

政府采购货物买卖合同

项目名称: 商丘市中心医院彩色多普勒超声诊断设备项目

合同编号: SQSZXY20250821

甲 方: 商丘市中心医院

乙 方: 上海融智开来供应链管理有限公司

签订时间: 2025.08.15

政府采购合同协议书

甲方（全称）：商丘市中心医院

乙方（全称）：上海融智开来供应链管理有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：商丘市中心医院彩色多普勒超声诊断设备项目

采购项目编号：商政采（2025）258号

(2) 采购计划编号： /

(3) 项目内容：彩色多普勒超声诊断设备一台的供货安装及相关伴随服务

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）：彩色多普勒超声诊断系统1台

品牌：开立 规格型号：S80 Senior

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

①及信息类产品，请填写该产品关键部件的品牌、型号：

标的名称： /

关键部件： / 品牌： / 型号： /

关键部件： / 品牌： / 型号： /

关键部件： / 品牌： / 型号： /

（注：关键部件是指财政部会同有关部门发布的政府采购需求标准规定的需要通过国家有关部门指定的测评机构开展的安全可靠测评的软硬件，如CPU芯片、操作系统、数据库等。）

②涉及车辆采购，请填写是否属于新能源汽车：

☐是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称： / 数量： / 金额： /

☐否

(4) 政府采购组织形式：☐政府集中采购 ☐部门集中采购 ☒分散采购

(5) 政府采购方式：☒公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商

☐询价 ☐单一来源 ☐框架协议 ☐其他：

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：☐是 ☒否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐是 ☒否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：☒是 ☐否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：☐是 ☒否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：☐是 ☒否

(7) 合同是否分包: ☐是 ☒否

分包主要内容:

_____ / _____

分包供应商/制造商名称 (如供应商和制造商不同, 请分别填写):

_____ / _____

分包供应商/制造商类型 (如果供应商和制造商不同, 只填写制造商类型):

☐大型企业 ☐中型企业 ☐小微企业

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☐其他

(8) 中标 (成交) 供应商是否为外商投资企业: ☐是 ☒否

外商投资企业类型: ☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品:

☐是, 《政府采购品目分类目录》底级品目名称: _____ 金额: _____

国别: _____ 品牌: _____ 规格型号: _____

☒否

(10) 是否涉及节能产品:

☐是, 《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称: _____

☐强制采购 ☐优先采

购 ☒否

是否涉及环境标志产品:

☐是, 《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称: _____

☐强制采购 ☐优先采

购 ☒否

是否涉及绿色产品:

☐是, 绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称: _____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

(11) 涉及商品包装和快递包装的, 是否参考《商品包装政府采购需求标准 (试行)》、《快递包装政府采购需求标准 (试行)》明确产品及相关快递服务的具体包装要求:

☐是 ☐否 ☒不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写: ¥1,580,000.00 (此价格为含税价格)

大写: 人民币壹佰伍拾捌万元整 (此价格为含税价格)

分包金额 (如有) 小写: /

大写: /

(注: 固定单价合同应填写单价和最高限价)

(2) 合同定价方式 (采用组合定价方式的, 可以勾选多项):

☒ 固定总价 ☐ 固定单价 ☐ 固定费率 ☐ 成本补偿 ☐ 绩效激励 ☐ 其他

(3) 付款方式 (按项目实际勾选填写):

☐ 全额付款: /

☒ 分期付款: 合同签订7个工作日内支付合同总额40%的预付款, 采购人在中标人完成设备供货安装调试并经验收小组验收合格后, 采购人在180日内向中标人支付至合同总额的100%

☐ 成本补偿: /

☐ 绩效激励: /

3. 合同履行

(1) 起始日期: 2025 年 08 月 22 日, 完成日期: 2033 年 08 月 22 日。

(2) 履约地点: 采购人指定地点

(3) 履约担保: 是否收取履约保证金: ☐ 是 ☒ 否

收取履约保证金形式: /

收取履约保证金金额: /

履约担保期限: /

(4) 分期履行要求: /

(5) 风险处置措施和替代方案: /

4. 合同验收

(1) 验收组织方式: ☒ 自行组织 ☒ 委托第三方组织

验收主体: 商丘市中心医院

是否邀请本项目的其他供应商参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否邀请专家参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否邀请服务对象参加验收: ☒ 是 ☐ 否

