五、投标报价明细表

项目名称：商城县城镇供水二期工程施工及监理项目（智慧水务）

采购编号：商财公开招标-2024-33

FA0042AB

序号	项目名称	招标规格	数量	单格	合价
1	智慧水务大平台	1. 数据展示:包括营收、GIS、DMA、政府业务系统对接等系统的统计指标、关键绩效、专题分析等,采取驾驶 舱、曲线、图形等多种展示形式。 2. 个人工作台:包括界面风格设置、消息提醒、日志等。 3. 报表展示:各种专题业务报表呈现。 4.综合查询:特别是针对用户信息及各类统计数据的查询,运行监控、日志查询等。	1	288000.00	288000.00
2	智慧营销综合系统	1. 我的任务 待办任务:按业务类别或业务时间进行分类查询统计并支持单个或批量处理 已办任务:按业务类别、业务时间、业务人员等分类查询并支持查看办理流程图等 知会任务:按业务类别、业务时间、业务人员等分类查询并支持查看办理流程图等 待完成任务查询:按业务类别、业务时间、用户编号等分类查询并支持查看办理流程图等 2. 系统设置 工号管理:按公司架构对于所	1	358000.00	358000.00

FA0042AB

FA0042AB

		有使用人员进行新增、删除、修改等操作 系统登录日志:记录登录的用户名、日期、操作、客户机、IP 地址等信息 月结转管理:月底结账在系统做月结转,结转之后系统进入下个抄表收费周期,同时保存静态月报表,满足财务 及审计要求。 系统配置管理:上百项参数可自定义,适应各种应用场景 角色管理:对某一角色类型(抄表员、收费员等）所有人员批量设置权限 用户操作日志:操作员全部操作日志查询、所有人员登录系统会记录便于日志查询 系统菜单维护:系统菜单名、菜单图标、状态、显示、排序、类别等内容 操作范围设置:营收所、操作人等的设置所管辖用户的权限 用户权限分配:给系统使用人员独立分配权限 IP 登录管理:登录的 IP、MAC地址、营业所、登记日期、登记人等查询 发布通知公告:发布公告信息,所有用户登录系统时可见 阶梯水价设置（月阶梯）:月阶梯水价设置 假日登记管理:假日登记管理,登记假日后假日期间不收取违约金 打印机设置:调整打印机打印			

FA0042AB

		偏移坐标 审批流程制定:设置审批流程的编号、级别名称等 用户审批流程权限设置:选择审核级别,加入或撤销用户权限信息 3. 基本信息设置 数据字典管理:系统所有下拉框内容在这里面自定义 公司信息设置:设置下属子公司、营业所等 用水单价设置:各类水价管理、按吨位、水量都支持 发票打印设置:收据、发票、水费票、污水票等打印内容及打印格式设置 水表口径设置:各类水表口径设置,关系到水表最大读数及周检周期 阶梯水价设置:按年阶梯、阶梯人口增加量管理 银行基本设置:添加删除银行信息 综合打印设备:配置各类打印单据 4. 票据管理 票据领取分配:营业厅领票、收费员领票 发票状态调整:调整发票状态(未用、已用、作废) 发票信息查询:发票新增、使用、作废情况查询 发票代码管理:对于票据主码、代码、长度、是否有效等			

FA0042AB

		信息管理 批量开票:按不同类别、不同票据批量开票 修改历史记录开票资料:对历史用户记录进行修改开票信息如:名称、银行等信息 收费单据被打:用户到窗口补打任何单据都可以 电子发票明细查询:对于每张电子发票的开票信息进行查询 预开票查询:对于单位户进行预开票都可以根据不同类别查询 催款单查询:对于需催款的用户进行批量打印催款单或通知单 打印记录查询:根据用户编号可查询所有的打印记录 5. 用户管理 用户基本信息管理:用户基本档案信息、水表信息、水价信息等维护 修改联系方式:可以单独对用户进行修改联系方式 用户档案管理:过户、报停、销户:过户管理、水表报停（恢复）管理、销户管理 报装用户转正管理:可以无缝对接报装完成立户的用户信息直接转入 批量修改用户信息:批量导 excel 修改用户信息 批量新增用户:批量导 excel 立户 批量修改用户账户余额:实现批量购水的用户可批量修改			

FA0042AB

		用户余额 总分表管理:有总分表的情况在此设置总表并关联分表 低保户设置:低保户申请 表卡打印管理:针对有表卡打印需求的 更改用户阶梯设置:用户有阶梯价格的进行调整 客户信誉管理:根据用户缴费及欠费情况对用户做红名单、黑名单管理、对用户进行信誉等级设置 计划水量分配管理:进行计划水量分配的管理 消防栓的管理:对消防栓的协议进行管理 修改表底数:对用户水表的底数进行修改 修改用水类型:对用水户的用水类型进行修改 阶梯人口申请: 申请阶梯人口管理 6. 抄表管理 输入抄表信息:可以选择表册、抄表员等进行一户户输入抄表信息 抄表评估:对于已抄表信息可以进行稽查科、营销科进行评估 评估复核:根据上期水量、三期平均水量、年度平均水量进度综合评估 抄表区段管理:设置抄表区段新增修改和删除抄表册 汇总生成水费:对未汇总水费			

FA0042AB
FA0042AB
FA0042AB

		的数据进行汇总生成水费 抄表信息读入:对远程表数据的导入,抄表机数据的导入,支持 Excel 导入 批量计算水费:批量更具抄表水量计算水费 抄表反向处理:批量删除抄表及二次抄表 调整抄表顺序:同册调整抄表顺序及册间调整抄表顺序 调整抄表员抄表册:批量移动表册 批量抄表管理:可以进行水表抄见批量管理 打印缴费通知:按照营业所、抄表员、 日期等打印催费单 抄表审核管理:抄表数上传按设定进行表数的波动审核 抄表状态登记:对水表的抄表状态进行查询 7. 特殊处理 本期水量减免:给用户增加或者减少水量(只能减免当月) 往期水量减免:给用户减免水量(只能减免往月) 减免违约金处理:根据时间、金额、打折不同类型方式减免违约金管理 费用追收:费用追收或无表卡追收 特殊处理查询:查询已办的特殊处理工单明细 冲减查询:查询冲减水量记录 用户预存转换:将 A 用户的			

