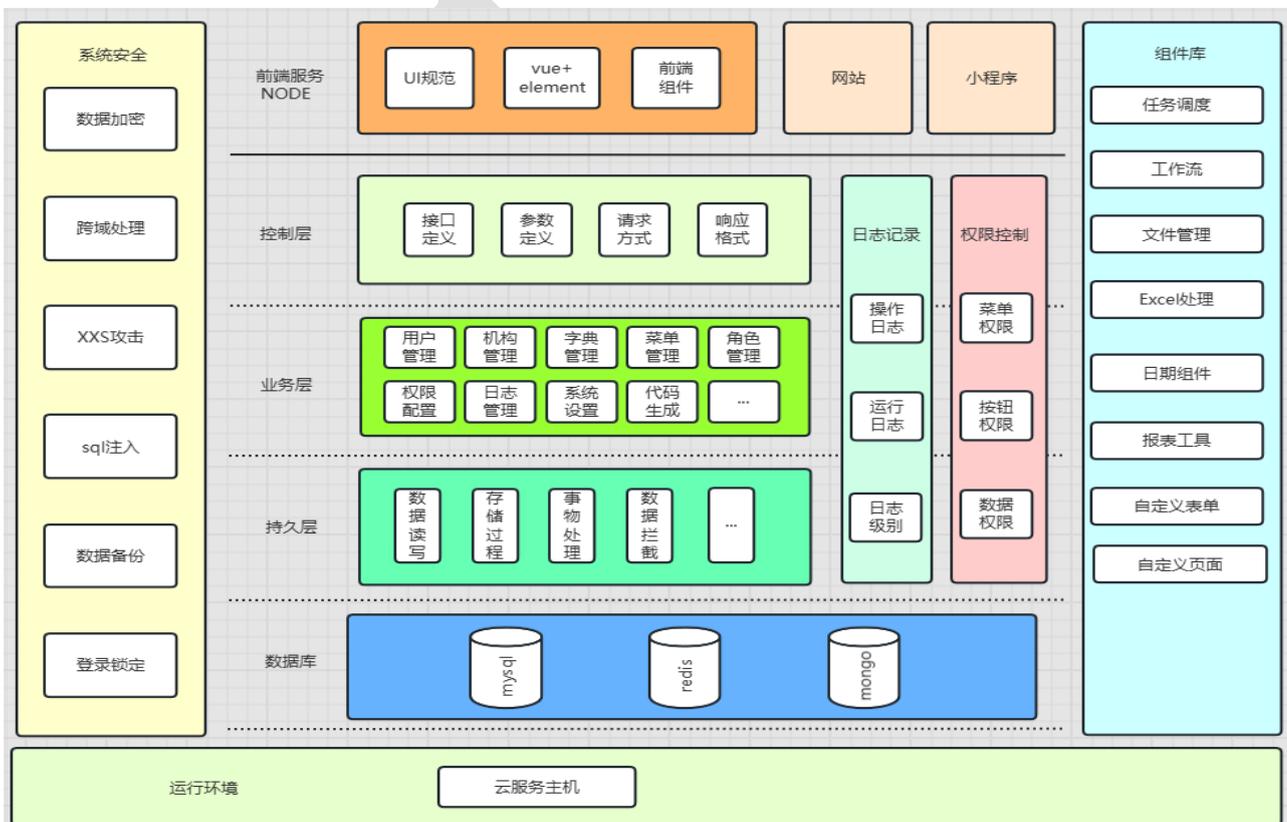
3. 数据运维

场景	需求	工具链
数据库运维	主从切换 (MHA)、死锁 自动 kill	Percona Toolkit+自制巡检脚本
备份恢复	加密备份 (SM4)+异地 容灾 (RPO≤15 分钟)	Veeam+对象存储 (OSS)
大数据运维	HDFS 磁盘均衡、Spark 任务资源动态调整	Cloudera Manager+YARN 资源队列

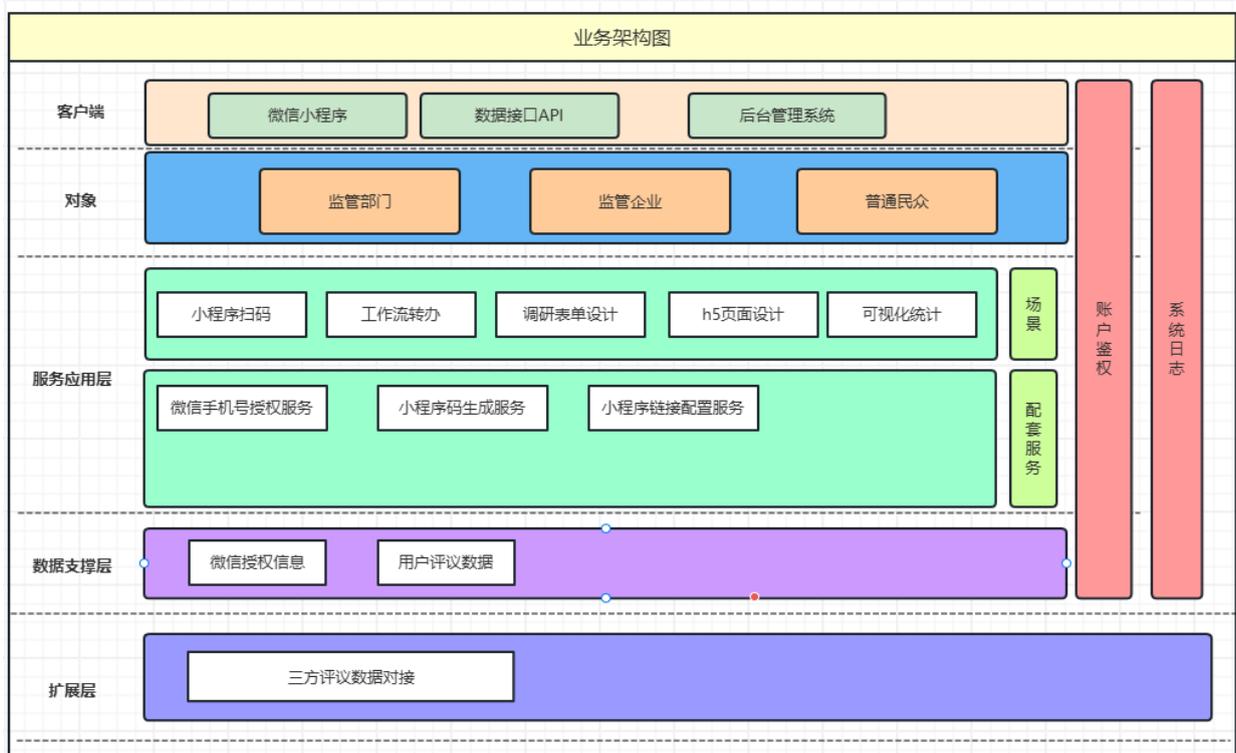
三、建设方案

(一) 总体设计

1. 总体架构



2. 业务架构



3. 功能架构

全市政务服务“码上监督”平台系统建设项目功能清单				
序号	子系统	功能模块	参数描述	备注
1	小程序端（群众/企业）	微信授权登录	1、个人登录：扫描二维码，用微信授权登录，获取绑定手机号和名称。 2、企业认证：企业用户需要上传营业执照，审核通过后可使用企业专属功能（如扫码入企）	
2		扫一扫	1、扫码办事：识别政务场所二维码获取办事指南 2、扫码评价：扫描工单二维码进行满意度评分	
3		全局搜索	支持输入关键字，即可迅速定位所需内容，提高工作效率	