是否邀请第三方检测机构参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否进行抽查检测: ☐ 是, 抽查比例: ☒ 否

是否存在破坏性检测: ☐ 是, (应明确对被破坏的检测产品的处理方式)
☒ 否

验收组织的其他事项：验收工作由采购人负责，采购人认为有必要时有权利邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档

(2) 履约验收时间：供应商提出验收申请之日起 3日内组织验收

(3) 履约验收方式：☒ 一次性验收

☐ 分期/分项验收：/

(4) 履约验收程序：设备安装调试合格通过试运行，供应商提出验收申请之日起 3日内组织验收

(5) 履约验收的内容：供货设备的每一项技术和商务要求的履约情况

(6) 履约验收标准：符合国家及行业质量验收合格标准

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：☐ 是 ☒ 否

(8) 履约验收其他事项：/

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件，图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自 双方签字盖章后 生效。

7. 违约责任

1. 供方保证原厂未拆封全新设备，产品品种、规格、质量不符合规定，由供方负责无条件更换，并承担因此造成的损失。
2. 未按合同规定的数量交货，应照数补交，按延期交货处理。完不成合同任务，不能交货的，应偿付需方应交货总值 10 % 的违约金，该违约金不足以弥补需方的损失时，需方保留进一步索赔的权利。
3. 未按合同规定时间交货，每延期交货一天，应偿付需方以延期交货部分货款总额 0.2 % 计的违约金。如果供方延期十个工作日还未完全提供需方所需货物，需方可以单方解除合同，且需方不承担任何违约责任，供方应承担违约责任。
4. 不符合合同规定的产品，在需方代保管期内，应偿付需方实际支付的保管、保养等费用。
5. 供方免费提供技术培训，保证需方人员熟练掌握合同设备的使用、常规保养和维护。
6. 需方要求变更产品品种、规格、质量或包装规格给供方造成损失时，应赔偿供方实际损失。
7. 中途无故退货，应偿付供方以退货部分货款总额 1 % 计的违约金。
8. 无故未按合同规定的验收办法和时间验收，应偿付供方因延期验收造成的损失；无故延期验收超过一个月即按中途退货处理。
9. 实行送货或代运的产品无故拒绝接货，应承担因此造成的损失和运输部门的罚金。

8. 争议解决办法

当双方发生合同纠纷时，应首先依据合同之约定，本着合作的态度友好协商，协商不成，交由甲方所在地有管辖权的人民法院裁决。

9. 合同份数

本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：2025年08月15日

合同订立地点：商丘市中心医院

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位 或采购文件约定的合同甲方）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	商丘市中心医院	单位名称（公章或合同章）	上海融智开来供应链管理 有限公司
法定代表人 或其委托代理人 （签章）	 2021.8.23	法定代表人 或其委托代理人 （签章）	
住 所	商丘市梁园区株洲路39号	拥有者性别	女
联 系 人	张超华	住 所	上海市金山区石化卫清 西路1391号第7幢G694 室
联系电话	03706065099	联 系 人	王奥
通信地址	商丘市梁园区株洲路39号	联系电话	13163044956
邮政编码	476000	通信地址	上海市金山区石化卫清 西路1391号第7幢G694 室
电子邮箱		邮政编码	200000
统一社会信用代码	12411400418385665B	电子邮箱	443967356@qq.com
		统一社会信用代码	91310115MACFC94H7Q
		开户名称	上海融智开来供应链管 理有限公司
		开户银行	上海浦东发展银行股份 有限公司世博支行
		银行账号	9760 0078 8013 0000 6086
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

附件1：产品配置清单

序号	配置名称	品牌	产地	型号/规格	数量
1	S80 Senior主机	开立	中国	S80 Senior	1台
2	单晶体凸阵探头	开立	中国	C1-6A	1把
3	线阵探头	开立	中国	12L-A	1把
4	单晶体相控阵探头	开立	中国	S1-5	1把
5	一线一凸双平面探头	开立	中国	BCL10-5	1把
6	UPS电源	科士达	中国	YDC9103S	1台

