

政府采购合同

合同编号：

供方（全称）：安徽海添农业科技有限公司

需方（全称）：卫辉市农业农村局

供方持采购人于 2025 年 05 月 14 日签收的中标、成交通知书，根据采购文件、供方的投标、报价等文件（项目编号：卫交采2025ZB001号），按照《政府采购法》、《民法典》等有关法律、法规，供需双方经协商一致，达成以下合同条款：

一、本合同名称：河南省卫辉市2024年玉米单产提升工程项目（二次）五标段采购合同

二、本合同总价为人民币4600322.00元（大写：肆佰陆拾万零叁佰贰拾贰元整）。

供货范围、技术规格、及分项价格如下：

单位：人民币/元

名称	品牌/规格/型号	技术参数(详细配置)	单位	单价	数量	合计
智能水肥一体机	普荟PH-SFJ-002	单通道、触摸屏≥10寸，注肥泵功率≥750W,支持手机APP，带定位防盗系统。	套	5000	266	1330000
施肥罐（含搅拌泵）	埃弗格林HM-SFG-500	1. 容量:500L。 2. 工业搅拌电机≥750W；供电方式：380V。 3. 电机防雨罩，直	个	1200	266	319200

		径 $\geq 300\text{mm}$ 。				
离心过滤器	埃弗格林 HM-LXGLQ-40	3 寸、HDPE40m ³ 。	套	1800	266	478800
网式过滤器	埃弗格林 HM-WSGLQ-40	HDPE40m ³ 。	套	1000	266	260000
可移动平台	埃弗格林HM- YDPT-1	1. 充气耐磨轮胎前轮为直径 $\geq 350\text{mm}$ 万向轮，共两个；后轮直径 $\geq 400\text{mm}$ ，共两个；后桥轴承外侧间距 1200mm — 1400mm ； 2. 整体尺寸 $\geq 2100\text{mm} \times 1100\text{mm}$ ，其中镀锌钢 $\geq 40 \times 40\text{mm}$ ，壁厚 $\geq 2\text{mm}$ ，车板厚 $\geq 2\text{mm}$ ，载重 $\geq 800\text{kg}$ ； 3. 牵引尺寸 $\geq 1100\text{mm} \times 500\text{mm}$ ； 4. 四面厢板及上盖板均为 $\geq 0.6\text{mm}$ 厚工业级镀锌钢板，外喷涂防静电塑粉一层； 5. 为了方便后期内	套	3900	266	1037400

		部设备检修，箱体 两侧短边厢板均为 活动厢板，用M6镀 锌螺钉进行固定： 6. 箱体四面均设有 蜂窝状通风孔，两 侧预留进、出水口 洞口以及排污口； 7. 箱体长边两面均 手动双开门，并配 置两把AB302锁； 8. 箱体各个转角均 有斜面磨角处理。				
远传压力 表	B. L. DI Y-100	量程 0-1Mpa。	个	150	266	39900
蝶阀	DAYU DN80	不锈钢 DN80。	个	200	266	53200
法兰	新塑 UPVC-φ80	UPVC φ80。	个	50	1064	53200
弯头	新塑 UPVC-φ80	UPVC φ80。	个	10	2394	23940
管材	新塑 UPVC-φ80	UPVC φ80。	米	25	532	13300
排气阀	莱润节水PQF -3	尼龙3寸。	套	45	266	11970
止回阀	莱润节水ZHF	UPVC φ32。	个	50	266	13300

	- $\phi 32$					
三通	新塑 UPVC- $\phi 90*$ $\phi 32$	UPVC $\phi 90*\phi 32。$	个	20	532	10640
连接管	莱润节水LJG - $\phi 25$	软管 $\phi 25。$	米	20	798	15960
正四通	新塑 ST- $\phi 90$	$\phi 90。$	个	30	266	7980
胶圈	新塑 JQ- $\phi 90$	$\phi 90。$	个	10	266	2660
弯头	新塑 UPVC- $\phi 40$	UPVC $\phi 40。$	个	6	798	4788
内丝直接	新塑 UPVC- $\phi 32$	UPVC $\phi 32。$	个	4	266	1064
内丝直接	新塑 UPVC- ϕ 25*1/2	UPVC $\phi 25*1/2。$	个	4	532	2128
异径直接	新塑 UPVC- $\phi 40*$ $\phi 32$	UPVC $\phi 40*\phi 32。$	个	10	266	2660
弯头	新塑 UPVC- $\phi 32$	UPVC $\phi 32。$	个	4	2128	8512
管材	新塑 UPVC- $\phi 32$	UPVC $\phi 32。$	米	10	532	5320
进水管 (涂塑软管)	同运 PVC- $\phi 75$	PVC材料, 直径 75mm, 管壁厚度 $\geq$	米	15	13300	199500

