

## 五、服务承诺书

致：封丘县黄陵镇人民政府（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

致：封丘县黄陵镇人民政府（采购人）

### 一、环境协调的承诺及措施

我公司承诺，我公司自行良好协调与施工有关的各方关系，不因协调问题耽误施工进度。

在本项目施工过程中，我公司保证做好施工环境的保护及良好的施工素质，与周边人民搞好关系，共同进步，互惠互助。

(1)、协调周边群众关系承诺：解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

爱护环境，严格执行上级领导指示，不能随意破坏生态及绿化用地。

结合当地施工条件，合理采取施工措施。

搞好民众关系，作出切实可行的便民政策，达到互惠互助、安全、文明的施工目的。

(2)、施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰，工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

### (3)、地方关系协调的承诺

我方承诺一定遵照建设单位和监理的要求，做好施工现场协调工作，确保工程质量，确保工期。

我方承诺施工中所有的地方村民、组织协调关系，均有我公司自行负责，费用为我公司自理。

### (4)、与招标人、监理单位的配合承诺

1) 中标后施工现场接受监理工程师的全面监理，及时向监理工程师提供各类工程施工信息，并向招标人和监理免费提供办公和生活用房，办公用具、生活用品、车辆等一

切均由我公司承担。

2) 我单位中标后，为了能确保项目实施顺利和有效履行合同，将赋予项目经理一定的职权，项目经理在工地是最高领导，有工地调动的任意权。

3) 我公司承诺中标后将保证投入的人员及主要设备和试验. 仪器严格按照投标文件承诺的人员进场，如需调换一定先征得招标人的同意。

4) 我方承诺中标后主动组织有关人员配合建设单位搞好前期准备工作。

在工程施工中，项目配备一定的现代设备，以保证工程做到全程记录，例如数码相机、摄像机。

(5) 我公司承诺，施工期间加强安全防护，保证安全生产零事故，如发生安全事故，我公司承担由此发生的费用，保证不给采购人带来骚扰，并接受采购人处罚，我公司愿意自觉接受发包人、监理、监督单位(人)及社会各界对工程建设中安全生产的监督。

## 二、提高工程质量承诺

我公司郑重承诺，为确保本工程的施工质量，将依据施工合同对本次施工范围内的工程质量承担全部责任。承诺如下：

(1)、建立以总工程师为首的相关技术质量管理人员参与的项目技术质量管理体系。明确各自的责任和工作内容，确保技术质量工作扎实有效的真正落到实处。在遵守法律法规和相关规定的基础上全面做好质量工作。

(2)、建立质量责任制，对该工程的施工质量负责。要求项目负责人、技术人员、质量管理人员认真熟习图纸并编制出科学的、切实可行的施工方案指导施工。做好施工现场记录，将责任划分到人，对各分部分项工程负责。若发生质量问题，项目负责人承担连带责任并按我公司相关制度处罚。

(3)、坚决按照工程设计图纸、施工技术标准和规范组织施工。决不擅自修改工程设计，决不偷工减料，严格按图施工。在施工过程中若发现设计文件和图纸有差错的，向建设单位和监理单位及时提出意见和建议。

(4)、按照工程设计要求、施工技术标准及合同约定，对所有进场的建筑材料、构配件、设备和商品混凝土等进行检试验。未经检试验或检试验不合格的决不使用，若做不到甘愿受罚。

(5)、建立健全施工质量的检验制度(自检)，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。

(6)、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或工程监理单位见证

下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。

(7)、培训制度，加强对职工技术质量的教育培训，未经教育培训或者考核不合格的人员不允许上岗作业。

(8)、依法履行建筑工程质量保修义务(质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算)。

以上是我单位对该工程质量做出的郑重承诺，若工程验收时我方达不到承诺的质量标准，我方愿接受工程造价的 2%作为惩罚。若发生严重质量问题及造成重大社会影响的，甘愿接受法律法规的处罚，并无条件自动撤出施工现场。

### **三、加快工程进度承诺**

我公司严格按照施工合同执行，本项目计划总工期为 45 日历天，我公司争取提前 2 天交工验收。

为了把本工程早日交付给业主，我公司采用先进的网络进度计划，先进的施工方法和技术措施，精心对工期进行了安排，保证在 45 日历天内完成业主要求的本工程整个施工任务。若因我方自身原因不能按期竣工，每延误竣工工期 1 天按合同规定扣除我公司逾期完工违约金。如果提前完工，我公司不要求任何奖励。

#### **(1) 机械设备投入的承诺**

a. 该项目所使用的机械已经全部落实，所有自由设备均为空置设备，其余设备已与有实力、有资质的大型机械设备租赁公司签订了租赁协议，保证中标后上述所有设备均能按时投入到该项目使用。

b. 一旦中标，我公司可承诺将该项目列为公司的重点工程，必定集中所有可用资源（主要为施工机械）投入到该项目的施工中。

c. 我公司将制定一整套科学、合理的机械维修、保养制度，并派出熟练的、有资格证书的机械维修技术工人专门负责对现场所有施工机械进行正常保养和紧急维修，确保施工机械的正常运作。

#### **(2) 节假日连续施工的承诺**

a. 我公司承诺开工前由我方负责办理相关进场手续。

b. 合理安排施工的劳动力，尽量将需要劳动力少的项目和工序安排在农忙季节施工，尽量使用不受农忙干扰的长期劳动力和临时工人，同时考虑提前留有充足的机动劳力，补充受影响的施工工序。

c. 节假日按劳动法的要求提高施工人员的工资待遇。

#### 四、环保达标的承诺及措施

我公司承诺严格执行各级政府制定的环保规定和大气污染防治措施，不出现违规和被通报、处罚情况，如若出现我公司有违规和被通报、处罚情况，若有违规我公司自罚 1000 元/次，被通报自罚 1000 元/次，处罚自罚 1000 元/次。

在施工期间我公司遵守并执行各级政府制定的环保规定和扬尘治理防止措施，在施工期间严格执行各级防治部门要求的施工 6 个 100%，工地周边 100%围挡、物料堆放 100%覆盖、出入车辆 100%冲洗、施工现场地面 100%硬化、拆迁工地 100%湿法作业、渣土车辆 100%密闭运输。我公司在此基础上增加环保施工费用以满足项目施工需要，我公司在本项目工程量清单其他相关子目的单价或总额价中予以考虑，发包人不再单独支付。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商：河南荣庆建筑工程有限公司（电子签章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（电子签章）

日期：2025 年 10 月 21 日