4		★码上提	<p>1、意见建议提交：支持用户扫码后可对办理事项、办事流程、办事结果及其他事项提出意见建议。</p> <p>2、反馈进度查询：支持用户查看已提交建议的处理进度和结果。</p> <p>3、激励机制：采用激励式政策鼓励全民参与，以便促成反馈机制“便捷提交-高效处理-即时反馈-正向激励-持续改进”的良性循环，既保障群众诉求得到及时有效回应，又通过科学激励机制激发社会参与热情，最终实现政务服务效能与政府公信力的双重提升。</p>	
5		★码上办	<p>1、扫码提交反馈：用户通过扫描二维码，快速进入“码上办”页面。提交意见建议或反馈问题，例如办事流程、办理结果等。支持多种反馈形式，如文字、图片、语音等多元方式。</p> <p>2、自动问题分类：系统根据问题内容自动分类为不同类别（如民生、环保、市场监管等）。分类结果可以帮助责任单位快速定位问题类型，提升处理效率。</p> <p>3、责任单位推送与接收：系统将问题推送到相应的责任单位，确保问题不被遗漏。责任单位在收到反馈后，需在规定时间内（如2小时内）进行受理确认。</p> <p>4、办理跟踪与反馈：用户可查看提交问题的处理进度。系统自动通知用户问题处理状态，包括处理完成的时间和结果。</p> <p>5、转交与协同处理：若问题不属于本单位所辖，责任单位可将问题转交给其他相关单位进行处理。</p> <p>6、激励机制：系统设置激励政策，鼓励更多群众参与反馈。</p>	

6	★码 上知	<p>1、政策数据库建立与分类：汇集并分类管理各类惠企惠民政策，包括政策名称、适用范围、申请条件、办理流程等详细信息。</p> <p>2、智能搜索与分类导航：用户可以通过关键字或问题类别搜索相关政策。</p> <p>提供按政策类型、行业、应用范围等多维度分类导航，帮助用户快速定位所需政策。</p> <p>3、扫码查找政策：用户扫描二维码后，即可进入相关政策模块，通过简单操作查找政策内容。</p> <p>4、政策更新与时效性保障：定期更新政策数据库，确保所有政策信息的准确性与时效性。</p>	
7	★码 上评	<p>1、多元化评价方式：支持参与评议人员选择填写文字、图片、语音留言、视频上传等多种形式的评方式。用户可根据自身需求，选择适合的方式提交评价内容。</p> <p>2、实时数据上传：用户提交的评价信息（包括文字、语音、视频等）将实时上传至后台数据库。提供即时反馈，方便相关部门快速响应。</p> <p>3、评价结果分析：后台系统自动对评价数据进行统计与分析，帮助政府部门及时发现问题和不足之处。</p> <p>4、动态评价反馈：政府部门可以根据用户反馈进行整改，并在一定时间内向用户反馈改进措施。</p> <p>5、激励与奖赏机制：通过激励措施（如积分、奖品等）鼓励更多用户积极参与评议，提高反馈参与度。</p> <p>6、评价数据导出与报表生成：系统支持将评价数据导出为报表，供政府部门分析与决策使用。</p>	
8	扫码 入企	<p>1、查看走访计划：列表展示走访计划，支持查看计划详情，包括来访时间，来访人数，来访事由，来访单位等信息。</p>	

			<p>2、上传走访评议：企业用户可对来访单位工作结束后进行评价反馈并上传走访评议。</p> <p>3、历史走访记录：列表展示所有入企记录，企业用户可查看记录作为检查凭证，防止重复检查。</p>	
9		办件查询	时间轴展示办理进度，可查看经办人员信息和处理过程留痕	
10		评价与反馈	支持处理完问题后，扫描工单二维码即可打分和谢评价，写具体意见等内容	
11		消息中心	分类消息提醒（工单更新/政策变动/评价回复），支持消息置顶和清空	
12		登录	输入分配的账号密码进行登录管理后台，通过身份验证机制，确认用户身份合法后允许其访问系统资源	
13	PC管理后台端（政务工作人员）	领导驾驶舱	<p>1、一屏统览：展示关键业务指标的实时数据，如办件数量、处理进度、用户满意度等，帮助领导快速掌握工作情况</p> <p>2、数据可视化：采用图表、仪表盘等形式，将复杂数据以直观的方式呈现，方便领导理解和分析。</p> <p>3、多维度分析：支持按时间、部门、业务类型等多个维度对数据进行分析，发现潜在问题和改进点。</p> <p>4、部门督办屏：实时显示部门待处理工单信息，提醒工作人员。</p> <p>5、公众监督屏：展示热点问题事项及处理进度，增强政务透明度</p> <p>6、历史数据对比：提供历史数据对比功能，帮助领导评估业务发展趋势和绩效变化。</p> <p>7、个性化定制：根据领导的关注重点和需求，定制显示内容和布局，确保信息传递的有效性和针对性。</p>	

14		功能 导航	快速访问系统的各个功能模块，提高操作效率。	
15		办件 管理	<p>1、办件列表：查看所有办件的详细列表，包括办件编号、申请人、办理状态等信息</p> <p>2、筛选功能：根据状态、日期、部门等条件筛选办件，快速找到需要关注的事项</p> <p>3、查看办件详情：点击任意办件，查看其详细信息，包括办理进度、相关文件等</p> <p>4、工单全流程：从群众提交问题→自动派发给部门→部门处理→结果反馈→群众评价，每个环节实时更新状态。</p> <p>5、催办提醒：超时未处理的工单自动标红，给负责人发消息提醒。</p> <p>6、工单转派：发现派错部门时，可直接转给正确部门并说明原因。</p> <p>7、数据导出：将办件数据导出为 Excel 格式，方便统计和分析</p>	
16		★调 研管 理	<p>1、调研专题展示：列表展示调研专题信息，包含专题名称，状态，收集链接，创建时间等信息，支持按条件检索目标专题，删除调研专题</p> <p>2、创建调研表单：支持通过模块化组件和灵活布局，实时调整调研表单的字段，包括新增、删除、修改问题类型，适应灵活多变的调研需求，提供支持预览表单</p> <p>3、调研表单动态配置：支持通过模块化组件和灵活布局，实时调整调研表单的字段，包括新增、删除、修改问题类型，适应灵活多变的调研需求，支持预览表单</p> <p>4、下放调研专题：支持通过下放调研专题链接，或</p>	

		<p>者二维码的方式收集调研数据信息，支持设置填写表单回收设置</p> <p>5、调研数据回收管理：列表展示调研数据回收信息，支持按条件检索目标数据，支持调研回收数据导出</p> <p>6、调研数据导出：系统支持导出回收的调研数据，便于跨系统共享与数据后续深层分析</p> <p>7、调研回收数据报表、表单生成：支持根据回收的调研数据生成条形图、柱状图、扇形图等可视化图表，自动统计分析数据，直观展示调研回收数据信息，支持数据导出</p>	
17	政务资讯管理	<p>1、资讯列表：查看所有政务资讯的详细列表，包括资讯标题、发布日期等信息，支持删除资讯操作</p> <p>2、发布资讯：支持输入资讯内容，发布新资讯。</p> <p>3、筛选功能：支持按条件筛选资讯，快速找到感兴趣的资讯</p> <p>4、查看资讯详情：点击任意资讯，查看其详细信息，包括发布时间，资讯标题、内容等信息</p>	
18	评价与反馈	<p>1、满意度统计：用柱状图展示好评、中评、差评数量，差评工单自动弹出详细原因。</p> <p>2、差评处理：群众打差评后，自动生成二次处理任务，要求责任部门3个工作日内重新反馈</p>	
19	扫码入企	<p>1、创建走访计划：选择走访企业、时间、人员，系统自动生成带企业名称的专属二维码。</p> <p>2、上传处理记录：支持上传工作人员现在检查情况报告和图片，以便后续查看</p> <p>3、查看走访评议：支持监管方查看企业上传的走访评议，对政府执法行为、服务过程全程留痕，可追溯、可评价。</p> <p>4、历史记录：可按企业名称、日期查询所有走访记</p>	