)		0.8mm, 承压≥ 0.6MPA (含接头及 配件)。				
出水管 (水带)	同运 PE-φ75	聚乙烯黑色pe软管 , 直径 75mm, 管 壁厚度≥0.8mm, 工作压力≥ 0.25MPA (含接头 及配件)。	米	10	53200	532000
电缆	汉光 RVV-4*2.5mm ²	RVV-4*2.5mm ²	米	13	13300	172900
总价 (人民币)	小写: 4600322.00					
	大写: 肆佰陆拾万零叁佰贰拾贰元零角零分					

三、货量要求及供方对货量负责条件和期限:

供方应提供全新未拆封货物 (包括配件、附件、备品备件), 如确需拆封的, 应在供货前征得采购人同意。货物必须符合产品货量标准要求, 否则视为不能交货。供方在此保证全部按照合同规定的时间和方式向需方提供货物和服务, 并负责可能的弥补缺陷。需方对货物配置有异议的应在收到货物后15日内以书面形式向供方提出, 需搭配成套货物的提出异议的期限为180日。

四、售后服务计划:

1、响应时间: 7×24小时全天候响应机制。对突发故障, 承诺在接到通知后1小时内作出响应。迅速根据故障情况, 派遣技术人员携带必要工具和零部件, 确保4小时内到达现场进行处理。

2、解决问题时间：常见故障，在12小时内修复；复杂故障，24小时内修复故障，对于现场无法短时间修复的故障，在24小时内提供备用设备使用，保证农业生产不受影响。

3、地点及方式：地点：安都乡、太公镇、唐庄，联系方式：13865545460

4、其他服务承诺：

1) 质保期

名称	品牌/规格/型号	技术参数(详细配置)	单位	数量	质保期
智能水肥一体机	普荃PH-SFJ-002	单通道、触摸屏≥10寸，注肥泵功率≥750W,支持手机APP，带定位防盗系统。	套	266	四十二个月
施肥罐（含搅拌机）	埃弗格林HM-SFG-500	1. 容量:500L。 2. 工业搅拌电机≥750W；供电方式：380V。 3. 电机防雨罩，直径≥300mm。	个	266	三年
离心过滤器	埃弗格林HM-LXGLQ-40	3 寸、HDPE40m³。	套	266	三年
网式过滤器	埃弗格林HM-WSGLQ-40	HDPE40m³。	套	266	三年
可移动平台	埃弗格林HM-YDPT-1	1. 充气耐磨轮胎前轮为直径≥350mm万向轮	套	266	三年

		，共两个；后轮直径$\geq 400\text{mm}$，共两个；后桥轴承外侧间距$1200\text{mm}-1400\text{mm}$； 2. 整体尺寸$\geq 2100\text{mm} \times 1100\text{mm}$，其中镀锌钢$\geq 40 \times 40\text{mm}$，壁厚$\geq 2\text{mm}$，车板厚$\geq 2\text{mm}$，载重$\geq 800\text{kg}$； 3. 牵引尺寸$\geq 1100\text{mm} \times 500\text{mm}$； 4. 四面厢板及上盖板均为$\geq 0.6\text{mm}$厚工业级镀锌钢板，外喷涂防静电塑粉一层； 5. 为了方便后期内部设备检修，厢体两侧短边厢板均为活动厢板，用M6镀锌螺钉进行固定； 6. 厢体四面均设有蜂窝状通风孔，两侧预留进、出水口洞口以及排污口； 7. 厢体长边两面均手动双开门，并配置两			
--	--	--	--	--	--

		把AB302锁; 8. 箱体各个转角均有 斜面磨角处理。			
远传压力 表	B. L. DI Y-100	量程 0-1Mpa。	个	266	三年
蝶阀	DAYU DN80	不锈钢 DN80。	个	266	三年
法兰	新型 UPVC- ϕ 80	UPVC ϕ 80。	个	1064	三年
弯头	新型 UPVC- ϕ 80	UPVC ϕ 80。	个	2394	三年
管材	新型 UPVC- ϕ 80	UPVC ϕ 80。	米	532	三年
排气阀	莱润节水PQF -3	尼龙3寸。	套	266	三年
止回阀	莱润节水ZHF - ϕ 32	UPVC ϕ 32。	个	266	三年
三通	新型 UPVC- ϕ 90* ϕ 32	UPVC ϕ 90* ϕ 32。	个	532	三年
连接管	莱润节水LJG - ϕ 25	软管 ϕ 25。	米	798	三年
正四通	新型 ST- ϕ 90	ϕ 90。	个	266	三年
胶圈	新型 JQ- ϕ 90	ϕ 90。	个	266	三年

