



四、服务承诺

致：封丘县优化营商环境服务中心（封丘县项目推进服务中心）（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

1. 增值服务

政策解读与咨询：

为封丘县优化营商环境服务中心提供定期的政策解读服务，及时传达国家和地方关于政府投资项目的最新政策法规，分析政策对项目的影响，并提供专业的应对建议。

设立专门的咨询热线和在线咨询平台，随时解答中心在项目实施过程中遇到的政策相关问题，为项目的顺利推进提供政策支持。

行业动态分享：

定期收集和整理国内外政府投资项目领域的行业动态、先进技术和成功案例，通过简报、报告等形式分享给封丘县优化营商环境服务中心。

组织行业交流活动，邀请中心相关人员参加，促进与同行的交流与合作，拓宽视野，提升项目创新能力。

2. 服务范围

报告编制服务：

严格按照采购需求，为封丘县政府投资项目编制可行性研究报告、资金申请报告、实施方案等各类报告。确保报告内容完整、准确、符合规范，满足项目审批和实施的需要。

根据项目实际情况和中心要求，对报告进行必要的修改和完善，直至通过评审。

辅助决策服务：

在报告编制过程中，为封丘县优化营商环境服务中心提供专业的辅助决策服务。通过对项目的深入分析和评估，为项目的可行性、投资规模、建设方案等提供科学合理的建议。

参与项目的讨论和决策过程，提供技术支持和专业意见，帮助中心做出正确的决策。

沟通协调服务：

协助封丘县优化营商环境服务中心与相关部门、单位进行沟通协调。在项目审批、资金申请等环节，积极与发改、财政、环保等部门沟通，及时了解审批进展情况，解决出现的问题。

协调项目涉及的各方利益相关者，促进项目的顺利实施，营造良好的项目实施环境。

3. 服务标准

报告质量标准：



2025

各类报告应符合国家和地方相关标准、规范和政策要求，内容完整、逻辑清晰，数据准确、分析合理。

可行性研究报告应具有科学性、前瞻性和可行性，对项目的市场、技术、经济等方面进行全面深入的分析；资金申请报告应内容详实、依据充分，准确说明资金需求和还款来源；实施方案应具有可操作性，明确项目的实施步骤、时间节点和责任分工。

服务时效标准：

按照项目工作计划和时间节点要求，按时完成各项报告编制和服务工作。在项目启动后，严格按照进度计划推进，确保不影响项目的整体进度。

对中心的咨询和需求，及时做出响应，及时提供解决方案和服务。

服务态度标准：

服务团队成员应保持热情、专业、负责的服务态度，尊重中心的意见和需求。在与中心沟通协调过程中，做到耐心倾听、及时反馈、积极解决问题。

严格遵守职业道德和行业规范，保守中心的商业秘密和项目信息，维护中心的合法权益。

4. 监督机制

内部监督：

建立项目内部监督小组，由公司高层管理人员和专业质量控制人员组成。定期对项目进展情况、报告质量、服务态度等进行检查和评估，及时发现问题并提出整改意见。

制定内部监督考核制度，对服务团队成员的工作表现进行量化考核，将考核结果与绩效挂钩，激励团队成员提高服务质量。

客户监督：

定期向封丘县优化营商环境服务中心汇报项目进展情况和服務工作情况，主动接受中心的监督和检查。建立客户反馈机制，及时收集中心的意见和建议，对服务中存在的问题进行及时整改。

在项目结束后，邀请中心对服务工作进行满意度评价，根据评价结果总结经验教训，不断改进服务质量。

第三方监督：

必要时，邀请独立的第三方评估机构对项目和服务质量进行评估和监督。第三方评估机构具有专业的评估能力和客观的视角，能够为服务质量的提升提供有价值的建议。

积极配合第三方评估机构的工作，提供相关的资料和信息，根据评估结果制定改进措施，提高服务的公信力和专业性。



5. 保密机制
人员保密培训：

对参与封丘县政府投资项目报告编制和服务工作的所有人员进行保密培训，使其充分认识到保密工作的重要性，掌握保密知识和技能。

签订保密协议，明确保密责任和义务，要求服务团队成员严格遵守保密规定，不得泄露项目相关信息。

信息保密管理：

建立项目信息保密管理制度，对项目资料的收集、存储、传递、使用等环节进行严格管理。采用加密技术对电子资料进行存储和传输，设置访问权限，确保信息的安全。

对纸质资料进行专人保管，建立资料借阅登记制度，防止资料丢失和泄露。项目结束后，按照规定对相关资料进行归档或销毁处理。

应急保密措施：

制定保密应急预案，当出现信息泄露等紧急情况时，能够迅速采取措施进行处理，降低损失。明确应急处理流程 and 责任人，确保在紧急情况下能够及时响应。

定期对保密工作进行检查和评估，及时发现并解决保密工作中存在的问题，不断完善保密机制，保障项目信息的安全。

供应商：中元国际投资咨询中心有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2025 年 11 月 11 日