			录，查看当时的照片和检查报告。	
20	数据统计与分析		<p>1、数据报表：可视化展示累计收到评议总数、累计不满意数、累计满意数、办结事项平均处理时间等数据统计图表。</p> <p>2、效能排名：统计各部门平均处理时长，生成“效率排行榜”，激励部门提升速度。</p> <p>3、热点地图：在地图上用颜色深浅标识高发问题区域（如红色代表投诉最多的区域）。</p>	
21	★AI报告生成		<p>1、接入 AI 大模型实现场景应用，辅助数据分析及领导决策（不含硬件、设备等）</p> <p>2、智能归因分析：深度分析扫码数据，挖掘数据关联，监测异常数据。</p> <p>3、报告交互升级：自动生成式 AI 分析报告，包括日报、周报、月报等。通过数据可对反馈事件态势、行业趋势进行动态分析；对行业部门、行风常态化进行动态分析；以 AI 角度、深度通过数据支撑，辅助监督部门及相关决策人进行相关内容决策，同时支持内容预览及下载</p>	
22	页面设计		<p>1、添加页面设计：支持小程序页面动态配置，添加页面设计，预览页面设计，发布页面设计。</p> <p>2、查看页面设计列表：查看所有页面设计详细列表，包括页面标题，描述、链接等信息。</p> <p>3、修改页面设计：支持小程序页面动态配置，以适应用户不同需求场景。</p>	
23	小程序配置		<p>1、小程序扫码内容动态配置：为不同单位配置扫码展示的内容</p> <p>2、配置展示形式：支持调研专题，设计页面，文章信息等模块配置归属</p> <p>3、配置归属模块：支持配置归属模块，包含码上评、</p>	

		码上办、码上知、码上提	
24	流程引擎	<p>1、定制 workflow：提供可视化的流程设计界面，支持拖拽式建模、表单设计和数据绑定，打通数据与部门间协同机制联系（实现工单转办、交办功能），需督办数据自动分发到至对应部门负责人（实现工单办理、转办及交办等）</p> <p>2、流程模板管理：管理流程模板，包括保存、导入、导出和版本控制。</p> <p>3、流程实例管理：查看和管理流程实例，包括启动、暂停、终止和回退操作</p> <p>4、任务管理：查看和管理任务，包括分配、处理、回退和重试操作</p> <p>5、流程监控：实时监控流程实例的状态，包括当前节点、执行进度和待办任务</p> <p>6、审计日志：查看流程操作的日志记录，包括操作人、操作时间和操作内容</p>	
25	组织架构管理	可视化树形结构维护部门层级关系，支持动态创建和调整组织架构，包括新增、删除、修改部门或岗位信息，实时反映企业或政府机构的组织变化	
26	部门管理	构建企业或政府机构组织架构，实现部门增删改查及层级关系调整，支持跨部门协作与资源分配，优化工作效率	
27	岗位管理	定义岗位角色与权限，明确职责范围，实现人岗匹配与权限精细化控制，保障业务流程规范执行	
28	权限管理	对系统功能和数据访问权限进行精细控制，通过设置不同用户或用户组对系统各个功能模块、页面以及数据的操作权限，保障系统数据的安全性和操作的合规性	
29	账号	列表展示各县区子部门账号，管理员统一分配，支	

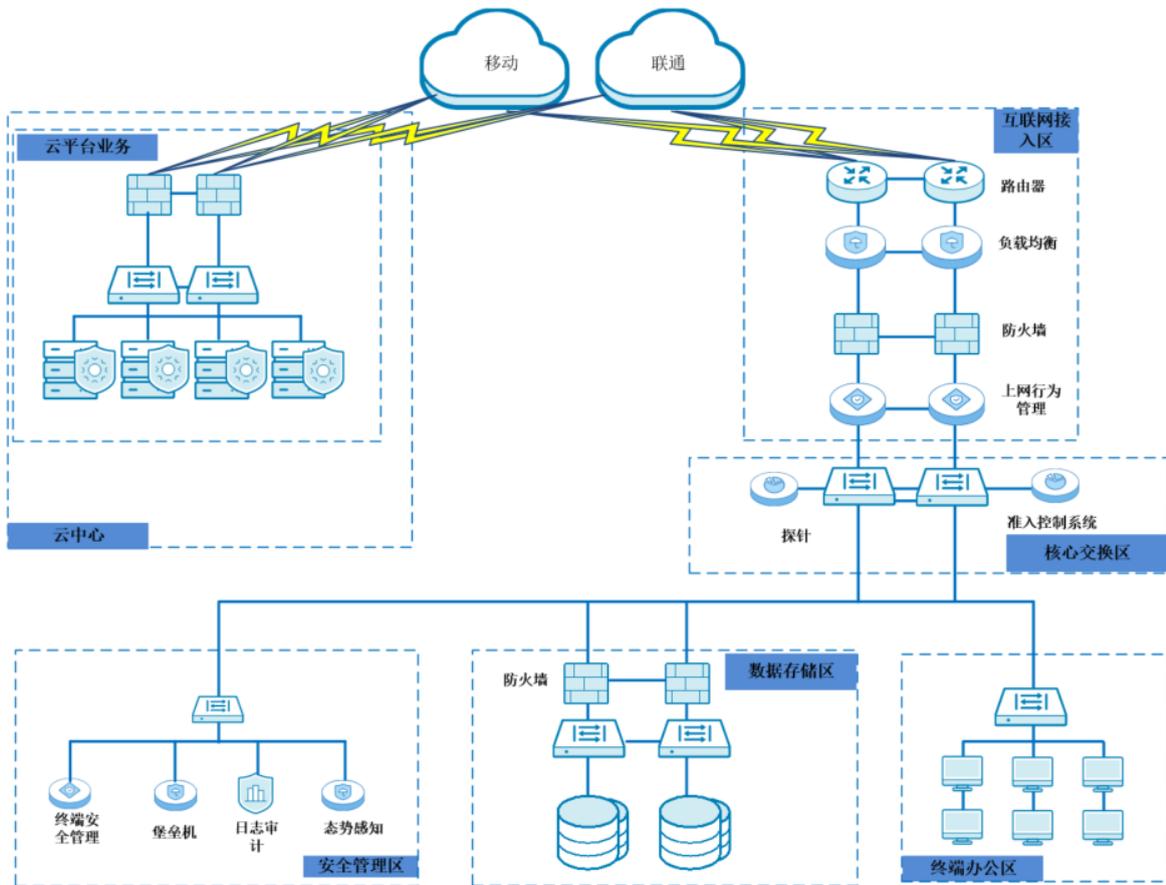
		管理	持导出账号密码进行下发，支持按部门检索账号	
30		用户管理	列表展示系统所有用户信息，支持创建、编辑、删除、用户状态控制等操作，支持按条件检索用户	
31		附件管理	1、附件列表：查看所有附件的详细列表，支持按条件筛选附件，快速找到目标附件 2、附件上传：支持上传多种格式的附件，包括但不限于 PDF、Word、Excel、图片、音频和视频文件 3、附件下载与预览：支持对常见文件格式（如 PDF、Word、Excel）的在线预览，无需下载即可查看内容，支持选择附件进行下载	
32		系统日志	支持查看系统操作日志，追踪和用户操作和系统时间，确保系统安全	
33		信息推送	支持办理完成消息通知用户进行办理结果的二次反馈	
34	其他	平台设计与架构	1、系统设计：设计系统原型，展示用户界面布局、交互流程和功能模块，设置系统各参数规则，配置各类数据。 2、UI 设计：设计产品界面元素，如图标、按钮、颜色和布局，确保界面美观，一致且易于使用 3、编码规范设计：制定统一监督码标准，确保督场景下扫码数据的一致性与准确性。 4、业务流程规范设计：对扫码监督评议的各环节，如“码上评”“码上办”“码上知”“码上提”等功能的操作流程进行详细规范，明确各业务流程节点的执行标准与责任分工 5、数据资源规划设计：构建涵盖扫码评价数据、问题反馈数据、政策信息数据、入企检查数据等多源数据资源体系。按数据类型、业务场景进行分类规划，确保数据的有序存储与高效调用。	