弯头	新塑 UPVC- $\phi 40$	UPVC $\phi 40$ 。	个	798	三年
内丝直接	新塑 UPVC- $\phi 32$	UPVC $\phi 32$ 。	个	266	三年
内丝直接	新塑 UPVC- $\phi 25*1/2$	UPVC $\phi 25*1/2$ 。	个	532	三年
异径直接	新塑 UPVC- $\phi 40*\phi 32$	UPVC $\phi 40*\phi 32$ 。	个	266	三年
弯头	新塑 UPVC- $\phi 32$	UPVC $\phi 32$ 。	个	2128	三年
管材	新塑 UPVC- $\phi 32$	UPVC $\phi 32$ 。	米	532	三年
进水管（涂塑软管）	同运 PVC- $\phi 75$	PVC材料，直径 75mm，管壁厚度 $\geq 0.8\text{mm}$ ，承压 $\geq 0.6\text{MPa}$ （含接头及配件）。	米	13300	三年
出水管（水带）	同运 PE- $\phi 75$	聚乙烯黑色pe软管，直径 75mm，管壁厚度 $\geq 0.8\text{mm}$ ，工作压力 $\geq 0.25\text{MPa}$ （含接头及配件）。	米	53200	三年
电缆	汉光 RVV-4*2.5mm ²	RVV-4*2.5mm ²	米	13300	三年

2) 备品备件：提供合同金额2%的备品备件；

3) 免费技术升级服务:根据需方的需求和设备的实际情况,为用户提
供个性化的技术升级方案;

4) 定期维护保养服务:每年不少于1次;

5) 培训服务:提供三年六次的技术培训;

6) 农作物种植专项培训服务:结合项目特点,提供农作物种植专项
培训服务;

6) 联系电话:13865545460

五、合同履行地点及进度:合同生效后,供方应于 2025 年 6 月
1 日前按需方要求在(需方指定的地点)完成供货、运输等服务。货
物运送的费用由供方负责。需方应在货物到达指定地点后,提供后续服务
等。

六、供方在交付货物时应向需方提供使用说明、合格证书及其它相关
资料,否则按不能交付对待。

七、人员培训:提供三年六次的技术培训,采用线上与线下相结合的
方式开展培训。

八、验收要求。

1、需方在收到供方验收申请后5个工作日内组织验收。需方成立3人
以上验收工作组(合同金额在50万以上的验收工作组不少于5人),按照
招标文件规定、中标投标人投标文件承诺,及国家有关规定认真组织验收
工作。

复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目,应当邀请国家认可的
货量检测机构参加验收工作。如本项目属国家规定的强制性检测项目,需
方必须委托国家认可的与业检测机构验收。

九、付款程序、方式及期限:

1、供方开具以需方单位名称为抬头的发票。

2、付款方式：合同签订后支付合同金额 30%的预付款（中小微企业支付合同金额50%的预付款），成交供应商提供预付款履约保函，设备采购安装运行并验收合格后支付至合同价款的100%。

供方所交付的货物品种、型号、规格、货量不符合国家规定标准及合同要求的，或者供方不能交付货物的，供方应向需方支付合同金额总值千分之五的违约金，需方有权解除合同，并要求赔偿损失。供方如逾期完成的，每逾期一日供方应向需方支付合同金额的千分之五违约金。

供方所交的货物不符合合同规定，需方有权拒收货物，供方应负责更换并承担因更换而支付的实际费用，因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理。

需方无正当理由拒收货物、拒付账款，需方应向供方偿付拒收拒付部分货物款总额千分之五的违约金；需方如逾期付款的，每逾期付款一日的需方应向供方偿付所欠合同金额千分之五的违约金。

十一、供需双方应严格遵守采购文件要求，如有违反，按采购文件的规定处理。

十二、因货物的货量问题发生争议，由供需双方协商解决。

十三、采购文件及其修改和澄清（投标记录）及供方在投标中的有关承诺及声明均为本合同的组成部分。

十四、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由供需双方友好协商解决，如协商不成的，任何一方均可向需方所在地人民法院提起诉讼。

十五、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力，但不能违反采购文件及供方的投标或报价文件所规定的实质性条款。

十六、知识产权：

供方须保障需方在使用该项目或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，供方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如需方因此而遭致损失的，供方应赔偿该损失。

十七、合同生效及其它

1. 本合同经双方代表签字并加盖公章后生效（后附技术参数及配置清单）。

2. 本合同一式 陆 份，供需双方各持 叁 份。

供方（公章）：

地址：

法定代表人或委托

代理人（签字）

电话：0554-6912044

开户银行：淮南通商农村商业银行

股份有限公司

账号：200002992743103000000018

签约时间：2025年 5 月 23 日

签约地址：卫辉市建设路

需方（公章）：

地址：

法定代表人或委托

代理人（签字）：

电话：

附件

服务承诺

一、实质性优惠内容

（一）实质性优惠政策

1、核心产品质保延长

我公司郑重承诺，针对核心产品智能水肥一体机，在原有免费质保期限的基础上，额外增加六个月的免费服务期限。这六个月的延长质保，体现了我们对产品质量的坚定信心。在此期间，若因产品质量问题（非人为因素和不可抗力）导致设备出现故障，我公司将毫不犹豫地提供无偿维修或更换服务。我们深知智能水肥一体机对于项目的重要性，通过延长质保期限，确保设备能够在更长时间内稳定运行，为玉米单产提升项目提供可靠的支持。

