

五、服务承诺

致：（采购人） 封丘县荆隆宫镇人民政府

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

一、各关键岗位人员的在岗承诺

（一）项目经理承诺

- 全面管理：全面负责项目日常运营，确保项目目标的实现，包括环境卫生标准的执行、资源调配、成本控制及团队协作。
- 合规性：严格遵守国家法律法规、行业标准及项目合同要求，确保所有操作合法合规。
- 持续改进：推动项目持续优化与创新，提升服务质量和效率，积极响应客户需求和社区反馈。

（二）运营主管承诺

- 高效运营：制定并执行高效的作业计划，确保环境卫生服务覆盖全面，无死角。
- 人员培训：定期组织员工培训，提升团队专业技能和服务意识，确保每位员工都能胜任其岗位。
- 应急响应：建立并执行应急响应机制，快速有效应对突发事件，保障环境卫生不受影响。

（三）质量监督员承诺

- 严格监督：实施定期与不定期的质量检查，确保环境卫生质量达标，及时发现问题并督促整改。
- 数据分析：收集并分析服务数据，为项目决策提供科学依据，持续改进服务质量。
- 透明度：保持与项目相关方的沟通，公开透明地报告质量状况，增强公众信任。

（四）一线作业人员承诺

- 尽职尽责：严格遵守操作规程，确保每一次清洁作业都达到规定标准。
- 安全第一：始终将个人及公众安全放在首位，正确使用防护装备，避免事故发生。
- 尊重社区：以礼貌、专业的态度对待每一位社区成员，积极促进和谐社区关系。

（五）客户服务专员承诺

- 快速响应：及时响应客户需求和投诉，确保问题得到妥善解决。
- 有效沟通：建立有效的沟通渠道，定期收集客户反馈，持续优化服务方案。
- 满意度提升：致力于提升客户满意度，通过优质服务赢得客户信任和支持。

二、原有保洁工人的接收承诺

（一）平等对待与尊重

我们承诺，在项目接管过程中，将平等对待每一位原有保洁工人，尊重他们的工作经验和劳动成果，确保他们新的服务框架下得到公正对待。

（二）岗位保留与优先录用

- 岗位保留：在可能的情况下，我们将尽力保留原有保洁工人的工作岗位，确保他们不因项目更换而失去生计。
- 优先录用：对于符合新项目要求的原有保洁工人，我们将给予优先录用的机会，确保他们在新项目中能够继续发挥作用。

（三）培训与提升

1. 技能培训：我们将组织必要的技能培训和安全教育，帮助原有保洁工人适应新的工作环境和要求，提升他们的专业技能和服务水平。

2. 职业发展：鼓励并支持原有保洁工人的职业发展，提供晋升机会和职业发展路径，让他们在新项目中看到个人成长的空间。

（四）薪酬福利保障

我们承诺，在新的服务框架下，原有保洁工人的薪酬福利将不低于原有水平，并将根据新项目的发展情况适时调整，确保他们的劳动得到合理回报。

（五）沟通与反馈

1. 建立沟通机制：我们将建立有效的沟通机制，定期与原有保洁工人进行交流和反馈，了解他们的需求和意见，及时解决工作中遇到的问题。

2. 透明化管理：确保项目管理的透明度，让原有保洁工人了解项目的进展、目标以及他们在其中的角色和责任。

（六）合法合规

我们承诺，所有接收原有保洁工人的过程将严格遵守国家法律法规和行业规定，确保工人的合法权益得到充分保障。

三、对当地扶贫创收提供就业岗位承诺

（一）就业优先原则

我们承诺，在项目规划与实施过程中，将优先考虑为当地贫困家庭和低收入群体提供就业岗位，特别是针对那些缺乏稳定收入来源的家庭，通过环境卫生服务项目的实施，助力他们实现就业增收。

（二）岗位创造与分配

1. 岗位创造：根据项目规模和服务需求，合理规划岗位设置，确保在项目运营期间创造足够的就业岗位，满足当地就业需求。

2. 优先分配：在岗位分配上，我们将优先考虑符合条件的当地贫困家庭成员和低收入群体，确保他们能够获得优先就业机会。

（三）技能培训与提升

1. 入职培训：为所有新入职员工提供必要的岗位培训和安全教育，确保他们能够快速适应工作环境，掌握必要的技能。

2. 技能提升：定期组织技能提升课程，鼓励员工参与学习和认证，提升他们的职业技能和服务水平，为未来的职业发展奠定基础。

（四）薪酬福利与激励

1. 公平薪酬：确保所有员工获得公平、合理的薪酬，不低于当地最低工资标准，并根据岗位性质和工作表现进行适时调整。

2. 激励机制：设立激励机制，对表现优秀的员工给予奖励，包括奖金、晋升机会等，激发员工的工作积极性和创造力。

（五）长期合作与发展

1. 长期合作：我们致力于与当地社区建立长期合作关系，通过项目的持续运营，为当地创造更多的就业机会和收入来源。

2. 社区参与：鼓励社区成员参与项目监督和建议，确保项目更加贴近当地需求，同时促进社区成员对项目的认同感和归属感。

（六）透明与合规

我们承诺，所有就业岗位的提供和分配过程将严格遵守国家法律法规和行业规定，确保过程的透明度和公平性，保障所有员工的合法权益。

投标人： 新乡市金荆村镇建设有限公司 （电子签章）

法定代表人： _____ （电子签章）

日期： 2025 年 3 月 12 日