		结余转移部分或全部转移到B 用户 用户冲红处理:隔月取消收费并打印负票 退补水量管理:给用户退补水量 用户呆账管理:对历史坏账死账进行呆账处理,处理后该笔账将不再收费窗口显示,但是在欠费查询里仍能查出来 加减水量处理:针对当月用水量进行增加或减免 用水信息删除:删除用户用水记录(物理删除) 预存退费申请:预存退费管理 水价里各费用缓缴:实现水资源税、污水费等缓缴功能 减免违约金查询:查询减免的违约金的信息 加减水量的查询:查询加减水量信息 退补水量查询:查询退补的水量 拆分水量查询:查询拆分的水量 8. 收费管理 窗口收费:收费大厅收费主窗口,多种付款方式收费:支持现金、转账、pos 机、支票等付款方式,且可以自定义 预存收费:支持不欠费预存收费,打印预存收据 预存自动/手动扣除:用户可自己设置预存到点自动扣除			

FA0042AB

		或手动扣除 收费冲账管理:取消收费管理,收费员只能取消自己的收费 隔日取消收费:支持通过权限给与是否允许隔日取消收费功能 支票登记管理:登记支票信息 支票登记查询:支票信息登记查询 打印用水明细清单:打印用户用水明细清单,支持页面直接打印,无需导出表格 修改付费方式:水费缴纳方式修改 收费单据补打:收费单据补打管理 预存退费管理:用户预存费退返管理 收费日结账管理: 日结账内容管理 收据换发票:用户收据换发票的信息管理 收费开票查询:综合查询收费开票信息 税控发票打印:税控发票打印具体内容列表 特别项目收费:收取非水费的项目(材料费、工程款等等) 零散开票:额外给用户增加一笔水费 9. 用户查询 用户信息查询:用户综合档案信息查询,能查询用户基本信息、用水信息、缴 费信息、			

		修改日志、换表信息等 用户修改查询:查询用户更改信息 档案信息查询:过户、报停、销户查询统计:查询并统计某一时间段内用户过户、销户、报停情况 用户结余查询:查询用户结余情况 用水性质查询:按照用水性质进行查询 用水口径统计:统计各类用水口径的用户 用户水表用水类型统计:按水表用水类型统计 用户月变化情况统计:图形分析统计月度用户数变化 10. 收费查询 取消收费日志查询:查询所有有取消收费的记录 收费明细信息查询:收费员收费明细情况查询 欠费综合查询:查询欠费情况,多月欠费合并一行显示 欠费明细查询:查询欠费情况,多月欠费分成多行显示 补打发票明细查询:查询补打的发票 预开票查询:查询预开的发票 11. 大表管理 大表基本设置:设置大表信息 大表抄表明细查询:查询大表抄表明细			

FA0042AB

		大表抄表比对:大表抄表进行数据对比 大表水表关联:设置大表及户表的关联关系 12. 拆表管理 水表报修管理:用户对水表进行报修 水表换表管理:对水表做换表处理 大表管理模块:考核表管理 水表周期鉴定:对当前时间段处于需周检状态的水表查询并统计出来 换表工单打印:打印换表单 换表信息查询:已换表记录查询 13. 抄表管理 抄表卡打印:批量打印抄表记录卡 未抄表信息查询:查询未抄表记录 抄表评估查询:查询抄表已评估记录 抄表上传失败查询:查询抄表上传失败记录 抄表上传记录查询:查询抄表上传记录 零用水量查询:查询零用水量用户 14. 报表统计 用水信息统计:根据每种用水类型统计水量 收费日结转报表:打印收费日			

FA0042AB

		报表 走收开票:走收用户批量开票 批量走收销账:走收用户收费后在系统批量销账 用户修改日志查询:用户信息修改日志查询 用户每月变化量统计:统计每月用户量变化情况,有折线图、柱状图显示 水量波动情况查询及分析:统计统计用户用水量变化情况,有折线图、柱状图显示 抄表修改日志查询:查询修改及删除抄表的日志 抄表考核统计:抄表员抄表完成情况及水费回收情况考核统计 欠费情况统计:用户欠费情况统计 收费日汇总:查询当天所有收费情况（大厅、微信、支付宝、银行）统计 预存不足查询:用户结余小于欠费情况查询 抄表员累计考核统计:抄表员年累计考核统计 收费发票统计:收费及开票情况统计 欠费按年汇总:按年统计欠费情况 预收情况汇总 :预存收费情况汇总统计 收费日月统计:按日期区间统计收费金额 实抄水量表:统计分公司月抄表水量			

FA0042AB

		欠费多期用户:查询欠费多期用户明细 15. 审批设置 待办、已办、知会任务:我的待办任务处理、已办任务查看、知会任务查看 留言登记、留言查询:发送留言信息及查看留言信息 审批流程制定:各类修改及特殊处理设置层级审批流程（层级可自定义）审批流程权限设置:设置每一层级的审批人员 IP 限制登录:限制在系统登记过的 ip 才允许登录系统 操作范围设置:设置操作员操作范围 阶梯人口申请及审批:支持阶梯人口申请的层级审批流程 低保户申请及审批:支持低保户申请的层级审批流程 修改用水单价申请及审批:支持水价变更申请的层级审批流程 加减水量处理及层级审批:支持当月水量减免申请的层级审批流程 减免违约金处理及层级审批:支持违约金减免申请的层级审批流程 隔月加减水量及层级审批:支持隔月减免水量申请的层级审批流程 用户预存转换及层级审批:支持预存转换申请的层级审批流程			