2、备品备件提供

中标成交后，我公司将以中标成交价格的 2% 金额提供免费备品备件。这一举措旨在确保设备在质保期内的稳定运行，减少因配件短缺导致的设备停机时间。具体而言，备品备件的选择以我公司投标分项报价产品价格为准，采购人亦可根据自身需求或产品使用特点，在不限定采购需求内的任何产品范围内进行自主选择。

以下是关于备品备件提供的详细说明：

a) 备品备件范围广泛，包括但不限于易损件、常用配件等。例如，智能水肥一体机的关键部件、施肥罐的搅拌泵、过滤器的滤芯等，都在我们提供的备品备件范围内。

b) 采购人可根据实际情况决定备品备件的数量。我们充分尊重采购人的需求，给予其最大的自主选择权，以满足项目的实际运行需求。

c) 除了采购需求内的产品，我们还可提供中标成交价 2% 的其他产品

或备件，这些产品或备件可能是利于项目实施的非采购需求产品，进一步为项目的顺利进行提供保障。

3、应急设备提供

应急设备提供政策，这是为了确保在特殊情况下能够快速响应并解决用户需求，最大程度减少对生产的影响。在项目实施过程中，难免遇到一些突发状况，如设备突发故障、恶劣天气等不可预见的因素。

有了应急设备支持，当出现上述情况时，我公司能够迅速调配应急设备，保障项目的正常运行。我们建立完善的应急设备储备和调配机制，确保应急设备时刻处于可用状态，并且配备专业的技术人员，能够在第一时间将应急设备投入使用，为项目的稳定推进提供有力保障。

4、成本价售后服务

质保期外，我公司始终秉持着为采购人降低成本的原则，承诺以成本价为其提供设备维修、保养及配件更换服务。这里所说的成本价，涵盖了设备购置成本、配件成本以及差旅成本等多个方面。通过这种方式，我们确保采购人在设备的全生命周期内，能够以最低的使用成本来维持设备的正常运行。

我们深知设备在使用过程中难免出现各种问题，而质保期外的维修和保养费用往往是采购人比较关注的问题。因此，我们推出成本价售后服务，旨在为采购人提供经济实惠的解决方案。我们拥有专业的维修团队和丰富的配件库存，能够及时响应采购人的需求，快速解决设备出现的问题。同时，我们还对每次服务进行详细的记录和跟踪，确保服务质量的稳定和可靠。

此外，我们还定期对设备进行回访，了解设备的运行情况和采购人的需求，为采购人提供合理的建议和解决方案。通过不断优化我们的服务，

我们希望能够与采购人建立长期稳定的合作关系，共同推动玉米单产提升项目的顺利实施。

（二）设备升级内容

1、技术更新支持

我公司将持续关注水肥一体化设备的技术发展动态，为用户提供最新的技术支持与升级方案。我们深知技术的不断进步对于提高设备性能和项目效益的重要性，因此我们建立了专业的技术研发团队，与行业内的科研机构 and 高校保持密切的合作，及时了解和掌握最新的技术成果。

当有新的技术出现时，我们对其进行评估和验证，确保其能够为用户带来实际的价值。然后，我们根据用户的需求和设备的实际情况，为用户提供个性化的技术升级方案。这些方案可能包括软件升级、硬件改造、系统优化等方面，旨在提高设备的自动化程度、精度和可靠性。

以下是我们技术更新支持的具体体现：

支持内容	说明
技术咨询	为用户提供关于水肥一体化设备技术发展的咨询服务，帮助用户了解最新的技术趋势和应用案例。
升级方案制定	根据用户的需求和设备的实际情况，制定个性化的技术升级方案，并提供详细的方案说明和预算。
升级实施	负责技术升级方案的实施，确保升级过程顺利进行，并对升级后的设备进行测试和验证。

通过提供技术更新支持，我们希望能够帮助用户不断提升设备的性能和竞争力，为玉米单产提升项目提供更有力的技术保障。

2、硬件升级服务

若设备存在可升级空间，我公司将积极协助用户进行硬件升级，以满足不断变化的应用需求。我们的技术团队对设备进行全面评估和分析，确定设备的硬件升级潜力和可行性。

在确定升级方案后，我们与用户进行充分的沟通和协商，确保用户了解升级的内容、成本和预期效果。然后，我们负责硬件升级的具体实施工作，包括采购升级所需的硬件设备、进行安装和调试等。

以下是我们硬件升级服务的具体内容：

服务内容	说明
硬件评估	对设备的硬件性能进行评估，确定是否存在可升级空间。
方案制定	根据评估结果，制定个性化的硬件升级方案，并提供详细的方案说明和预算。
设备采购	负责采购升级所需的硬件设备，确保设备的质量和兼容性。
安装调试	对升级后的硬件设备进行安装和调试，确保设备能够正常运行。

通过提供硬件升级服务，我们能够帮助用户及时跟上技术发展的步伐，提高设备的性能和可靠性，为项目的顺利实施提供有力支持。

3、软件迭代保障

针对智能水肥一体机的控制软件，我公司将定期发布更新版本，确保设备功能持续优化。我们拥有专业的软件研发团队，不断对控制软件进行改进和完善，以提高设备的智能化水平和用户体验。

