

## 服务承诺

### 一、供应商具有完整的服务体系，并配有专职人员，抢修设备、配件齐全，发现问题 24 小时内到现场处理问题的承诺

致：新乡高新技术产业开发区管理委员会自然资源规划建设局

为了确保零星工程服务的及时性和高效性，我公司承诺：

#### （一）具有完整的服务体系

作为贵项目的施工单位，我们深知服务体系的重要性，它是确保项目顺利进行、满足客户需求及建立长期合作关系的基石。因此，我们特此郑重承诺，将秉承以下原则为您提供全面、高效、专业的服务：

##### 一、售前服务承诺

我们将为业主提供详尽的产品与服务信息，包括但不限于施工方案、材料选择、技术规格等，确保客户充分了解项目细节。

针对业主的特定需求，我们将提供专业咨询与定制化建议，帮助客户做出明智的选择。

我们将耐心解答客户的所有疑问，确保客户在决策前拥有充分的信息和信心。

##### 二、售中服务承诺

我们将严格按照合同约定，确保项目按时启动并顺利推进，因此，我们要建立日常维护制度。

##### 1、日常巡检

每日固定时间（如上下班高峰期前后）对市政设施进行巡检，确保及时发现并处理潜在问题。

对于巡检中发现的轻微问题，立即进行现场处理或安排后续维修计划。

##### 2、市民投诉

设立 24 小时投诉热线，确保市民可以随时反映市政设施问题。

接收到投诉后，承诺在 20 分钟内进行响应，并安排专业人员前往现场查看和处理。

### 3、紧急维修

对于严重影响市民生活或交通安全的市政设施问题（如道路塌陷、路灯熄灭等），承诺在接到通知后立即进行响应，并尽快安排维修队伍前往现场进行紧急处理。

在某些特殊情况下（如极端天气、重大活动等），可能会启动应急响应机制，以更快的速度进行响应和处理。

### 4、响应时间

接到甲方通知后，乙方 20 分钟到达甲方指定地点接受任务，按甲方要求的期限内完工，否则根据情况进行处罚。

- （1）迟到半个小时以内，罚款 500 元；
- （2）迟到半个小时以上，取消本次任务；
- （3）完成任务不彻底，或不符合服务质量，罚款 1000 元；
- （4）未能完成任务，罚款 2000 元。

### 5、保障措施

（1）通过设立专门的投诉处理中心、建立紧急维修队伍等方式，确保在接收到服务请求后能够迅速响应并安排处理。

（2）根据市政设施的分布情况和维护需求，合理调配人员和物资资源，确保在需要时能够及时到位。

（3）定期对维护人员进行专业技能培训 and 应急演练，提高他们的应对能力和处理效率。

（4）对响应时间承诺的履行情况进行监督和考核，对于未能按时响应或处理的服务请求进行问责和处罚。

在施工过程中，我们将提供持续的技术支持与培训，确保业主部业主指导的部主能够了解并掌握施工过程中由的关键技术和方法

我们将定期组织现场协调会议，及时沟通项目进展，解决施工过程中出现的问题，确保项目按计划进行。

### 三、售后服务承诺

项目完成后，我们将提供长期的售后支持，包括但不限于产品保修、维修服务及技术咨询。

我们将设立专门的售后服务团队，确保客户在需要时能够迅速获得响应和解决方案。

对于因施工质量或材料问题导致的任何缺陷，我们将及时修复并承担相应责任。

### 四、客户反馈与持续改进

我们高度重视客户的反馈与建议，将定期收集并分析客户意见，以不断优化我们的服务流程和质量。

我们将积极采纳客户的合理建议，引入创新技术和方法，持续提升施工效率和服务水平。

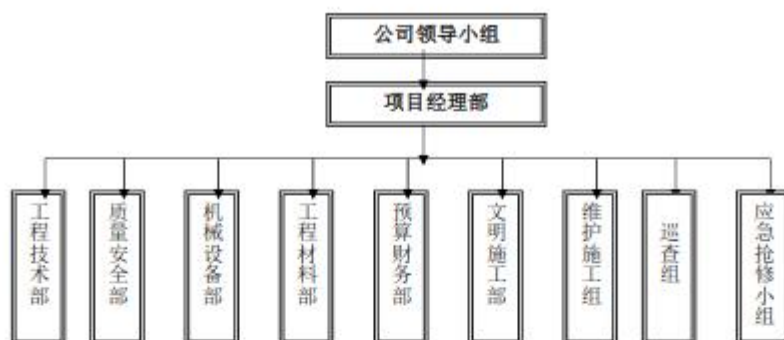
我们将定期组织客户满意度调查，以评估我们的服务表现，并根据调查结果进行必要的调整和改进。

### （二）配有专职人员承诺与措施

为了满足施工的需要，充分发挥我公司人力、物力、管理、设备等各方面的综合能力，决定组建项目部，配备高素质的各部门专职管理人员，实行项目经理负责制。项目采用动态管理、目标控制、节点考核的管理办法组织施工，实施 ISO9001：2015 质量保证模式，创优良工程。