		<p>6、数据库结构设计：设计关系型数据库，包含用户信息表、评价信息表、问题工单表、政策信息表、入企检查记录表等核心表结构，各表通过主键、外键建立关联关系，保障数据的完整性与一致性。</p> <p>7、信息归集与清洗：建立信息归集机制，实时采集扫码产生的各类数据。制定数据清洗规则，对采集到的不完整、不准确、重复的数据进行清洗处理，确保数据质量。</p>	
35	网络安全	<p>1、数据加密：支持数据存储加密（如对象存储、云硬盘）和传输加密（TLS/SSL 协议），确保数据在存储和传输过程中的机密性。</p> <p>2、备份与容灾：提供跨地域数据备份、异地容灾功能，保障数据的高可用性和灾难恢复能力。</p> <p>访问控制：通过细粒度权限管理（如 RBAC 角色模型）、多因素认证（MFA）和密钥管理服务（KMS），限制非授权访问。</p> <p>3、网络隔离：采用 VPC（虚拟私有云）技术，为用户提供逻辑隔离的虚拟网络环境，防止跨租户流量泄露。</p> <p>4、防火墙与防护：云防火墙：提供集中化的流量管控和入侵防御。</p> <p>5、DDoS 防护：内置抗分布式拒绝服务攻击能力，支持清洗攻击流量。</p> <p>6、安全组与网络 ACL：通过规则配置控制入站/出站流量。</p> <p>7、负载均衡：支持 SSL 证书管理，优化流量分发并增强安全性。</p> <p>8、漏洞扫描与防护：Web 应用防火墙（WAF）：防御 SQL 注入、XSS 攻击等常见 Web 漏洞。</p>	1 年云安全及云服务器租赁

		<p>9 漏洞扫描服务: 定期检测云上资产的安全风险并提供修复建议。</p> <p>10、容器与镜像安全: 对容器镜像进行安全扫描, 确保运行环境无已知漏洞。</p> <p>11、日志审计: 提供操作日志记录与审计功能, 满足合规要求和安全追溯需求。</p> <p>12、数据中心防护: 数据中心符合国家 A 级标准, 采用物理访问控制、7×24 小时监控、电力与环境冗余保障。</p> <p>13、设备安全: 服务器、网络设备等硬件设施通过严格的安全检测与认证。</p> <p>14、国内合规: 通过等保 3.0 三级认证, 符合《网络安全法》《数据安全法》等法规要求。</p> <p>15、行业认证: 通过金融、政务等行业的专项安全认证, 满足高合规性场景需求。</p> <p>16、安全产品: 提供云主机安全、态势感知、数据库审计等安全产品, 覆盖全栈安全需求。</p> <p>17、安全专家服务: 为用户提供安全咨询、渗透测试、应急响应等专业服务。</p> <p>18、安全培训: 定期开展安全意识培训, 提升用户对云安全风险的认识与应对能力。</p>	
36	运维服务	<p>1. 电话应急服务 提供公司服务电话和技术员手机, 24 小时全方位服务。</p> <p>2. 漏洞处置服务 对已知和业主通报的技术及系统漏洞及时进行处置, 保障系统的安全运行。</p> <p>3. 产品培训服务 提供系统的安装部署及操作使用培训。</p>	含一年驻场运维服务

		<p>4. 系统优化服务</p> <p>在服务期内，对系统实施免费修改优化（指在不改变系统主框架设计和功能结构前提下做系统的优化及变更）。</p> <p>5. 技术咨询服务</p> <p>提供系统开发、各功能的操作使用、系统实施、维护及操作系统、数据库方面的技术咨询</p> <p>6. 驻场运维服务</p> <p>配备开发工程师 1 名提供 1 年驻场运维服务</p>	
--	--	---	--

4. 网络架构



5. 软硬件物理部署

本项目软硬件部署坚持“安全可靠、弹性可扩展、易于运维、经济高效”的原则，结合系统功能特点与运行需求，设计如下部署策略：

高可用性：关键业务系统采用分布式部署与主备机制，确保系统在单点故障下仍可运行；

高性能：通过合理的系统分层和负载均衡机制，保障系统在高并发场景下的稳定运行；

可扩展性：系统支持横向与纵向扩展，便于未来业务增长；

安全性：采用分区部署、安全隔离与访问控制，保障系统数据与服务安全；

可维护性：部署结构清晰，便于故障排查、性能调优和版本更新。

硬件层面：配置应用服务器、数据库服务器、存储及备份节点，支持高可用和横向扩展，保障平台稳定运行与数据安全。

（二）建设内容

1. 标准与规范建设

（1）编码规范：制定统一监督码标准，确保监督场景下扫码数据的一致性与准确性。开发数据转换工具，遵循既定数据迁移标准，实现旧码数据向新编码体系的无缝迁移，严格遵守国家数据转换与编码的相关电子政务标准规范。

（2）业务流程规范：对扫码监督评议的各环节，如“码上评”“码上办”“码上知”“码上提”等功能的操作流程进行详细规范，明确各业务流程节点的执行标准与责任分工，参考行业通行的政务服务流程规范进行优化设计。

2. 数据库与信息处理建设

（1）数据资源规划：构建涵盖扫码评价数据、问题反馈数据、政策信息数据、入企检查数据等多源数据资源体系。按数据类型、业务场景进行分类规划，确保数据的有序存储与高效调用。

（2）数据库结构：设计关系型数据库，包含用户信息表、评价信息表、问题工单表、政策信息表、入企检查记录表等核心表结构，各表通过主键、外键建立关联关系，保障数据的完整性与一致性。

(3) 数据库建设内容：完成数据库的物理搭建，配置高性能服务器与存储设备，确保数据存储的安全性与稳定性。同时，搭建数据访问接口，实现各应用系统对数据库的安全、高效访问。

(4) 信息归集与清洗：建立信息归集机制，实时采集扫码产生的各类数据。制定数据清洗规则，对采集到的不完整、不准确、重复的数据进行清洗处理，确保数据质量。

3. 应用支撑系统建设

(1) 扫码监督评议系统：基于微信小程序开发，包含“码上评”“码上办”“码上知”“码上提”功能模块。“码上评”模块支持多形态评价数据的采集与上传；“码上办”模块实现问题的自动分类与工单推送；“码上知”模块提供政策信息的智能搜索与分类导航；“码上提”模块开通群众意见建议反馈通道，并配套激励机制。

