

果园乡人民政府
澠池县果园乡电子束灭菌
设备采购项目

合
同
文
件

甲 方： 澠池县果园乡人民政府

乙 方： 三门峡辉腾机械设备维修有限公司

签订地址： 果园乡人民政府

签订时间： 2025 年 11 月 6 日



根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国建筑法》等有关法律、法规，经甲乙双方协商一致，特签订本合同，合同条款如下：

本合同名称：果园乡人民政府澠池县果园乡电子束灭菌设备采购项目

一、合同总价为（实际中标价）¥：15923400.00元（大写：壹仟伍佰玖拾贰万叁仟肆佰元整）。

二、供货范围、技术规格、及分项清单见附表：

三、质量要求及期限

所供货物必须首先符合有关国家规定、国家（行业）标准或相关法律法规要求，并符合甲方规定的质量要求。乙方应提供全新未拆封产品（包括零部件、附件、备品备件）。乙方保证全部按照合同规定的时间和方式向甲方提供货物和服务，并完成整套设备的安装、调试、试机。甲方对货物规格、型号、质量有异议的应在收到货物后7日内以书面形式向乙方提出，需安装调试成套设备的提出异议的期限为15日。

四、售后服务承诺

1、质保期内承诺

乙方遵循严格的售后服务承诺制，拥有高素质的售后服务人员和完善的售后服务制度，为用户解决后顾之忧，提高了产品质量的可信度。

乙方对产品实行1年质保，终身服务。质保期内因产品制造质量而发生损坏或不能正常工作负责免费维修或更换零部件。

建立用户服务档案，由业务部门统一管理，以便及时了解用户信息，协助用户做好设备的保障运行工作。每月与客户联系一到两次，了解运行状况，并实时记录，确保能及时了解并解决客户的使用问题。

在质保期内，乙方对所提供的全部设备提供免费保修。一旦发现质量问题，如设备零件损坏，乙方免费更换；如因使用不当造成的问题，乙方负责修复只收取材料成本费。乙方有充足的售后服务技术人员、装备、车

辆等，我们承诺在接到用户的故障报告后 24 小时内到达用户现场，并在到场后在最短的时间内完全解决用户设备的故障问题。

在质保期内，乙方将派遣具有专业素质和经验的人员进驻现场追踪设备的运行性能。定期对设备进行例检和维护，需要时，应设计并执行修改，以保证设备正常运行。

在每次保修结束后的 8 小时内送交客户一份维修报告，并标明客户保修时间、维修工程师到场时间、故障原因、采取的维修措施及系统恢复时间。提供产品使用手册（尽快提供产品中英文对照说明书）、培训手册、工艺计算书、图纸等相关资料，并对售后产品进行定期检查和维护保养技术指导，定检周期为每 3 个月定检一次。

2、质保期外服务承诺

质保期后，对所售产品提供终身维护服务。并保证按照用户提出要求提供所需设备或备件图纸；保证每三个月走访用户一次，了解设备状态，并协助指导用户对设备进行必要的检查、调试和维护保养，以保证设备处于良好的工作状态。

乙方服务管理者将通过走访、电话或调查表等多种方式对售后服务代理的服务意识、服务态度、服务水平和服务质量进行不定期跟踪调查，以保证其服务完全达到的要求；同时了解掌握用户对产品和服务质量的满意程度，并就用户对产品性能和服务的特殊要求做出迅速响应。

超出质保期限后，乙方仍终身负责机组的维护与维修，但对所负责的维修项目酌情考虑收费，原材料按照备件清单 5 折成本价格提供。维修中心将建立该设备的维修保养档案，定期向用户提供咨询服务。乙方有充足的售后服务技术人员、装备、车辆等，我们承诺在接到用户的故障报告后 3 小时内到达用户现场，并在到场后在最短的时间内完全解决用户设备的故障问题。

3、售后服务组织机构、人员安排

为了随时适应业主运行过程中出现的各种养护、维修等服务的要求，乙方配备了专职人员，对所做的工程全权负责，其组织机构如下：

售后服务中的技术问题由乙方总工办负责。

售后服务中的质量由乙方工程质量总监负责把关。

售后服务部在对已竣工项目逐个回访主动开展售后服务工作的同时，及时响应由用户发出的售后服务，逐个回访以走访或寄发《工程质量信息反馈单》形式进行，响应用户的售后服务需求，则严格按售后服务的承诺执行。

每次售后服务均需填写《售后服务信息反馈单》。售后服务的考核以《工程质量信息反馈单》为依据。以用户满意为标准。

五、合同履行地点及进度：合同生效后，乙方应于 60 日内按甲方要求在指定的地点完成本项目的交货、安装、调试（或施工）。货物运送的费用由乙方负责。甲方应指定专人负责，在货物到达指定地点后，提供符合安装条件的场地、电源、环境等相关配合。

六、乙方在交付货物时应向甲方提供货物的使用说明、合格证书及其它相关资料，否则按不能交货对待（货物明细已投标文件清单为准）。

七、人员培训：乙方免费对运营方人员进行技术培训，直到人员熟练操作。

培训地点：安装施工阶段，培训地点为工地现场培训；系统调试时，现场培训技术指导，理论与实践结合。

培训方式：现场培训，在合同设备到货后安装施工过程中，乙方技术人员将在用户所在地结合施工及调试过程进行现场培训。

培训时间：甲乙双方协商确定。

八、验收要求

1、乙方履约完毕及时向甲方提出验收申请。

2、甲方在收到乙方验收申请后按照国家有关规定组织验收工作，并向乙方出具验收报告。

九、付款方式

甲方应在合同签订后支付乙方合同总价款 50%作为合同预付款；设备安装调试完成并综合验收后付至合同价 80%，审计结束后一次性付清剩余全部款项。

十、因货物的质量问题发生争议，由权威质量检测机构进行质量检测或鉴定，如果不合格甲方可以拒收，如果检测合格，甲方不能以任何理由拒收或推诿。

十一、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由供需双方友好协商解决，如协商不成的，任何一方均可向签订合同地人民法院提起诉讼。

十二、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

十三、知识产权

乙方须保障甲方在使用该项目或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如甲方因此而遭致损失的，乙方应赔偿该损失。

十四、合同生效

本合同一式四份，经双方代表签字并加盖公章后生效。

甲方：（公章）

乙方：（公章）

法定代表人或其委托代理人：

法定代表人或其委托代理人：

（签字）

（签字）

地 址： 果园乡赵庄村

地 址： 河南省义马市华山路电子
产业园院内 518 号

法定代表人：

法定代表人： 杨光辉

委托代理人：

委托代理人： 杨光辉

电 话：

电 话： 19639886788

2025年 11 月 6 日