

最终报价表

标段(包)编号: (县区) 2025CSDL130号

序号	名称	单位	报价	报价(大写)	备注
总价	投标总价	元	856600.00	捌拾伍万陆仟陆佰元整	我公司完全响应 竞争性磋商文件 所有要求

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代理人签字:

供应商名称(签章):

报价日期: 2025-06-12



2、服务承诺

如我公司有幸中标，我公司承诺：

①工程质量保修期内的优惠及服务承诺：

一、工程回访与保修

(1) 工程交工验收后，我公司将启动“工程回访与保修程序”，定期进行回访并做好记录，及时了解工程竣工后的使用情况和质量情况，掌握第一手材料，以便在以后的工作中加以改进，工程一旦出现质量问题，我公司将 24 小时内到位进行修理、维护直至工程合格，为业主提供满意的后期服务。

(2) “工程回访与保修小组”由公司工程部相关人员构成，由公司直接领导，负责在缺陷责任期内提供满意的后期服务。

(3) 合同规定缺陷责任期结束，并且修缮任务完成时，公司负责与业主签订工程移交手续，保证向业主交出优质的产品。

二、用户服务目的全方位、全过程为用户提供“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意的服务”是我公司的企业宗旨，是工程项目施工管理中始终遵循的原则。目的在于完善产品的质量和售后服务，创造优质、全方位的服务。一流的管理、一流的技术、一流的施工、一流的服务去实现我们对业主的承诺，创建用户完全满意的工程。

三、用户服务目标

“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意的服务”，

(1) 工程施工阶段服务目标：

在工程施工及管理的全过程中，完成业主对项目明确和潜在的服务需求，以达到工程预定的工程质量目标，实现对业主的承诺。

(2) 工程竣工后的服务目标：

保证道路及附属工程的安全和使用功能，协助业主对道路及附属工程进行全面的维护。

四、用户服务工作的原则及标准

站在客户的立场上考虑问题、解决问题，把客户的需求和满意放到一切考虑因素之首，同时必须做到兼顾企业利益，使客户利益与企业利益相得益彰。必须做到：服务热情周到，信息交流畅通，反应快速准确，质量保证完善。

五、用户服务的组织机构和管理体系

(1) 用户服务的组织机构

本工程施工阶段，公司将委派优秀的管理人员组成工程项目管理班子，按照项目手册和程序文件的要求进行项目施工管理。严格按照公司的质量保证体系来运作，以全面质量

管理为中心环节，出色地完成施工阶段的服务目标。工程竣工后，由公司直接负责对工程竣工后保修期内，售后服务的组织工作和保修结束后为业主提供维修保养计划。

（2）用户服务管理体系

①前期策划服务

工程开工前期，我公司可协助业主进行工程前有关组织工作的具体运作，帮助业主协调周边环境等工作。

②过程精品服务

在施工过程中，要考虑用户的需求和利益，尽可能满足用户潜在的要求，以“精品工程”回报业主。同时，我公司可利用技术优势，为工程提供细部结点的深化设计和提出合理化的建议供设计单位参考。