项目经理部采取精编人员、减少层次、灵活调度的原则，建立高效率的指挥系统。

张得龙



我公司承诺，中标后拟派项目管理机构关键岗位专职人员（项目经理、技术负责人、质量员、安全员、材料员、资料员等）按时进场组织施工，以下关键岗位人员将严格按照职责要求履职尽责：

#### 1、项目经理职责

项目经理是企业法定代表人在承包的建设工程项目上的授权委托代理人。项目经理应由法定代表人任命，并根据法定代表人授权的范围、期限和内容，履行管理职责，并对项目实施全过程、全面管理。

#### 项目管理目标责任书：

项目经理目标责任书是企业的管理层与项目经理部签订的明确项目经理部应达到的成本、质量、工期、安全和环境等管理目标及其承担的责任，并作为项目完成后考核评价依据的文件。

#### 项目经理的主要责任

- (1) 确定组织机构，组建项目经理部；
- (2) 制定岗位责任制度；
- (3) 制定管理的总目标、阶段性目标机总体控制计划，控制实施；
- (4) 及时、准确的管理决策；
- (5) 协调组织内部及外部各方面关系；

(6) 建立完善的内部和外部信息管理系统，确保信息的畅通无阻。

项目经理应履行的职责：

- (1) 项目管理目标责任书规定的指责；
- (2) 主持编制项目管理实施规划，并对项目目标进行系统管理；
- (3) 对资源进行动态管理；
- (4) 建立各种专业管理体系，并组织实施；
- (5) 进行授权范围内的利益分配
- (6) 收集工程资料，准备结算资料，参与工程竣工验收；
- (7) 接受审计，处理项目经理部解体的善后工作；
- (8) 协助组织进行项目检查、鉴定、评奖申报工作。

## 2、技术负责人职责

(1) 对项目的施工、技术管理工作全面负责。在项目经理的领导下，对工程质量负全面技术责任。在本职范围内，对技术和质量有权作出决定和处理，并接受上级总工程师的业务领导；

(2) 贯彻执行国家有关技术政策、法规和部颁的现行施工技术规范、标准、规程、质量标准以及局、公司的施工技术、试验、测量仪器管理办法；执行局《项目管理手册》中规定的技术、质量职责和有关要求；贯彻执行承包合同中业主规定的技术标准、技术规范及操作规程等文件，并监督实施执行情况；

(3) 组织技术人员熟悉合同文件，领会设计意图和掌握具体技术细节，参加设计技术交底，主持图纸会审签认，对现场情况进行调查核对，如有出入应按规定及时上报处理；

(4) 协助项目经理负责项目管理体系的建立、运行、审核、改进等各项工作，在质量管理和质量保证方面对项目经理负责；

(5) 在项目经理主持下，组织编制实施性施工组织设计并按规定报批；组织各部门进行质量过程识别、危险源和环境因素识别，评

---

价出质量控制关键点、重大危险源和重要环境因素；组织编制施工技术工艺组织措施、质量措施、安全技术措施及环境保护措施和作业指导书等，并在施工前组织有关技术人员进行全面技术、质量、安全、环保交底，指导各部门和技术人员贯彻实施；

（6）督促指导施工技术人员严格按照设计图纸、施工规范和操作规程组织施工。研究解决施工过程中的工程技术难题；督促指导工程部门做好技术、质量、安全、环保二级交底工作；

（7）领导试验检测和测量放样及计量工作，确保测量、试验数据准确；负责对试验、测量在施工过程中发生重大技术问题时的决策或报告；

（8）主持制订本项目有关的科研课题和“四新”推广项目，并组织实施；组织成立项目 QC 攻关小组并开展攻关活动；

（9）定期组织工程质量检查，负责技术质量事故和工程质量事故的调查与处理以及审核签发变更设计报告。参加安全生产检查，对施工生产中存在的事故隐患，从技术上提出意见和解决方案；

（10）主持交竣工技术文件资料的编制、分类和汇总，参加交竣工验收；组织做好施工技术总结，督促技术人员撰写专题论文和施工工法，并负责审核、修改、签认后向上级推荐、申报；

