

# 三门峡市中心医院

## 核磁共振维修保养服务合同

|     |                     |                  |     |
|-----|---------------------|------------------|-----|
| 甲方： | 三门峡市中心医院            |                  |     |
|     | 联系人：付恩喜             | 电话：0398-2851752  | 传真： |
|     | 地址：三门峡市崤山路中段        |                  |     |
| 乙方： | 公司名称：凯思轩达医疗科技无锡有限公司 |                  |     |
|     | 联系人：睢丽芳             | 电话：0510-85528688 | 传真： |
|     | 地址：江苏省无锡新吴区天安智慧城    |                  |     |

| 设备名称        | 型号                         | 合同期限                         | 维保类别 | 单价（元）     | 合计（元）     |
|-------------|----------------------------|------------------------------|------|-----------|-----------|
| 磁共振维护保养服务项目 | 西门子<br>Skyra3.0T 磁共振维护保养服务 | 一年（2025年3月10日<br>到2026年3月9日） | 全保   | 500000.00 | 500000.00 |
| 合计：         | 大写：伍拾万元整小写：¥500000.00 元    |                              |      |           |           |

以上报价包含人工费、服务费、备品备件费等与此项目有关的一切费用。乙方承诺提供的备件均为原厂配件。

|      |                                                                         |  |
|------|-------------------------------------------------------------------------|--|
| 付款方式 | 维保服务开始之日起，甲方维保服务每满6个月支付当年保费的50%（250000.00¥元），当年余款（250000.00¥元）满第十二个月付清。 |  |
| (乙方) | 开户行：招商银行无锡分行新区支行                                                        |  |
| 收款信息 | 账号：510904950310106<br>税号：91320213MA1MB1GW58                             |  |

|              |                         |  |
|--------------|-------------------------|--|
| (甲方)<br>开票信息 | 户名：三门峡市中心医院             |  |
|              | 税号：12411200418245064A   |  |
|              | 地址：崤山路中段                |  |
|              | 开户行：建设银行三门峡分行财政大厦支行     |  |
|              | 账号：41001501714050200232 |  |
|              | 电话：0398-3118030         |  |

本合同由基本条款、招投标文件、双方另行签订的补充条款（如有）组成，具有同等法律效力。如有补充条款的内容与基本条款的内容不符，以补充条款为准。  
（盖章时请加盖骑缝章）

甲方：三门峡市中心医院

法人或委托人签字：杨明忠

业务院领导签字：龙党印亚

乙方：凯思轩达医疗科技无锡有限公司

法人或委托人签字：睢丽芳

日期：2025 年 3 月 5 日

附：维修保养服务内容  
服务实施方案  
廉政协议书

凯思轩达医疗科技无锡有限公司

附件 1:

## 维修保养服务合同

一、服务所涵盖的设备及期限：本合同第一页所约定的设备及期限。

二、服务内容：见本合同附件 2。

### 三、甲方的责任与义务

3.1 甲方应当按照本合同的付款时间表支付款。如果甲方迟延付款，乙方将从甲方迟延付款当日起，按中国人民银行同业拆借市场利率的规定向乙方赔付逾期付款的违约金。

3.2 每次维修结束后，甲方应当向乙方索要服务工单；甲方指定核磁室林主任接收工单，并认可其工作人员在工单上的签字的法律效力。

3.3 爱护设备，按照设备操作手册正确使用设备，保证设备在规定的运行条件下运行。并保证机器所需电源、水源的正常供应及开启和关闭以及环境的要求。

3.4 甲方应为乙方工程师或授权代表进行维护和保养服务提供方便，例如，向乙方提供有关故障的信息，在设备现场适当的距离内，提供足够的工作空间和必要的设施等。

3.5 甲方应按照乙方的要求保持设备、系统的现场环境。

甲方应按照乙方日常设备保养的规定对设备状态定期观察记录，发生故障时，立即通知乙方。

3.6 为了更好的维护甲方的设备，甲方应向乙方提供该生产经营企业此前曾向甲方交付的维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等乙方进行维修保养必需的材料和信息。