软件迭代更新将涵盖多个方面，如功能增强、性能优化、安全防护等。我们根据用户的反馈和市场需求，及时调整软件的研发方向，确保软件的更新能够满足用户的实际需求。

以下是我们软件迭代保障的具体说明：

a) 定期发布更新版本：我们按照一定的周期发布软件更新版本，确保用户能够及时享受到最新的功能和优化。

b) 免费更新服务：我们为用户提供免费的软件更新服务，用户无需支付额外的费用即可升级到最新版本。

c) 技术支持：在软件更新过程中，我们提供技术支持，帮助用户解决可能遇到的问题，确保更新过程顺利进行。

通过软件迭代保障，我们能够不断提升智能水肥一体机的性能和功能，为用户提供更加优质的服务。

(三) 配套服务内容

1、定期维护保养

我公司将为用户提供定期维护保养服务，每年不少于1次，确保设备长期稳定运行。定期维护保养是保证设备性能和寿命的重要措施，我们拥有专业的维护团队和完善的维护流程，能够为设备提供全方位的保养和检查。

每次维护保养时，我们的技术人员对设备进行检查，包括设备的外观、电气系统、机械部件等。他们清理设备表面的灰尘和杂物，检查设备的连接是否牢固，测试设备的各项功能是否正常。同时，他们还根据设备的使用情况，对设备进行必要的调整 and 保养，如更换润滑油、调整设备参数等。

以下是我们定期维护保养服务的具体内容：

a) 外观检查：检查设备的外观是否有损坏、变形等情况，及时发现并处理潜在的问题。

b) 电气系统检查：检查设备的电气线路是否正常，是否存在漏电、短路等安全隐患。

c) 机械部件检查：检查设备的机械部件是否磨损、松动等情况，及时进行维修和更换。

d) 功能测试：对设备的各项功能进行测试，确保设备能够正常运行。

e) 调整 and 保养：根据设备的使用情况，对设备进行必要的调整和保养，如更换润滑油、调整设备参数等。

通过定期维护保养服务，我们能够及时发现并解决设备存在的问题，延长设备的使用寿命，降低设备的故障率，为玉米单产提升项目提供可靠的保障。

2、免费培训服务

我公司将免费提供三年六次的技术培训，涵盖设备操作、日常维护及故障排除等内容，助力用户提升操作技能。我们深知用户的操作技能对于设备的正常运行和项目的顺利实施至关重要，因此我们精心设计了培训课程，由专业的技术人员进行授课。

培训课程将采用理论讲解和实际操作相结合的方式，让用户更加直观地了解和掌握设备的使用方法。在理论讲解部分，技术人员详细介绍设备的工作原理、技术参数、操作流程等内容；在实际操作部分，用户将有机亲自操作设备，进行设备的安装、调试、维护等实践活动。

以下是我们免费培训服务的具体安排：

a) 培训内容丰富：涵盖设备操作、日常维护、故障排除等多个方面，让用户全面了解设备的使用和维护方法。

b) 培训方式多样：采用理论讲解和实际操作相结合的方式，让用户更加直观地掌握培训内容。

c) 培训地点灵活：培训地点由采购人指定地点或就近项目实施地原则，方便用户参加培训。

d) 培训费用全免：培训产生的费用由我公司全额承担，包括但不限于住宿、就餐、车费等费用。

通过免费培训服务，我们希望能够帮助用户提升操作技能，更好地使用和维护设备，为玉米单产提升项目的顺利实施提供有力支持。

3、农作物种植专项培训

结合项目特点，我公司将邀请行业专家为本项目提供农作物种植专项培训服务，帮助用户更好地实现玉米单产提升目标。我们拥有专业的农业技术团队和合作的农业院校，他们具备丰富的农作物种植经验和专业知识，能够为用户提供针对性的培训和指导。

农作物种植专项培训将涵盖多个方面，如土壤改良、品种选择、施肥管理、病虫害防治等。在培训过程中，技术人员根据当地的土壤条件、气候特点和玉米品种，为用户制定个性化的种植方案。同时，他们还传授一些先进的种植技术和管理经验，帮助用户提高玉米的产量和质量。

以下是我们农作物种植专项培训的具体内容：

a) 土壤改良：介绍土壤的性质和特点，以及如何通过施肥、灌溉等方式改良土壤，提高土壤肥力。

b) 品种选择：根据当地的气候条件和土壤特点，推荐适合种植的玉米品种，并介绍品种的特点和种植方法。

c) 施肥管理：讲解玉米生长过程中所需的营养元素和施肥方法，以及如何根据土壤肥力和玉米生长情况进行合理施肥。

d) 病虫害防治：介绍玉米常见的病虫害种类和防治方法，以及如何通过生物防治、物理防治等方式减少病虫害的发生。

通过农作物种植专项培训，我们希望能够帮助用户掌握科学的种植方法和管理经验，提高玉米的单产和质量，为实现玉米单产提升目标做出贡献。

献。

二、优质服务快速内容

（一）售后服务

1、机构设置规划

为确保本次河南省卫辉市 2024 年玉米单产提升工程项目（二次）的顺利实施，将设立专门的售后服务机构。该机构承担着设备从安装、调试到后续维护的一系列工作。配备了一批专业技术人员，他们经过严格的选拔和培训，具备丰富的行业经验和专业知识。无论是设备在运行过程中出现的突发故障，还是客户在日常使用中的咨询需求，都能及时响应并提供解决方案，确保客户在使用设备时无后顾之忧。