(2) 监督再监督平台：构建“双色预警”督办体系，实现对不满意工单的跟踪处理，同时建立典型案例库，自动抽取高频红黄牌案例及好差评部门数据。

(3) 扫码入企系统：实现执法透明化、服务便捷化、监督全程化，规范入企检查流程，搭建企业诉求反馈与政策查询平台。

(4) AI 报告系统：集成智能归因分析与自动报告生成功能，深度挖掘扫码数据价值，为监督部门及决策人提供数据支撑。

(5) 数据可视化平台：搭建领导决策屏、部门督办屏、公众监督屏，分别展示宏观趋势数据、部门待处理工单信息、热点问题事项及处理进度。

4. 等级保护、密码系统和分级保护建设

非涉密系统：依据国家信息安全等级保护相关标准，制定等级保护测评计划，对系统的物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全等方面进行全面测评。同时，制定密码测评计划，对系统使用的密码算法、密码设备、密码应用等进行合规性测评，保障系统数据传输与存储的安全性。

5. 备份系统建设

(1) 数据备份：采用全量备份与增量备份相结合的方式，定期对数据库中的关键数据进行备份，备份数据存储于异地服务器，确保数据在遭遇灾难时可恢复。

(2) 应用系统备份：对扫码监督评议系统、监督再监督平台等核心应用系统进行备份，定期进行恢复测试，保障系统在突发故障时能快速恢复运行。

6. 运行维护系统建设

供电安全：配备不间断电源（UPS），保障系统在停电情况下能持续运行一定时间，同时定期对 UPS 进行检查与维护。设备维护：制定服务器、存储设备等硬件设备的维护计划，定期进行设备巡检、故障排查与修复，确保设备正常运行。

网络维护：实时监测网络运行状态，及时处理网络故障，保障系统网络的稳定性与畅通性。同时，对网络带宽进行合理规划与调整，满足业务发展需求。

安全系统维护：定期对等级保护与密码系统进行更新与升级，及时修复安全漏洞，保障系统安全。

驻场运维服务：提供 1 人驻场 1 年的驻场运维服务。

四、项目实施进度安排

项目预估周期为 8 周，进度安排如下：

需求确认：第 1 周，收集各方需求，形成需求规格说明书。

系统开发：第 2 - 5 周，完成 80% 核心功能开发。

试点运行：第 6 - 7 周，小范围试点，解决问题。

全市推广：第 7 - 8 周，全面推广，上线运行，进入常规维护。

运维服务：第 8 周后，业务平台上云，数据本地化存储，专人驻场运维，确保平台正常运行。

第四章 评审办法

一. 评审方法

本次评审采用综合评分法。磋商小组对满足磋商文件实质性要求的响应文件，按照本章规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐成交候选人，或根据采购人授权直接确定成交人，但磋商报价低于其成本的除外。综合评分相等时，以磋商报价低的优先；磋商报价也相等的，以技术得分高的优先；如果技术得分也相等，以先提交响应文件的优先。

二. 资格性审查的内容及标准

资格评审（本项目实行资格后审，由磋商小组在评审时审核） 响应文件不能满足下列情形之一的，由磋商小组审查后否决其响应。**根据三财办[2023]4号“关于印发《三门峡市2023年政府采购领域优化营商环境工作实施方案》的通知”的要求，对发现供应商承诺函不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规追究法律责任。**

评审因素	评审标准	
资格性评审标准	具有独立承担民事责任的能力	供应商须提供有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证。注册于中华人民共和国境内，具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织（ 营业执照副本原件扫描件、税务登记证副本原件扫描件、组织机构代码证副本原件扫描件；如三证合一，提供供应商营业执照副本原件扫描件。 ）。
	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商须提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 承诺书 （落款时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止，加盖公章及法人签字或盖章）。

具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商须提供具有履行合同所必需的人员、 设备和专业技术能力承诺声明文件 （落款时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止，加盖公章及法人签字或盖章）；
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	供应商须提供具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 承诺书 （落款时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止，加盖公章及法人签字或盖章）。
参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	供应商须提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（ 提供供应商书面声明 ，声明函不实的，按《政府采购法》有关提供虚假材料的相关规定给予处罚。落款时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止，加盖公章及法人签字或盖章）。
法律、行政法规规定的其他条件	供应商须提供法律、行政法规规定的其他条件。（按磋商文件格式提供 响应文件递交承诺函 ，落款时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止，加盖公章及法人签字或盖章）；
无商业贿赂和不正当竞争、无行贿犯罪记录	供应商须出具本单位的无 商业贿赂 和无不正当竞争行为、无行贿犯罪记录的 承诺书 （按招标文件格式，落款时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止，加盖公章及法人签字或盖章）。
行政或经济关联	与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、集中采购机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联（自行承诺，落款时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止，加盖公章及法人签字或盖章）。
信用查询	供应商须提供企业没有被列入“信用中国”网站(或跳转至中国执行信息公开网)的“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”及“中国政府采购网站”的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商。【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn/）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】（ 提供网站的查询信息截图或打印页 、查询时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止）。

三. 符合性审查的内容及标准

符合性评审

符合性 评审标 准	服务内容	服务内容符合第二章“供应商须知”规定；
	合同履行期限	合同履行期限符合第二章“供应商须知”规定；
	服务地点	服务地点符合第二章“供应商须知”规定；
	服务标准	服务标准符合第二章“供应商须知”规定；
	磋商有效期	磋商有效期符合第二章“供应商须知”规定；
	响应函签字盖章	符合第六章“电子化响应文件格式”的规定
	最终报价	不高于控制金额

四、落实政府采购政策性要求的评审内容及标准

4.1 对于本项目小型和微型企业产品均以扣除优惠比率后的价格作为最后报价参与评审，不作为成交价和合同签约价。成交价和合同签约价仍以其响应文件中的报价为准。

4.2 小型和微型企业产品价格给予扣除标准

4.2.1 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库）【2020】46号的规定、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）和《三门峡市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业发展有关事项的通知》（三财购〔2022〕9号）的规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。对于中型企业产品的价格不予扣除。供应商须提供中小企业声明函，否则不予认可。（注：小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。）

4.2.2 根据财库〔2014〕68号《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

监狱企业参加磋商活动时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。同一供应商，小型和微型企业产品价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。

五、无效响应的情形

未通过资格性、符合性审查的响应文件为无效响应。

六、评审方法及成交条件

6.1 本次评审采用综合评分法，响应文件需满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素（包括磋商报价、技术或服务水平、履约能力及售后服务等）的量化指标进行评审（具体评审办法见综合评分法评分细则），除“第二章 供应商须知”前附表授权直接确定成交人外，磋商小组按照得分由高到低的顺序推荐成交候选人 3 名，并标明排序。

6.2 磋商小组完成评审后，应当向采购人提交书面评审报告。

七、综合评分法评分细则

综合评分法评分细则

评分因素	评分内容	评分标准	分值
投标报价 (15分)	投标报价	<p>低价优先法：采用低价优先法计算，即：满足磋商文件要求且磋商价格最低的磋商报价为评审基准价，其价格分为 15 分。</p> <p>其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分=（评审基准价 / 磋商报价）× 15×100%</p> <p>1. 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。</p> <p>2. 超出采购人最高限价的磋商报价为无效报价。</p> <p>3. 政策落实</p> <p>（一）价格扣除：本项目非专门面向中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位采购项目。《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库〔2022〕19号)、《政府采购促进中小</p>	15分

