



八、服务承诺

我方承诺按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

- 1、招标范围响应：详见十一、产品相关方案
- 2、合同履行期限：5 年
- 注：若我公司中标，5年免费维保，前三年国家平台使用费由我公司承担
- 3、付款办法：合同签订后7个工作日内支付至合同总金额的30%；项目完成经甲方验收合格后支付给至合同总金额的60%，医院通过卒中中心验收后，支付至合同总金额的90%，剩余10%待正常运行一年后一次性付清。
- 4、人员培训：我公司免费对需方人员进行技术培训，直到采购方人员熟练操作或掌握为准。
- 5、质量保证：符合国家现行及行业标准
- 6、服务范围：应用软件日常服务。
- 7、响应时间
7×24小时/周全年；
30分钟响应，一般故障2小时内解决，中度故障4小时内解决，重大故障24小时内解决



以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

供应商名称：河南诚帅医疗器械有限公司（企业电子签章）

法定代表人：（个人电子签章）

日期：2024年5月15日

