

新乡经济技术开发区管理委员会 行政审批和营商环境服务局

“一体化政务服务体系”提升项目合同

供方(中标人全称):数字新乡技术运营有限公司

需方(采购人全称):新乡经济技术开发区管理委员会行政审批和营商环境服务局

供方持河南靖晏工程管理有限公司于2025年7月9日签发的中标/成交通知书[项目编号:新乡经开磋商采购-2025-4号],根据采购文件、供方的投标文件,按照《政府采购法》《民法典》等有关法规,与需方协商一致,达成以下合同条款:

一、本合同名称: 新乡经济技术开发区管理委员会行政审批和营商环境服务局“一体化政务服务体系”提升项目合同。

二、本合同总价为人民币(大写):玖拾玖万陆仟玖佰元整
(小写:¥996900元)。

供货范围、技术规格及分项价格见附件。

三、质量要求及供方对质量负责条件和期限:

供方应提供全新未拆封产品(包括零部件、附件、备品产品),如确需拆封的,应在供货前征得采购人同意。所供产品必须符合国家有关行业或强制性质量标准要求,数码产品应通过制造商注册认证,否则视为不能交货。供方在此保证全部按照合同规定的时间和方式向需方提供货物和服务,并负责可能的弥补缺陷。

需方对所供产品规格型号有异议的应在收到货物后15日内以书面形式向供方提出，需安装调试成套设备的提出异议的期限为180日。

四、售后服务计划:在售后服务期内，我公司在项目所在地具有自有稳定的售后服务机构。指定1人维护工程师提供运维服务，按时按量完成本项目要求的运维工作。

自项目服务期内，如系统出现故障时，提供7x24小时服务响应，维护工程师在接到报障后2个小时内到现场处理应用系统出现的故障；及时做出故障原因报告并提出有效措施加以解决。

售后服务响应时间:7x24小时服务响应。

解决问题时间:2小时内做出响应并提出有效措施加以解决。

售后服务机构地点及联系方式:

数字新乡技术运营有限公司

地址、电话：河南省新乡市高新区新二街1625号新乡大数据产业园14#A区7层 0373-3805810

其他服务承诺:按投标文件中其他承诺执行各项工作。

五、合同履行地点及进度:合同生效后，供方应于自合同签约后60日历天内完成所有服务上线部署工作，在需方指定的地点完成货物的交货、安装、调试工作。货物运送的费用由供方负责。需方应在货物到达指定地点后，应提供相应的场地、电源等。

六、供方在交付货物时应向需方提供货物的使用说明、合格证书及其它相关资料，否则按不能交货对待。

七、人员培训:供方免费对需方人员进行技术培训,直到需方人员熟练操作或掌握为准。

培训场地: 需方指定; 培训时间: 根据需方整体时间安排;

培训方式: 现场培训、集中培训、一对一培训、远程在线、技术交流;

八、验收要求。由需方成立三人以上验收小组,按照采购文件规定、中标供应商报价/ 投标文件承诺,及国家有关规定认真组织验收工作。大型或者复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目,应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。

九、付款程序、方式及期限:

1、供方开具以需方单位名称为抬头的发票。

收款账户信息如下:

单位名称: 数字新乡技术运营有限公司

纳税人识别号: 91410700MA9F1T079Y

地址、电话: 河南省新乡市高新区新二街1625号新乡大数据产业园14#A区7层 0373-3805810

开户行及账号: 中信银行新乡丰华街支行
8111101012701175061

2、付款方式: 自签署完合同支付合同款的30%, 签署完合同满一年(服务期满一年)支付合同价款的30%, 签署完合同满二年(服务期满二年)支付合同剩余价款。

十、违约责任

供方所交付的货物品种、型号、规格、质量不符合国家规定标准及合同要求的,或者供方不能交付货物或完成系统安装、调试的,供方应向需方支付合同金额总值3%的违约金,需方有权解除合同,并要求赔偿损失。供方如逾期完成的,每逾期一日供方应向需方支付合同金额的0.05%违约金。

需方无正当理由拒收货物、拒付货款,需方应向供方偿付拒收拒付部分货物款总额3%的违约金;需方如逾期付款的,每逾期付款一日的需方应向供方偿付所欠合同金额0.05%的违约金。