（11）主持对项目技术人员工作的检查、指导和考核；

（12）贯彻执行有关安全生产环境保护和安全技术管理规定，对本单位的安全环保问题负技术责任；

（13）熟悉安全生产环境保护有关规定和安全技术操作规程；

（14）编制分项工程的施工组织设计、施工方案，要把安全技术措施及环境保护措施贯穿到设计、方案的各个环节中；

（15）检查施工组织设计和施工方案中的安全技术措施方案及环境保护措施的执行情况，做好分项工程的安全技术交底工作；

（16）主持各种安全设施和设备的验收，发现问题及时提出改进

意见。

### 3、施工员职责

(1) 严格执行施工规范和技术规程，负责向各班组进行技术交底，并在实施过程中认真检查。

(2) 参加项目图纸会审，作好记录，并把答复意见及时传递给各操作班组。

(3) 负责项目施工过程中的测量、定位及水准标高和定位放线，跟踪检查，加以验证，并对工序施工中的各项原始记录监督、整理。

(4) 协调项目经理组织有关人员学习和推广新工艺、新材料、新技术。

(5) 协调专职质检员，建立质量档案，掌握和考核每个班组的工作质量情况，以保证质量管理工作的进一步完善。

(6) 负责项目设计变更的发放整理，负责工程施工方案确定。

(7) 对工程质量负责，确保不合格项（品）不进入下道工序，并负责认真组织执行“三检制”。

### 4、质量员职责

(1) 严格执行国家规范及质量检验评定标准，行使质量否决权。确保项目总体目标和阶段目标的实现。

(2) 编制项目“质量检验计划”，负责施工质量预控和工程中的检查。

(3) 负责质量目标的分解，制定质量保证实施计划，并将分解的质量目标下达给各部门，作为考核部门工作的指标。

(4) 负责项目质量检查与监督工作，监督和指导分包质量体系的有效运行，定期组织分包单位管理人员进行规范和评定标准的学习。

(5) 结合工程实际情况制定质量通病预防措施。

---

(6) 参与质量事故的调查, 分析, 处理, 并跟踪检查, 直至达到要求。

(7) 负责质量评定的审核, 分项工程报监理工作和质量评定资料的收集工作。

(8) 组织, 召集各阶段的质量验收工作, 并做好资料申报填写工作。

(9) 监督施工过程, 材料的使用及检验结果, 负责进货检验监督, 过程试验监督。

#### 5、安全员职责

(1) 负责工程安全管理工作, 执行安全管理的有关规章制度, 结合工程特点制定安全活动计划, 做好安全宣传工作。

(2) 负责项目安全生产目标及安全技术措施的审定, 并监督分包方组织实施。

(3) 负责分包方安全生产, 文明施工的监督管理工作, 检查安全规章制度的执行情况。对进场工人进行三级教育, 做好安全技术交底, 特殊工种培训, 考核工作, 并及时做好安全记录。

(4) 及时对现场的平面布置及施工现场的不安全因素进行检查, 监督, 制止, 处罚, 下达整改, 复查。

(5) 负责现场文明施工的监督检查, 并做好检查记录。

(6) 组织现场特殊设施的验收, 并建立特殊工种台账。

#### 6、材料员职责

(1) 收集材料, 承包方和劳务承包方的资信资料, 登记造册, 报公司生产经营处评审。

(2) 严格按验收标准, 对入场入库物资验收并取样复验, 杜绝不合格产品进入施工现场。

(3) 负责统一对入场入库的材料和半成品进行标识和规范化管理工作, 防止不同产品混用。

(4) 负责建立材料进场统一台帐，定期检查材料和半成品的仓储条件以保证其产品质量的适用性，并严格执行领发料和审批手续，作好各项记录工作。

(5) 根据设计和技术要求，掌握材料信息，落实指标和来源渠道。

(6) 配合项目技术负责人办理材料代用签证，并登记造册。

(7) 发现问题，作好记录及时上报。

#### 7、资料员职责

(1) 负责接收上级有关部门，各分部、室发送的各种图纸、文件等资料，并登记造册，妥善保管。

(2) 负责发放本部门对外发送的各种图纸、文件等资料，并办理登记手续。

(3) 规范工程项目开发施工期间的各类图纸变更通知、工程合同及其它工程项目方面文件资料的收发，保管制度。

(4) 对各种工程资料进行科学的规范的编号、登记、复印。

(5) 负责管理好有关工程技术资料的归档保存和借阅管理，并按有关工程技术资料的重要性进行分类，及时清理作废资料不被误用。

(6) 发放的图纸资料必须留原件一份，连同发放清单一起存档。

(7) 负责定期清理工程档案，合同、资质和建设、规划、国土等主管部门审批原件，及时移交公司档案室存档。

(8) 负责视具体情况定期清理资料室档案。

(10) 相关部门借阅图纸及工程资料，应报工程主管工程师同意，登记相关借阅内容及时间，到期归还时，须经双方签名确认。

### （三）配置抢修设备、配件承诺与措施

为了确保在紧急情况下能够迅速响应并进行有效的抢修工作，  
我公司在配置抢修设备、配件方面作出以下承诺：

#### 1、抢修设备配置承诺

设备种类齐全：我公司将根据项目特点、施工环境和可能发生的紧急情况，配置种类齐全、功能完善的抢修设备。包括但不限于起重设备、焊接设备、切割设备、检测仪器等，以满足不同抢修场景的需求。