FA0042AB

		用户预存修改及层级审批:支持预存修改申请的层级审批流程 冲红处理及层级审批:支持冲红处理申请的层级审批流程 呆账管理及层级审批:支持呆账处理申请的层级审批流程 退补水量管理:对用户阶梯水量进行退补管理 预存退费层级审批:支持预存退费申请的层级审批流程 16. 停水管理 欠费停水管理:对长期欠费用户进行停水管理 欠费停水复水查询:对停水及复水记录进行查询 欠费复水管理:对已缴费的停水用户进行复水管理 17. 水量分析 同月同日收费户数分析:统计当前月份每天的收费情况,便于用户进行比对分析 每日每时收费户数分析:统计当天各时段的收费情况,便于用户进行比对分析 同年每月欠费金额分析:统计全年各月的欠费情况,便于用户进行比对分析 同年每月收费率分析:统计全年各月的水费回收率情况,便于用户进行比对分析 同年每月新增户数分析:统计全年各月的新增用户情况,便于用户进行比对分析 同年每月用水量显示:统计全年各月的用户用水情况,便于			

FA0042AB

		用户进行比对分析 付款方式分析:统计各类付款方式所占比例,便于用户进行比对分析 营业所水量分析:统计各营业所用户用水量情况,便于用户进行比对分析 每月用水分析:统计用户每月用水量情况,便于用户进行比对分析 用户用水类型分类:统计各类水价用户数量,便于用户进行比对分析 月用水分类显示:统计当月各种用水类型用水情况,便于用户进行比对分析 去年同期用水对比:当前月份去年和今年用水量比对分析 大客户用水对比:查询大客户用水情况 同年每月合计对比:查询当前年份各月用水量便于用户进行比对分析,汇总显示 用户年度水量明细:查询用户当前年份各月用水量便于用户进行比对分析,明细显示 年度用水户数月对比:对比每月用水户数 18. 银行对账 银行对帐管理:银行对账进行管理 银行多销账管理:银行对账产生多销账管理 银行少销账管理:银行对账产生少销账管理			

FA0042AB

		银行分类统计:代扣银行统计 代扣失败查询查询批扣失败记录与失败原因:代扣失败查询 代扣银行信息统计:代扣银行统计 代扣锁定解除:手工解锁代扣锁定记录 银行对账日汇总比对:按日统计每日第三方收费金额 19. 托收管理 银行托收开票:打印托收用户托收单 托收送盘筛选:对本月需托收扣款用户进行筛选确定 托收送盘:对已确定的用户进行送盘处理 收送盘/返盘查询:送盘及返盘记录查询 托收送盘明细查询:查询送盘明细清单 托收返盘汇总:查询反盘明细清单 银行代扣销账:银行批扣用户销账 20. 系统综合 综合显示一:对接大屏显示用水用户综合信息 综合显示二:对接大屏显示收费类综合信息 客户综合档案查询:			
3	全电子发票平台	全电子发票平台功能要求 1. 能够在大厅、微信公众号、	1	88000.00	88000.00

		邮箱、短信申领全电子发票 2.实现与税务全电子发票无缝对接,实现开据电子普票及电子专票			
4	手机抄表系统	1. 手机操作端功能 数据下载:实时下载表册进行抄表 数据上传:实时上传已抄的表册数据 数据备份:抄表数据的备份 数据清空:抄表数据本地清空 检查更新:本机软件检查更新 按顺序抄表:根据抄表本里用户顺序进行抄表,里面包含所有的用户,抄过表的用户依然显示 续上次抄表:按顺序抄表时因为某些原因暂停抄表,点击续上次抄表,可以继续按顺序进行抄表 未抄户抄表:表册里已经抄过表用户信息的不在显示,只显示未抄表的用户 查询抄表:根据水表编号、用户编号、用户名称、用户地址、联系电话进行模糊查询、精确查询用户抄表 浏览已抄:按照顺序抄表的顺序,浏览已经抄过表的用户。在没有上传数据之前允许修改。 在线抄表:网络正常情况下即抄即传抄表 离线抄表:在无网络状态下实	1	128000.00	128000.00

FA0042AB

		现抄表保存 抄表删除:删除已抄问题表数据 水表状态登记:登记水表的状态,方便水量计算(倒转、回零等)和表况登记 计算水费:计算本次抄表水费 抄表备注:可以实时记录用户或水表的情况 抄表相册:历次抄表所拍的照片信息 单据打印:具备抄表后可链接便携式蓝牙打印机打印出相应的抄表单据功能 短信通知:抄表后可以实时推送本月用水信息的短信(需对接短信系统) 抄表拍照:可以实现拍照水印现场提取抄表数上传,获得的数据和信息不能破坏或修改,不能相册选择照片,自带水印,水印参数可定制 拍照水印:现场拍照时自带位置、时间等水印信息 GPS 定位:定位当前抄表员和所抄水表地理坐标位置 抄表统计:对当前已抄表、未抄表的表数图形统计 抄表考核:对抄表员的业绩考核 区域统计:对某个或多个区域抄表统计 数据查询:可查询当前抄表用户的个人信息历史收欠费等			

FA0042AB

		相关信息 数据修改:根据数据查询出的信息可以进行基础信息的修改 扫码缴费:现场出示付款码,让用户随时缴费,提高回收率 抄表定位:记录水表位置方便抄表员查找 电子围栏:每表必须到现场抄,杜绝估抄 后台管理:软件的基本信息的设置 微信对接:扫码缴费 支付宝对接:扫码缴费 数据图表:显示抄表数据 2. 手机抄表PC后台配置功能 轮播图设置:抄表 app 首页轮播图设置 用户列表:授权、解除设备管理 微信对接:扫码缴费配置二维码 支付宝对接:扫码缴费配置二维码 电子围栏:设置电子围栏参数 抄表员轨迹定时:设置抄表员轨迹定时参数 用户信息页面:配置用户信息页面参数 修改电话页面:配置修改电话页面参数 计算水费页面:配置计算水费页面参数 欠费信息页面:配置欠费信息			