3.7 为更好的维护甲方的设备，甲方如接到设备生产厂家有关软件升级或者补丁升级的通知后，应当立即通知乙方。乙方将派工程师给予现场协助，以防设备由于第三人原因造成其他故障。如甲方未履行通知义务，由此产生的相关损失由甲方自行承担。

3.8 乙方未按合同履行服务，甲方通知拒不整改的。甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿损失。

### 四、乙方的责任与义务：

4.1 乙方将依据本合同约定向甲方提供本合同首页所载设备的维保服务，提

供设备的安全检查和运行状态检查，定期保养，并于每次定期保养后向甲方提供保养报告。

4.2 响应时间：乙方承诺全年 365 天无假日服务，平时易损件应有备货，接到甲方故障报修电话后立即响应，乙方委派的人员在 12 小时内赶到现场，一般故障 24 小时内解决；48 小时内配件发到现场。

4.3 乙方每个季度一次服务回访及常规保养检测；提供每年两人次设备维修外出培训学习。

4.4 乙方有权决定需要更换备件的范围，并保证更换的备件为原厂备件，安装完毕后达到原厂设备运行标准。

4.5 对于如火灾、水灾、地震、战争、恐怖事件、暴乱事件、军事行为等不可抗力，甲方或第三方因素引起的设备故障和损坏，乙方不承担任何责任。

4.6 在保修期内乙方承诺保证达到全年 365 天对系统开机率大于 95%，延期一天保修延长 3 天。

## **五、信息保密：**

未经另一方事前书面同意，一方不得将本合同项下的任何权利、义务转让、转移给任何第三方，亦不得将本合同报价等内容透露给任何第三方；一方因工作所获悉的另一方业务机密或另一方任何未公开、未披露的信息、资料，未经另一方事先书面同意，不得泄露给任何第三方。

## **六、违约责任：**

6.1. 一方违约，不执行、不遵守合同中的条款，且在另一方发出书面通知后的 30 天内仍旧未采取弥补措施，另一方有权解除合同。

6.2. 甲方逾期付款的，按中国人民银行同期存款利率向乙方赔付逾期付款的违约金。

6.3. 乙方提供的配件应经甲方验收合格后方可使用，未按照合同要求提供配件的，甲方有权拒收，直至乙方提供合格的配件。由于乙方提供配件，而造成维修时间延长的损失，由乙方每延误一天延长 3 天维保作为对甲方的补偿。

