

五、服务承诺

我方参加贵方组织的磋商活动，我方承诺，如果我方成交，将保证按下述承诺执行：

1. 免费质保期：5 年。“免费质保期”自需方在《验收报告》签字之日起计算，且不少于我公司的公开承诺期限。智慧黑板、一码通控制器已提供针对此项目售后服务承诺书原件扫描件及技术参数证明文件原件扫描件。

2. 免费质保期内，负责对其提供的货物进行免费维修、零配件的免费提供和更换，以及备品、备件的免费更换。

3. 培训：免费对需方操作人员进行设备使用培训，派2名能独立开展工作的技术人员（为确保培训人员技术成熟度，提供培训人员社保），对学校电教管理人员进行技术培训，使其熟练掌握各个产品，对一线教师提供每年不少于两次业务培训。

4. 质保期内智慧教学空间管理系统、智慧教学空间移动端管理软件免费升级，维护、技术支持等按合同约定免费服务。

5. 在 1 小时内对需方所提出的维修要求做出实质性反应，如提供应急策略并以优良的服务态度，或以快捷的方式到达故障设备所在场地进行维修，在 6 小时内解决此类问题，使故障设备恢复正常运行（质保期内免费）。如不能及时解决问题要提供备机服务，直到原设备修复。在投标文件中明确用户提出维修后的响应时间（到达用户时间）。质保期内定期巡检，每年不少于四次（每学期至少 2 次）免费上门服务（人力+配件），终身保修。

投标人（电子签章）：河南首腾商贸有限公司

法定代表人：（电子签章）陈丽娟

日期： 2025 年 9 月 19 日