FA0042AB

		页面参数 异常抄表信息页面:配置异常抄表信息页面参数 历史异常信息页面:配置历史异常信息页面参数 强制拍照:设置强制拍照功能开关 抄表巡检:设置抄表巡检功能开关 抄表抽检:设置抄表抽检功能开关 3. 手机抄表营收管理后功能 水表定位:当前水表位置定位信息 抄表轨迹:抄表员抄表轨迹 抄表员位置:抄表员当前位置信息 抄表数据查询:抄表数据条件查询、图片显示 抄表数据统计:抄表员考核统计 故障上报查询:抄表员报修数据登记查询			
5	微信网上营业厅	1. 数据字典:设置数据菜单词语 轮播图片设置:网厅轮播图片内容设置 小贴士设置:网厅小贴士功能设置 业务指南管理:水司业务指南 信息推送设置:信息推送功能设置	1	258000.00	258000.00

		用户须知设置:设置用户须知 2. 审批管理 申请接水审批:客户报装申请 水表移位审批:水表移位申请 口径变更审批:水表口径变更申请 户名变更审批:用水户更名申请 水价变更审批:水价变更的申请 人口变更审批:用水人口变更申请 报停复水审批:报停和复接水申请 专票申请审批:申请专票 特困退费审批:特困户退费申报 有奖报告审批:有奖报告申请 用户账号管理:用户账号综合管理 问卷调查管理:管理问卷调查 水表检定:水表检定申请 报漏报修:管道爆漏、水表报修申请 满意度评价:网厅业务功能评价 用户过户审批:用户过户申请 建议投诉:用户建议及投诉 用水销户申请:用户用水销户申请 用水性质变更审批:用户用水			

FA0042AB

		性质变更申请 3. 报表查询 申请接水查询:客户报装申请查询 水表移位查询:水表移位申请查询 口径变更查询:水表口径变更申请查询 户名变更查询:用水户更名申请查询 水价变更查询:水价变更的申请查询 人口变更查询:用水人口变更申请查询 4. 用户手机端功能业务功能 申请接水:客户报装申请办理 水表移位申请:水表移位申请办理 口径变更申请:水表口径变更申请办理 户名变更申请:用水户更名申请办理 水价变更申请:水价变更的申请办理 人口变更申请:用水人口变更申请办理 报停复水申请:报停和复接水申请办理 专票申请:申请专票信息办理 特困退费申请:特困户退费申报办理 有奖报告:有奖报告申请办理			

FA0042AB
FA0042AB
FA0042AB

		用户账号管理申请:用户账号综合信息办理 问卷调查申请:管理问卷调查办理 水表检定:水表检定申请办理 报漏报修:管道爆漏、水表报修申请办理 满意度评价:网厅办理功能评价 用户过户申请:用户过户申请办理 建议投诉:用户建议信息 用水销户申请:用户用水销户申请办理 用水性质变更:用户用水性质变更申请办理			
6	支付宝缴费平台	支付宝缴费系统功能 余额查询:余额查询 欠费查询:欠费查询 欠费实缴:支持欠费缴费 限制缴费（最低 1 元）:单笔缴费不得小于 1 元 实时销账:缴费后收费系统实时销账 实时对账:缴费后可实时对账 每日传对账文件:每日定时发送前一天交易的对账文件 少销账处理:对账文件单边账处理 多销账处理:收费系统单边账处理 支付宝余额、银行卡缴费:支持支付宝余额缴费及银行卡	1	3450.00	3450.00

		缴费 余额查询:余额查询 欠费查询:欠费查询 显示户名:户名是否完全显示			
7	微信生活缴费平台	微信生活缴费功能 余额查询:余额查询 欠费查询:欠费查询 欠费实缴:支持欠费缴费 限制缴费（最低 1 元）:单笔缴费不得小于 1 元 实时销账:缴费后收费系统实时销账 实时对账:缴费后可实时对账 每日传对账文件:每日定时发送前一天交易的对账文件 少销账处理:对账文件单边账处理 多销账处理:收费系统单边账处理 支付宝余额、银行卡缴费:支持支付宝余额缴费及银行卡缴费 余额查询:余额查询 欠费查询:欠费查询 显示户名:户名是否完全显示 余额查询:余额查询 欠费查询:欠费查询	1	3450.00	3450.00
8	短信平台（短信条数 100 万条）	短信平台系统功能 通知短信审核:对生成的停水通知短信审批并发送	1	80000.00	80000.00

FA0042AB

		Excel 导入短信发送:通过 excel 编辑发送内容并导入系统发送 短信数据字典:针对业务需求变更短信平台的一些配置项来进行功能上的变更 手工发送短信:手工编辑短信内容及发送人发送 短信模版设置:对常用的短信进行模版设置,可配置自动或手动发送及自动发送的时间点和时间段 发送短信查询:查询已发送短信清单 短信监控信息:查询短信剩余条数。 发送短信统计:统计各类短信的发送数量 待发短信查询:查询正在排队发送中的短信 水费通知单短信:手动单个或批量发送水费通知单短信 水费催款单短信:手动单个或批量发送水费催款单短信 停水短信发送:批量通过表册号查询用户并发送停水/复水通知短信 用户回复短信:查询发送短信后用户回复的短信			
9	报装管理系统	1. 自定义待办任务审批 可自定义批量或(单户),任意节点强制提交立户信息节点,进行各别用户,紧急立户,生成户号。 可自定义批量或(单户),任意节点强制退回到受理环节,主要用于修改用户基	1	228000.00	228000.00