附件2：技术参数

产品名称	技术参数
彩色多普勒超声诊断仪	一、设备名称：彩色多普勒超声诊断系统
	二、数量：壹台
	三、设备用途说明： 全身应用型彩色多普勒超声波诊断系统，用于腹部、妇产、胎儿心脏、成人心脏、泌尿、新生儿、小儿、血管（外周、颅脑、腹部）、小器官、骨骼肌肉、神经、造影、介入等方面的临床诊断和教学工作，具备持续升级能力，能满足开展新的临床应用需求。
	四、主要规格及系统概述：
	4.1彩色多普勒超声波诊断仪主机系统：
	4.1.1具备 23.8英寸高清宽屏液晶显示器，分辨率1920×1080。配置自由旋转臂，全方位可调，前后移动。
	4.1.2具备15.6英寸高清彩色液晶触摸屏，支持滑屏翻页功能
	4.1.3我司投标产品为开立超高档机型，近三年内推出的最新机型
	4.1.4全数字化超声平台，全数字多路波束形成器，数字化可变孔径及动态 变速， A/D ≥ 16bit
	4.1.5二维灰阶成像单元及M型显像单元。
	4.1.6彩色多普勒血流成像。
	4.1.7频谱多普勒（脉冲波及连续波）显示及分析单元。
	4.1.8穿刺针增强显示功能，动态增强超声图像中针体显示，具有双屏实时对比显示，支持自适应校正角度。
	4.1.9宽景成像技术，可应用于灰阶、彩色及能量多普勒宽景成像，配备缩放功能和测量计算。
	4.1.10自动产科测量技术。
	4.1.11自动颈项透明层测量技术。
	4.1.12具有控制面板集成一体化的触摸屏，可自定义按键功能，随检查模式自动切换功能。
	4.1.13支持全屏放大，一键实时全屏图像放大功能，支持3种放大模式，放大后图像可全屏显。
	4.2具备多种图像优化技术：
	4.2.1组织谐波成像技术，可应用于全身扫查应用

4.2.2扩展成像技术：凸阵、微凸阵、线阵，相控阵探头均具有此功能，且空间复合成像技术及斑点噪声抑制技术支持其扩展区域
4.2.3声速匹配成像，调节超声波速度值，以便在成像区域内获得更佳的横向分辨力。
4.2.4全场动态聚焦成像技术，即超声波束全程发射及全程接收聚焦，使扫查区域无焦点显示近、中、远场图像均匀一致。
4.2.5空间复合成像，支持 0-4 档调节、多参数联合应用、彩色血流成像模式、3D4D 等高级成像模式
4.2.6具备编码脉冲成像，根据不同检查深度，均衡发射脉冲频率，提高穿透性的同时提高远场分辨率。
4.2.7斑点噪声抑制技术
4.2.9一键优化，独立按键操作，支持二维、彩色、M 型及频谱模式，自动多参数优化。
4.2.10自动实时声速匹配，可根据人体组织真实情况进行调节，匹配至最佳成像声速，并以具体数值在触摸屏上显示
4.3具备先进的血流成像优化技术：
4.3.1 SR Flow 高分辨率血流成像，提供高空间分辨率和时间分辨率的彩色血流图像，更细微的显示末梢血流的动态情况，机器具备独立按键
4.3.2 AutoC 智能血流追踪技术，单键操作，取样框自动识别并追踪血管位置及血流方向，同时自动偏转，取样框偏转： $\geq \pm 30$ 度
4.3.3 Micro F 显微血流成像，经过创新的技术有效滤除软组织和噪声信号，最大限度保留超低速微细血流的信号，显著提升超微细血流信号的敏感性和成束性，有别于能量血流和高分辨率血流成像，机器具备独立按键
4.3.4具备血流自动追踪技术，可跟随探头的移动实时追踪血管位置，自动调整彩色图像（包括取样框角度、位置等），自动优化频谱测量以保证测量值的准确性
4.4系统高端特色应用功能：
4.4.1按压弹性成像
4.4.1.1按压弹性成像支持：凸阵探头、线阵探头、腔内探头。
4.4.1.2具有压力补偿技术，用于减少深部组织的伪像，增加整场图像的均匀度。
4.4.1.3具有肿块周边组织与正常组织、肿块周边组织与肿块内组织弹性分析功能
4.4.2剪切波弹性成像
4.4.2.1支持探头：凸阵探头、线阵探头、腔内探头；支持二维实时剪切波弹性成像和单点式剪切波成像，提供定量的组织硬度信息
4.4.2.2具有病灶周边浸润区的定量工具
4.4.2.3具备定量测量映射分析，即在组织图测量时弹性图同步测量