设备性能可靠：所有抢修设备均经过严格的质量检测和性能测试，确保其性能稳定、操作简便、安全可靠。我们将定期对设备进行维护和保养，确保设备始终处于最佳工作状态。

设备更新迭代：随着技术的不断进步和抢修需求的变化，我公司将定期对抢修设备进行更新迭代，引入更先进、更高效的设备，以提升抢修效率和质量。

#### 2、配件储备承诺

配件种类丰富：我公司将根据设备类型和抢修需求，储备充足的配件。这些配件包括但不限于螺栓、螺母、垫片、密封件、电气元件等，以确保在抢修过程中能够迅速找到所需配件。

配件质量可靠：所有配件均来自正规渠道，经过严格的质量检验和认证。我们将确保配件与设备兼容，避免因配件质量问题导致的抢修失败或设备损坏。

配件动态管理：我公司将建立配件动态管理系统，实时跟踪配件的库存情况和使用情况。当配件库存不足时，我们将及时采购并补充库存，以确保抢修工作的顺利进行。

#### （四）发现问题 24 小时内到现场处理问题的承诺与措施

我公司深知及时响应和处理问题的重要性，因此特此承诺：在接到业主反馈的问题或故障通知后，我公司将立即启动应急响应机制，确保在 24 小时内派遣专业技术人员到达现场进行处理。

这一承诺涵盖但不限于以下情况：

1、设备故障：对于我公司提供的设备或系统出现故障时，我们将确保在 24 小时内派遣专业技术人员到达现场进行故障诊断和修复。

2、施工质量问题：在工程施工过程中或施工完成后发现的质量问题，如确系我公司施工或材料质量造成的，我们将立即响应并在 24 小时内派遣专业人员到达现场进行处理和修复。

3、服务请求：对于业主客户提出的任何服务请求，如技术咨询、设备维护、系统升级等，我们将确保在 24 小时内给予明确答复，并根据需要派遣专业人员到达现场提供服务。

为确保这一承诺的履行，我公司将采取以下措施：

1、建立专门的应急响应团队，负责接收和处理客户的问题反馈。配备充足的抢修设备和配件，以确保在接到通知后能迅速出发并解决问题。

2、对专业技术人员进行定期培训和考核，确保其具备处理各种问题和故障的能力。

3、建立客户反馈机制，对处理过程和结果进行跟踪和评估，以不断提升服务质量。

供应商：新彊市恒远市政工程有限公司（电子签章）

法定代表人：张得龙（电子签章）

日期：2025 年 5 月 19 日

## 二、保修期内、外服务承诺及措施

致：新乡高新技术产业开发区管理委员会自然资源规划建设局

### （一）保修期内服务承诺与措施

服务内容：施工范围内的全部内容。

在工程移交发包人后，因承包人原因产生的质量缺陷，承包人承担质量缺陷责任和保修义务。缺陷责任期届满，承包人仍按合同约定的工程各部位保修年限承担保修义务。

服务标准：

#### 1、修复费用

保修期内，修复的费用按照以下约定处理：

（1）保修期内，因承包人对工程缺陷、损坏，承包人负责修复，并承担修复的费用以及因工程的缺陷、损坏造成的人身伤害和财产损失；

（2）保修期内，因发包人使用不当造成工程的缺陷、损坏，可以委托承包人修复，但发包人应承担修复的费用，并支付承包人合理利润；

（3）因其他原因造成工程的缺陷、损坏，可以委托承包人修复，发包人应承担修复的费用，并支付承包人合理的利润，因工程的缺陷、损坏造成的人身伤害和财产损失由责任方承担。

#### 2、修复通知

在保修期内，发包人在使用过程中，发现已接收的工程存在缺陷或损坏的，书面通知承包人予以修复，但情况紧急必须立即修复缺陷或损坏的，发包人可口头通知承包人并在口头通知后 48 小时内书面确认，承包人在专用合同条款约定的合理期限内到达工程现场并修复缺陷或损坏。

#### 3、未能修复的情况

因承包人原因造成工程的缺陷或损坏，承包人拒绝维修或未能  
在合理期限内修复缺陷或损坏，且经发包人书面催告后仍未修复  
的，发包人有权自行修复或委托第三方修复，所需费用由承包人承  
担。但修复范围超出缺陷或损坏范围的，超出范围部分的修复费用  
由发包人承担。

#### 4、承包人出入权

在保修期内，为了修复缺陷或损坏，承包人有权出入工程现  
场，除情况紧急必须立即修复缺陷或损坏外，承包人应提前 24 小时  
通知发包人进场修复的时间。承包人进入工程现场前应获得发包人  
同意，且不应影响发包人正常生产经营，并应遵守发包人有关保  
安和保密等规定。

#### 服务承诺措施：

1、保修服务措施，我公司对工程的使用质量极重视，根据  
ISO9002 国际质量体系标准对工程的要求，在公司质量体系程序文件  
中对该项工作做出了专门规定，并已实施多年，工程业主、用户对  
我公司的服务满意，为我公司赢得了良好的社会信誉。我公司设立  
了专门的机构专职主管用户投诉和回访事宜。