		本信息，同步所有环节。可自定义批量或(单户)，强制跳转任意环节，主要用于跳过不需审批节点。 2. 个人事务 实现多人接收任务，查看待办、已办、转办、挂起等任务。 3. 供水报装申请 居民新装接水申请:可实现居民用户，进行勘察，图纸设计审核、预算、领表、施工、缴费并签订合同、决算、 立户营收生成户号、信息归档等操作。单位新装接水申请:可实现单位用户，进行勘察，图纸设计审核、预算、领表、施工、缴费并签订合同、决算、 立户营收生成户号、信息归档等操作。一户一表改造申请:可实现，选择营收已有用户信息，进行一户一表改造申请，最终改造信息上报同步营收等操 作。新建住宅小区接收申请:可实现新建住宅小区申请，进行勘察，图纸设计审核、预算、领表、施工、缴费并签订 合同、决算、立户营收生成户号、信息归档等操作。 居民水表移位申请:可实现，选择营收已有用户信息，进行居民移位申请，最终移位信息上报同步营收等操作。 单位水表移位申请:可实现，选择营收已有用户信息，进行单位移位申请，最终移位信息上报同步营收等操作。基建接水申请:可实现基建接水申请，进行勘察，图纸设计审核、预算、领表、施工、缴费并签订合同、决算、立户营收生成户号、信息归档等操作。 基建转永久接水申请:可实现，选择营收基建接水用户，进行基建转永久申			

FA0042AB

		请。 单位用户扩容申请:可实现,选择营收已有用户信息,进行单位扩容申请,最终扩容信息上报同步营收等操作。 4. 工作流管理 流程设计管理:可自定义配置流程、附件、人员、审批方式、消息通知方式等。 流程数据管理:可查看各个流程数据管理,进行删除到指定节点等操作。 流程版本管理:可查看所有历史版本,并达到增加、删除、替换历史人员问题。 流程附件管理:可新增各种资料,配置到流程里。 流程决策方案:开发定制决策方案,可实现此节点跳转多个环节等操作。 5. 报装信息管理 综合申请查询:可控制所有流程,进行删除,修改,挂起、恢复、作废、查看并补任意节点材料、导出等操作。 6. 自定义工单 表单配置管理:可自定义搭建任何节点表单内容,随时随地增加和删除任何字段内容,自定义配置下拉框内容等 操作。 表单字段管理:可控制此节点表字段,是否显示和隐藏。 7. 报表查询 居民用水报装月报表:可统计子公司、分公司、营业所的居民申请工程。企业用水报装月报表:可统计子公司、分公司、营业所的单位申请工程。 居民或单位累计未完成情况明细表:可统计居民和单位未立户工程。 个性化接水累计未完成情况明细表:可统计改造、移位、扩容等未立户工程 工程立户报表:可单独统计,批量工程立			

FA0042AB

		户数、预存、收费员等操作。工程立户水表口径明细表:可统计所有工程,口径分类立户明细。报装分析报表:可统计对比月度、季度、年度,工程对比详情。用户工程明细表:可统计指定节点接收时间和提交时间,进行时限控制。 8. 多渠道化报装业务受理系统需要支持网络预约报装、网上报装、微信报装等,让用户足不出户即可申请报装工程,进而提高自来水公 司的服务质量。 9. 工程流转信息微信提醒报装系统属流程管理系统,只有流程各环节都达到高效,工程才能高效完成,进而自来水公司服务用户的质量才 能提升。为提高工程效率,提升服务,通过严格的流程节点考核、超期提醒是一方面,工程转单信息及时提醒到 下一个节点的人员更重要,系统支持传统系统转单语音提醒和手机短信提醒,还支持现在非常流行的工程信息 转单微信提醒。 10. 各类工程费用微信支付随着信息化建设越来越快,微信已然成为现在最便捷和主流的交流和支付平台。自来水公司在支持微信查询水 费、缴纳水费的同时,更应该满足客户其他的需求,本系统提供微信支付工程款的接口,用户可通过微信缴纳工 程款、施工水费等。 11. 报装业务信息的网上流转 本系统需嵌套符合国际标准的工作流引擎,可根据实际			

FA0042AB

		工作调整报装管理流程，定义好工作流程后，报装信息进入报装信息管理系统后，将通过网络流转，减少了各个环节之间资料流转的人工操作，提高工作效率。尤其对于 需要多个部门配合工作的环节，网上转单可以大幅度缩短处理时间 12. 工程施工记录手机随时录入 报装工程中非常重要的一个环节就是工程施工，而施工过程都是在工地现场，不管是施工单位还是工程监理单位，都需要将工程施工信息进行记录，本报装系统支持程施工记录实时以手机形式录入进系统，这样领导在不去 施工现场的情况下即可实时的了解工程进度和施工情况。 13. 报装业务流程的实时监控 报装信息管理系统具备图形化的报装工程流程实时监控功能，为管理人员提供了随时监控报装工程的状态的能力，可以了解报装流程中出现的问题，及时处理，避免报装周期的延长。 14. 灵活的预警设置 系统可以针对流程的各个环节设置预警模式，并能提供附加模块为预警短消息提供接口。 15. . 工程综合查询简便快捷可任意组合条件的的查询，为操作人员提供了简便快捷的查询手段，查询所有未处理，正在处理，已完成，挂起， 作废，超期的工程任务，查看工程进度，处理情况，并对能对工程进行相应的处理，如挂起，作废，恢复等			