（3）服务管理的内容

①根据用户的要求完善我们的施工方案，和设备物资选型等工作。

②对施工中用户提出的问题及时办理。

③对用户在施工管理过程中提出的意见，项目经理部及时分析、汇总。作为质量改进和改善管理工作的依据。

④公司于项目部、项目部与班组之间建立良好的沟通体系，使人员、材料、机械等均达到最佳工作状态。使各工序之间形成良好的衔接。

（4）定期服务

①在工程保修期内对用户进行回访，了解用户对使用功能不完善方面的意见和处理急需解决的质量问题。

②保修期内每月至少一次电话回访，每月至少一次到现场调查。

③保修期结束前一个月进行交接回访，了解用户对建筑产品的全面评价及后期出现的质量问题，并及时改正，以便互相交流意见。

④保修期阶段根据工程情况制订保修计划，该阶段的模式为“一、二、三、四”模式。

一个结果——用户完全满意；

二个理念——带走用户的烦恼；保质保量文明施工；

三个降低——降低用户投诉率，降低服务遗漏率，降低服务质量不满意度；

四个不漏——一个不漏地记录问题；一个不漏的处理问题；一个不漏地复查结果；一个不漏地反馈问题。

（5）后期延伸服务



保修期过后，根据业主要求，我公司可为业主提供其他特殊服务。比如：局部免费维修。

六、维修保护内容

工程完工时，首先成立由项目总工为组长，技术干部及有关人员组成的工程回访与保修小组，负责缺陷责任期内对工程的维护工作。

缺陷责任期内，工程回访与保修小组要定期对所建工程进行全面、仔细的组织检查，遇地震、暴风等不可抗拒的自然灾害后要随时组织检查，对出现的工程缺陷要登记清楚，分析原因，及时向业主上报缺陷数量、缺陷范围、缺陷责任及原因，并立即组织维修。缺陷责任期限内工程的维护，要在不影响正常使用的前提下进行，必要时采取可行的防护措施，确实需要中断交通时，必须在业主同意后方可进行。

②工程质量保修期外的优惠及服务承诺：

保修期过后我公司仍将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行维修服务。

质量保修期外，我们将继续为您提供终身维护服务。无论何时，只要您联系我们，我们都会积极响应并提供专业的解决方案。

我们拥有一支经验丰富的专业团队，能够迅速解决各类道路工程问题和技术难题，确保道路设施始终处于良好状态。

工程保修期满后，项目部及时将该工程保修资料移交我公司工程管理处，并填写回访维修服务卡，工程管理处根据计划保证每月与建设单位联络一次，每季主动上门回访一次。在回访过程中，对业主提出的任何质量隐患和意见，我方都将虚心听取，认真对待，并做好回访记录。工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况填入维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制定措施。由我公司组织专业人员组成维修队，指定专人负责，维修队按维修任务书内容进行维修工作。长期为业主提供免费的技术服务和技 术支持，对于业主要求，我们保证随叫随到，决不拖延。

如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修工作，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

③在 施 工 期 间 不 拖 欠 农 民 工 工 资 承 诺 及 措 施 承 诺：

为确保农民工工资的及时支付，我们郑重承诺不会拖欠农民工工资，并制定了相应的措施。



施及自罚措施，以应对可能出现的违背承诺的情况。

首先，我们深知农民工是城市建设和发展的重要力量，他们的辛勤付出应当得到应有的回报。因此，我们坚决承诺按照约定时间和金额，及时足额支付农民工工资，绝不拖欠。

为了确保这一承诺的履行，我们将采取以下具体方案：

1、严格遵守法律法规：严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国合同法》及《工资支付暂行规定》等相关法律法规，确保农民工工资支付的合法性与合规性。

2、及时足额支付工资：我公司承诺，将按月以货币形式将农民工工资直接支付到农民工手中，绝不拖欠或克扣。工资支付将明确记录在工资表中，并张榜公布，接受相关部门的监督。

3、签订劳动合同：依法与所有参与施工的农民工签订劳动合同，明确工资支付方式、标准和结算时间等关键条款，确保农民工的合法权益得到明确保障。

4、建立工资保障机制：设立农民工工资专用账户，确保账户资金专款专用，仅用于支付农民工工资。同时，建立工资储备金应急机制，以应对可能出现的工资支付风险。

5、接受监督与处罚：在施工过程中，我公司愿意接受劳动保障行政部门及其他相关部门的监督与检查。一旦发生拖欠农民工工资的行为，我公司愿意接受依照相关规定作出的处罚决定，并承担相应的法律责任。

6、具体措施承诺：

(1) 加强内部管理：建立健全公司内部农民工工资支付管理制度，明确各级管理人员在工资支付中的职责与义务，确保工资支付的规范性与及时性。

(2) 建立清欠领导小组：成立以项目经理为组长的农民工工资清欠领导小组，负责监督项目部的工资支付工作，确保工资支付的顺利进行。

(3) 完善考勤与支付记录：督促项目部建立并完善农民工考勤表与工资支付表，确保考勤记录的真实性与准确性，为工资支付提供可靠依据。

(4) 加强分包管理：对于分包单位雇佣的农民工，我公司将严格要求分包单位按照相关法律法规签订劳动合同，并督促其按时足额支付工资。如因分包单位原因导致工资拖欠，我公司将先行垫付欠款，并依法追究分包单位的责任。

(5) 开展宣传教育：定期对农民工开展工资支付相关法律法规的宣传教育活动，提高农民工的维权意识与能力，确保他们在遇到工资拖欠问题时能够及时、有效地维护自己的合法权益。