#### 2、服务组织与服务程序

(1) 我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按  
照工程总承包合同有关保修的条款执行。

(2) 和业主建立畅通的联系渠道，工程验收交付后，建立维修  
工程专班负责制，由公司工程部、技术部派人负责。项目部负  
责人、工程部有关人员经常与业主和用户联络，明确联系方式和联  
系人，不断听取用户对工程质量问题的反映及改进意见。

(3) 工程部根据公司有关文件规定，组织工程定期（半年）回  
访，回访方式采取直接回访或回访组回访，及时反馈用户意见

(4) 根据国家有关工程保修期限精神（特殊情况可与业主协商适当延长保修期），热情迅速地做好维修工作。

### 3、维修服务方式

#### (1) 远程及现场技术服务

1) 提供技术服务的方式包括电话热线支持、巡检服务、电子邮件、现场支持、紧急技术支持服务等五种方式。

2) 供应商提供全天 24 小时可靠的服务热线电话及技术员联系方式。服务响应为 365 天×24 小时。保持电话畅通，不得以占线或人员不在等原因而推卸责任。如接到使用单位的报修电话后，在 24 小时内到达现场维修，除易损件及各种零部件两次维修后仍不能正常使用，应更换同品牌、同型号的零部件，更换后的零部件自更换之日起重新计算质保期限。

#### (2) 定期巡检服务

1) 我司技术服务中心将按与用户签订的支持服务协议规定，提供定期现场巡访或不定期电话巡访服务，与用户一起共同对系统工程进行性能调优、系统诊断，系统日常维护管理方面的交流，为客户进行定期的预防性维护服务。

2) 电子邮件服务客户的技术或非技术问题及建议可以通过电子邮件方式发送给我司的技术支持电子信箱，公司设立专人阅读并及时给予答复。

3) 现场支持服务针对比较复杂的项目，我司的专业技术人员可以来到客户现场，通过仔细调查研究，为客户解决实质问题。

#### (3) 现场技术支持服务

1) 供应商负责定期对工程进行检测、维护、维修。紧急技术支持服务

2) 供应商在接收到维修请求后，及时通知维修人员，在 2 小时内派遣巡检人员抵达现场进行处置，直至工程维修恢复正常。

3) 工程回访或维修时, 由我公司建立本工程的回访维修卡, 根据本工程情况制定回访计划。

4) 向业主发出回访函, 回访函一般在计划回访日期一个月前发出, 并内容包括:

A、关于回访的原则和目的;

B、工程使用情况进行询问;

C、工程质量存在哪些问题, 性质如何;

D、是否认为回访必要, 如果要求回访, 请回函并告之联系人的接待时间。

#### (4) 维修程序

1) 维修任务的确定。工程回访中, 发现缺陷后, 应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录, 将情况填入维修任务书, 由专业技术人员分析存在的问题, 找出主要原因, 制定措施, 经公司有关部门及主管领导审核后, 报请业主批准确认。

2) 在处理措施确定后, 由我公司组织专业人员组成维修队, 指定专人负责, 维修队按维修任务书内容进行维修工作, 维修质量、工期、安全都应满足业主要求, 特别注意维修期间应维持业主环境的整洁, 力求不影响业主和用户的使用。

(5) 按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法, 并做到以下几点:

1) 我公司在保修期内提供日夜 24 小时随传随到的紧急维修服务。

2) 在收到紧急事故招唤时, 我公司在正常工作时间于 2 小时之内到场进行抢修工作;

#### (二) 保修期外服务承诺与措施

虽然质保期已满，但我公司仍为业主提供快速、优质、周到的服务。服务内容：施工范围内的全部工程。

**服务标准：**

1、我公司承诺对工程质量实行终身维修。超出工程保修期后，若业主使用中发现问题，我方立即赶到现场维修，并保证随叫随到，提供优质服务。当用户发现工程质量问题时，及时通知工程技术科，工程技术科负责组织分公司，项目部对发生的质量问题进行处理，提出修正措施，及时安排实施、验证，并做好记录交由用户签字后报工程技术科备案，按《过程控制工作程序》执行。且质保期外维修费用只收取材料、机械、人工等的成本费用，做到最大优惠程度上的给业主提供最好的服务。

2、系统验收质保期满后，为了招标人使用者能够更好的使用该项目投标产品，主动发现问题、解决问题，主动发现问题、解决问题，咨询使用者对我公司所提供的的工程服务的意见和建议，我公司在质保期外同样可免费定期上门为工程做系统检查，并将检查结果记录存档，并报告业主。

**服务承诺措施：**

质保期满后，我公司工程人员对工程及设备进行一次性的整体测试及调校。

2、质保期结束后，我公司继续免费为业主用户提供技术服务支持：包括电话热线支持、巡检服务、电子邮件、现场支持、紧急技术服务支持。

3、在免费保修期过后，我方仍向用户提供服务，只收取成本费用。

4、公司应用户的要求与用户签订系统维护的承包协议，按协议执行的系统维护将给以费用上的折扣优惠。

我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。品质和信誉是公司形象价值的重要部分，我公司坚持以技术和产品为依托、以服务为后盾，在不断为用户提供高品质解决方案的同时，更以完善的全程服务确立了服务的新标准，让用户永无后顾之忧。