FA0042AB

		16. 报装申请管理 报装申请管理模块为用水户提供报装受理服务，用户提交申请资料申请报装，系统记录报装信息，具体技术需求如下：（1）报装大厅报装申请功能实现了记录报装申请人详细的信息，必须提交的相关资料，并保存电子档案，相关资 料通过高拍仪的方式拍照上传，信息录入完毕 生成电子版合同，用户在签名板上可以查看合同内容并签字确认 。套 1（2）网上报装申请功能实现用户自助在互联网或公众服务平台提交报装资料，设置报装须知和相应的报装条件， 系统拥有审核报装申请的权限，受理或者驳回。（3）报装流程管理记录报装的勘察，设计，预算，收费，施工，验收，决算，结算和归档，记录完整的流程信息，具体 技术需求如下（4）勘察功能在报装系统能够记录勘查结果所有明细，能够对勘查人员的工作量进行考核统计，对需要进行勘查 的任务单进行提醒，超期预警、过期工单催办等。（5）设计与预算在系统中实现对工程设计、预算的电子化管理，对设计、预算进行有效记录及控制。（6）收费要实现微信收取工程款缴费，如客户没有在微信上申请报装，在现场缴费可以扫码缴费，付款方式包含微信、支付宝、银联。收款金额 T+1 打到对 公账户。 （7）施工管理模块实现报装系统在使用的过程中涉及到工程施工，工程施工必然会使用管材等设施，报装系统应 与物料管理平台进行数据对接，获取物料管理 平台中的管材信			

FA0042AB

FA0042AB

		息,对每个工程使用的管材进行记录并能够进 行有效统计。(8)施工验收模块实现对竣工工程的验收管理。实时记录工程验收信息、验收时间、工程验收负责人、验收结 果、结果反馈等信息。未完成验收的所有工程进 行催办,并详细记录催办过程(如催办时间,催办人,催办次 数,工程验收负责人等)。可以设置多个部门会签处理,工程验收节点需要多个部门全部认可后才 能继续往下 转派。 (9)建卡归档模块实现了用户建档阶段,每个工程设计人员会根据工程信息进行水表分配,对于大量水表信息的 录入支持批量新增,流程转单立户后,水表资 料会通过相关接口提供给抄收管理系统进行立户抄表收费			
10	客服热线系统	1. CRM 基本设置 数据字典:配置系统内下拉框和管理系统流程,修改故障类别、回访满意度等信息。 工号绑定管理:查看话务员绑定的语音工号。 通知公告维护:发布客服公告,例如停水信息或爆管信息等。 语音播报维护:在 IVR 流程添加停水信息公告,使用 TTS 技术文字转语音,用户来电话时首先听到播报的内容,适 用于紧急通知。 停水播报管理:通过欢迎词引导用户通过按键 2 听取停水播报内容。	1	228000.00	228000.00

		停排播报管理:通过欢迎词引导用户通过按键 3 听取停排播报内容。 IP 绑定管理:IP 电话绑定电脑。 部门常用语管理:维修部门接单或者处理工单是填写的常用语。 部门人员管理:各个维修部门(分公司、区域)的维修人员设置。 手机绑定管理:若在手机上操作,可以对维修员进行手机绑定管理。 流程设置管理:系统内工单流程自定义管理,以及各流程节点的配置属性管理。 地图辅助派单设置:可在地图上自定义规划区域,在区域内设置维修员,如果报修用户的地址在区域内,派单时 会自动选择该维修员。 2. CRM 业务管理 业务登记:话务员主要用的功能,结合了呼叫中心和工单流转一体的菜单功能。签入、签出、拨号、挂机、转 坐席、转外线、转技能组、静音、示忙、示闲、转接、转评 价 、三方通话、供水营收查询 来电用户手机号若绑定了供水的 mis 户号时,会自动弹出用户的姓名,电话,地址方便让话务员快速建立工单。 若手机号绑定多个户号,会提供给一个列表,通过用户提 供的 地址,选中对应的户号填充到表单里面。 业务登记-知识库、			

FA0042AB

		流转信息、修改记录、停水信息、待派工单列表、咨询工单列表、已派工单列表、工单退 回列表、待回访工单列表、工单跟踪列表、工单已完结列表、 已派未 完成列表、流转未接列表、来 电明细记录、今日留言列表 业务登记呼叫中心:催办、补录、监听、强拆、强插、强制示忙、强制示闲 工单延期审批:审批已经申请延期的工单,若同意后,系统自动变更要求完成时间。 各公司业务处理中心:各个子公司接手热线派发的单子后,二次派单到各个维修员手中。各个维修员处理完后,检查过后,反馈给话务员回访。 维修员业务处理中心:维修员接收工单、退回、延期、转办、处理、拍照等操作。 3. CRM 业务查询 工单跟踪查询:查询已派工单和咨询工单,所有的工单都可查询,不可进行其它操作。 工单管理:对所有工单可以进行修改以及删除的操作,删除需要写删除原因。该功能只有管理员有。 4. CRM 业务统计 热线处理情况统计:按照内部工单,营业厅,调度进行统计咨询,服务,投诉的工单数量。 工单详情查询:可以导出多			

		个工单列表,格式为 Excel,每个工单未一个 sheet 表格,一张表显示工单的所有内容, 包含工单基本信息,维修的基本信息,处理结果的 信息和回访的信息。 水务热线日报表:集团报表,分为按部门分类、按受理类型分类、热点问题统计以及各项指标的占比。 5. CRM 旬报 三来旬报:综合报表,以 word 的形式统计各子公司,分公司的工单处理情况。 未办结及投诉工单明细:查询当前所有未办结以及投诉的工单列表。 故障类别旬报:以旬报的样式分别统计各业务主题的数量总和。 服务类数据统计汇总:各分公司热线工单、水务工单各故障类别的数量。 工单办结情况统计:统计某个时间段内的工单总数,未完成的工单数量以及占比。 分公司处理情况统计表:分别统计各分公司咨询、服务、投诉的数量。 6. CRM 月报 水务热线运行情况:综合报表统计水务热线运行情况,工单各子公司占比情况等。以及各个分公司工单数量和处理情况统计表。 各公司业务量月对比:查询每个分公司任意两个月的工			

