

五、服务承诺书

致：封丘县留光镇人民政府（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

1、安全防护承诺

承诺施工期间加强安全防护，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用。

(一) 为加强安全防护，我公司承诺为所有作业人员购买人身意外伤害保险。

(二) 我公司承诺严格按照投标文件和招标文件、法律法规进行施工，保证不发生各种安全事故。具体措施如下：

1. 安全施工措施

1. 1建立安全管理体系

建立健全施工安全管理体系，实行安全责任人制度，项目经理为施工安全的第一责任人。项目部设置专职安全员，施工队设置兼职安全员，班组设置安全负责人，确保安全保证措施的层层落实，既有执行者，又有监督者。

1. 2严格执行《建设工程安全生产管理条例》。

1. 3坚持全员的三级安全教育，对上岗的工人进行班组、项目部、公司的三级安全教育，对未经三级安全教育的工人，不予上岗。坚持每周一小时的安全学习制度，努力提高全员的安全意识，掌握必要的安全知识，提高自我保护能力。

1. 4进行安全技术交底，每个部位工序施工前，均由安保部门、技术部门组织对各管理人员及操作工人进行安全技术交底，并提出各个时期、各个工序的安全技术要求及安全注意事项。

1. 5定期进行安全检查，按照要求做到班组日检、项目部周检。对在安全检查中查出的安全隐患，要求彻底整改，对不按要求整改的，坚决地进行停工整改。对各类违章行为及时纠正，并依照有关制度，作出相应的罚款处理。

1. 6加强施工队伍的安全生产管理。对施工队伍进行安全资质审查，明确

安全责任人，现场要有安全负责人，负责其现场施工的安全生产和管理。坚持对施工队伍在施工前的安全技术交底。

1. 7认真落实安全防护措施，注重安全防护用品的投入，对施工安全生产所需的各种安全设施，在资金上予以充分保证。

1. 9加强特种作业人员的管理，所有特种作业人员包括电工、焊工、起重吊装工等，均必须持证上岗，无证人员不得上岗。

1. 10施工现场按规定设置安全防护措施，人员进入施工现场要按规定正确使用安全防护用品。

1. 11施工现场必须挂有安全宣传标语和标牌，配备消防器材，由专职安全员管理，并保持消防通道的畅通。

1. 12在施工现场醒目处，设置安全生产的宣传标语牌，以加强安全意识。

1. 13施工现场的临时设施，仓库、木材、油类、易燃易爆物品存放及加工场地，包括需动火作业上下周围，悬挂安全标志牌，设置消防设备，配备兼职消防人员，以防止或控制火灾。

1. 14施工现场设消防栓，备有足够的灭火器材，消防栓周围五米范围内不准堆放物料。

2、不拖欠工人工资承诺：

保证不拖欠工人工资，不造成上访事件，并有具体保证措施。

1、农民工工资保障金须严格按照河南省住房和城乡建设厅等 7 部门下发的《河南省18工程建设领域农民工工资保证金实施办法》（豫人社规〔2022〕4 号）向有关部门缴纳，投标人需承诺按相关规定交纳农民工工资保障金、在工程实施中不拖欠农民工工资、保证按时发放，并有违反承诺的自罚措施。

2、遵守《保障农民工工资支付条例》，且未被列入尚在执行期的拖欠农民工工资黑名单及招标文件其他农民工工资要求。

3、保证在施工期间不拖欠工人工资，不出现工人上访事件，保证按时足额发放工人工资，且将工资发放到工人本人。

4、若我单位中标，确保农民工工资及时全额支付。

5、若我单位中标，为农民工缴纳社会保险并向招标人缴纳农民工工资保障金。

6、承诺按相关规定交纳农民工工资保障金、在工程实施中不拖欠农民工工资、保证按时发放。

具体措施：

1、若一旦发现出现拖欠农民工工资情形的，由发包人从已缴纳的农民工工资保障金中先予以支付。

2、如出现农民工讨薪，立即启动应急预案，公司拿出专款解决，并同意从农民工工资保证金中直接扣除。每发生一次拖欠农民工工资现象，愿意接受处罚。

3、如果我公司出现农民工工资拖欠事件，除接受上述自罚措施外，还自愿接受相关部门的其他处罚。

3、针对工程特点要求提出服务承诺：

(1) 保修期内承诺：

免费质保一年，在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程度，制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作，期间所产生的所有费用均由我方承担。

(2) 保修外承诺：

我公司承诺对工程质量实行终身维修。超出工程保修期后，若业主使用中发现问题，我方立即赶到现场维修，并保证随叫随到，提供优质服务。

(3) 工程回访承诺：

1. 交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2. 回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至上，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商： 河南中岳建设工程有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日期： 2025 年 10 月 09 日