

## 五、服务承诺

### 项目有关要求：

#### （一）商务要求

1、磋商报价：总报价包含货物费用、税金、项目实施过程中所发生的装卸、仓储、分装、运输、劳务、管理等运杂费、税金、保险、协调、安装、售后服务以及所有的不定因素的风险等其他费用。

2、交货及安装期：合同签订后10日历天内安装调试完毕

3、交货地点：采购人指定地点。

4、付款方式：货物安装、调试完毕后，验收合格并投入使用且办理完毕相关资金支付手续后，一次性付清合同价款。

#### （二）采购要求

质量要求：合格（符合国家有关技术规范和技术标准）

#### （三）售后服务要求：

1、质保期：整机质保10年；

2、响应时间：接用户报修电话24小时内到达现场，3小时内解决问题；

#### （四）验收标准要求：符合国家相关标准

### 服务期内优惠承诺：

在新乡当地设有“售后服务管理中心”，具有常驻维保人员。

维保部联系电话：15083125664，全天24小时随时都可以接听电话。

针对本工程我们承诺立即响应，2小时内到达现场，常规问题3小时内解决。

集我公司多年来在中央空调方面积累丰实的施工经验以及科学的管理、先进的技术、精良的装备和完备的检测手段，针对本工程我方所提供服务范围内服务期内服务，我公司做以下承诺并承担相应的义务和责任：

1、服务的内容、形式：严格遵循“用户的每一件小事都是公司的大事”宗旨，全心全意为用户服务。公司为此项目设有专业服务人员，联系电话15083125664，全天24小时随时都可以接听电话。中央空调清洗效果。服务标准严格按照国家标准执行，并随时接受用户的监督。

2、服务期及服务范围：响应招标文件。

3、工程质量保证承诺：合格（符合国家有关技术规范和技术标准）。

4、由公司选派专业技术人员担任项目负责人，到现场进行指导和质量监督。

5、定期派专员到现场对设备进行检查，对服务范围内引起系统不正常运行的现象及时与我方联系，并予以解决，并做好记录报告。

6、公司单独组建服务期内的维护小组，24 小时为系统的稳定保驾护航。

7、我方负责免费提供贵方 3 人的操作维护培训。（培训人员数量：3 人，可根据用户需要进行增减。培训时间可协商确定。）

7、由公司派工程技术人员定期到现场进行回访检查，每月一次。技术性回访每月一次。

#### 服务期外优惠承诺：

针对本工程我方所提供服务范围内服务期外服务，我公司做以下承诺并承担相应的义务和责任：

1、服务的内容、形式：公司设有专门服务热线15083125664，全天24

小时随时都可以接听电话。

2、响应时间：针对本工程我们承诺立即响应，由专业技术人员为贵方提供技术支持与服务（不收取服务费）。



磋商供应商：（电子签章）新乡市锦烨商贸有限公司

日期：2025年 3 月 5 日



### 一、第一次或最终报价表

项目名称：辉县市职业中等专业学校空调采购项目（三次）

项目编号：辉交采2024DCS138-2号

单位：人民币/元

|         |                                                                                             |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 供应商名称   | 新乡市锦烨商贸有限公司                                                                                 |
| 磋商报价（元） | 大写：柒拾叁万捌仟柒佰贰拾元整                                                                             |
|         | 小写：738720.00元                                                                               |
| 交货及安装期  | 合同签订后10日历天内安装调试完毕                                                                           |
| 备注      | <p>响应文件有效期：90 天（日历日）从开标之日起计算。</p> <p>交货及安装期：合同签订后10日历天内安装调试完毕。</p> <p>我单位无条件响应招标文件所有要求。</p> |

供应商: (电子签章) 新乡市锦烨商贸有限公司

法定代表人：(电子签章) 于振菊

日期: 2025 年 3 月 5 日

注:1、报价应包括磋商文件所确定的采购范围内的全部费用。

2、本表格式不得自行改动，但行数不够的可自行添加。

3、最终报价由磋商供应商的法定代表人或磋商授权委托人签字即可。

投标分项明细报价表

| 序号  | 产品名称  | 规格型号             | 单位 | 品牌 | 制造商         | 产地 | 数量  | 单价<br>(元) | 总价<br>(元) | 备注                                                                                                                                  |
|-----|-------|------------------|----|----|-------------|----|-----|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 壁挂式空调 | KFR-35GW/AOMCC82 | 台  | 海尔 | 青岛海尔空调器有限公司 | 青岛 | 304 | 2430.00   | 738720.00 | 功能：冷暖；变频；正1.5匹；制冷功率850W；制冷量3520W；制热功率1160；制热量4820W；能耗等级2级；电源规格220V~/50H；能源消耗效率4.85(全年能源消耗效率)；循环风量720m3/h；室内机运行噪音17-41dB；室外机运行噪音50dB |
| 合计： |       |                  |    |    |             |    |     |           | 738720.00 |                                                                                                                                     |

供应商：（电子签章）新乡市锦烨商贸有限公司

法定代表人：（电子签章）于振菊

日期： 2025 年 3 月 5 日