FA0042AB

		单数量对比图。 来电汇总表:查询每个月的来电总数。 普通派单超时已完成:查询派单超时工单的明细。 7. 集团报表 故障类别大类统计:分别以热线工单、水务工单、总计的形式进行统计咨询,服务,投诉的工单数量。 信息来源统计:根据接报来源进行统计,以及各子公司(部门)的占比数量。主要包括:用户、应急联动平台、维 修报修、窗口来电、窗口来访等。 咨询小类统计:统计故障类别中咨询的小类数量,以及各个子公司(部门)有多少数量。 服务小类统计:统计故障类别中服务的小类数量,以及各个子公司(部门)有多少数量。 水务周报统计(集团):以 word 样式进行数据汇总,可以导出 word 直接报给领导审阅。 水务热线月报统计(集团):以 word 样式进行数据汇总,可以导出 word 直接报给领导审阅。 服务单转投诉单明细:查询服务单转为投诉单的工单明细。 8. CRM 话务配置 手机接听管理:可以把电话转接到手机上接听,也适用			

FA0042AB

		于当电话暴增时,转接到其它话务员上接听,缓解热线压力。 自动外呼管理:系统设置好模版,支持自动外呼拨打给用户播放语音内容。 9. CRM 话务查询我的通话、所有通话、未接电话、录音明细查询、来电信息明细 录音质检:对通话录音进行专业性和语言性检查,看是否合格。 10. CRM 话务统计 话务员信息统计:按话务员统计电话接听时长、接听量、呼出量、呼出时长、呼入接通率等指标。 话务状态信息统计:按照日期统计话务员登录时长,空闲时长,示忙时长等数据。 满意度评分统计表:统计每位话务员,接通电话量,评价点击量,客户评价量,参评率,满意量,普通量,不满意量, 未评分量信息。 月话务量图形统计:折线图形式统计某月每天的呼入数量,接听数量等数据。 日话务量图形统计:折线图形式统计某日每小时的呼入数量,接听数量等数据。 话务状态日志统计:按照话务员统计状态每次变化的时间点和时长。 话务状态时长统计:统计每个时长数据,每个话务员下面有每项的误差时间和平均			

FA0042AB

		时间。 11. 知识库管理 知识库查询:查看知识库内容,学习公司业务知识。 知识库管理:对知识库信息增加,删除,修改,上架,下架等操作。 知识库监控:图文信息展示知识库当年提交修改数量和知识库类型扇形图统计。 12. 配置管理 黑名单管理:把用户加入到黑名单里面,该用户将不能转人工。 VIP 管理:把用户加入到 VIP 管理,该用户排队时,将有优先接通话务员。 监控管理:监控所有话务员实时的状态。例如:示闲、通话中、示忙等 坐席管理:图形化展示话务员实时状态。 工作时间:设置不同时间段,可以在不同时间段采用不同的 IVR 流程。 IVR 设置:自定义 IVR 流程功能。 技能组:将话务员分组设置,不同小组可以划分不同任务。例如 A 组做接听,B 组做回访等 分机组:对各个坐席的分机进行设置 工号设置:对话务员的语音			

FA0042AB

		工号进行设置。 外线设置:对电话线的外线进行设置 基础参数:对部署程序的服务器网络参数和数据库名进行配置。			
11	GIS 管理系统	1. 图层基本操作 图层放大:放大图层以便能看清管线管点 图层缩小:缩小图层以便能看清整体图层 底图切换:可以在底图配置中,选择不同的地图(百度,高德,天地图)相互切换 图层平移:能够上下左右平移图层 2. 图层管理功能 图层查询:查询所有已有图层,并加载显示 图层筛选:显示用户指定要看的图层 3. 数据查询功能 点查询:在图层上点击查看指定的管线或管点 框查询:在图层上画一个框,查询该框覆盖范围内的管线管点 面查询:在图层上画一个多边形,查询该框覆盖范围内的管线管点 4. 数据编辑功能 用户可以通过任务模式,可以对管线管点数据的新增,修改,删除操作,操作后必须	1	428000.00	428000.00

		严格走审核流程,确保无误方 可正式提交入库。 5. 统计分析 全部设施统计:按照不同类型的设施,统计全部设施的数量。 区域设施统计:在图层上画一个区域,统计该区域内的全部设施的数量 爆管分析:在管线上选择爆管的位置,分析出需要关闭的阀门,如果阀门异常,可以忽略它,进行二次分析。可以显示关阀后停水受影响区域,可以导出受影响用户的信息 连通性分析:分析管网中管线管点的连通性 6. 导入导出 导入点线表:将数据(Excel格式)按照标准的点线格式导入到系统中 导出点线表:将数据导出到点线表(Excel 文件)中 7.图层管理 新增一个新的图层; 删除一个已有的图层; 修改已有图层的信息; 8.样式管理 新增一个图层样式; 删除一个已有的图层样式; 修改已有图层的信息; 给图层分配样式;			

FA0042AB

		9. 权限管理 底图权限管理:不同的登录用户,配置不同的底图浏览权限。 图层权限管理:不同的应用,控制加载不同的图层。 字段权限管理:不同的应用,控制展示不同的管网信息。 10. 地图图层管理 同步图层 同步字段 发布图层 11. 用户角色管理 新增用户角色 编辑用户角色 删除用户角色 分配用户角色 12. 操作日记管理 查询操作日记 导出操作日记 13. 角色菜单管理 控制不同用户角色,使用不同的功能菜单			
12	DMA 分区计量系统	1. DMA 分区计量系统功能 实时监控:以报警等级的形式显示各个分区漏损监控状态,漏损量、总分表比力、产销差等数据。 漏损预警:在地图右侧显示各个分区的报警状态以及预测漏量,双击分区可以在地图上	1	188000.00	188000.00

