

五、服务承诺

(格式自拟)

辉县市城市管理局 (采购人名称)

中韵天隆工程集团有限公司 (代理机构)

我方参与辉县市道路交通基础设施及智能交通平台升级维护项目项目,在此承诺:

为了确保道路交通基础设施及智能交通平台的正常运行,提供高效、安全、环保的交通环境,在升级维护项目中遵循以下服务标准,并全力确保各项服务承诺的履行。

一、服务承诺

1、及时维护保养

(1) 将建立严格的维护保养制度,定期对道路交通基础设施及智能交通平台进行巡检和维护,确保设备正常运行。

(2) 对于突发故障,我公司将立即启动应急预案,组织专业团队迅速到达现场,进行故障排除和修复工作,确保故障及时得到解决。

2、协调配合

(1) 将积极与道路管理部门、交警、公共交通公司等相关单位进行协调配合,共同制定维护计划和应急预案,确保升级维护工作的高效进行。

(2) 在项目实施过程中,积极听取各方意见和建议,及时调整工作方案,确保项目的顺利进行。

3、分类处理废弃

(1) 严格执行废弃物的分类处理规定,对升级维护过程中产生的废弃物进行分类收集和处理,确保符合环保要求。

(2) 与专业的废弃物处理机构合作,确保废弃物得到妥善处理,不对环境造成污染。

4、推进环保教育

(1) 积极向员工和社会公众宣传环保理念，提高大家的环保意识。

(2) 在项目现场设置环保宣传栏和标语，向过往车辆和行人传递环保信息，共同营造绿色出行氛围。

5、及时修缮

(1) 定期对道路交通基础设施进行修缮，确保路面平整、标线清晰、交通标志完好。

(2) 对于发现的问题和隐患，立即采取措施进行修缮和处理，确保道路交通安全和畅通。

6、提高服务质量

(1) 不断提升服务质量和专业水平，积极引进新技术、新设备和新材料，提高升级维护工作的效率和质量。

(2) 建立完善的客户服务体系，设立客户服务热线，及时解答客户的疑问和诉求，提供优质的服务。

7、促进和谐发展

(1) 积极与社区居民、企事业单位等建立良好的合作关系，共同推进道路交通基础设施及智能交通平台的升级维护工作。

(2) 积极参与社会公益事业，为社区的发展和繁荣做出贡献。

8、承担法律责任

(1) 严格遵守国家法律法规和相关规定，认真履行项目合同和协议，确保项目的合法性和合规性。

(2) 如因我方原因造成任何损失或纠纷，承担相应的法律责任，并积极采取补救措施，确保问题得到妥善解决。

二、其他服务承诺

1、高效响应：建立快速响应机制，确保在接到故障报告或维护需求后，第一时间进行响应和处理。

2、专业团队：拥有专业的技术团队和丰富的项目经验，能够针对项目的不同需求提供定制化的解决方案，并确保项目的专业性和可靠性。

3、严格质量控制：严格把控项目质量，从材料采购、施工安装到后期维护，每一个环节都将经过严格的质量检查和验收，确保项目的稳定性和安全性。



冯书涵

4、定期维护：项目完成后，定期进行设备的维护和巡检，及时发现和解决问题，确保智能交通平台的高效运行。

5、优质服务：提供全方位的服务支持，包括技术咨询、设备操作培训等，确保用户能够充分利用智能交通平台，提高道路交通管理效率。

6、保密协议：严格遵守保密协议，确保用户的信息和数据安全，不会泄露给任何第三方。

7、客户满意度：我方始终以客户满意度为首要目标，对于用户的反馈和意见，将认真倾听，及时改进，不断提升服务质量和用户体验。

我方深知道路交通基础设施及智能交通平台的重要性，将全力以赴履行以上服务承诺，为广大市民提供更加安全、便捷、高效的交通环境。同时，也希望得到社会各界的支持和监督，共同推动交通事业的繁荣发展。

特此承诺



投标人：辉县联尚商贸有限公司(电子签章)

法定代表人：张书涵(电子签章)

日期：2024年07月26日