		<p>企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《三门峡市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业发展有关事项的通知》（三财购〔2022〕9号）的要求，对小型、微型企业、监狱企业及残疾人福利性单位的价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，本项目的扣除比例为：小型企业扣除20%，微型企业扣除20%，监狱企业扣除20%，残疾人福利性单位扣除20%。监狱企业和残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》；监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。</p> <p>同一供应商（包括联合体），小微企业、监狱、残疾人福利性企业同一产品价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。</p>	
	技术指标响应程度（30分）	<p>供应商的技术参数能够全部满足竞争性磋商文件要求的，得30分；功能清单中共36个功能模块，非“★”标功能模块共30项，有一项不满足的扣0.6分，★”标功能模块共6项，有一项不满足的，扣2分（以功能截图佐证）。</p>	30分
技术标（50分）	整体设计方案（10分）	<p>整体设计方案（包括应用逻辑架构和技术架构）的详细程度、合理性和可行性：</p> <p>整体设计方案非常合理、可行性强、先进，内容完整、详细；重点业务模块设计完整，得10分；</p> <p>整体设计方案合理、可行，重点业务模块设计基本完整，能够满足业务规范要求，得7分；</p> <p>整体设计方案基本合理、可行，业务模块设计有瑕疵但能基本满足业务规范要求，得4分；</p> <p>整体设计不完整、可行性不足，得1分。</p> <p>不提供不得分。</p>	10分

	视频演示 (10分)	<p>针对本项目“功能清单”中的功能模块进行视频演示(时间不超过15分钟)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 演示方案能全面体现项目建设内容,演示内容充实、流畅且完全贴合重点招标参数要求得10分; 2. 演示方案能够体现项目建设内容,演示内容较为充实且能基本贴合重点招标参数要求得7分; 3. 演示方案能基本体现项目建设内容,模块有欠缺,基本满足要求得4分; 4. 演示方案差,缺项严重,难以满足要求的得1分; 5. 无视频演示得0分。 <p>(注:供应商整体的演示需与本项目需求吻合,视频为“不加密的mp4格式”以附件形式上传进行演示(不接受PPT、word等形式,不符合要求不得分)。可以上传多个mp4视频文件,分别以DEMO演示1、DEMO演示2、……命名,每个mp4视频文件须小于100M。上传途径为:三门峡市政府集中采购中心投标系统中“响应内容”一栏“按照本招标文件要求提供的其他技术性资料以及投标人需要说明的其他事项”处上传附件。)</p>	10分
商务标(35分)	企业业绩	<p>2022年1月1日以来完成过类似项目业绩的,每一个合同得2分,最多得10分。</p> <p>注:须有合同原件或合同关键页复印件加盖公章佐证(内容需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额等合同要素的相关内容),否则不得分。</p>	10分
	项目团队	<p>项目组成员具有高级项目管理师相关证书得2分;具有网络通信安全管理证书得2分;具有互联网技术相关证书的得1分。</p> <p>注:提供证书扫描件及在本单位缴纳的社保证明,否则不得分。</p>	5分
	培训方案	<p>供应商提供的培训方案(包括培训计划、培训时间、培训次数、培训内容等)。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培训方案内容详尽、方案合理、措施完善全面考虑周全的得10分; 2. 培训方案内容较全面、方案可行、措施可行,基本满足项目要求的得7分; 	10分

		<p>3. 培训方案基本可行，有个别细节需要完善和提高的得 4 分；</p> <p>4. 培训方案较差，内容有明显确实或纰漏的得 1 分；</p> <p>5. 未提供不得分。</p>	
	售后服务	<p>从售后服务承诺，服务响应时间、定期巡检计划、故障处理措施、服务团队等。</p> <p>1. 进行综合比较，服务承诺内容详尽、方案合理、措施完善、承诺内容全面考虑周全的得 10 分；</p> <p>2. 服务承诺内容全面、方案可行、措施可行、承诺内容全面的得 7 分；</p> <p>3. 服务方案可行性一般的得 4 分；</p> <p>4. 方案较差的得 1 分；</p> <p>5. 未提供不得分。</p>	10 分

根据最新《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，所有中小企业声明函必须使用最新格式。中小企业声明函最新格式详见第六章“电子化响应文件格式”。

第五章 合同条款及格式

三门峡市政府采购

服务类合同

(试行)

项目名称: _____

合同编号: _____

甲 方: _____

乙 方: _____

签订时间: _____

使用说明

(服务类)

1. 注释：本《政府采购合同》格式条款仅作为双方签订合同的参考，为阐明各方的权利和义务，经协商可增加新的条款。但不得与招标文件的实质性内容相背离。该文本仅供参考。根据《三门峡市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业发展有关事项的通知》三财购[2022]9号文的规定，鼓励采购人在采购合同履行前向中标供应商预付合同金额33%的预付款，可以要求供应商提交预付款保函。政府采购合同的首付款比例原则上不低于合同金额的33%，对中小企业首付款比例原则上不低于合同金额的50%。

2. 使用说明：

2.1 本合同标准文本适用于购买服务的采购项目，主要包括物业服务和保安项目。

2.2 本合同标准文本为政府采购服务合同编制提供参考，可以结合采购项目具体情况，对文本作必要的调整修订后使用。

2.3 本合同标准文本各条款中，如涉及填写多家供应商、分包主要内容等信息的，可根据采购项目具体情况添加信息项。

第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：_____（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方）

乙方 1（全称）：_____（供应商）

乙方 2（全称）：_____（联合体成员供应商或其他合同主体）（如有）

乙方 3（全称）：_____（联合体成员供应商或其他合同主体）（如有）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：

采购项目编号：

(2) 采购计划编号：

(3) 项目内容：

服务内容_____

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

(4) 政府采购组织形式：政府集中采购 部门集中采购 分散采购

(5) 政府采购方式：公开招标 邀请招标 竞争性谈判 竞争性磋商
询价 单一来源 框架协议 其他：_____

（注：在框架协议采购的第二阶段，可选择使用该合同文本）

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：是 否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：是 否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：是 否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：是 否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：是 否

2. 合同金额

(1) 合同金额小写：_____

大写：_____

分包金额（如有）小写：_____

大写：_____

（注：固定单价合同应填写单价和最高限价）

(2) 合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

固定总价 固定单价 固定费率 成本补偿 绩效激励 其他_____

(3) 付款方式（按项目实际勾选填写）：

全额付款：_____（应明确一次性支付合同款项的条件）

分期付款：_____（应明确分期支付合同款项的各期比例和支付条件，各期支付条件应与分期履约验收情况挂钩），其中涉及预付款的：_____（应明确预付款的支付比例和支付条件）

成本补偿：_____（应明确按照成本补偿方式的支付方式和支付条件）

绩效激励：_____（应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件）

3. 合同履行

(1) 起始日期：____年__月__日，完成日期：____年__月__日。

(2) 履约地点：_____

(3) 履约担保：是否收取履约保证金：是 否

收取履约保证金形式：_____

收取履约保证金金额：_____

履约担保期限：_____

(4) 分期履行要求：_____

(5) 风险处置措施和替代方案：_____

4. 合同验收/考核

(1) 验收/考核组织方式：自行组织 委托第三方组织

验收/考核主体：_____

是否邀请专家参加验收/考核：是 否

是否邀请服务对象参加验收/考核：是 否

是否邀请第三方检测机构参加验收/考核：是 否

验收/考核组织的其他事项：_____

(2) 履约验收/考核时间：（计划于何时验收/考核/供应商提出验收/考核申请之日起____日内组织验收/考核）

(3) 履约验收/考核方式：一次性验收/考核

分期/分项验收/考核：_____（应明确分期/分项验收/考核的工作安排）

(4) 履约验收/考核程序：_____

(5) 履约验收/考核的内容：_____（应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，特别是落实政府采购扶持中小企业，支持绿色发展和乡村振兴等政策情况）

(6) 履约验收/考核标准：_____

(7) 履约验收/考核其他事项：_____（产权过户登记等）

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件，图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自_____生效。

7. 合同份数

本合同一式___份，甲方执___份，乙方执___份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：_____年_____月_____日

