



民权县行政审批和政务信息管理局

民权县12345政务服务便民热线系统平台

购买服务项目

项目名称：民权县行政审批和政务信息管理局民权县
12345政务服务便民热线系统平台购买服务项目

委托方（甲方）：民权县行政审批和政务信息管理局

受托方（乙方）：中国联合网络通信有限公司商丘市分公司

签订地点：河南省商丘市



目 录

第一条	服务内容
第二条	合同价款及付款方式
第三条	项目实施管理
第四条	信息系统交付和验收
第五条	技术服务与培训
第六条	信息系统的保修和维护
第七条	知识产权和保密义务
第八条	违约责任
第九条	合同的解除和终止
第十条	不可抗力
第十一条	争议解决方式
第十二条	其他条款



根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规规定,甲乙双方在平等、自愿、公平、协商一致的基础上,就甲方委托乙方提供计算机信息系统集成服务的有关事宜协议如下:

第一条 集成服务内容

1、甲方委托乙方提供 民权县行政审批和政务信息管理局民权县12345政务服务热线系统平台购买服务项目 (以下简称“本项目”)。

2、乙方提供的服务内容见附件

3、本项目服务期限为 3 年。

第二条 合同价款及付款方式

1、合同价款总额为:

人民币¥1251390元(大写: 壹佰贰拾伍万壹仟叁佰玖拾元整),本价格为含税价,适用增值税税率6%,不含增值税的价款为¥1180556.6元(大写: 壹佰壹拾捌万零伍佰伍拾陆元陆角),增值税税款为¥70833.4元(大写: 柒万零捌佰叁拾叁元肆角)。

(1) 软件开发服务费用: (含税价) 人民币¥1132057元(大写: 壹佰壹拾叁万贰仟零伍拾柒元整), 适用增值税税率6%, 不含增值税的价款为¥1067978.3元(大写: 壹佰零陆万柒仟玖佰柒拾捌元叁角), 增值税税款为¥64078.7元(大写: 陆万肆仟零柒拾捌元柒角);

(2) 云资源费用: (含税价) 人民币¥119333元(大写: 壹拾壹万玖仟叁佰叁拾叁元整), 适用增值税税率6%, 不含增值税的价款为¥112578.3元(大写: 壹拾壹万贰仟伍佰柒拾捌元叁角), 增值税税款为¥6754.7元(大写: 陆仟柒佰伍拾肆元柒角);

2、付款方式:

本合同签订且项目验收合格满一年后支付第一年费用,即人民币¥437130元(大写: 肆拾叁万柒仟壹佰叁拾元整),项目验收合格满两年后支付第二年费用,即人民币¥407130元(大写: 肆拾万零柒仟壹佰叁拾元整),项目验收合格满三年后支付第三年费用,即人民币¥407130元(大写: 肆拾万零柒仟壹佰叁拾元整)。



乙方向甲方开具符合国家有关规定的全额发票。

3、支付方式:

甲方与乙方之间通过 银行转账 方式进行结算。

4、发票种类:

(1) 乙方提供增值税电子普通发票;

(2) 本项目提供的发票应按照本合同约定内容,乙方根据服务的不同区别开具。

5、银行信息:

合同乙方:中国联合网络通信有限公司商丘市分公司

开户名称:中国联合网络通信有限公司商丘市分公司

开 户 行:中国银行股份有限公司商丘分行

帐 号: 257202398535

6、本项目实施过程中,若甲方中途变更方案或发生设备及其他服务的调整变化,相应费用的变化由双方另行协商解决。

第三条 项目实施管理

1、项目组

甲乙双方应当委派人员分别组成项目组。

2、信息与资料提供

(1) 乙方有权向甲方有关职能人员调查、了解现有的相关信息和资料,以对本项目进行全面的研究和设计;甲方应当予以配合。

(2) 乙方认为甲方提供的信息和资料不符合本项目要求的,有权书面通知甲方补齐、补正。甲方未按照约定补齐、补正,也未做出合理解释的,延误的工期相应顺延。

第四条 信息系统交付和验收

1、交付

(1) 乙方应当按照本合同及附件约定的内容进行交付,所交付的文档与文件应当包括纸质及电子版式并可供阅读。如约定甲方可以使用或拥有某软件源代码的,



乙方应当同时交付该软件的源代码。

(2) 乙方应当在每项交付2个工作日前以书面方式通知甲方，甲方应当在接到通知后及时安排交付事宜。

(3) 因甲方原因导致交付不能按时进行的，乙方可相应顺延交付日期，造成乙方损失的，甲方应当承担赔偿责任。

2、竣工验收

(1) 本项目竣工后，乙方应当书面通知甲方进行竣工验收。竣工验收时，乙方应当向甲方提供完整的验收资料和竣工报告，并协助甲方进行验收。

(2) 甲方应当于收到竣工验收通知后5个工作日内组织相关人员进行竣工验收，并在验收后2个工作日内出具竣工验收报告或提出整改意见。甲方提出整改意见的，乙方应当及时整改并承担由自身原因造成整改的费用。

第五条 技术服务与培训

1、7×24小时技术支撑服务

(1) 为确保系统稳定运行，乙方应提供7×24小时技术支持服务，乙方需在接到甲方故障通知后立即响应。

(2) 常规配置与内容维护

乙方应为甲方系统提供及时的常规配置与内容维护支持，该服务属于本合同约定的服务范围，不另行收费。服务内容包含：根据甲方要求，调整系统内业务流程参数、表单模板、审批节点、工单时限及工单表述不规等非代码级的配置、调整用户账号权限、部门组织架构等基础信息。

2、培训服务

乙方应根据项目进度和系统实际运行需要，为甲方提供及时、有效的培训。

3、乙方应根据项目进度和系统实际运行需要，为甲方提供免费系统对接服务。

第六条 知识产权和保密义务

1、知识产权

(1) 甲乙双方应当对本合同所涉及的各种软件的知识产权进行约定，以保证本项目使用的软件不会侵犯对方或第三方的知识产权。



(2) 甲方保证,对本项目中选用的甲方原有软件拥有相应的使用、修改、升级的权利,严格遵守知识产权及软件版权保护的法律、法规,并在本合同所约定的范围内使用本信息系统,否则应当承担相应的法律责任。

(3) 乙方保证,对于其提供的软件系统拥有知识产权或已获得权利人的授权,本项目使用乙方提供的软件不会侵犯第三方的合法权益,否则乙方应当负责处理索赔或涉诉等各项事宜,造成甲方损失的,乙方还应当承担赔偿责任。

(4) 本合同项下全部成果的所有权和知识产权归乙方所有。未经乙方书面同意,甲方不得擅自使用,亦不得向第三方披露。

(5) 对于乙方许可甲方使用的软件,双方应当明确约定甲方拥有的使用权、修改权、升级权的具体内容。甲方应当依约定使用,不得超出约定范围。除本合同另有约定外,甲方不得将被许可使用的软件再许可第三方使用。

(6) 使用于本项目中的包括但不限于软件或其他技术,其知识产权原属于乙方的及该项目开发中产生的所有知识产权,乙方可在中国联通营业区域内无限期免费使用。

2、保密

(1) 保密期限为本合同履行期间及本合同终止后3年。甲乙双方可另行约定保密范围,作为附件。

(2) 在保密期限内,甲乙双方均有为对方保密的义务。甲乙双方保证,因履行本合同所获得的对方商业秘密,仅用于履行本合同项下的义务,并只为履行本合同的相关人员所知悉。任何一方的相关人员违反保密义务的,由该人员所属一方承担全部法律责任;但法律另有规定的除外。

(3) 本合同履行完毕后,甲乙双方均应当按照对方要求,处理所获得的对方有关资料信息或电子文档。

第七条 违约责任

本合同生效后,甲乙双方均应当全面履行合同义务。任何一方违约,均应当按照约定承担违约责任,并赔偿对方由此受到的损失。其中:

1、乙方逾期履约或不履约责任



(1) 乙方无正当理由逾期交付,每逾期一周,乙方应当向甲方支付逾期部分价款1%的违约金,但违约金总数不得超过合同总价款的5%。

(2) 乙方不履行合同或交付的信息系统存在重大缺陷以致无法实现合同目的的,甲方有权要求乙方继续履行或解除合同。

2、甲方逾期付款责任

(1) 甲方逾期付款,每逾期一日,甲方应当向乙方支付合同总价款的0.5%。

(2) 逾期付款超过90日的,视为甲方不履行,乙方有权要求甲方继续履行或解除合同。

3、合同签订后,根据市局本项目合同变动,本合同随时终止,合同终止时乙方无条件配合甲方数据备份和数据交接。

4、违反知识产权义务责任

任何一方违反本合同所约定的知识产权义务,未经对方书面同意,将对方享有知识产权的有关技术成果、计算机软件、源代码、数据信息、技术资料 and 文档擅自向第三方披露、转让或许可使用的,违约方除应当立即停止违约行为外,还应当赔偿由此给对方所造成的损失,如损失无法准确计算的,违约方应当支付相应违约金。

5、违反保密义务责任

任何一方违反本合同所约定的保密义务,违约方应当支付相应违约金。

第八条 合同的解除和终止

1、本合同生效后,除法律法规和本合同另有规定外,任何一方不得随意单方变更或解除合同,否则应当承担违约责任。

2、甲乙双方各自履行完毕本合同的全部义务后,本合同终止。

第九条 不可抗力

本条所述的“不可抗力”指的是下列不能预见、不能控制的事件,但不包括乙方的违约或疏忽,这些事件主要包括重大自然灾害(洪水、台风、地震、泥石流等)、政府行为、重大社会非正常事件。

一方当事人因不可抗力不能按照约定履行本合同的,根据不可抗力的影响,可部分或全部免除责任,但是法律另有规定的除外。但应当及时告知对方,以减轻可



能给对方造成的损失，并自不可抗力结束之日起15日内向对方当事人提供证明。

当事人迟延履行后发生不可抗力的，不免除其违约责任。

第十条 争议解决方式

本合同项下所发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，任意一方均可向乙方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十一条 其他条款

1、本合同自双方签字盖章之日起生效。

2、本合同一式肆份，其中甲方贰份，乙方贰份，具同等法律效力。

3、本项目招标文件（如有招标，包括投标文件、中标通知书）、本合同附件以及合同履行过程中形成的各种书面文件，经双方签署确认后为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力，解释的顺序除有特别说明外，以文件生成时间在后的为准。

4、如遇国家税收政策调整，则按照调整后内容执行。

5、本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方：民权县行政审批和政务信息管理局

乙方：中国联合网络通信有限公司
商丘市分公司

法定代表人/授权代表人：

负责人/授权代表人：

日期：2025年12月23日

日期：2025年12月23日



附件一：项目清单

序号	名称	功能模块	数量	税率	单价（元）	总价（元）
基础设施						
1	基础设施	云资源	1	6%	119333	119333
基础功能						
2	话务平台	呼叫平台	1	6%	193916	193916
3		呼叫平台接入	1	6%	14319	14319
4	工单系统	服务受理	1	6%	53699	53699
5		服务派审	1	6%	58771	58771
6		结果审核	1	6%	48329	48329
7		服务处办	1	6%	41169	41169
8		智能工单	1	6%	276448	276448
9	智能知识库	知识检索	1	6%	44153	44153
10		知识管理	1	6%	83533	83533
11		知识采编	1	6%	37589	37589
12		知识提问	1	6%	36993	36993
13		知识纠错	1	6%	41169	41169
14		通讯录	1	6%	34606	34606
15		运维管理	1	6%	39081	39081
16		知识维护公告	1	6%	38783	38783
17		知识统计分析	1	6%	59666	59666
个性化功能						
18	大屏场景分析	市域治理	1	6%	29833	29833
其中基础设施费为 119333 元，软件开发费为 1132057 元。						
总价						1251390