## **七、争议解决与适用法律：**

7.1 与本合同有关的任何争议，双方应通过友好协商解决；通过协商不能解决的，也可以直接向甲方所在地管辖的人民法院起诉。

7.2 本合同适用中华人民共和国有关法律并按其解释。

7.3 当产生任何争议及任何争议正在诉讼时，除争议事项外，双方将继续履行本合同未涉争议的其它部分。

#### **八、合同的变更与终止：**

合同期间，设备报废停用，按实际服务年限付费。

九、本合同未尽事宜，双方可另行签订补充条款并按其执行，补充条款与本合同具有同等法律效力。

十、合同生效：本合同应双方盖章（包括骑缝章）后始生效。本合同一式柒份，甲方执肆份，乙方叁份。

附件二：

服务实施方案

| 序号 | 维保内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 单位 | 数量 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | <p>一、项目名称：西门子 Skyra3.0T 磁共振维护保养服务。</p> <p>二、服务要求</p> <p>1) 我司提供西门子 Skyra3.0T 磁共振整机的维修保养（包含磁体、梯度系统、射频系统、系统柜、主机计算机系统以及后处理工作站、制冷系统和水冷机组、线圈、精密空调等磁共振附属设备的保养和维护）；</p> <p>2) 热线电话召修服务：400-111-9123，全年 365 天每天 24 小时；</p> <p>3) 专家电话远程支持：我司接到报修电话，<b>立即响应</b>；</p> <p>4) 现场维修响应时间：小于 12 小时工程师到场；</p> <p>5) 备件到货时间：国内小于 24 小时、国外 72 小时；</p> <p>6) 我司保证每个季度设备一次服务回访及常规保养检测；</p> <p>7) 维保期内我司提供每年两人次维修培训并有相关证书；</p> <p>8) 我司提供每季度一次预防性保养(按照保养要求提供所需的耗材，以保证设备处在最佳运行状态)</p> <p>9) 保证全年设备每台开机率：大于 95%，延期一天保修延长 3 天。</p> <p>10) 磁共振液氦安全水平保证：不低于 80%；</p> <p>11) 我司提供硬软件升级(更换计算机系统硬件，包括操作台计算机和重建计算机、软件持续升级)；根据《医疗器械使用质量监督管理办法》（国家食品药品监督管理总局令第 18 号）第十七条规定：医疗器械使用单位委托维修服务机构或者自行对在用医疗器械进行维护维修的，医疗器械生产经营企业应当按照合同的约定提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。因此，服务期内如设备厂家的软件版本有升级，原厂应提供硬软件升级，我公司提供技术支持。</p> <p>12) 我司对设备进行安全检查(制定检查计划、机械及电气安全检查，并记录检查结果)；</p> | 年  | 1  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>13)质量保证(图像、参数，调整校准至日常要求)；</p> <p>14)我司具有西门子 MR 设备维修涉及的专业维修工具，具有 Skyra 维修专用设备匀场仪，已在响应文件中提供 Skyra 匀场仪的采购合同、报关单及实物照片，且原件核查；</p> <p>15)我司提供系统未带的序列并终身使用：</p> <p>①Myomap 心肌参量图成像系统</p> <p>②Liverlab 肝脏脂肪定量成像系统</p> <p>③2DASL 动脉自旋标记成像序列</p> <p>16)我司提供 MRI 远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性，已在响应文件中提供远程质控程序的软件。</p> <p>17) 我司提供西门子 Skyra3.0T 维修能力证明，已在响应文件中提供相关全保合同十份以上，原件可随时备查；</p> <p>18) 我司已在响应文件中提供突发问题处理能力的证明，包括磁体及失超等严重问题的应急处理方案及案例；</p> <p>19)我司已在响应文件中提供 3 名以上专职维修工程师资质证明。</p> |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

附件 2:

## 廉政协议书

甲方：三门峡市中心医院

乙方：凯思轩达医疗科技无锡有限公司

为了进一步规范医院物资采购（招投标）工作，认真贯彻公平、公正、公开的原则，建立有效的反商业贿赂机制，加强党风廉政建设，防止经营活动中不正之风和腐败现象的发生，经双方协商同意，签订本协议。

第一条 协议双方须严格遵守国家法律和廉政建设各项规定及物资采购、建设工程等各类合同。双方有相互监督、遵纪守法、履行合同的义务和权利。

第二条 甲方及有关工作人员不得利用职务便利以任何理由向乙方索要回扣、佣金、礼金礼券、礼卡及各种有价证券；不得去乙方报销应有甲方及个人支付的费用；不得参加可能对公正执行公务有影响的宴请、资助旅游和各种营业性娱乐活动；不得对乙方无理刁难或设卡。

第三条 乙方在经营活动中必须遵守法律法规和合同规定，不得为获取自身利益而向甲方及有关工作人员赠送现金、礼金礼券、礼卡及各种有价证券；不得与甲方及有关工作人员就合同的有关事宜进行任何不正当的私下交易；不得以洽谈业务、签订合同等为借口邀请甲方及有关工作人员参加宴请、旅游和其他营业性娱乐活动。

第四条 乙方对甲方及有关工作人员的违法违纪行为和不正当

要求，可及时据实向甲方纪检、监察科室投诉和举报。

第五条 对违反本协议者，根据其后果和违纪程度，可以作出以下处理：批评、诫勉；党纪政纪处分；追究法律责任；追究违约方经济责任；中止合同。

第六条 本协议贯穿于物资采购、招投标全过程，在工程竣工、货物验收时：应一并考核本协议的履行结果。

第七条 三门峡市中心医院纪委、监察室负责本合同的廉政监督，投诉、举报受理和违法违纪行为的查处。

第八条 本协议作为双方合同的附件，经双方签署后生效。

监督电话：0398-3118019

甲方(盖章) 三门峡市中心医院

乙方(盖章、签字)凯思轩达医疗科技无锡有限公司

唯丽芳

四十七