同时，售后服务机构将建立完善的工作流程和管理制度，明确各岗位的职责和工作标准，确保服务的高效性和规范性。定期对服务人员进行培训和考核，不断提升他们的专业技能和服务水平，以更好地满足客户的需求。

此外，还将与供应商建立紧密的合作关系，确保在设备出现问题时能够及时获取所需的零部件和技术支持。通过多方面的努力，为客户提供全方位、高质量的售后服务。

2、服务覆盖范围

售后服务体系覆盖所有采购设备，这些设备对于提升玉米单产起着关键作用。涵盖的核心部件包括但不限于智能水肥一体机、施肥罐、过滤器等。无论设备处于何种使用阶段，无论是在安装调试期、正常运行期还是后期的维护保养期，都将提供全面的技术支持。

对于智能水肥一体机，提供软件升级、故障排除以及操作指导等服务；对于施肥罐，检查其密封性、搅拌泵的运行状况等，并提供相应的维

修和保养建议：对于过滤器，定期进行清洗和更换滤网等工作，确保其过滤效果。

以下是服务覆盖设备的详细表格：

设备名称	服务内容
智能水肥一体机	软件升级、故障排除、操作指导
施肥罐	密封性检查、搅拌泵维护、维修保养建议
过滤器	清洗、滤网更换

3、质量保证措施

承诺在质保期内对所有设备进行免费维修或更换。若设备在使用过程中出现质量问题，将立即安排专业技术人员进行检测和维修。对于无法修复的设备，将及时更换全新的设备，确保客户的正常使用。

提供详细的质保期内外质量保证措施。在质保期内，定期对设备进行回访和巡检，及时发现潜在问题并进行处理。质保期外，也将提供长期的技术支持和维修服务，仅收取合理的成本费用。

具体措施如下：

- 1) 建立设备质量档案，记录设备的安装、使用、维修等情况，以便跟踪和管理。
 - 2) 加强与供应商的合作，确保所采购的零部件和材料的质量。
 - 3) 对维修和更换的零部件提供一定的质保期，保障客户的权益。
 - 4) 定期对服务人员进行质量培训，提高他们的质量意识和服务水平。
- 通过以上措施，确保客户无后顾之忧，能够放心使用设备。

(二) 技术人员配备

1、驻场人员安排

根据项目需求，在卫辉市设立本地驻场服务点。该服务点作为现场服务的前沿阵地，将派驻不少于 2 名专业技术人员。这些技术人员具备丰富的水肥一体化设备安装、调试和维护经验，能够快速响应现场的各种问题。设备发生故障时，确保能在 2 小时内到达现场进行维修。

驻场人员将定期对设备进行巡检，及时发现设备运行中的隐患，并进行预防性维护。在设备出现故障时，能够迅速到达现场进行维修，确保设备尽快恢复正常运行。同时，他们还将与客户保持密切沟通，了解客户的需求和意见，及时提供技术支持和服务。

2、人员资质要求

派驻的技术人员均具备相关领域从业资格证书，这些证书是他们专业能力的重要体现。他们拥有丰富的实际操作经验，曾经参与过多个类似的水肥一体化项目，对智能水肥一体机、施肥罐、过滤器等设备的安装、调试和维修都非常熟悉。

在面对各类技术问题时，能够凭借扎实的专业知识和丰富的实践经验，快速诊断问题根源，并制定出有效的解决方案。无论是设备的硬件故障还是软件问题，都能熟练应对。

为了保持技术人员的专业水平，将定期组织他们参加行业培训和技术交流活动，让他们及时了解行业的最新动态和技术发展趋势。同时，鼓励技术人员不断学习和创新，提高解决复杂问题的能力。

3、技术支持保障

除现场驻场人员外，还设有远程技术支持团队。该团队由资深的技术专家组成，他们具备深厚的专业知识和丰富的实践经验。当现场驻场人员遇到复杂问题无法独立解决时，远程技术支持团队可通过电话、视频等方式协助解决。

远程技术支持团队能够实时了解设备的运行状态和故障情况，通过远程诊断工具进行分析和判断，为现场人员提供准确的解决方案。这种方式不仅能够提高问题解决的效率，还能减少客户的等待时间，降低对生产活动的影响。

为了确保远程技术支持的有效性，将建立完善的远程技术支持系统。该系统包括设备监控、故障诊断、远程协助等功能，能够实现对设备的实时监测和远程控制。同时，还将建立技术支持档案，记录每次远程协助的情况，以便后续分析和总结。