十一、供需双方应严格遵守采购文件要求,如有违反,按采购文件的规定处理。

十二、因货物的质量问题发生争议,由由新乡市法定的技术鉴定部门进行质量鉴定。

十三、采购文件及其修改和澄清,招标记录及供方在投标中的有关承诺及声明均为本合同的组成部分。

十四、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律,因履行合同发生的争议,由供需双方友好协商解决,如协商不成的,任何一方均可向签订合同地人民法院提起诉讼。

十五、本合同未尽事宜,供需双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力,但不能违反采购文件及供 方的投标或投标文件所规定的实质性条款。

十六、合同生效及其它
本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。

本合同附件为：

附件1：供货范围、技术规格及分项价格
(以下无正文)



供方(公章):数字新乡技术运营有限公司

地址:河南省新乡市高新区新二街1625号新乡大数据产业园
14#A区7层 0373-3805810

法定代表人(签章)

开户银行:中信银行新乡丰华街支行

账号: 8111101012701175061

纳税人识别号: 91410700MA9F1T079Y

需方(公章):新乡经济技术开发区管理委员会行政审批和营商环境服务局

地址:河南新乡市新乡经济技术开发区滨湖大道与花园路交叉口向南100米路西经开区行政服务中心

法定代表人(签章):

电话:3675035



签约时间: 2025年7月25日

签约地址: 需方所在地

附件1：供货范围、技术规格及分项价格

序号	服务/设备	具体要求	数量	单价(元)	总价(元)
1	AI政务服务应用	基于市一体化政务服务体系，结合人工智能(AI)的机器学习、自然语言处理、流程自动化等大模型关键技术，全面引入重塑政务服务模式，开展经开区“人工智能+政务服务”改革创新工作。主要包括智能问答、AI辅助申报、AI辅助审批。			
2	“免证办”服务	根据省、市相关文件的清单事项梳理并上线涉及经开区50个“免证办”整体服务工作。主要包括“免证办”业务梳理、“免证办”服务配置及“免证办”系统升级建设。			
3	“高效办成一件事”服务	根据国家、省、市相关文件的清单事项梳理并上线涉及经开区“一件事”服务（2024年国办一批二批清单事项、2025年国办一批清单事项、服务期内国办新发布清单）“一件事”服务。主要包括“一件事”业务梳理、“一件事”服务配置及“一件事”系统升级建设。	1套	897720	897720
4	网上预约服务	主要包括提供网点切换、网点简介、交通指引、我要预约、我的预约、预约须知、填表提醒、一次性告知单、扫码履约、定位换取电子号牌、预约通知、排队通知、意见反馈等功能。			
5	预约办理事智能回访服务	通过智能回访模块获取预约叫号办理信息，按照既定业务流程进行自动呼叫，通话过程中通过与群众交互完成回访工作。主要包括回访管理、智能查询、配置管理。			
6	刷脸取号软件部署与运维服务	系统服务包括取号应用、窗口屏应用、综合显示屏应用、呼叫器应用、履约应用、导服台应用、语音播报控制、数据分析、排队优先级控制、业务号源规则独立配置。运维服务包括系统运维保障、事项管理、资源动态管理、节假日预约配置。			
7	“好差评”工作部署及分析服务	好评系统部署：电子工牌、静态二维码管理、服务评价、统计分析、设备关联、窗口管家应用。 差评分析服务：主要分析区级存在的优缺点，提出针对性的解决办法；同时支持按周、月、季度、年度生成报表服务。			
8	大厅运行分析展示服务	依托政务服务大厅大屏终端设备整体展示经开区政务服务运行成果。政务运行分析展示服务主要包括公示公告、好差评整体分析、业务办件整体分析、有诉即办整体分析、一件事服务整体分析、免证办整体分析、办理渠道整体分析。			