供应商：  市政工程有限公司 (电子签章)

法定代表人：  张得龙 (电子签章)

日期： 2025 年 8 月 19 日

### 三、质量、零星工程工期、保修期、不转包不挂靠等承诺

致：新乡高新技术产业开发区管理委员会自然资源规划建设局

#### (一) 质量承诺与措施

我单位郑重承诺，为确保工程的施工质量，将依据施工合同对本次施工范围内的工程质量承担全部责任。承诺如下：

1、建立以工程师为首的相关技术质量管理人员参与的项目技术质量管理体系。明确各自的责任和工作内容，确保技术质量工作扎实有效的真正落到实处。在遵守法律、法规和相关规定的基礎上全面做好质量工作。

2、建立质量责任制，对工程的施工质量负责。要求项目负责人、技术人员、质量管理人员**张得龙**（盖章）图纸并编制出科学的、切实可行的施工方案指导施工。做好施工现场记录，将责任划分到人，对各分部分项工程负责。若发生质量问题，项目负责人承担连带责任并按我公司相关制度处罚。

3、坚决按照工程设计图纸、施工技术标准 and 规范组织施工。决不擅自修改工程设计，决不偷工减料，严格按图施工。在施工过程中若发现设计文件和图纸有差错的，向建设单位和监理单位及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准及合同约定，对所有进场的建筑材料、构配件、设备和商品混凝土等进行检验。未经检验或检验不合格的决不使用，若做不到甘愿受罚。

5、建立健全施工质量的检验制度（自检），严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。**张得龙**（盖章）

6、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或工程监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。

7、培训制度，加强对职工技术质量的教育培训，未经教育培训

---

或者考核不合格的人员不允许上岗作业。

8、依法履行建设工程质量保修义务(质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算)。

## (二) 零星工程工期承诺与措施

### 1、工期承诺

(1) 我单位承诺严格按照招标文件规定的工期要求完成工程项目建设。在工程实施过程中,将严格遵守合同约定的工期节点,确保工程按期竣工。

(2) 我单位将制定详细的施工进度计划,并报请建设单位、监理单位审核批准。在施工过程中,将严格按照进度计划执行,确保工程按期完成。

(3) 如遇不可抗力因素导致工期延误,我单位将在第一时间通知建设单位、监理单位,并积极配合处理。同时,我单位将采取有效措施,争取在最短时间内恢复施工,确保工程按期竣工。

### 2、施工进度保障措施

(1) 施工准备阶段:我单位将提前做好施工准备工作,包括施工图纸会审、技术交底、人员培训、设备调试等,确保工程顺利开工。

(2) 施工实施阶段:我单位将根据施工进度计划,合理安排施工顺序,确保各工种、各环节的施工顺利进行。

(3) 施工协调阶段:我单位将加强与建设单位、监理单位的沟通协调,及时解决施工过程中遇到的问题,确保工程进度不受影响。

(4) 施工资源保障:我单位将根据工程进度需求,合理安排施工资源,确保施工过程中人力、物力、财力充足。

## (三) 保修期承诺与措施

### 1、保修范围

乙方承诺,自工程竣工之日起,对工程存在的设计、材料、施

工等质量问题承担全部保修责任。保修范围包括零星工程的所有施工内容。

## 2、保修期限

保修期限自工程交接完毕之日起计算，比国家规定的法定保修期限再增加一年。在保修期限内，如出现质量问题，乙方将承担相应的维修责任。

## 3、保修责任

在保修期内，如甲方发现工程存在问题，应立即书面通知乙方，乙方收到通知后应在约定时间内派遣专业人员进行维修。如维修需要原材料或零部件，乙方应及时采购并配合甲方进行维修工作，确保工程问题尽早解决。乙方承诺全力保证零星工程的质量和安全性，并按照合同约定完成工程。乙方将在保修期内提供持续的维修服务，确保工程处于良好的使用状态。

## （四）不转包不挂靠承诺与措施

### 1、不转包承诺

在工程项目合同执行过程中，我公司承诺不进行任何形式的转包行为。即不会将承包的全部或部分工程转给其他单位或个人施工，也不会将工程肢解后以分包的名义分别转给其他单位或个人施工。

我公司将设立项目管理机构，组织管理所承包工程的施工活动，并确保项目管理机构具有与承包工程的规模、技术复杂程度相适应的技术、经济管理人员。

我公司保证在施工现场设立项目管理机构，并派驻相应管理人员对工程的施工活动进行组织管理，以确保工程质量和工期。

### 2、不挂靠承诺

我公司承诺不利用其他单位的名义进行投标或承接工程，即不进行挂靠行为。

我公司保证具有承接该工程项目的相应资质，并严格按照资质等级许可范围从事活动。

在工程项目实施过程中，我公司不会将工程以挂靠的形式交由其他单位或个人施工。



供应商：新乡市恒达市政工程有限公司 (电子签章)

