

五、服务承诺

致：（采购人）封丘县中医院

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

项目负责人：孙涛

联系电话：13460489861

承诺单位：河南永佳利医疗器械有限公司

一、合同履行与交货安装承诺

严格遵循本项目招标文件及后续签订合同的约定，将 30 日历天作为核心履约期限，制定详细的履约进度计划，明确设备采购、物流运输、到货交接等各环节时间节点，安排专人全程跟踪进度，确保在规定期限内完成本项目全部医疗设备的供货及配套服务，绝不出现逾期交付情况。

精准对接封丘县中医院指定的交货及安装地点，提前与医院相关负责人沟通现场交货条件、场地规划等细节。设备运输过程中，选用具备医疗器械运输资质的物流服务商，采用专业包装方式，避免设备在运输途中受损。到货后，第一时间与医院对接，配合医院的统一协调安排，及时提供设备及所需各项服务，全程服从医院在供货、技术支持、运行维护等方面的调度。

二、产品质量与合规性承诺

作为专业医疗器械经营企业，所供全部设备均从正规渠道采购，确保为设备生产厂家提供的原厂全新设备，包括所有零部件均为交付前最新生

产或技术先进的产品，且未被使用过。每台设备均具备完整的生产批号、合格证、检验报告等证明文件，在中国境内拥有合法使用权，完全符合国家医疗器械相关强制性规定及行业法律法规要求。

组织专业团队对拟采购设备进行前期质量审核，包括核查生产厂家资质、产品注册证、质量体系认证等资料，确保设备质量可靠。供货前，对每台设备进行外观检查、性能测试等预验收工作，杜绝不合格设备进入医院。

三、备件工具与软硬件保障承诺

全面梳理本项目所需设备的技术参数及运行要求，对于招标文件中未列出但设备正常运行必不可少的备件、专用工具，逐一核实并纳入供货范围，其费用全部包含在产品综合单价内，免费提供给封丘县中医院，确保设备后续运行过程中无需额外采购基础备件及工具。

中标并签署合同后，严格按照投标文件承诺的设备配置进行供货。若在供货过程中出现任何软件、硬件的遗漏，无论何种原因，均由我方免费补充提供，封丘县中医院无需支付任何额外费用。我方将建立供货清单核对机制，在发货前、到货后分别进行两次全面核对，确保软硬件配置完整无误。

四、安装调试与现场保障承诺

组建专业的安装调试团队，团队成员均具备相关设备安装调试资质及丰富实操经验。设备到货后，在医院规定时间内免费派遣技术人员到达现场，根据设备安装要求及医院场地实际情况，制定详细的安装调试方案。安装过程中严格按照方案执行，确保设备安装牢固、线路连接规范；调试

阶段全面测试设备各项功能及性能指标，直至设备接通后能正常运转，涉及的软件产品可在医院相应平台上稳定运行，并达到招标文件要求的性能标准。

严格遵守封丘县中医院安装现场的一切规章制度，包括安全管理、人员进出、作业时间等规定。安装调试人员进场前，组织进行医院现场规章制度培训，确保每位人员均熟知并遵守。

在设备全部安装完工并通过医院验收之前，对已安装好的设备及安装工具、备件等采取覆盖防尘罩、设置防护围栏等适当的保护、包装或覆盖措施，防止设备在验收前受损。同时，安排专人定期对设备及保护措施进行检查维护，确保设备完好。

安装调试过程中，若因我方人员操作失误对医院其他邻近设备、管线等造成损坏，我方将立即停止相关作业，第一时间通知医院并组织专业人员进行修复，承担全部修复费用及由此造成的一切损失。

调试期间及后续保修过程中，我方安排专人负责现场垃圾清理工作，及时将设备包装物、施工废料等垃圾集中收集，并堆放至医院指定地点，保持安装现场环境整洁。

五、产品保管与验收配合承诺

产品未经验收前，由我方负责全面保管，直至本项目交货结束。我方将在医院指定的保管区域设置专门的保管人员，建立保管台账，对设备的进出库、存放状态进行详细记录。同时采取防火、防潮、防盗、防损坏等保管措施，若期间发生设备损坏、遗失等情况，均由我方承担全部责任，免费为医院更换、补齐设备。

设备全部交货完毕后，积极配合医院组织的验收工作。按要求提供设备装箱单、保修单、随箱介质、产品说明书、检验报告等所有相关资料。在验收过程中，配合医院及可能邀请的其他投标人或第三方机构进行开箱检查、数量清点、外观检查、性能测试等各项验收工作。若验收中发现设备型号、规格、数量、性能指标或功能等不符合招标文件及合同要求，我方无条件按照医院要求进行整改，包括更换设备、维修调试等；若出现严重质量问题，我方接受医院拒收及索赔的要求。现场从设备到货至最终验收所发生的一切费用，均由我方承担。

六、售后服务与质保承诺

建立完善的售后服务体系，设立 24 小时售后服务热线，安排专人全天候接听封丘县中医院的报修电话。接到报修电话后，立即响应，若为软件问题，通过远程协助方式在 24 小时内解决；若为硬件问题，根据设备故障情况及医院地理位置，调配附近的售后服务人员，确保在 24 小时内解决问题，提供一站式售后服务，无需医院多方协调。

对于本项目涉及的软件产品，提供终身免费升级服务。软件生产厂家发布新版本或更新补丁时，我方第一时间通知医院，在医院确认后，安排技术人员免费为医院完成软件升级，并对升级后的软件功能进行测试，确保软件升级后正常运行。

严格按照招标文件“第五章 采购需求及具体要求”中明确约定的质保期执行免费质保服务；自医院出具验收合格报告之日起，为设备提供一年的免费质保服务。在质保期内，设备出现任何非人为损坏的质量问题，我方均免费提供维修、更换零部件等服务，不收取任何费用。我方将建立

质保期设备档案，定期对设备运行情况进行回访，主动排查设备潜在故障，确保设备在质保期内稳定运行，绝不擅自缩小售后服务范围。

七、培训服务与保障承诺

结合本项目设备特点及医院运行维护、管理人员的培训需求，制定详细的培训计划，明确培训内容、培训时间、培训方式、培训教员等信息，并列出自设备生产厂家或我方提供的免费、收费培训项目及具体收费标准。在实施培训计划前，与封丘县中医院进行充分沟通，根据医院的实际需求及时间安排，对培训计划进行调整，最终由医院统一组织实施。

所有培训教员必须使用中文授课，确保医院参训人员能够清晰理解培训内容。若培训教员不具备中文授课能力，我方将提前聘请专业的中文翻译人员，翻译人员需熟悉医疗器械专业术语，保证培训过程中翻译准确、流畅，不影响培训效果。

若涉及到需在设备生产厂家所在地进行的培训，我方将合理安排培训时间，确保在本项目最终验收之前全部结束，避免因培训未完成影响医院对设备的正常使用及验收工作。

培训对象主要针对医院设备运行维护和管理人员，培训内容涵盖设备操作使用、日常维护保养、常见故障排查与处理、软件操作技巧等方面。培训过程中采用理论授课与实操演示相结合的方式，确保参训人员能够熟练掌握相关技能。培训结束后，组织考核，考核合格后方可视为培训完成；对于考核不合格的人员，我方将免费提供二次培训，直至其考核合格。

投标人： 河南永佳利医疗器械有限公司（电子签章）

法定代表人： _____（电子签章）

日期： 2025 年 9 月 19 日