9	大厅自助终端应用服务	基于省统一自助终端应用软件整体规范，开展并完成经开区政务服务大厅现有6台综合自助终端设备升级建设工作。大厅自助终端应用升级服务主要包括常用服务功能、特色功能、查询打印、办事服务、帮助指南、长者模式。
10	营商环境指标辅助填报服务	针对服务期内涉及的年度营商环境政务服务项指标迎评填报工作，需配合经开区对下发的填报问题台账进行逐项分析，同时基于“一网通办”服务平台等相关系统完成数据导出汇总、指标数据提升、数据统计分析、系统成果截图等服务。
11	一网通办服务平台日常性运维服务	主要包括系统常态化支撑服务（表单调整服务、流程配置服务、事项深化服务）、系统常态化基础配置服务（员工数据管理、部门数据管理、窗口数据管理、角色数据管理）、系统运维服务（脚本漏洞排查、安全漏洞修复、安全测试、监控与管控服务、安全监测、故障排查、资源管理与调优服务）。
12	电子证照管理系统日常性运维服务	主要包括证照到期提醒服务（证照提醒管理、服务监控管理）、平台常态化支撑服务（模板修改调整、证照数据修改配置、签章规则配置、向省传目录与证照数据）、平台运维服务（脚本漏洞排查、安全漏洞修复、安全测试、监控与管控服务、安全监测、故障排查、资源管理与调优服务）。
13	年度运行分析报告服务	结合经开区整体政务服务工作发展和运行情况，配合经开区出具年度政务服务运行分析报告，对经开区政务服务当前运行情况、后续发展情况及具体工作建设提出明确阐述。报告主要包括本年度工作分析、下一步工作建议等内容。
14	系统对接服务	为保障本项目各个系统与服务正常运行，完成与省/市“一网通办”服务平台、省/市“一件事一次办”服务系统、市电子证照管理平台、大厅取号显示设备等对接工作。
15	综合刷脸取号机	<p>1. 操作系统：Android 9.0 2. 显示器：27寸竖屏，分辨率1920*1080，电容式触控屏； 3. 处理器：8核 2.0GHz 4. 存储器：4GB+64GB 5. 网络：支持wifi，4G，以太网 6. 摄像头：双目/3D结构光摄像头，具备人脸识别功能并通过人脸识别确认用户身份； 7. 蓝牙：蓝牙4.2 8. 二维码：符合国际、国内通用二维码标准识读精度；二维码$>5\text{mil}$；二维码$\geqslant 7.5\text{mil}$ 9. 扬声器：5W*2 10. 电源适配器：12V/5A 11. 配套二维码阅读器模块、身份证件模块、小票打印机、支付宝核身能力（3年）</p>

16	桌面智能取号机	1. 操作系统：Android 9.0 2. 显示屏：主屏15.6寸横屏，副屏13.3寸横屏；分辨率1920*1080；触摸屏，五点触控； 3. 处理器：8核 2.0GHz 4. 存储器：4GB+64GB 5. 网络：支持wifi，以太网，4G 6. 摄像头：双目/3D结构光摄像头，具备人脸识别功能并通过人脸识别确认用户身份 7. 配套二维码阅读器模块、身份证件模块、小票打印机、支付宝核身能力（3年）	1台	9500	9500	
17	按键呼叫器	1. 按键个数：16键，防水防尘、硅胶； 2. 显示器：中文点阵液晶显示，可编辑字符尺寸大小； 3. 排队序号显示4位；等候人数显示3位； 4. 内置无线通讯模块； 5. 实现常规的呼叫、重呼、特呼、滞后、暂停、转移、查询、登录，可设置16个信道，可扩展其他功能。	41台	680	27880	
18	无线模块	1. 微发射功率 2. 低功耗 3. ISM 频段工作频率、无需申请频点 4. 高抗干扰能力和低误码率 5. 可靠传输距离大于 300 米(无障碍) 6. 透明的数据传输 7. 接口:RS232	3套	8600	25800	
19	中继盒子	1. 最高支持 1080p 高清视频输出； 2. Intel i3 处理器，低功耗工业级主板设计，设备运行可靠稳定； 3. 采用 windows7操作系统，兼容更多应用程序 4. 内置 4G 运行内存, 128G 超大存储； 5. 板载 USB 接口*4、千兆网卡 6. 内置 RF232，无线收发模块				996900
		共计				