此外，远程技术支持团队将保持 24 小时待命状态，确保在任何时候都能及时响应客户的需求。通过现场驻场人员和远程技术支持团队的紧密配合，进一步提升服务效率，为客户提供全方位、高效的技术支持保障。

（三）响应时间承诺

1、紧急情况处理

针对突发故障，承诺在接到通知后 1 小时内作出响应。迅速根据故障情况，派遣技术人员携带必要工具和零部件，确保 4 小时内到达现场进行处理。对于常见故障，力争在 12 小时内修复；对于复杂故障，及时与远程技术支持团队协作，力争 24 小时内修复故障，对于现场无法短时间修复的故障，在 24 小时内提供备用设备使用，保证农业生产不受影响。建立紧急情况处理档案，记录每次故障处理情况，不断总结经验，提高应急处理能力和效率。

此外，还将建立紧急情况处理档案，记录每次故障的处理情况，以便后续总结经验教训，不断提高紧急情况处理的能力和效率。通过以上措施，确保在突发故障时能够迅速响应并有效处理，最大程度减少客户的损失。

2、常规问题反馈

对于一般性问题，将在1小时内给予明确答复。设立了专门的客户服务热线和在线客服平台，确保客户的问题能够及时得到受理。在接到客户反馈后，客服人员将详细记录问题的内容和相关信息，并及时转交给专业的技术人员进行处理。

技术人员在收到问题后，将尽快进行分析和诊断，制定相应的解决方案。在1小时内，将通过电话、邮件或在线客服平台等方式，向客户提供明确的答复和解决方案。如果问题较为复杂，无法在24小时内完全解决，在24小时内提供备用设备供客户使用，确保农业生产不受影响。

3、服务时间保障

售后服务实行7×24小时全天候响应机制。无论何时何地，只要客户遇到问题，都能随时联系到我们。设立了专门的客户服务热线，安排专人24小时值班，确保客户的咨询和反馈能够及时得到处理。

在节假日和夜间等特殊时段，也将保持服务的连续性。技术人员将随时待命，一旦接到故障通知，能够迅速响应并前往现场进行处理。通过这种全天候的服务保障，确保任何时候都能及时处理客户的各类需求。

为了提高服务效率和质量，将对客户服务热线进行实时监控和管理。定期对客服人员进行培训和考核，提高他们的服务意识和专业水平。同时，建立客户服务档案，记录客户的咨询和反馈情况，以便进行分析和总结，不断改进服务质量。

此外，还将与客户保持密切沟通，及时了解客户的需求和意见。通过不断优化服务流程和提高服务水平，为客户提供更加优质、高效的售后服务。

（四）定期巡检计划

1、巡检周期安排

根据设备使用情况，将制定合理的巡检周期。通常每季度进行一次全面检查，以预防潜在问题。这样的巡检周期能够及时发现设备在运行过程中出现的小问题，并在问题扩大之前进行处理。

在巡检前，会制定详细的巡检计划。明确巡检的时间、人员、内容和方法等。巡检人员会提前准备好必要的工具和设备，确保巡检工作能够顺利进行。

巡检过程中，会对设备的各个部件进行仔细检查。包括设备的外观、连接部位、运行状态等。同时，还会对设备的各项参数进行监测和记录，以便后续分析和对比。

以下是巡检周期安排的详细表格：

巡检周期	巡检内容	巡检方式
每季度	设备外观、连接部位、运行状态、参数监测	现场检查、仪器检测

2、巡检内容明细

巡检内容包括设备运行状态评估、关键部件性能检测及维护保养建议。在设备运行状态评估方面，会观察设备的运行是否平稳、有无异常噪音或振动等。通过对设备的实时监测，了解设备的工作状态。

关键部件性能检测是巡检的重点内容。会对智能水肥一体机、施肥罐、过滤器等关键部件进行详细检测。检查部件的性能是否符合要求，是否存在磨损、老化等问题。

根据检测结果，会提出相应的维护保养建议。对于一些需要及时更换的部件，会提前准备好备品备件，确保设备的正常运行。同时，还会为客户提供设备的维护保养知识和方法，帮助客户更好地使用和维护设备。

以下是巡检内容明细的详细表格：

巡检项目	具体内容
设备运行状态评估	观察运行平稳性、有无异常噪音或振动
关键部件性能检测	检测智能水肥一体机、施肥罐、过滤器等性能
维护保养建议	提出部件更换、维护保养知识和方法建议

3、巡检记录管理

每次巡检都将形成详细记录，并存档备查。记录内容包括巡检时间、巡检人员、巡检内容、检测结果、发现的问题及处理情况等。这些记录能够为后续跟踪和分析设备健康状况提供重要依据。

