

四、服务承诺

服务承诺内容

一、项目实施承诺

（一）严格遵守合同

我们将严格按照合同约定的条款和要求，全面履行各项义务。在项目实施过程中，确保工程进度、质量、安全等方面符合合同规定，如有违反，我们愿意承担相应的法律责任和经济赔偿。

（二）科学规划设计

组建专业的技术团队，结合项目实际情况和您的需求，进行科学合理的规划设计。采用先进的节能技术和智能控制系统，确保路灯系统的节能效果和照明质量达到最优水平。在设计过程中，充分听取您的意见和建议，不断优化设计方案。

（三）优质设备采购

严格把控设备采购环节，选择具有良好信誉和质量保证的供应商。所采购的路灯设备和相关配件均符合国家和行业标准，具备高效节能、稳定可靠、使用寿命长等特点。在设备到货后，及时组织验收，确保设备质量符合要求。

（四）规范施工管理

建立健全施工管理制度，加强施工现场的安全管理、质量管理和进度管理。施工人员均具备相应的资质和技能，严格遵守施工操作规程，确保施工过程安全无事故。按照施工进度计划，合理安排施工工序，确保项目按时交付使用。



二、节能效果承诺

（一）确保节能目标

通过实施合同能源管理项目，我们承诺实现路灯系统的节能目标，节能率达到50%以上。在项目运行过程中，定期对节能对象进行监测和评估，确保实际节能率不低于承诺值。



（二）持续优化改进

持续关注行业最新技术和节能措施，根据路灯系统的运行情况和实际需求，及时对系统进行优化和改进。通过技术创新和管理创新，进一步提高节能效果，为您降低能源消耗和运营成本。

（三）节能效果担保

如因我方原因导致节能效果未达到承诺值，我们将按照合同约定承担相应的责任，采取有效措施进行整改，直至达到节能目标。同时，对给您造成的经济损失，我们将给予相应的赔偿。

三、售后服务承诺

（一）快速响应机制

设立 24 小时售后服务热线，随时接受您的咨询和报修。接到您的报修通知后，我们将在5分钟内做出响应，对于紧急故障，我们将在10分钟内到达现场进行处理。

（二）定期巡检维护

建立定期巡检制度，每周对路灯系统进行一次全面巡检，每月进行一次深度维护。巡检和维护内容包括路灯的亮灯情况、设备运行状

态、线路连接情况、控制系统参数等。及时发现并处理设备故障和安全隐患，确保路灯系统的正常运行。

（三）免费维修更换

在项目保证期内，我们将免费提供路灯设备的维修、更换和保养服务。对于因产品质量问题或我方施工原因造成的设备损坏，我们将承担全部维修和更换费用。保证期结束后，我们仍将为您提供优质的售后服务，收取合理的成本费用。

（四）技术培训支持

为您提供免费的技术培训服务，包括路灯设备的操作使用、日常维护、简单故障处理等方面的知识和技能培训。培训方式可采用现场培训、集中授课、线上视频等多种形式，确保您的工作人员能够熟练掌握相关操作和维护技能。同时，我们将为您提供长期的技术支持，随时解答您在使用过程中遇到的技术问题。

四、安全保障承诺

（一）安全管理制度

建立健全安全管理制度，加强施工和维护过程中的安全管理。所有服务人员均经过严格的安全培训，具备相应的安全意识和安全技能。在施工和维护现场设置明显的安全警示标志，采取必要的安全防护措施，确保人员和设备的安全。

（二）应急预案制定



制定完善的应急预案，针对自然灾害、突发事件等紧急情况，建立快速响应机制。在遇到紧急情况时，能够迅速组织人员和物资，赶赴现场进行抢险救援和恢复工作，确保路灯系统在最短时间内恢复正常运行。

（三）安全责任承担

对因我方原因造成的安全事故，我们将承担全部责任，积极配合相关部门进行调查处理，并对给您造成的损失进行赔偿。

五、信息保密承诺

我们将严格遵守国家有关法律法规和保密制度，对在项目实施过程中知悉的您的商业秘密、技术秘密和其他敏感信息予以保密。未经您的书面同意，不向任何第三方披露或使用这些信息。

我们将以实际行动践行以上服务承诺，为您提供优质、高效、可靠的服务。如果您对我们的服务有任何意见或建议，请随时与我们联系，我们将竭诚为您解答。

[公司名称]：安徽普照光电科技有限公司

[日期]：2025年05月07日

