

五、服务承诺

致：封丘县教育体育局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

感谢贵方选择我司的餐桌椅产品。为建立长期、稳定、互信的合作关系，确保项目顺利实施，我司就本次餐桌椅供货服务，郑重作出以下承诺：

一、产品质量承诺

符合标准：我司保证所提供的所有餐桌椅产品均为全新、未使用过的合格产品，其材质、工艺、规格及性能均严格符合国家标准、行业标准以及双方合同约定的技术要求。

材质保真：如实告知产品主要材质（如木材种类、皮革等级、金属厚度、涂料环保性等），并提供相关证明文件，绝不以次充好。

工艺保障：确保产品结构稳固，表面处理平整光滑，无划痕、无瑕疵、无锈蚀，各项功能（如桌椅升降、伸缩等）运作正常。

二、供货周期承诺

准时交付：我司在收到贵方确认订单及预付款（按合同约定）后，将严格按照合同规定的交货日期完成生产并组织发货。

进度通报：如为定制产品，我司将定期向贵方通报生产进度。如遇不可抗力因素可能导致交货延迟，我司将立即通知贵方，说明原因并协商新的交货日期。

快速响应：对于常规库存产品，我司承诺在收到订单后 3-5 个工作日内安排发货。

三、包装与运输承诺

安全包装：采用专业的防撞、防刮、防潮包装材料（如珍珠棉、气泡膜、护角等）对产品进行多层保护，确保产品在运输途中完好无损。

规范运输：选择信誉良好的物流公司，并购买运输保险。合理安排装车，避免运输过程中的挤压和碰撞。

标识清晰：外包装标识明确，包括产品信息、客户信息、防潮、易碎、向上等标志。

四、交付与安装承诺

准时送达：按照合同约定时间将货物运送至指定地点。

专业验收：货物到达后，我司派员与贵方共同开箱验收，核对数量、型号及外观，并签署收货凭证。

专业安装：我司提供免费的专业安装服务（按合同约定），确保安装位置准确、连接牢固、使用安全。安装完毕后清理现场垃圾。

五、售后服务承诺

质量保修期：本次所提供的餐桌椅产品均享受自验收合格之日起**2年**的免费保修服务。在保修期内，任何因产品自身质量问题导致的损坏，我司负责免费维修或更换零部件。

设立服务专线：13782546555

服务响应时间：接到贵方服务请求后，立即响应，30分钟内提出解决方案。

如需现场处理，我司售后服务人员将在1小时内抵达现场（偏远地区除外）。

终身维护：超过保修期后，我司提供终身有偿维修服务，仅收取成本费，并提供详尽的费用清单。

使用指导：提供详细的产品使用及保养说明，延长产品使用寿命。

六、其他承诺

信息透明：及时提供产品相关的合格证、说明书等随箱文件。

合作态度：以积极、诚信、负责的态度处理合作中出现的任何问题，确保贵方权益。

我司深信，优质的产品必须配以卓越的服务。我们将以最大的诚意和努力履行以上承诺，期待与贵方建立愉快的合作关系！

我司将严格遵守本承诺，如有违反，愿意承担相应的法律责任，并接受处罚。

投标人：河南牛牛工贸有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025年11月11日