会建立专门的巡检记录管理系统，对巡检记录进行电子化管理。通过该系统，可以方便地查询和统计巡检记录，及时了解设备的运行情况和健康状况。

定期对巡检记录进行分析和总结。通过对比不同时间段的记录，发现设备的运行趋势和潜在问题。根据分析结果，调整巡检周期和内容，优化维护保养方案，确保设备长期稳定运行。

以下是巡检记录管理的详细表格：

记录内容	作用
巡检时间、人员、内容	明确巡检情况
检测结果、发现问题及处理情况	跟踪设备健康状况
电子化管理、分析总结	优化维护保养方案

（五）培训支持服务

1、培训对象确定

培训服务将覆盖相关技术人员和使用单位操作人员。这些人员是设备的直接使用者和维护者，他们的专业技能和操作水平直接影响设备的正常

运行和使用效果。

相关技术人员将接受深入的技术培训，包括设备的原理、结构、维修技巧等方面的知识。通过培训，提高他们的技术水平和故障处理能力，能够独立解决一些常见的技术问题。

操作人员将重点学习设备的操作方法和日常维护知识。了解设备的各项功能和操作流程，掌握正确的操作方法，避免因操作不当导致设备损坏。同时，学习设备的日常维护要点，如清洁、润滑、紧固等，延长设备的使用寿命。

2、培训课程设计

培训课程将结合理论知识和实际操作，涵盖设备原理、日常维护、故障排除等内容。在设备原理方面，会详细讲解智能水肥一体机、施肥罐、过滤器等设备的工作原理和结构组成。让学员了解设备的内部构造和工作机制，为后续的操作和维护打下坚实的理论基础。

日常维护课程将教授学员设备的日常保养方法和注意事项。包括设备的清洁、润滑、紧固、校准等方面的内容。通过实际操作演示，让学员掌握正确的维护方法，延长设备的使用寿命。

故障排除课程将针对常见的设备故障进行分析和讲解。教授学员如何快速诊断故障原因，并采取有效的解决措施。通过案例分析和模拟演练，提高学员的故障处理能力。

以下是培训课程设计的详细表格：

课程内容	课程目标	教学方式
设备原理	了解设备工作原理和结构组成	理论讲解、图片展示
日常维护	掌握设备日常保养方法和注意事项	实际操作演示

故障排除	提高故障诊断和处理能力	案例分析、模拟演练
------	-------------	-----------

(六) 培训支持方案

1、培训形式多样

将采用线上与线下相结合的方式开展培训，以灵活适应不同学员的需求。线上培训将通过网络平台进行，学员可以随时随地登录平台学习培训课程。线上培训具有灵活性高、不受时间和空间限制的优点，适合那些无法参加线下培训的学员。

线下培训将组织学员到指定的培训地点进行面对面的学习。线下培训可以提供更加直观、深入的学习体验，学员可以与培训讲师和其他学员进行互动交流，及时解决学习中遇到的问题。

具体培训形式如下：

- 1) 线上视频课程：制作详细的培训视频，涵盖设备的各个方面知识，学员可以根据自己的进度进行学习。
- 2) 线上直播课程：定期开展直播课程，培训讲师在线讲解重点知识和解答学员的疑问。
- 3) 线下集中培训：组织学员到培训中心进行系统的培训，包括理论讲解、实际操作演示等。
- 4) 现场指导培训：培训讲师到客户现场进行实地指导，针对学员在实际操作中遇到的问题进行及时解决。

通过多样化的培训形式，提高培训效率和覆盖面，确保学员能够掌握所学知识。

2、培训资料准备

为保证培训质量，将准备详尽的培训资料。这些资料包括操作手册、视频教程和案例分析等。操作手册将详细介绍设备的操作方法、维护要

点、技术参数等内容，是学员在实际操作中的重要参考资料。

视频教程将通过生动形象的画面和讲解，向学员展示设备的操作过程和维护方法。视频教程具有直观、易懂的优点，能够帮助学员更好地理解 and 掌握所学知识。

案例分析将选取实际工作中的典型案例，对设备故障的诊断和处理过程进行详细分析。通过案例分析，学员可以学习到实际操作中的经验和技巧，提高解决问题的能力。

以下是培训资料准备的详细表格：

培训资料类型	资料内容	资料作用
操作手册	设备操作方法、维护要点、技术参数	实际操作参考
视频教程	设备操作过程、维护方法展示	直观学习知识
案例分析	典型案例故障诊断和处理分析	学习实际经验和技巧

3、后续支持服务

培训结束后，学员可随时联系获取进一步的技术支持。设立了专门的技术支持热线和在线客服平台，学员在实际工作中遇到问题可以随时咨询。技术支持人员将及时解答学员的疑问，提供必要的技术指导。

对于一些较为复杂的问题，技术支持人员将与学员进行深入沟通，了解问题的具体情况。根据问题的严重程度和实际情况，安排专业的技术人员到现场进行支持和服务。

定期对学员进行回访，了解他们在实际工作中对所学知识的应用情况和遇到的问题。根据回访结果，为学员提供针对性的培训和指导，帮助他们更好地将所学知识应用于实际工作。

供方(公章):

法定代表人或委托

代理人(签字):

签约时间: 年 月 日

签约地址: 需方所在地



需方(公章):

法定代表人或委托

代理人(签字):



王江平