

四、服务承诺

致：封丘县优化营商环境服务中心（封丘县项目推进服务中心）（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

1、增值服务承诺

我们承诺，在全面履行合同义务的基础上，主动提供以下增值服务，为项目创造额外价值：

1. 政策前瞻与培训服务： 定期（每季度）向贵中心提供国家、省、市最新产业政策、投资导向及法规变动解读简报。根据贵中心需求，提供不少于一次的专题培训，内容涵盖项目申报流程、资金申请要点、最新审批政策等。

2. 项目储备与策划服务： 结合封丘县发展规划，主动为贵中心谋划和培育重点项目，提供项目初选、构思及商业模式设计的免费前期咨询，协助建立并完善县级政府投资项目储备库。

3. 全过程咨询对接服务： 在项目建议书、可行性研究报告获批后，我单位可无偿提供与后续设计、造价、招标等环节的技术衔接与协调支持，确保项目理念一以贯之，减少后续变更风险。

4. 长期顾问支持： 在核心服务期结束后，提供为期一年的免费后续咨询服务，针对已批复项目在实施过程中遇到的与报告相关的问题，提供及时的电话、邮件或线上会议支持。

2、服务范围承诺

• 项目全生命周期报告编制： 涵盖《项目建议书》、《可行性研究报告》（含投资估算）、《初步设计概算报告》、《资金申请报告》、《项目申请报告》、《财政承受能力论证报告》等。

• 专项分析论证： 确保各项报告中包含完整、深度的市场分析、技术方案比选、环境影响初步分析、节能评估、社会稳定风险分析、投资估算与资金筹措方案、财务分析（如有收益）等专项内容。

• 报审全流程服务： 服务范围不仅限于报告撰写，更包括协助报送、根据各审批部门（发改、财政、环保、规划等）意见进行修改、完善，直至报告获得正式批复的全过程。

• 应急与临时任务： 承诺对贵中心提出的紧急、临时性报告编制或咨询任务，启动快速响应机制，优先调配资源确保按时完成。

3、服务标准承诺

我们承诺，将严格执行以下服务标准，确保成果质量与过程规范：

1. 质量承诺：

- 成果合格率 100%： 确保提交的所有咨询成果均符合国家法律法规、行业规范及封丘县的具体要求。

- 评审通过率目标： 力争我单位编制的报告在县级、市级评审中一次性通过率超过 95%；对于需要修改的报告，承诺在收到意见后 3 个工作日内完成修改并重新提交。

- 三级质量审核： 严格执行项目组、部门、公司三级内部审核制度，并附具内部审核记录。

2. 人员承诺：

- 配备具有注册咨询工程师、注册造价工程师等执业资格的高素质、经验丰富的专业团队。

- 保证项目核心团队人员的稳定性，未经贵中心书面同意，不得擅自更换项目负责人及主要技术负责人。

3. 时效承诺：

- 严格遵守合同约定的各阶段工期，制定详尽的《项目进度计划表》，并接受贵中心的监督。

- 一般性咨询，4 小时内响应；审批修改意见，2 小时内启动修改程序。

- 4. 档案承诺： 项目结束后，按照档案管理规定，向贵中心提交完整、系统的电子及纸质成果档案资料，确保资料齐全、可追溯。

4、监督机制承诺

我们承诺，以开放、透明的态度接受贵中心的全面监督：

- 1. 全程透明化沟通： 建立项目周报/月报制度，定期向贵中心书面汇报工作进度、遇到的问题及下一步计划。

- 2. 关键节点确认： 在项目启动、大纲编制、初稿提交、报告送审等关键节点，主动提请贵中心进行审核与确认，确保项目方向与贵中心期望一致。

- 3. 设立投诉与建议渠道： 公布项目总负责人及公司高层管理人员的联系方式，如贵中心对服务质量、服务态度有任何不满，可直接反馈，我们承诺在 8 小时内查明情况并给出解决方案。

- 4. 定期服务评估： 积极配合贵中心进行的中期及期末服务绩效评估，并以评估结果为导向，持续改进我们的服务工作。

5、保密机制承诺

我们深知政府项目信息的重要性，郑重承诺采取最严格的措施保障信息安全：

1. 签订保密协议： 在合同签订的同时，与贵中心签署专项保密协议，明确保密范围、内容及法律责任。

2. 物理与电子保密：

- 物理隔离： 涉密项目资料存放于专用保密文件柜，由专人管理。办公区域禁止无关人员进入。

- 电子防护： 所有涉密电子文件均存储在加密计算机或服务器中，采用密码与权限双重管理。数据传输使用加密移动硬盘或安全云盘。

3. 人员保密教育： 对所有参与项目的员工进行严格的岗前保密教育，并签订个人保密承诺书。定期组织保密知识培训与考核。

4. 流程闭环管理： 对涉密资料的领取、传阅、复制、归档、销毁等环节进行全程登记，形成闭环管理。项目结束后，根据贵中心要求，及时、安全地返还或销毁所有涉密资料（包括过程稿），并提供销毁证明。

我们郑重保证，以上承诺将作为我单位服务合同的重要组成部分，具有同等法律效力，并接受贵中心的监督与考核。

供应商： 师梦勘测设计集团有限公司 (电子签章)

法定代表人： 秦小顺 (电子签章)

日期： 2025 年 11 月 11 日