法定代表人：张得龙 (电子签章)

日期：2025年5月19日



#### 四、实质性优惠承诺及措施

##### (一) 确保连续施工的承诺与措施

###### 1、垫付资金承诺

(1) 我公司承诺中标后，我公司将拨付一定的款项，做到资金专款专用，保证施工的连续性。

(2) 我方承诺在工程款暂不到位的情况下垫资保证连续施工。

(3) 我方承诺节假日期间不间断施工，确保按时完工。

###### 2、劳动力计划承诺

为保证劳动力充足，满足施工进度计划，公司拟投入自有优秀施工队伍。工程施工前，组织当地技术工种人员进行培训教育，熟悉了解本工程的施工特点，掌握各项的施工工艺和技术标准，为工程施工顺利进行创造条件。

###### 3、保证农民工工资承诺

(1) 中标后能够按规定建立农民工工资保证金制度，并保证按照建设行政主管部门规定按时足额缴纳农民工工资保证金；

(2) 在建设工程项目中出现拖欠民工工资情况的，可由建设行政主管部门从农民工工资保证金中先予划支并且接受建设主管部门相应的处罚。

##### 相应措施

(1) 明确主管部门以及职责分工，杜绝推诿扯皮。遇有农民工投诉、反应情况，无论哪个部门，都应根据职责分工，给予礼貌接待受理。

(2) 第一时间做好农民工投诉受理登记。农民工由于其文化知  
识水平有限，因此接到投诉后，在其不能提供相关的书面证据材料  
情况下，应以询问了解为主，并做好记录。在询问记录的同时，应  
积极安抚民工，尽量消除民工不满情绪，防止由于怨愤膨胀，而引

起群体性的围堵事件。做完了解记录后，尽量要求民工先回去，等候回复，并告知其一定会尽快协调处理的，并给予答复处理结果。

(3) 分清时间缓急、情节轻重，给予区别处理。农民工工资拖欠问题因拖欠时期、拖欠金额及拖欠事件、拖欠主体等各种因素的不同而呈现出不同的特点。对于各类农民工工资拖欠问题应予以归类，并按照不同的侧重点分别处理。

1)、从拖欠时间来看：对重大节假日前（和敏感时期）或在此期间发生的拖欠事件从速查处，突出解决时间上的紧迫性。在具体处理方式的选择上，可先不必强调处理上的彻底性，而应先以确保重大节假日的平稳过渡为处理原则。

2)、从拖欠金额及拖欠时间来看：对拖欠金额多，拖欠时间长的应重点处理，协调多部门加大支付力度。对资金确有困难的，可要求提供具体的支付计划，或提供支付担保。

(4) 以沟通协调为主，结合政策法律宣讲实施。从农民工工资拖欠实发案例来看，真正属于恶意拖欠，拒不支付农民工工资的现象极少发生。而大部分的案件都是因为农民工、包工头、承包商、业主之间沟通不畅或是沟通有误引发的。对于少数故意拖欠工资，躲避调查的施工企业或是包工头，根据其影响程度必须根据法律施以相应的强制手段，从根本上给予农民工利益保护。

(5) 部分外地民工，他们只身在外，自带生活费用有限，在工资被拖欠后，甚至连最基本的吃饭都成问题。再加上由于各种的弊端，导致他们在投诉后对公司和政府仍持有极大的怀疑态度，他们不知道他们的问题要到何时才能解决，由此他们更加悲观，怨愤更加积累。因此在处理民工案件整个过程中，应该始终将案件的处理情况、进展告知他们，让他们相信：始终关注他们的基本生活。