合同订立地点：_____

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位或 采购文件约定的合同甲方）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合 同章）		单位名称（公章或合 同章）	
法定代表人 或其委托代理人 （签章）		法定代表人 或其委托代理人（签 章）	
		拥有者性别	
住 所		住 所	
联 系 人		联 系 人	
联系电话		联系电话	
通信地址		通信地址	
邮政编码		邮政编码	
电子邮箱		电子邮箱	
统一社会信用代码		统一社会信用代码	
		开户名称	
		开户银行	
		银行账号	
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “服务”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的服务，主要包括物业服务 and 保安服务。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的有关技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【**政府采购合同专用条款**】。

(7) 其他术语解释，见【**政府采购合同专用条款**】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期考核乙方提供的服务质量。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更正不合理的服务行为。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对乙方的服务进行考核，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为考核通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 质量标准和保证

7.1 质量标准

(1) 本合同下提供的服务应符合合同约定的要求。要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的服务应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供服务的技术、商务文件。

7.2 保证

(1) 乙方应保证提供的服务完全符合合同规定要求。存在服务保证期的，服务最终考核合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的服务保证期内，本保证

保持有效。

(2) 在服务保证期内考核未通过，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度修改服务内容。

(4) 在服务保证期内，如果服务内容与合同不符，甲方可以根据本合同第13.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

8. 知识产权保护

8.1 乙方对提供服务应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

9. 保密义务

9.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

10. 合同价款支付

10.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

10.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

11. 履约保证金

11.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

11.2 如果乙方出现【政府采购合同专用条款】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

11.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。

12. 售后服务

12.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 服务时所需货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 服务时提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；

(3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的服务实施运行监督，但前提条件是服务并不能免除乙方在服务保证期内所承担的义务；

(4) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

12.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

13. 违约责任

13.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的服务不符合合同约定的标准或存在缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时处理，并承担由此给甲方造成的损失。

13.2 迟延履行合同的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间提供相关服务，甲方有权从保证金中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

13.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

13.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

14. 合同变更、中止与终止

14.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的服务，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

14.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

14.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

14.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

15. 不可抗力

15.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

15.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

15.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

16. 解决争议的方法

16.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

16.2 选择仲裁的，应在【**政府采购合同专用条款**】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【**政府采购合同专用条款**】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

16.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

17. 政府采购政策

17.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

17.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履行验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

18. 法律适用

18.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

18.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

19. 通知

19.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

19.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

19.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

19.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

20. 合同未尽事项

20.1 合同未尽事项见【**政府采购合同专用条款**】。

20.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

联合体具体要求	
其他术语解释	
履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	
约定甲方承担的其他义务和责任	
约定乙方承担的其他义务和责任	
履行合同义务的顺序	
服务地点	
保险要求	
服务保证期	
其他应当保密的信息	
合同价款支付时间	
履约保证金不予退还的情形	
履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	
运行监督、修复期限	
乙方提供的其他服务	
迟延提供服务赔偿费	
逾期付款利息	

其他违约责任	
解决争议的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第__种方式解决： (1) 向_____仲裁委员会申请仲裁，仲裁地点为_____； (2) 向_____人民法院起诉。
其他专用条款	

第六章 电子化响应文件格式

封面格式

(项目名称) 项目

磋商文件编号：

包号：

采购人：

集中采购机构：三门峡市政府集中采购中心

供应商名称：[盖单位公章]

供应商详细地址：

供应商联系人及联系电话：

供应商统一社会信用代码：

日期：年月日

目 录

- 一、响应函及响应函附录
 - (一) 响应函
 - (二) 响应函附录
 - (三) 报价明细表
- 二、服务要求响应与偏离表
- 三、法定代表人身份证明书
- 四、授权委托书
- 五、响应文件递交承诺函
- 六、资格审查资料
 - (一) 基本情况表
 - (二) 资格证明文件
 - (三) 近三年完成的类似项目情况表
 - (四) 近三年发生的诉讼及仲裁情况
- 七、服务方案
- 八、售后服务承诺
- 九、其他资料
 - (一) 中小企业声明函
 - (二) 供应商单位认为对其响应有利的其他材料
- 十、联合协议
- 十一、三门峡市政府采购合同融资政策告知函
- 十二、政府采购合同备案

一、响应函及响应函附录

(一) 响应函

致：(采购人名称)

根据贵方___(项目名称、磋商编号)的磋商公告，_____(姓名和职务)被正式授权代表供应商_____(供应商名称、地址)，按照三门峡市政府集中采购中心系统规定向贵方提交响应文件1份。

据此函，供应商兹宣布同意如下：

1. 按磋商文件规定，我方的总价为_____ (大写)元人民币。
2. 我方已详细研究了全部磋商文件，包括磋商文件的澄清和修改文件(如果有的话)、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受磋商的各项规定和要求，对磋商文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 磋商有效期为自磋商开启之日起 _____日。
4. 如我方成交，响应文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按磋商文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
5. 如果我方有磋商文件规定的不予退还磋商保证金的任何行为，我方的磋商保证金可被贵方没收。
6. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本磋商有关的一切证据或资料。
7. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的响应或其他任何响应。
8. 我方已充分考虑到响应期间可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因磋商的任何技术故障、操作失误造成响应内容缺漏、不一致或响应失败的，承担全部责任。
9. 为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其磋商货物和相关服务，我方就本次磋商有关事项郑重声明如下：
 - (1) 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的；
 - (2) 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

供应商名称：[盖单位公章]

法定代表人：[法人签字或盖章]

地 址：

电 话：

邮 箱：

日 期： 年月日

(二) 响应函附录

项目名称	
项目编号	
供应商名称	
服务内容	
磋商总报价	大写： 小写：元
合同履行期限	
服务标准	
磋商有效期	90 日历天（从递交响应文件截止之日算起）
备注：	

磋商总报价是指采购人指定地点交货/提供服务的，包括基于交货或提供服务前发生的各种税费、运费及保险费、运杂费、安装费、检验费以及伴随的消耗材料、备品备件和其它服务费总报价。

供应商名称：[盖单位公章]

法定代表人：[法人签字或盖章]

年 月 日

(三) 报价明细表

供应商：

金额单位：元（人民币）

序号	服务项目	服务范围及服务内容	是否属于小型微型企业（监狱、残疾人福利性单位）	数量	单价	总价
1						
2						
3						
.....						
报价金额合计			大写：			
			小写：			
备注：						

注：1. 除响应产品按上表规定格式列示外，供应商可根据本企业响应情况，在上表列示备品备件、专用工具、安装调试费、技术服务费、培训费、运输费、保险费等。2. 供应商可根据需要自行增减表格行数。3. 供应商对所报相关内容的真实性负责，集采机构有权将相关内容进行公示，因弄虚作假导致的后果由供应商自行承担。

磋商报价人民币小写：

磋商报价人民币大写：

供应商名称：[盖单位公章]

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

三、法定代表人身份证明书

供应商名称：

单位性质：

地 址：

成立时间：年月日

经营期限：

姓名：性别：年龄：职务：

系（供应商单位名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证正反面扫描件

供应商名称：[盖单位公章]

年月日

四、授权委托书

本人（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：。

代理人无转委托权。

附：委托代理人身份证正反面扫描件

注：如为法定代表人参与磋商，无委托代理人的，响应文件中可以删除此授权委托书。

供应商名称：[盖单位公章]

法定代表人：[签字或盖章]

身份证号码：

委托代理人：（签字或法定代表人电子签章）

身份证号码：

年 月 日

注：因响应文件中授权委托书委托代理人无法手写签字，可以以印刷体代替（印刷体为电脑打出的字体）或者法定代表人电子签章代替。

五、响应文件递交承诺函

附件一：

致：_____（采购人及三门峡市政府集中采购中心）

我公司作为本次采购项目的供应商，根据磋商文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件；
- （七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目磋商文件中规定的实质性要求，如对磋商文件有异议，已经在递交响应文件截止时间届满前依法进行维权，不存在对磋商文件有异议的同时又参加磋商以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次磋商采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