4.4.2.4	支持在同一切面下同时成像应变式弹性和剪切波弹性，并实时双幅显示。
4.4.2.5	支持可信度图显示，运动稳定性指数显示
4.4.2.6	无
4.4.3	造影成像功能
4.4.3.1	造影成像功能支持腹部探头、浅表探头、相控阵探头、腔内探头
4.4.3.2	支持混合模式，将组织图像叠加在造影图像上
4.4.3.3	支持高帧率造影 Contrast HFR，凸阵探头 10cm 深度，帧率63帧/s；线阵探头3.5cm 深度，扫描范围最大，最高造影帧率达 101 帧/秒
4.4.3.4	在灌注时间成像技术（炫彩成像 SPI）的基础上，支持造影灌注图像与剪切波弹性图像同一切面同屏显示，应用于微循环灌注和弹性联合评估和分析
4.5	测量与分析（B型、M型、频谱多普勒、彩色模式）
4.5.1	一般测量
4.5.2	妇、产科测量
4.5.3	心脏功能测量
4.5.4	多普勒血流测量与分析
4.5.5	外周血管测量与分析
4.5.6	泌尿科测量与分析
4.5.7	自动多普勒血流测量与分析
4.6	图像管理与记录装置：
4.6.1	支持后台存储，导出、备份图像数据资料同时，可进行实时检查，不影响检查操作
4.6.2	支持高性能固态硬盘存储1TB
4.6.3	原始数据处理，最大可进行32项参数调节（包括B模式10种、M型模式6种、彩色模式7种、PW模式9种）
五、	技术参数
5.1	系统通用功能：
5.1.1	可视可调动态范围：20-320db。
5.1.2	探头接口数量5个，均为无针式接口且大小一致，可全激活。
5.1.3	配置内置电池，不插电状态下，支持60分钟超声检查

5.1.4	触摸屏可显示自动记忆的最近使用过的检查探头及模式，支持一键切换探头及模式
5.2	探头规格：
5.2.1	性能：超宽频带变频探头
5.2.2	类型：支持单晶体凸阵探头、矩阵线阵探头、单晶体相控阵探头、单晶容积探头、单晶体腔内探头、一线一凸双平面探头
5.2.4	B/D兼用：相控阵B/PWD及B/CWD；线阵：B/PWD；凸阵：B/PWD。
5.2.5	配置探头：
5.2.5.1	单晶体凸阵探头频率：1.0-8.0 MHz
5.2.5.2	线阵探头频率：4.0-18.0 MHz
5.2.5.3	单晶体相控阵探头频率：1.0-7.0MHz
5.2.5.4	一线一凸双平面探头频率：3.0-16.0 MHz
5.3	二维灰阶显像主要参数：
5.3.1	成人腹部凸阵探头扫描角度：130度
5.3.2	标配探头最大扫描深度≥40cm。
5.3.3	电影回放：灰阶图像回放3000幅、回放时间600秒
5.4	频谱多普勒：
5.4.1	显示方式：脉冲、连续、高脉冲重复频率。
5.4.2	最大速度：PW血流速度≥10.8m/s，CW血流速度：≥46.2m/s
5.4.3	最低测量速度：PW≤0.9mm/s(非噪声信号)。
5.4.4	PW取样容积：0.3-30mm
5.4.5	PW偏转角度：≥±30度
5.5	彩色多普勒：
5.5.1	显示方式：速度方差显示、能量显示，速度显示、方差显示。
5.5.2	二维/彩色血流/频谱多普勒实时三同步。
5.5.3	支持速度、速度方差、能量、方向能量、立体血流显示
六、	售后服务

	6.1 设备整机质保8年，免费培训，配有与使用要求相适应的UPS不间断电源。
	6.2 省内设有专业售后服务网点，并保证1小时内响应，6小时内到达现场，12小时内解决问题。