		定位到该分区,和显示分 区的流量压力信息。 产销差:在地图右侧显示各个分区的漏量以及产销差率,双击数据弹出分区水量统计界面 报警日志:查看分区的漏损报警信息 分区边界:绘制分区的行政边界,可根据边界进行户表关联管线 漏损分析:以曲线图和柱状图的形式,对各个分区当天的压力流量、供水量、最大最小流量进行显示和对比分析 历史数据:以曲线图和柱状图的形式,选择特定的时间点或时间段显示各个分区的压力流量,供水量,最大最小 流量 流量计管理:对流量计与分区的连接和匹配关系进行设置管理 用户角色管理:对用户的角色进行管理			
13	数据迁移	数据迁移要求:实现老系统数据安全、完全迁移,确保数据不丢失。在数据导入前,配合水司人员对数据进行有效整理。	1	0	0
14	系统交互	系统交互要求:除了新建系统外和现有的其他系统间的交互也需要完整。数据接口需提供通用数据 API 接口,支 持可视化配置分配数据接口权限	1	0	0
15	租用云服务器	1. 应用服务器 通用网络优化型(s4ni.4xlarge.2) 16C32G	5	130000.00	650000.00

		云硬盘(高性能型系统盘 500GB 云硬盘(高性能型数据盘) 500GB 弹性公网 IP 10M 2. 数据库服务器 通用网络优化型 (s2ni.4xlarge.4) 16C64G 云硬盘(高性能型系统盘) 300GB 云硬盘(高性能型数据盘) 500GB 云硬盘(性能优化型数据盘) 1TB 弹性公网 IP 10M 3.GIS 服务器 通用网络优化型 (s4ni.4xlarge.2) 16C32G 云硬盘(高性能型系统盘) 500GB 云硬盘(高性能型系统盘) 500GB 弹性公网 IP 10M 4.前置服务器 通用网络优化型 (s4ni.4xlarge.2) 16C32G 云硬盘(高性能型系统盘) 500GB 云硬盘(高性能型数据盘) 500GB 弹性公网 IP 10MM 云安全中心 弱口令监测、基线核查、防暴力破解、漏洞补丁、账号以及系统风险检测			
16	显示大屏	显示大屏要求:(20 块 55 寸) 1.55 寸液晶拼接屏（20 套） 尺寸:55 寸拼接屏整机,拼缝 3.5mm,LED 背光● 屏幕比例:16:9● 显示面	1	100000.00	100000.00

FA0042AB

		积:1215mmX685mm● 亮度 :500cd/m2● 显示分辨率:1920*1080● 背光模式:LED● 可视角度:178 度水平/垂直视角● 外型尺寸(宽/高/厚):1215mmX685mm(长*高)● 信号输入接口:HDMI*1,DVI*1,VGA*1,AV*2,RS232*1● 内置 图像拼接处理器,视频信号输入 2.拼接处理器(内置)（20 套） 包含内置处理器;完美的嵌入式结构设计,支持 365 天 24 小时不间断工作,具有信号加强功能,色彩无偏差;系统 运行环境:操作系统中英文 Windows98/2000/xp/win7;输入信号:输入接口:HDMI*1,DVI*1,VGA*1,AV*2,RS232*1;支持全屏范围所有窗口任意比例。 1. 安装支架（20 套） 液压支架加机柜 4.分配器（1 套） 1 进 32 出高清分配器 5.控制软件（1 套） 大屏幕显示系统控制软件 6.辅材(含线缆)（20 套） 优质拼接专用线材,标配 HDMI 线材、电源线及连接附件 1. 串口线（1 套） USB 转九针串口线 2. 安装调试费用（20 套）			

FA0042AB

		现场安装调试			
17	二级等保	二级等保要求:达到二级等保证书要求	3	40000.00	120000.00
18	台式机	台式机要求:英特尔酷睿 i7 台式机电脑主机(13 代 i7-13700 16G 1T+512G SSD win11)23 英寸显示器	3	8010.00	24030.00
19	操作台	操作台要求:按房间尺寸,一排四座	4	5000.00	20000.00
20	水质检测成套设备	水质检测成套设备要求：用于监测供水管网的浊度、余氯、PH;含数据远传功能;含供电模块;含预处理装置;含电箱;	2	30000.00	60000.00
21	DN800 分区流量计成套设备	DN800 分区流量计成套设备要求：适用于监测 DN800 口径管网的流量计,用于分区监控;适用于 DN800 口径管网;含数据远传功能;含供电模块;含电箱	1	20000.00	20000.00
22	DN500 分区流量计成套设备	DN500 分区流量计成套设备要求：适用于监测 DN500 口径管网的流量计,用于分区监控;适用于 DN500 口径管网;含数据远传功能;含供电模块;含电箱;	3	15000.00	45000.00
23	DN400 分区流量计成 套设备	DN400 分区流量计成套设备要求: 适用于监测 DN400 口径管网的流量计,用于分区监控;适用于 DN400 口径管网;含数据远传功能;含供电模块;含电箱;	1	13000.00	13000.00
24	压力传监测成套设备	压力传监测成套设备要求: 压力传感器;含数据远传功能;含供电模块;含电箱;	7	5000.00	35000.00

25	通信卡及通信费	通信卡及通信费要求:GPRS通信卡,供流量、水质、压力监测设备使用	14	0	0
26	系统运行维护及检修	系统运行维护及检修等费用	3	0	0

注：投标人可根据需要自行增减表格。

供应商：上海汇尼信息科技有限公司（盖单位电子 CA 印章）

法人代表或授权代表：（签字或盖法人电子 CA 印章）

日　　期：2024 年 12 月 24 日

FA0042AB