四、参加本次采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

五、参加本次采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、参加本次政府采购活动在近三年内供应商和其法定代表人没有行贿犯罪行为。

七、参加本次采购活动，不存在联合体响应文件递交。

八、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

- （一）磋商有效期内撤销响应文件的；
- （二）在采购人确定成交供应商以前放弃成交候选资格的；
- （三）由于成交供应商的原因未能按照磋商文件的规定与采购人签订合同；
- （四）由于成交供应商的原因未能按照磋商文件的规定交纳履约担保；

(五) 在响应文件中提供虚假材料谋取成交的；

(六) 与采购人、其他供应商或者集中采购机构恶意串通的；

(七) 磋商有效期内，供应商在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

供应商名称：[盖单位公章]

法定代表人：[法人签字或盖章]

年 月 日

六、资格审查资料

(一) 基本情况表

供应商名称				
注册资金		成立时间		
注册地址				
邮政编码		员工总数		
联系方式	联系人		电话	
	传真		网址	
法定代表人	姓名		电话	
组织结构				
近三年营业额				
经营范围				
备注				

（二）资格证明文件

资格证明文件包含但不限于以下文件：（以第四章“资格性审查的内容及标准”为准）

一、供应商须提供有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证。注册于中华人民共和国境内，具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织（**营业执照副本原件扫描件、税务登记证副本原件扫描件、组织机构代码证副本原件扫描件；如三证合一，提供供应商营业执照副本原件扫描件**）；

二、供应商须提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度**承诺书**（落款时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止，加盖公章及法人签字或盖章）；

三、供应商须提供具有履行合同所必需的人员、**设备和专业技术能力承诺声明文件**（落款时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止，加盖公章及法人签字或盖章）；

四、供应商须提供具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录**承诺书**（落款时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止，加盖公章及法人签字或盖章）；

五、供应商须提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（**提供供应商书面声明**，声明函不实的，按《政府采购法》有关提供虚假材料的相关规定给予处罚。落款时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止，加盖公章及法人签字或盖章）；

(四) 由于成交供应商的原因未能按照磋商文件的规定交纳履约担保;

(五) 在响应文件中提供虚假材料谋取成交的;

(六) 与采购人、其他供应商或者集中采购机构恶意串通的;

(七) 磋商有效期内, 供应商在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假, 我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

供应商名称: [盖单位公章]

法定代表人: [法人签字或盖章]

年 月 日

七、供应商须出具本单位的无**商业贿赂**和无不正当竞争行为、无行贿犯罪记录的**承诺书**（按磋商文件格式，落款时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止，加盖公章及法人签字或盖章）；

无商业贿赂和无不正当竞争行为、无行贿犯罪记录的承诺书

我公司承诺：

在_____（采购项目名称）采购活动中，

我公司保证做到：

1.我公司自开展经营活动以来，无商业贿赂、无不正当竞争行为、无行贿犯罪记录。保证公平竞争参加本次采购活动。

2.杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

3.若出现上述行为，我公司及参与入围的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商名称：[盖单位公章]

法定代表人：[法人签字或盖章]

日期： 年 月 日

八、与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、集中采购机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联（自行承诺，落款时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止，加盖公章及法人签字或盖章）。

九、供应商须提供企业没有被列入“信用中国”网站(或跳转至中国执行信息公开网)的“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”及“中国政府采购网站”的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商。【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/>）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】（提供网站的查询信息截图或打印页、查询时间为磋商公告发出时间之日起至响应文件开启时间止）；

十、本磋商文件要求提供的以及供应商自认为应该提供的文件扫描件。

（三）近三年完成的类似项目情况表

项目年份	
项目名称	
项目所在地	
采购人名称	
采购人地址	
采购人电话	
合同价格	
合同期限	
采购内容	
...	
...	
备注	

注：1. 近三年：以供应商须知前附表为准。

2. 供应商需提供的类似项目数量及要求以第四章《评审办法》为准。《评审办法》如无要求，需提供类似项目的中标通知书和合同协议书或交付使用验收证书。

3. 合同协议书中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容。

（四）近三年发生的诉讼及仲裁情况

“近年发生的诉讼及仲裁情况”及应附的一些相关材料，包括判决、裁决等法律文件的复印件，应按时间先后次序编排相关文件。有一项填一份材料，没有的就直接写“无”。

七、服务方案

八、售后服务承诺

(根据项目情况格式自拟)

九、其他资料

(一) 中小企业声明函

(属于中小企业的填写，不属于的无需填写此项内容)

本公司(联合体)郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46号)的规定，本公司(联合体)参加_____ (单位名称)的(项目名称)采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下：

1、_____ (名称)，属于_____ (采购文件中明确的所属行业)；制造商为(企业名称)，从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____ (中型企业、小型企业、微型企业)；

2、_____ (名称)，属于_____ (采购文件中明确的所属行业)；制造商为(企业名称)，从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____ (中型企业、小型企业、微型企业)；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称[盖章]：

日期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

根据最新《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，所有中小企业声明函必须使用最新格式。

供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

(二) 供应商单位认为对其响应有利的其他材料

注：建议供应商参考本项目资格要求、采购内容及要求、评审标准进行提供，格式自拟。

联合协议（如有）（实质性格式）

十、联合协议

_____、_____及_____就“_____（项目名称）”_____包招标项目的投标事宜，经各方充分协商一致，达成如下协议：

- 一、由_____牵头，_____、_____参加，组成联合体共同进行采购项目的采购工作。
- 二、_____为本次响应的牵头人，联合体以牵头人的名义参加采购项目，联合体成交后，联合体各方共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
- 三、联合体各方均同意由牵头人代表其他联合体成员单位按采购文件要求出具《授权委托书》。
- 四、牵头人为项目的总负责单位；组织各参加方进行项目实施工作。
- 五、_____负责_____，具体工作范围、内容以响应文件及合同为准。
- 六、_____负责_____，具体工作范围、内容以响应文件及合同为准。
- 七、_____负责_____（如有），具体工作范围、内容以响应文件及合同为准。
- 八、本项目联合协议合同总额为_____元，联合体各成员按照如下比例分摊（按联合体成员分别列明）：
 - （1）_____为大型企业中型企业、小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、其他，合同金额为_____元；
 - （2）_____为大型企业中型企业、小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、其他，合同金额为_____元；
 - （...）_____为大型企业中型企业、小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、其他，合同金额为_____元。
- 九、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 十、其他约定（如有）：_____。

本协议自各方盖章后生效，采购合同履行完毕后自动失效。如未成交，本协议自动终止。

联合体牵头人名称： _____

盖章： _____

联合体成员名称： _____

盖章： _____

联合体成员名称： _____

盖章： _____

日期： _____年_____月_____日

注：联合体各方成员应在本协议上共同盖章，不得分别签署协议书。

附件

十一、三门峡市政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与三门峡市政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标人，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购[2017]10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

十二、政府采购合同备案

各供应商：

根据《三门峡市财政局关于市本级政府采购合同备案管理工作的通知》（三财购[2021]9号）规定，采购人采购纳入集中采购目录的政府采购项目，应当在项目评审结束之日起，1个工作日内确定中标（成交）供应商，发布中标结果公告并发出中标通知书；自中标通知书发出之日起1个工作日内与中标（成交）供应商按照招标文件确定的事项与供应商签订政府采购合同。采购人需按照《三门峡市财政局关于市本级政府采购合同备案管理工作的通知》（三财购[2021]9号）的规定，认真实施合同公告及备案。