附件3：售后服务方案

1、质保期：本项目整机免费质保 8 年（自验收报告签字确认日起、开始进入质保期）。

1.1 终身免费升级设备软件。

1.2 质保期内，我公司每年免费维护保养 2 次（安排工程师进行免费维护保养）并向甲方提供维护保养报告，维护保养报告包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气安全检查，以及按照制造商要求保证设备正常运行的其他维护维修。

1.3 经销商（生产厂家）提供仪器报修电话服务；设备出现故障时 1 个小时内响应，2 小时内提供维修方案及报价（质保期内免费），6小时内到达现场，解决问题时间不超过 12 小时。在省内设有常驻工程师，提供工程师姓名及联系方式。

1.4 提供制造商售后服务证明文件。

2、响应及到场时间：具有完整、全面、合理的维修服务体系，我方接到用户报修通知后，1 小时响应，2 小时内电话做出维修方案，如 2 个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修报告后 6 个小时到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

3、质保期内卖方提供售后服务，不收取任何配件及人工费用，且应在接到报修信息后，6小时内到达维修现场。

4、免费质保期内，我公司技术人员对所售货物定期巡防，定期为用户提供上门巡检服务，对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，保证设备的正常运行。

5、售后服务形式

我公司提供电话支持服务、远程支持服务、现场支持服务三种方式相结合得高效售后方式，根据故障原因级别程度，选择适用得售后方式，以保障用户仪器得使用效率。其中，

电话支持服务：在日常维护过程中的操作性问题；设备运行的提示性问题；设备的功能及配置、软件故障等已解决的简单操作问题。当设备或系统出现技术故障时，响应用户的热线电话服务请求，协助与指导用户的技术人员解决问题。

远程支持服务：提供每天24小时（00：00-24：00）的远程支持服务，接到用户故障通知后立即响应。在电话支持服务无法解决设备故障问题的情况下，或在进行电话技术支持的同时，根据需要并征得用户相关负责人同意后，实施远程支持服务。

现场支持服务：我方接到用户报修通知后，1 小时响应，2 小时内电话做出维修方案，如 2 个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修报告后 6 个小时到达用户现场予以维修。

6、安装调试：我公司免费负责设备的安装调试，仪器经开箱检查确认一切正常后，由仪器安装工程师免费执行安装调试；由用户单位进行使用性能方面的确认，设备的性能符合投标人应答文件中承诺的技术指标。我公司向采购方提交测试内容、方法和计划。测试内容由我公司拟定并包括采购人需要的验收指标。在测试过程中如有任何软、硬件故障发生，我公司更换不合格的部件，并重新进行安装测试，由此引起的全部费用由投标人承担。用户经试用确认该设备性能和培训

符合要求后签署验收报告。我公司在货物运输、安装调试等履约过程中，严格遵守国家、地方和行业作业标准，杜绝发生任何安全事故，承诺如发生任何安全事故，由我公司承担一切责任和费用，采购人不承担连带责任

