

六、售后服务承诺书



我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚。

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）、详细地址、联系人及联系电话。	名称：新乡市辰烁网络技术有限公司 地址：河南省新乡市红旗区南干道引黄西路46号 联系人及电话：周红林 15617139933	营业执照后附
2	自接到用户报修时起，__小时内到达用户现场，__小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	我公司自接到用户报修时起，_1小时内到达用户现场，_2小时内解决故障，如不能解决问题，我公司提供备用方案及货物备件。	无
3	按采购人要求免费培训技术操作人员。	我公司在设备安装调试完成后，免费对采购方操作人员进行设备使用培训，培训过程实际带料运行，所需耗材由我司无偿提供，直到采购方有3个以上操作人员能够熟练使用为止，并留存必要的培训资料，对于含有大型仪器设备的项目采用分段式培训。	无
4	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（ ）至（ ），每天（ ）小时，节假日（休息还是照常营业）。	我公司售后服务部门正常营业时间承诺：每周（一）至（日），每天（24）小时，节假日照常营业。	无
5	相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构（如有，填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。	惠普电脑厂商售后服务 名称：惠普特约服务站河南新乡第二分部 地址：河南省新乡市红旗区体育中心北门二楼惠普特约服务站 电话：0373-3866659	无
6	相关产品制造商是否设立400或800服务或报修电话（如有，填写详细电话号码）。	1、惠普报修热线：400-610-3888 2、创维报修热线：95105555 3、超聚变报修热线：400-009-8999 4、新华三报修热线：400-810-0504 5、大华报修热线：400-672-8166 6、海信报修热线：400-801-1111 7、海尔报修热线：4006-999-999 8、商宇报修热线：400-0505-800 9、东玛克报修热线：400-886-3658 10、辰烁报修电话：15617139933	无
7	本项目中凡属于国家《实施三	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目	无

	包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。	录》内的产品，均按国家相关“三包”规定执行。	
8	如涉及软件产品的，应承诺提供的软件产品为正版软件，且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。	本项目所涉及的软件产品均由我公司承诺提供的软件产品为正版软件，且在中国境内的合法使用权，软件升级免费。	无
9	其他服务承诺、优惠条款。	所有产品五年免费质保	无

以上内容应如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

报价供应商名称(企业电子签章): 新乡市辰辰网络科技有限公司

日期: 2025年5月19日