(6) 加强检查和监督管理，积极协调纠纷

减少对周边环境的干扰和破坏，保护周边居民和社区的合法权益。

我公司将积极采取降噪、防尘、排污等措施，降低施工对周边居民生活的影响，确保施工活动文明、环保、安全。

### 3、及时响应与解决问题

如遇周边居民或相关部门对施工提出异议或投诉，我公司将立即响应，积极与甲方共同协商解决，确保问题得到妥善处理。

我公司将设立专门的协调小组，负责处理与周边关系相关的各类问题，确保问题能够及时得到解决，不影响工程项目的正常进行。

### 4、协助甲方开展公关活动

我公司将协助甲方开展公关活动，如举办座谈会、听取居民意见等，增进与周边居民的沟通和理解，提升工程项目的社会认可度。

我公司将积极参与甲方组织的各类公益活动，为周边社区的发展贡献力量，树立良好的企业形象。

## （三）安全施工承诺及措施

### 1、严格遵守安全法规

我公司将严格遵守国家及地方关于安全生产的各项法律法规、规章制度和标准规范，确保施工活动合法合规。

我公司将建立健全安全生产管理体系，明确各级安全生产责任，确保安全生产责任制的落实。

### 2、加强安全教育培训

我公司将对所有参与施工的人员进行安全教育培训，提高其安全意识和操作技能，确保每位员工都了解并遵守安全规定。

我公司将定期组织安全演练，提高应对突发事件的能力和水平。

### 3、落实安全防范措施

我公司将根据工程项目的特点，制定详细的安全施工方案和专项安全技术措施，确保施工过程中的安全防范到位。

我公司将加强对施工现场的安全管理，设置明显的安全警示标

我公司将采取有效措施降低施工噪音、粉尘和废水等污染物的排放，减少对周边环境的污染。

我公司将积极推广绿色施工，合理利用资源，减少材料浪费和能源消耗，降低施工对环境的影响。

#### 4、加强施工人员管理

我公司将对所有参与施工的人员进行文明施工教育培训，提高其文明施工意识和素养。

我公司将加强对施工人员的行为管理，确保施工人员遵守施工纪律，文明施工，不扰民、不破坏环境。

#### 5、加强与周边社区的沟通与协调

我公司将主动与周边社区居民、相关政府部门进行沟通，建立良好的合作关系，及时了解并处理周边居民的诉求和意见。

我公司将积极参与社区公益活动，为周边社区的发展贡献力量，树立良好的企业形象。

#### 6、接受监督与检查

我公司将接受甲方、监理单位及政府相关部门的监督和检查，对发现的问题及时整改，确保文明施工。

我公司将定期向甲方汇报文明施工情况，接受甲方的指导和建议，不断提升文明施工水平。

### （五）环境保护承诺与措施

1、施工期间我方将严格遵守平安消费、环保法律、法规，执行平安消费、环保的规章制度、技术标准，遵守甲方平安、环保管理制度，承受甲方的平安、环保考核、检查、考核。

2、在施工作业中积极配合甲方试试本工程的施工组织设计中防治扬尘、噪声、固体废物和废水等污染环境的相关措施。

3、作为责任主体，我方对施工期间造成的平安事故、不良环境影响及由此产生的所有费用及损失承担全部责任（包括给第三人造

成损害导致的赔偿责任），并愿意承受甲方根据平安事故严重程度给予的处分，并自愿放弃甲方的抗辩。

4、我方将遵守相关法律法规及其他要求，采取有效措施控制噪音、扬尘、空气污染，保护作业环境和作业人员、周围人员的职业安康。

5、配合甲方做好施工人员的平安消费、环保教育培训，对经考核合格的人员上岗作业。施工期间，我方方不定期对施工人员进行平安教育培训。

6、我方在施工中将采取有效措施洒水控制扬尘，对裸露路面100%覆盖，杜绝排放物造成环境污染。

7、施工废料按规定地点分类堆放处理，特别是严格要求堆放和处理危险废弃物，做到工完料净、场地清，杜绝平安隐患和环境污染。

8、我方在遇有四级风以上天气时，停顿进展土方回填、转运以及其它可能产生扬尘污染的施工，听从和配合甲方对施工现场及时覆盖和洒水降尘等措施。

9、为防止施工扬尘，我方将根据现场情况派专人负责我单位施工责任区内的清扫洒水等降尘措施（雨雪天及地表结冰的天气除外）；在土方施工、枯燥天气、风力四级以上的天气条件下，应当增加洒水次数。

10、我方在使用脚手架时，严格按照标准要求用密目平安网（颜色为绿色）沿外架内侧进展封闭，平安网之间必须连接结实，封闭严密，并与架体固定。密目平安网要定期清理，保持干净、整齐、清洁。防止施工中物料、建筑垃圾和渣土等外逸，防止粉尘、废弃物和杂物飘散。

11、施工现场生活垃圾和施工垃圾按规定进展分类集中存放，及时清运消纳。

12、我方在现场存放的油料的库房进展防渗漏、储存、使用等的平安隐患检查，防止油料泄漏，污染土壤水体。

13、我方在施工现场中使用的强噪声设备按照有关规定必须采取防噪声污染措施，最大限度的降低噪声污染，到达《建筑施工现场噪声测量方法》的噪声排放标准；并对易产生扬尘的施工机械装备降尘防尘装路。

14、我方对使用的机械设备、车辆等进展全面的自护、自检，停顿不合格的机械设备、车辆的使用，积极配合甲方进展机械设备、车辆等防治大气污染的检查。

15、我方将积极配合甲方对新进场分包单位施工队的施工机械设备、车辆等进展全面检查，对不合格或尾气排放达不到环保标准要求的机械设备进展停工整顿并按甲方的相关奖罚制度进展处分。

16、我方将积极配合甲方对施工现场使用的切割机、电锯、电刨、搅拌机强噪声设备产生的噪声污染进展检查和检测，对我方使用强噪声设备未采取防噪声污染措施或达不到标准要求的机械设备进展停工整顿并按甲方的相关奖罚制度进展处分。

17、我方将加强对施工人员日常环保（扬尘治理）知识的教育工作，纳入每日班前讲话教育活动当中，实在从本单位自身进步施工作业人员的环境保护意识。

供应商：新乡市恒远市政工程有限公司（电子签章）

法定代表人：张得龙（电子签章）

日期：2025 年 5 月 19 日