(6) 建立应急处理机制：一旦发生农民工工资拖欠事件，我公司将立即启动应急处理机制，第一时间到场解决问题，确保事态不扩大、不恶化。同时，积极与相关部门沟通协调，

共同推动问题的解决。

然而，如果由于某种原因，我们未能履行承诺，按时支付农民工工资，我们将采取以下自罚措施：

（1）一旦发现拖欠工资的情况，业主方可立即向相关部门报告，我公司接受相应的处罚。

（2）对于拖欠的工资款项，我们将按照高于法定利率的水平支付滞纳金，以示对农民工的补偿。

（3）我们还将通过媒体等渠道公开道歉，承认错误，接受社会监督，并承诺采取切实有效的措施防止类似情况再次发生。

我们深知承诺不拖欠农民工工资不仅是我们的法律责任，更是我们的社会责任。我们将始终坚守这一承诺，以实际行动保障农民工的合法权益，促进社会的和谐稳定发展。

同时，我们也呼吁全社会共同关注农民工的权益保障问题，加强监督力度，确保各项政策措施的落实和执行。只有全社会共同努力，才能为农民工创造一个更加公平、公正、和谐的工作环境。

④在施工期间保证并承诺不受外界任何因素，确保工程连续性施工承诺及措施：

我公司承诺在施工期间保证并承诺不受外界任何因素，确保工程连续性施工，制定下列措施以保证顺利进行：

1、施工准备充足：

在施工前，我们将严格按照合同要求，做好充分的施工准备工作，包括但不限于人员、设备、材料、施工方案等。

确保所有准备工作均符合设计图纸和相关规范，为连续施工奠定坚实基础。

2、人员配备齐全：

选派具有丰富经验的技术人员和施工队伍，确保施工过程中的技术指导和现场管理到位。

加强对施工人员的安全教育培训，提高施工人员的安全意识和操作技能，确保施工高效、安全进行。

3、材料设备充足：

选用优质的建筑材料，确保工程质量和安全。

配备足够的施工设备，并定期对设备进行保养和维护，确保设备在施工过程中正常运行。

确保材料供应充足，避免因材料短缺导致施工中断。

4、施工计划周密：

制定详细的施工进度计划，明确各阶段的工期和任务目标。

严格按照施工进度计划进行施工，确保工程按期完成。



如遇特殊情况导致进度延误，及时调整施工计划，确保工程进度不受影响。

5、安全管理严格：

严格执行施工现场安全管理制度，确保施工安全。

加强对施工现场的巡查，及时发现并消除安全隐患。

派出专职安全生产督察员在施工现场，做到发现问题及时纠正、反馈、处理。

6、环境保护到位：

严格执行国家环保法规，采取有效措施，降低施工过程中的环境污染。

加强对施工现场的环境保护，确保施工过程中的环保要求得到落实。

7、文明施工有序：

严格执行施工现场文明施工规定，确保施工现场整洁、有序。

加强施工现场卫生管理，定期清理施工现场，保持环境整洁。

⑤保证技术措施落实到位的承诺，保证各关键岗位人员的在岗、更换等履职尽责承诺：

我公司保证技术措施落实到位，保证各关键岗位人员在岗、如需更换按招标文件和招标人要求履行相关手续。具体措施如下：

一、保证技术措施落实到位的承诺

1、我单位将按计划组织具有丰富建筑工程施工经验的管理人员和工程技术人员管理班子。项目经理部实行项目经理责任制和成本核算制，对工程进度、质量、安全、文明施工等方面实施全面管理，采用“专人负责，目标管理”的工作原则，严密组织、精心施工，确保工程各项管理目标的实现。项目经理部下设工程技术、质量安全、材料机具、合同管理、财务等职能人员。

2、选择优秀施工队伍，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

3、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；对管理人员和作业人员每月至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。

4、为确保施工参与人员的素质，所有专业技术工人必须经过预审程序，经审查合格方可进场施工。凭通过的素质审查表，在后勤部门正式办理上岗手续，办理工卡，领取统一工作服等，素质审查表为工人资料，由项目部保留。对特殊工种，按规定必须持证上岗的人员应具有相关专业部门考试合格后签发的上岗证（如电工、焊工等）。

5、一旦确定本公司中标，我公司将坚决服从招标人的现场管理。

（1）中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