7、培训：安装调试之后，工程师将到用户现场进行现场免费培训，培训内容为仪器构成、维护、工作原理、基本操作、方法建立及应用等，直至用户掌握怎样使用设备为止。

8、我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

9、制造商在中国境内设有备品备件仓库，配件国内发货不超过7天，保证零配件供应及时。同时，我们保证提供的备件符合设备性能要求，确保设备正常运行。

10、及时提供仪器最新技术资料与技术支持，优先邀请用户参加在地区内或者国内举办的技术交流会及新品发布会。

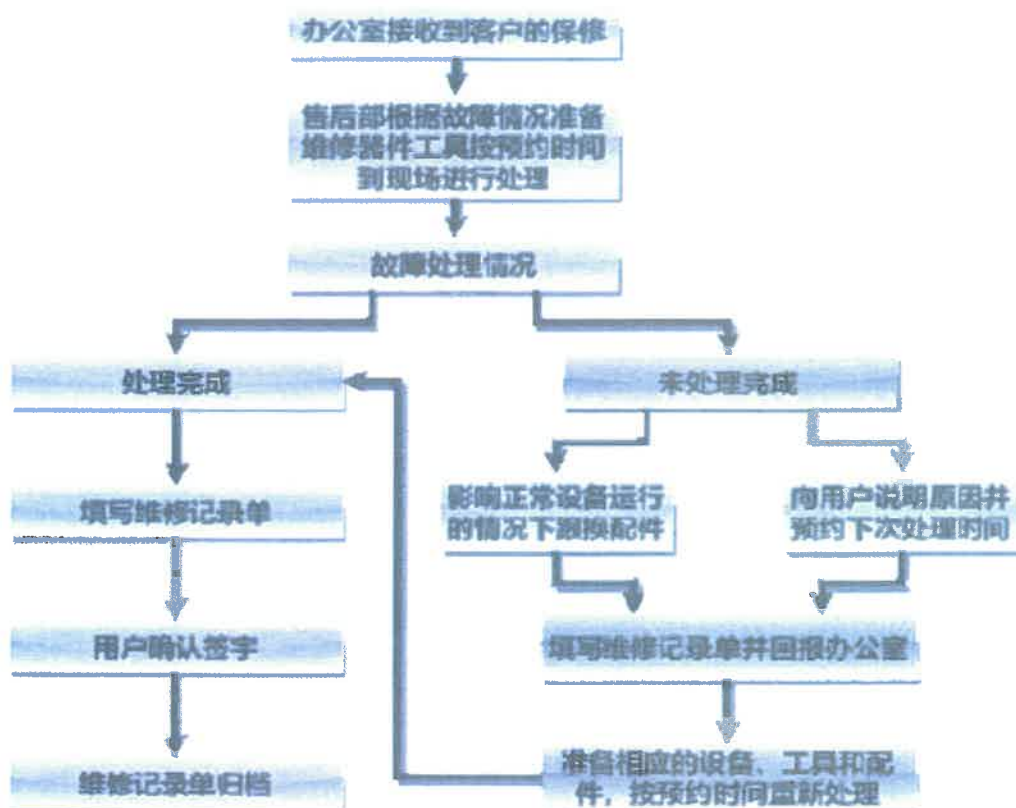
维修技术人员情况

序号	项目人员	联系方式	职务	工作内容
投标人 响应单位：上海融智开来供应链管理有限公司 地址：上海市金山区石化卫清西路1391号第7幢G694室 电话：13163044956				
1	王奥	13163044956	项目总经理	(1) 负责合同审核签订； (2) 确认设备安装条件，及时汇报交货进度； (3) 负责接货组织货物安装调试、培训和验收；
制造商 维修单位：深圳开立生物医疗科技股份有限公司郑州分公司 地址：河南自贸试验区郑州片区(经开)航海东路1507号3号楼1单元6层601				
1	田帅	18864118226	技术专员	原厂售后服务保障： (1) 负责设备安装调试培训； (2) 负责设备后期定期巡检，售后维修等技术支持，保障设备正常工作； (3) 收集分享行业前沿技术信息，为设备使用人员后期提供支持帮助；
2	谷银峰	18703826856	技术专员	
3	王森	17803853883	技术专员	

巡回检修服务及故障响应时间

我公司对供应设备，提供每年免费维护保养2次，保障设备使用体验。

故障响应时间：1小时响应，2小时内电话做出维修方案，如2个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修报告后6个小时到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。



解决问题时间

我方接到用户报修通知后，1小时响应，2小时内电话做出维修方案，如2个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修报告后6个小时到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

质保期结束后售后服务措施

- 1、质保期结束后，终身维修，保证长期供应零备件和正常的售后服务，收取成本费用维修，终身免上门维修人工费用。质保期结束后接到报修信息仍需6小时内到达维修现场。
- 2、质保期结束后，采购人也可自由选择维修单位，或者由我公司继续提供有偿售后维保服务，并签订保修合同，我公司提供如下优质高效售后服务：

响应及到场时间：我方接到用户报修通知后，1小时响应，2小时内电话做出维修方案，如2个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修报告后6个小时到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

同时提供以下服务内容：

- 质保期过后，我公司仍然一如既往的为客户提供售后服务工作。
- 咨询与技术支持服务：提供 7×24 小时热线服务电话，可直接与有关技术人员进行定期和不定期的技术咨询和联络。

定期上门检修服务、定期回访：为了更准确的了解实际应用中所面临的问题，监督我公司对客户的服务质量，我公司客户服务中心将定期进行客户回访，以便及时发现和解决问题，适时调整服务内容从而更好地做好服务。